



Ley 28612 - Ley que Norma el uso de Administración y adecuación del software de la administración pública

## INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

N° 0015 -2020-PCM/OTI

### "SUSTENTO TÉCNICO PARA EL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIA DE EDICIÓN DE GRÁFICOS RASTERIZADOS"

#### 1. Nombre del Área:

El área encargada de la evaluación técnica para el servicio de suscripción de licencia es la Oficina de la Tecnologías de la Información de la Presidencia del Consejo de Ministros.

#### 2. Responsables de la Evaluación:

Ing. Gustavo Adolfo Cruz Ñañez

Ing. Milagros María de los Ángeles Candela Cuzcano

#### 3. Cargo:

Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información.

Operador de Mesa de Ayuda

#### 4. Fecha:

25.02.2020

#### 5. Justificación:

Se solicita tres (03) licencias de software de edición de gráficos rasterizados en el siguiente detalle:

- Cantidad: 02 Secretaría de Gestión Social y Diálogo
- Cantidad: 01 Secretaría de Descentralización.

La Secretaría de Gestión Social y Diálogo y la Secretaría de Descentralización tienen la necesidad de contar con una herramienta informática que permita el cumplimiento de las labores y actividades diarias del personal especializada en la edición de gráficos rasterizados, que les permita elaborar productos de mejor calidad.

Por esta razón, se considera que es indispensable contar con un servicio de suscripción de tres (03) licencias de software de edición de gráficos rasterizados ya que su labor como oficinas lo amerita.

Adicionalmente de acuerdo al Decreto Supremo N° 076-2010-PCM, toda entidad pública está obligada a utilizar software licenciado ya sea procedente de autores publicadores o vendedores (Software libre y software propietario).

El presente informe se elabora en cumplimiento de la Ley N° 28612, Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la administración pública, dejándose constancia que la adquisición en cuestión, responde a los principios de vigencia y neutralidad tecnológica, transparencia, eficiencia y a los criterios de austeridad y ahorro de los recursos públicos, mencionados en dicha ley.

Adicionalmente, el decreto Supremo N° 013-2003-PCM y el Decreto Supremo N° 037-2005-PCM, establecen las disposiciones referidas al licenciamiento de software en entidades públicas, haciendo necesaria la adquisición formal y legal de las licencias de los productos utilizados.





## 6. Alternativas de Evaluación

Para el análisis se ha seleccionado los siguientes softwares de la creación de aplicaciones de alto nivel. el mercado ofrece una variedad de Software, tomando en cuenta la necesidad de la Secretaría de Gestión Social y Diálogo y la Secretaría de Descentralización, de contar aplicaciones informáticas para la edición de gráficos rasterizados, se han evaluado los siguientes productos:

### Software Propietario:

- Adobe Photoshop
- Paint Shop Pro

Cabe mencionar que los dos (02) productos antes mencionados, son de tipo propietario, ambas brindan funciones similares pero limitadas. Los productos encontrados corresponden a la última versión liberadas por el fabricante y se encuentran disponibles en la web de cada fabricante de software.

## 7. Análisis Comparativo Técnico

- a) Propósito de la evaluación.

Evaluar la herramienta de Software edición de gráficos rasterizados para el apoyo técnico más conveniente al personal de la entidad.

- b) Identificar el tipo de producto.

Software de edición de gráficos rasterizados.

- c) Especificación del modelo de calidad.

Se aplicará el Modelo de Calidad de Software descrito en la Parte I de la Guía de Evaluación de Software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

- d) Selección de Métricas.

Las métricas fueron seleccionadas en base al análisis de información técnica y a los antecedentes previos de evaluación para este tipo de software en el Sector Público.

Se aplicó el modelo de calidad externa e interna, en base a la metodología establecida en la "Guía Técnica sobre Evaluación de Software para la Administración Pública" aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM, tomando en cuenta los siguientes aspectos:

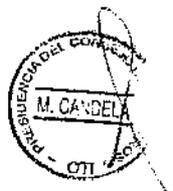
### Cuadro N° 1

Realizando las evaluaciones respectivas para los productos, se obtiene la siguiente tabla:





