



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina General de
Administración

Oficina de Tecnologías de la
Información

Ley 28612 - Ley que Norma el uso de Administración y adecuación del software de la administración pública

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

N° 0019 -2020-PCM/OTI

“SUSTENTO TÉCNICO PARA LA ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE GESTIÓN DE BASE DE DATOS PARA EQUIPOS DE ESCRITORIO”

1. Nombre del Área:

El área encargada de la evaluación técnica para la adquisición de licencia es la Oficina de la Tecnologías de la Información de la Presidencia del Consejo de Ministros.

2. Responsables de la Evaluación:

Ing. Gustavo Adolfo Cruz Ñañez

Ing. Milagros María de los Ángeles Candela Cuzcano

3. Cargo:

Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información.

Operador de Mesa de Ayuda

4. Fecha:

26.02.2020

5. Justificación:

Según MEMORANDO N° 0001237-2019-PCM-SGSD, la Secretaría de Gestión Social y Diálogo, tienen la necesidad de contar con dos (02) herramientas informáticas los cuales permitirán optimizar el trabajo del personal de la Subsecretaría de Diálogo y Sostenibilidad.

Por esta razón, se considera que es indispensable contar con dos (02) licencias de software de gestión de Base de Datos para equipos de escritorio ya que su labor como oficina lo amerita.



Adicionalmente de acuerdo al Decreto Supremo N° 076-2010-PCM, toda entidad pública está obligada a utilizar software licenciado ya sea procedente de autores publicadores o vendedores (Software libre y software propietario).

El presente informe se elabora en cumplimiento de la Ley N° 28612, Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la administración pública, dejándose constancia que la adquisición en cuestión, responde a los principios de vigencia y neutralidad tecnológica, transparencia, eficiencia y a los criterios de austeridad y ahorro de los recursos públicos, mencionados en dicha ley.

Adicionalmente, el decreto Supremo N° 013-2003-PCM y el Decreto Supremo N° 037-2005-PCM, establecen las disposiciones referidas al licenciamiento de software en entidades públicas, haciendo necesaria la adquisición formal y legal de las licencias de los productos utilizados.

6. Alternativas de Evaluación

Para el análisis se ha seleccionado los siguientes softwares de la creación de aplicaciones de alto nivel, el mercado ofrece una variedad de Software, tomando en cuenta la necesidad de la Secretaría de Gestión Social y Diálogo, se han evaluado los siguientes productos:





Software Propietario:

- Microsoft Access
- Open Office Base

Cabe mencionar que los dos (02) productos antes mencionados, ambas brindan funciones similares pero limitadas respecto a la necesidad de la Secretaría de Gestión Social y Diálogo, los productos encontrados corresponden a la última versión liberadas por el fabricante y se encuentran disponibles en la web de cada fabricante de software.

7. Análisis Comparativo Técnico

a) Propósito de la evaluación.

Evaluar la herramienta de software de gestión de Base de Datos para el apoyo técnico más conveniente al personal de la entidad.

b) Identificar el tipo de producto.

Software de gestión de Base de Datos para equipos de escritorio.

c) Especificación del modelo de calidad.

Se aplicará el Modelo de Calidad de Software descrito en la Parte I de la Guía de Evaluación de Software aprobado por Resolución Ministerial N°139-2004-PCM.

d) Selección de Métricas.

Las métricas fueron seleccionadas en base al análisis de información técnica y a los antecedentes previos de evaluación para este tipo de software en el Sector Público.

Se aplicó el modelo de calidad externa e interna, en base a la metodología establecida en la "Guía Técnica sobre Evaluación de Software para la Administración Pública" aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM, tomando en cuenta los siguientes aspectos:

Cuadro N° 1

Realizando las evaluaciones respectivas para los productos, se obtiene la siguiente tabla:

Item	Características	Descripción	Open Office Base	Microsoft Access	Puntaje Máximo
Atributos Internos					
1	Controles	Control de calidad en la etapa del desarrollo del producto.	8	9	10
2	Composición	Gráficos de columna, de líneas, de barra, circulares y combinados.	8	9	10
3	Integración	Integración con otras bases de datos.	6	8	8



4	Recursos	Cuenta con recursos para la investigación.	6	8	8
5	Compatibilidad	Compatibilidad con SQL Server y Microsoft Azure, con números grandes, con dBase.	5	10	10
6	Adecuado uso de comandos	Los objetos de las ventanas de diseño son más fáciles de cambiar de tamaño.	8	8	8
7	Garantía y mantenimiento	El fabricante proporciona acceso a actualizaciones del software.	8	9	10
Atributos Externos					
8	Configuración	Adecuación, madurez, entendimiento, aprendizaje y adaptabilidad	8	8	8
9	Demanda en el mercado	Producto más usado en el mercado.	5	10	10
Atributos de uso					
10	Conocimiento	Conocimiento del software por los usuarios de la PCM.	5	10	10
11	Facilidad	Facilidad de uso. Posee una interfaz gráfica de usuario intuitiva.	5	8	8
Total			72	97	100

8. Análisis de Costo Beneficio

Licenciamiento:

El costo de licenciamiento de esta alternativa es por un año.

Hardware necesario para su funcionamiento:

Las dos herramientas funcionan en la plataforma informática con la que cuenta la PCM sin necesidad de una inversión adicional.

Soporte y mantenimiento externo:

No se requiere hacer gastos adicionales con respecto a este componente, pues cada uno de los proveedores garantiza soporte para su producto.

Personal y mantenimiento interno:

La PCM cuenta con personal técnico que tiene conocimiento en la instalación de los productos.

Se realiza el análisis costo beneficio de aquellos productos que alcancen superar el 75 por ciento del puntaje como mínimo en calidad externa e interna.

Cantidad	Producto	Costo de Licencia con Soporte (Aprox.)	Puntaje Técnico	Beneficio / Costo
1	Microsoft Access	S/. 1500.00	97	0.064

(*) Los precios indicados en el análisis de costo beneficio son referenciales, la Oficina de Asuntos Administrativos obtendrá en el estudio de mercado los costos reales.

9. Conclusiones

Luego de realizar la evaluación técnica comparativa de las alternativas planteadas en el presente informe, el software que obtuvo mayor puntaje fue Microsoft Access, calificando 97 sobre 100 puntos, cumpliendo con las necesidades de la Institución.

De acuerdo a las necesidades funcionales que requiere la Secretaría de Gestión Social y Diálogo se concluye que el software elegido es Microsoft Access en su última versión, licencia anual (Compatible con S.O. Windows 10 de 64 bits, Windows 8.1 de 64 bits, Windows 7 de 64 bits), por los considerados previos determinados en el presente.



10. Firma



Milagros Candela Cuzcano
Operador de Mesa de Ayuda