



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina General de
Administración

Oficina de Tecnologías de la
Información

Ley 28612 - Ley que Norma el uso de Administración y adecuación del software de la administración pública

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 0011-2020-PCM/OTI

"SUSTENTO TÉCNICO PARA LA ADQUISICIÓN DE LA LICENCIA DE SOFTWARE DE CONVERTIDOR DE PDF"

1. Nombre del Área:

El área encargada de la evaluación técnica para la adquisición de software es la Oficina de la Tecnologías de la Información de la Presidencia del Consejo de Ministros.

2. Responsables de la Evaluación:

Ing. Gustavo Adolfo Cruz Ñañez

Ing. Milagros María de los Ángeles Candela Cuzcano

3. Cargo:

Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información.

Operador de Mesa de Ayuda

4. Fecha:

12.02.2019

5. Justificación:

Se solicita la adquisición de una licencia de software de convertidor de PDF en el siguiente detalle:

- Cantidad: 01 Procuraduría Pública

Dicha oficina tiene la necesidad de contar con una herramienta informática que permita convertir archivos en PDF, escanear documentos directamente de PDF, entre otras funcionalidades que permitirá la realización de las actividades de la Procuraduría Pública de la Presidencia del Consejo de Ministros.

Por lo expuesto, y considerando la necesidad de adquirir una (01) Licencia de software de convertidor de PDF, se procede a realizar el presente informe técnico previo de evaluación de software.

Adicionalmente de acuerdo al Decreto Supremo N° 076-2010-PCM, toda entidad pública está obligada a utilizar software licenciado ya sea procedente de autores publicadores o vendedores (Software libre y software propietario).

El presente informe se elabora en cumplimiento de la Ley N° 28612, Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la administración pública, dejándose constancia que la adquisición en cuestión, responde a los principios de vigencia y neutralidad tecnológica, transparencia, eficiencia y a los criterios de austeridad y ahorro de los recursos públicos, mencionados en dicha ley.

Adicionalmente, el decreto Supremo N° 013-2003-PCM y el Decreto Supremo N° 037-2005-PCM, establecen las disposiciones referidas al licenciamiento de software en entidades públicas, haciendo necesaria la adquisición formal y legal de las licencias de los productos utilizados.





6. Alternativas de Evaluación

En el mercado existe una gran diversidad de convertidores de PDF.

Se ha buscado alternativas de software en el mercado que cumplan con los requerimientos mínimos.

En este sentido los productos de software a evaluar son los siguientes:

- (1) Se descarta aquel software que no tenga versión para correr en los sistemas operativos utilizados por la Presidencia del Consejo de ministros. (Windows 7, Windows 8.1, Windows 10, de 32 y/o 64-bits)
- (2) La tendencia actual sugiere el uso de software como servicio, la forma de adquirir tales servicios por el gobierno del Perú, aún no es logísticamente posible, dado que muchas empresas se encuentran ubicadas en el extranjero y requieren la adquisición del mismo mediante uso de tarjetas de crédito; lo que hace posible su adquisición y garantía del fabricante en el sector estatal. Por tanto, se descarta para la evaluación las herramientas basadas en web y que ofertan el software como servicio.
- (3) La herramienta debe cumplir con el principio de vigencia tecnológica, es decir, satisfacer las condiciones de calidad y modernidad tecnológica.

Luego de aplicar los criterios anteriormente expuestos, se muestra las herramientas como alternativas para la presente evaluación:

Producto
Adobe Acrobat Profesional
Nitro PDF

- (1) Pues tanto Adobe Acrobat Profesional como Nitro PDF, son software con representantes y distribuidores establecidos en el Perú, por lo tanto, cuentan con soporte técnico así mismo el proceso de adquisición es completamente factible.

7. Análisis Comparativo Técnico

- a) Propósito de la evaluación.
Evaluar la herramienta de software para el apoyo de las oficinas de la Presidencia del Consejo de Ministros.
- b) Identificar el tipo de producto.
Licencia de Software de Convertidor de PDF.
- c) Especificación del modelo de calidad.
Se aplicará el Modelo de Calidad de Software descrito en la Parte I de la Guía de Evaluación de Software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.
- d) Selección de Métricas.

Las métricas fueron seleccionadas en base al análisis de información técnica y a los antecedentes previos de evaluación para este tipo de software en el Sector Público.