Item	Características	Descripción	Paint Shop Pro	Adobe Photoshop	Puntaje Máximo
<b>Atributos Internos</b>					
1	Mejoras en los ajustes preestablecidos	Muestras, degradados, motivos, formas y estilos. Los ajustes preestablecidos intuitivos y más fáciles de organizar.	9	9	10
2	Herramienta Selección de objetos	Herramientas de Selección de objetos para mejorar la automatización de selecciones complejas.	9	9	10
3	Comportamiento de transformación coherente	Podrá transformar proporcionalmente varias capas, independientemente del tipo de capa, sin tener que utilizar la tecla Mayúscula.	6	8	8
4	Panel Propiedades mejorado	Una ubicación central en la que poder encontrar la amplia variedad de controles que necesita. Cambie fácilmente la configuración del documento, acceda a la configuración de todas las capas de texto y utilice convenientemente las acciones rápidas.	6	8	8
5	Objeto inteligente en capas	Convierta fácilmente los objetos inteligentes en capas de componentes para perfeccionar sus diseños, todo en un solo lugar, sin tener que cambiar de ventana de documento.	7	9	10
6	Opciones Transformar y Deformar mejoradas	Obtenga un mayor control de la herramienta Deformar. Añada puntos de control en cualquier lugar o divida la imagen con una cuadrícula personalizable, transforme, a continuación, a través de nodos individuales o una selección de mayor tamaño.	8	8	8
7	Mejora de la pestaña Documentos	Opción Cerrar otros, que permite cerrar todos los documentos abiertos (ventanas, menús flotantes o acoplados) que no sean el documento actual.	9	9	10
<b>Atributos Externos</b>					
8	Configuración de preferencias para mostrar la pantalla de inicio de forma automática	En las preferencias, puede optar por mostrar o desactivar automáticamente la pantalla de inicio al iniciar o deseleccione, Mostrar pantalla de inicio de forma automática.	8	8	8
9	Demanda en el mercado	Producto más usado en el mercado.	10	6	10
<b>Atributos de uso</b>					
10	Conocimiento	Conocimiento del software por los usuarios de la PCM.	9	9	10





11	Facilidad	Facilidad de uso. Posee una interfaz gráfica de usuario intuitiva.	8	8	8
<b>Total</b>			<b>89</b>	<b>98</b>	<b>100</b>

## 8. Análisis de Costo Beneficio

### Licenciamiento:

El costo de licenciamiento de esta alternativa es por un año.

### Hardware necesario para su funcionamiento:

Las dos herramientas funcionan en la plataforma informática con la que cuenta la PCM sin necesidad de una inversión adicional.

### Soporte y mantenimiento externo:

No se requiere hacer gastos adicionales con respecto a este componente, pues cada uno de los proveedores garantiza soporte para su producto.

### Personal y mantenimiento interno:

La PCM cuenta con personal técnico que tiene conocimiento en la instalación de los productos.

Se realiza el análisis costo beneficio de aquellos productos que alcancen superar el 75 por ciento del puntaje como mínimo en calidad externa e interna.

Cantidad	Producto	Costo de Licencia con Soporte (Aprox.)	Puntaje Técnico	Beneficio / Costo
1	Paint Shop Pro	S/. 2000.00	89	0.0445
2	Adobe Photoshop	S/. 1,000.00	98	0.098

(\*) Los precios indicados en el análisis de costo beneficio son referenciales, la Oficina de Asuntos Administrativos obtendrá en el estudio de mercado los costos reales.

Del cuadro comparativo Técnico se aprecia que el Paint Shop Pro a pesar de ser una excelente Software edición de gráficos rasterizados, no cumple con los atributos de calidad indispensables para el desempeño adecuado de las labores del personal de la PCM, por lo que esta herramienta por el momento queda descartada.

## 9. Conclusiones

Luego de realizar la evaluación técnica comparativa de las alternativas planteadas en el presente informe, el software que obtuvo mayor puntaje fue Adobe Photoshop, calificando 98 sobre 100 puntos, cumpliendo con las necesidades de la Institución.

De acuerdo a las necesidades funcionales que requiere la Secretaría de Gestión Social y Diálogo y la Secretaría de Descentralización, se concluye que el software elegido es Adobe Photoshop en su última versión, licencia anual (Compatible con S.O. Windows 10 de 64 bits, Windows 8.1 de 64 bits, Windows 7 de 64 bits), por los considerados previos determinados en el presente.





## 10. Firma



---

**Milagros Candela Cuzcano**  
Operador de Mesa de Ayuda

