



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

 PCM Presidencia del Consejo de Ministros	Ley 28612- Ley que norma el uso de administración y adecuación del Software de la administración pública
	INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 0007-2020-PCM/OTI

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

“SUSTENTO TÉCNICO PARA LA ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SISTEMA OPERATIVO”

1. Nombre del Área:

El área encargada de la evaluación técnica para la adquisición de software es la Oficina de Tecnología de la Información de la Presidencia del Consejo de Ministros.

2. Responsables de la Evaluación:

Ing. Gustavo Adolfo Cruz Ñañez
Ing. Julio Rojas Silvera.

3. Cargo:

Jefe (e) de Oficina de Tecnologías de la Información
Personal del Área de Soporte Técnico.

4. Fecha:

07.01.2020

5. Justificación:

El 20.03.2019 mediante Formato N° 06-B se declara viable el Proyecto de Inversión: “Creación de los servicios de atención al ciudadano a través del Centro de Atención Integral – MAC Lima Sur, distrito, provincia y departamento de lima con código único de inversión N° 2410948; y el 21.05.2019 mediante Resolución de Secretaria General N° 015-2019-PCM/SGP se autorizó la elaboración del expediente técnico y/o documentos equivalentes, según corresponda del citado proyecto. Asimismo se precisa que el proyecto presenta la acción de “Adquisición de equipamiento” dentro del componente 2: implementación de un centro MAC, el mismo que incluye la adquisición de equipos de informáticos. Para ello, se ve en la necesidad de adquirir la cantidad de nueve (09) equipos tabletas, considerando que los equipos solicitados deben contar con licencias de software del sistema operativo por cada equipo tabletas, se realiza el presente informe técnico previo de evaluación de software

El presente informe tiene por objetivo evaluar el software utilizado como sistema operativo, para nueve (09) equipos tabletas adquiridos para el uso del personal de la entidad; de tal forma que permita complementar las actividades diarias en el Centro MAC Lima Sur de la Presidencia del Consejo de Ministros.

De acuerdo al Decreto Supremo N° 076-2010-PCM, toda entidad pública está obligada a utilizar software licenciado ya sea procedente de autores publicadores o vendedores (Software libre y software propietario)



El presente informe se elabora en cumplimiento de la Ley N° 28612, Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la administración pública, dejándose constancia que la adquisición en cuestión, responde a los principios de vigencia y neutralidad tecnológica, transparencia, eficiencia y a los criterios de austeridad y ahorro de los recursos públicos, mencionados en dicha ley.

Adicionalmente, el decreto Supremo N° 013-2003-PCM y el Decreto Supremo N° 037-2005-PCM, establecen las disposiciones referidas al licenciamiento de software en entidades públicas, haciendo necesaria la adquisición formal y legal de las licencias de los productos utilizados.

6 Alternativas de evaluación

Para el análisis se ha seleccionado el siguiente software de sistemas operativos como productos a evaluar:

- Windows 10 Profesional 64bits – español.
- Linux (Distribución Ubuntu) – Última versión.

Windows Profesional, es la versión actual del sistema operativo de Microsoft Windows, producido por Microsoft Corporación para su uso en computadoras personales incluidas computadoras en casa y de negocio, computadoras portátiles, netbooks, tabletas, servidores y centros multimedia.

Ubuntu, es un sistema operativo mantenido por canonical y la comunidad de desarrolladores. Utiliza un núcleo Linux, y su origen está basado en debian y está orientado al usuario novel y promedio, un fuerte enfoque en la facilidad de uso y mejorar la experiencia de usuario.

7 Análisis comparativo técnico

a) Propósito de la evaluación.

El propósito de la presente es validar que las alternativas seleccionadas sean las más convenientes para la Presidencia del Consejo de Ministros.

b) Identificar el tipo de producto.

Software de Sistemas Operativo

c) Especificación del modelo de calidad.

Se aplicará el modelo de calidad de Software descrito en la parte 1 de la Guía de Evaluación de Software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

d) Selección de Métricas.