Se aplicó el modelo de calidad externa e interna, en base a la metodología establecida en la "Guía Técnica sobre Evaluación de Software para la Administración Pública" aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM, tomando en cuenta los siguientes aspectos:





e) Alternativas.

Del análisis realizado, se han determinado las siguientes características técnicas mínimas:

Item	Características	Descripción	Adobe Acrobat Profesional	Nitro PDF	Puntaje Máximo
Atributos Internos					
1	Creación de archivos PDF	Capacidad de crear archivos PDF desde cualquier Software Microsoft.	9	9	10
2	Edición de archivos PDF	Capacidad de realizar pequeñas ediciones al texto y las imágenes directamente en el archivo PDF sin necesidad del documento o gráfico originales. Debe permitir añadir notas, contenidos de archivos, entre otras funcionalidades.	9	9	10
3	Exportación de archivos PDF	Reduce el tiempo que pasas escribiendo de nuevo la información que contiene un archivo PDF. Convierte archivos PDF en documentos editables de Microsoft Office. Mantén las fuentes y el formato y ahorra esfuerzos.	6	8	8
4	Creación y análisis de formularios	Permite reducir el tiempo que tardas en crear formularios, volver a introducir datos y corregir errores. Distribuye formularios online, recopila las respuestas y analiza los resultados en tiempo real.	6	8	8
5	Combinación de archivos	Coloca varios archivos en un único PDF organizado que sea fácil de enviar por correo electrónico y en el que sea sencillo buscar.	7	9	10
6	Protección a archivos PDF	Añade protección contra la copia y la edición a cualquier PDF. Crea documentos con encriptación.	8	8	8
7		Realiza el seguimiento de las aprobaciones de varios pasos de los documentos PDF con las firmas electrónicas que cumplen con los estándares.	9	9	10
Atributos externos					
8	Creación de archivos PDF que cumplan con los estándares	Crea y valida documentos PDF que cumplen con los estándares que gestiona la Organización Internacional de Normalización (ISO).	8	8	8



9	Demanda en el mercado.	Producto más usado en el mercado.	10	6	10
Atributos de Uso					
10	Conocimiento	Conocimiento del software por los usuarios de la PCM.	9	9	10
11	Facilidad	Facilidad de uso. Posee una interfaz gráfica de usuario intuitiva.	8	8	8
Total			89	98	100

8. Análisis de Costo Beneficio

Licenciamiento:

El costo de licenciamiento de esta alternativa es perpetuo.

Hardware necesario para su funcionamiento:

Las tres herramientas funcionan en la plataforma informática con la que cuenta la PCM sin necesidad de una inversión adicional.

Soporte y mantenimiento externo:

No se requiere hacer gastos adicionales con respecto a este componente, pues cada uno de los proveedores garantiza soporte para su producto.

Personal y mantenimiento interno:

La PCM cuenta con personal técnico que tiene conocimiento en la instalación de los productos.

Capacitación:

El personal de la PCM tiene conocimiento básico e intermedio del software Nitro PDF.

Se realiza el análisis costo beneficio de aquellos productos que alcancen superar el 75 por ciento del puntaje como mínimo en calidad externa e interna.



Cantidad	Producto	Costo de Licencia con Soporte (Aprox.)	Puntaje Técnico	Beneficio / Costo
1	Nitro PDF	S/. 600.00	98	0.16
2	Adobe Acrobat Pro DC	S/. 700.00	89	0.12

(*) Los precios indicados en el análisis de costo beneficio son referenciales, la Oficina de Asuntos Administrativos obtendrá en el estudio de mercado los costos reales.



9. Conclusiones

Luego de realizar la evaluación técnica comparativa de las alternativas planteadas en el presente informe, el software que obtuvo mayor puntaje fue Nitro PDF calificando 98 sobre 100 puntos, cumpliendo con las necesidades de la Institución.



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina General de
Administración

Oficina de Tecnologías de la
Información

De acuerdo a las necesidades funcionales que requieren la Procuraduría Pública, se concluye que el software elegido es Nitro PDF en su última versión (Compatible con S.O. Windows 10 de 64 bits, Windows 8.1 de 64 bits, Windows 7 de 64 bits), por los considerados previos determinados en el presente.

10. Firma



Milagros Candela Cuzcano
Operador de Mesa de Ayuda