Las métricas fueron seleccionadas en base al análisis de información técnica y a los antecedentes previos de evaluación para este tipo de software en el sector público peruano.

Se aplicó el modelo de calidad externa e interna, de acuerdo a la escala de calificación adjunto en el Cuadro N° 1, en base a la metodología establecida en la "Guía Técnica sobre Evaluación de Software para la Administración Pública" aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.



	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Windows 10 Profesional	Linux (Distribución)
PUNTAJE TOTAL	100	75	98	74
ATRIBUTOS INTERNOS	30	25	28	20
Capacidad de mantenimiento: Cambiabilidad Debe disponer de un mecanismo para mantener actualizado el sistema operativo con las últimas actualizaciones del fabricante	10	8	10	10
Funcionalidad: interoperabilidad Debe permitir el intercambio de información con	10	8	8	0
Usabilidad: Operabilidad Sistema operativo se encuentra en idioma .	10	9	10	10
ATRIBUTOS EXTERNOS	30	22	30	24
Usabilidad: Atracción Posee una interfaz gráfica de usuario y al mismo tiempo intuitivo.	10	8	10	10
Usabilidad: Aprendizaje Dispone de Herramientas de Autoayuda	5	3	5	5
Funcionalidad: Exactitud El sistema operativo debe aceptar las directivas o políticas institucionales que se aplican a los equipos de los usuarios, por ejemplo, que los usuarios no puedan instalar software que no esté	10	8	10	4
Fiabilidad; Recuperabilidad Para archivos borrados dispone de una papelera	5	3	5	5
ATRIBUTOS DE USO	40	28	40	30
Productividad Dispone de herramientas que permitan mejorar la productividad de los usuarios, como: menús contextuales, barra de tareas, etc.	5	3	5	5
El sistema operativo tiene una opción de búsqueda del nombre de los archivos o de su	5	3	5	5
Es fácilmente administrable por los usuarios finales, requiriendo mínima presencia de la mesa de ayuda o helpdesk.	10	8	10	10
Satisfacción Dispone de recursos y opciones de fácil ubicación en el escritorio.	5	3	5	5
Debe ser capaz de reconocer e instalar nuevos dispositivos internos y/o externos, ya sea mediante drivers preinstalados o los drivers que el dispositivo provea.	5	3	5	5
Seguridad: Debe disponer mecanismos que permitan la validación de los usuarios en el dominio	10	8	10	0





Del análisis comparativo técnico se aprecia que Ubuntu a pesar de ser un excelente sistema operativo, no cumple con atributos de calidad - indispensables para el desempeño adecuado de las labores del personal de la PCM, por lo que este sistema operativo por el momento queda descartado, realizándose el análisis costo/beneficio con el sistema operativo que posea los atributos definidos

8. Análisis De Costo Beneficio

Aquellos productos que no alcancen 75 puntos del puntaje total como mínimo en evaluación técnica, no serán considerados para el análisis posterior de costo beneficio.

En el presente informe técnico previo de evaluación de software, solo un producto alcanzó una puntuación mayor a 75 puntos, por lo que no aplica realizar el análisis de costo beneficio comparativo.

Soporte y mantenimiento externo: Con el licenciamiento del Sistema Operativo Profesional, se tienen los derechos a las actualizaciones de los parches que periodo de vigencia del mencionado producto.

Beneficios:

En el caso del sistema operativo Windows 10 Profesional la capacitación es mínima o inexistente, pues los usuarios de la Institución ya saben utilizar el sistema operativo de Microsoft en la misma versión o en versiones anteriores.

9. Conclusiones

Del resultado del análisis del presente informe y debido a que el personal de la PCM ya tiene conocimiento en el uso del sistema operativo de entorno Windows en su última versión o en versiones anteriores, se sugiere adquirir la versión del sistema operativo Windows 10 Profesional.

10. Firmas

Julio Rojas Silvera

Personal del área de Soporte Técnico