

2019

# INFORME DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI) 2018-2022, CORRESPONDIENTE AL AÑO 2019

Oficina General de Planificación y Presupuesto (OGPP)

Pliego 001: Presidencia del Consejo de Ministros

## I. RESUMEN EJECUTIVO

El Plan Estratégico Institucional (PEI) es un instrumento de gestión que define la estrategia del Pliego para lograr sus objetivos en un periodo mínimo de 3 años, a través de iniciativas diseñadas para producir una mejora en el bienestar de la población a la cual se sirve. El PEI contiene la declaración de política institucional, la Misión, y los Objetivos y Acciones Estratégicas para el mediano plazo, los que se alinean con lo dispuesto en el Plan Estratégico Sectorial Multianual (PESEM).

El PEI 2018-2020 de la PCM se aprobó con la Resolución Ministerial N° 137-2018-PCM, y sus metas fueron extendidas al año 2022 con la Resolución Ministerial N° 126-2019-PCM, la que además aprobó la ruta estratégica que priorizó sus Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI) y Acciones Estratégicas Institucionales (AEI).

El PEI en mención contiene 6 OEI: 5 de tipo I (dirigidos a la población a la que atiende la entidad) a cargo de cinco órganos de línea y del Despacho Viceministerial de Gobernanza Territorial (DVGT); y 1 de tipo II (referidos a las condiciones internas que la entidad busca fortalecer), a cargo de la Oficina General de Planificación y Presupuesto. Estos objetivos se miden a través de 7 indicadores, siendo preciso mencionar que el OEI 04 contiene 2 indicadores por tener un componente de gestión pública y de gobierno digital diferenciado.

En el siguiente cuadro, se pueden apreciar los principales resultados obtenidos, por cada OEI:

**Tabla 1: Resumen de Objetivos Estratégicos Institucionales - Indicadores**

| CÓD.   | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                  | INDICADOR                                                                                                                                                     | META 2019 | AVANCE DEL INDICADOR |          | U.O. RESP. |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------|----------|------------|
|        |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |           | RESULT. 2019         | % AVANCE |            |
| OEI 01 | Mejorar la coordinación y el seguimiento multisectorial de la Presidencia del Consejo de Ministros en los tres niveles de gobierno.                                                          | Porcentaje de proyectos normativos con acuerdos consensuados con al menos una observación en la Comisión de Coordinación Viceministerial.                     | 80%       | 77%                  | 96%      | SC         |
| OEI 02 | Fortalecer la prevención y gestión de conflictos sociales a nivel nacional en articulación con las demandas de la ciudadanía.                                                                | Número de entidades del nivel nacional que implementan el Sistema de Alerta Temprana.                                                                         | 9         | 13                   | 144%     | SGSD       |
| OEI 03 | Fortalecer el proceso de descentralización para el desarrollo integral del país.                                                                                                             | Porcentaje de Gobiernos Regionales que cuentan con herramientas implementadas para el fortalecimiento de la descentralización.                                | 30%       | 20%                  | 67%      | SD         |
| OEI 04 | Facilitar las condiciones para que las entidades públicas mejoren su gestión, a fin de que ejerzan sus funciones de regulación o presten servicios de calidad en beneficio de la ciudadanía. | Porcentaje de entidades públicas de los tres niveles de gobierno que implementan los instrumentos innovadores generados por la Secretaría de Gestión Pública. | 60%       | 59%                  | 98%      | SGP        |
|        |                                                                                                                                                                                              | Porcentaje de entidades públicas de los tres niveles de gobierno que implementan la Estrategia Nacional de Gobierno Digital.                                  | 60%       | s.i.                 | s.i.     | SEGDI      |
| OEI 05 | Fortalecer el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres en el nivel nacional, regional y local con el fin de proteger la vida y el patrimonio de la población.                     | Porcentaje de entidades públicas del nivel nacional, regional y local que cumplen con la Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (GRD).          | 32%       | s.i.                 | s.i.     | DVGT       |
| OEI 06 | Optimizar la gestión institucional en la Presidencia del Consejo de Ministros - PCM                                                                                                          | Porcentaje de acciones estratégicas que lograron el cumplimiento de sus metas.                                                                                | 85%       | 69%                  | 81%      | OGPP       |

En ese sentido, como resultado de la evaluación del año 2019, se tiene que de los 7 indicadores que miden los 6 OEI: **1 cumplió la meta programada superando el 100%, 4 alcanzaron un**

**porcentaje de cumplimiento de entre 50% - 99%** (3 de los cuales lograron una ejecución superior al 80%) y **2 no pudieron evaluarse**. A continuación, se presenta el detalle de cada uno:

Con relación al **OEI 01** se reporta que **el 77% de proyectos normativos con al menos una observación, alcanzaron consenso en la Comisión de Coordinación Viceministerial (CCV)**. Así, se logró un avance del 96% respecto de la meta programada para el 2019 (80%), producto de la mejora en la coordinación multisectorial a cargo la Presidencia del Consejo de Ministros. El alcance de este resultado se hizo posible dado el esfuerzo desplegado para el logro de consensos en la aprobación de proyectos normativos al interior de la CCV, involucrando la participación de actores de carácter técnico y político, así como puntos focales para la emisión oportuna de opiniones y el levantamiento de observaciones.

Respecto del **OEI 02** se observa que **13 ministerios implementaron el Sistema de Alerta Temprana**, alcanzando un desempeño de 144% con respecto a la meta programada (9) para el año 2019. La implementación de dicho sistema permite identificar en forma oportuna los riesgos de escalamiento de situaciones de conflictividad a nivel nacional facilitando la implementación de estrategias y acciones que prevengan posibles conflictos sociales y garanticen la gobernabilidad. Para alcanzar este resultado, la SGSD realizó coordinaciones permanentes con distintos sectores, llegando a concretar reuniones de trabajo quincenales. Otro aspecto que es necesario resaltar es la participación de entidades públicas como OEFA, ANA, SENACE, OSINERGMIN, SUNEDU y otras del sector privado como Activos Mineros y Perú Petro, que participan en este sistema, haciendo un total de 20 instituciones comprometidas en la implementación del mismo.

En el caso del **OEI 03**, se obtuvo que el **20% de los Gobiernos Regionales cuenta con herramientas implementadas para el fortalecimiento de la descentralización**, valor por debajo de la meta programada para el 2019 (30%), significando un avance del 67% con relación a la meta programada. Los Gobiernos Regionales donde se implementaron Agencias de Desarrollo Regional, que es una de las herramientas para el fortalecimiento de la descentralización, son: Cusco, Piura, Puno, La Libertad y San Martín.

Como fue mencionado anteriormente, el **OEI 04** se mide a través de 2 indicadores, a cargo de la Secretaría de Gestión Pública (SGP) y de la Secretaría de Gobierno Digital (SEGDI). Con relación al primero, se obtuvo que el **59% de entidades públicas de los tres niveles de gobierno (215 de un total de 367 entidades públicas consideradas en el universo de entidades) implementan los instrumentos innovadores generados por la SGP**, cumpliendo al 98% la meta propuesta para el 2019 (60%). Ahora bien, no se tiene información respecto del segundo indicador, toda vez que, al cierre de la presente evaluación, la SEGDI no remitió el informe respectivo.

Por otro lado, el **OEI 05 no ha podido ser evaluado, toda vez que la Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres se encuentra en proceso de actualización**, a cargo del Despacho Viceministerial de Gobernanza Territorial (DVGT), en el marco de lo señalado en el DS N° 029-2018-PCM que aprueba el Reglamento que regula las Políticas Nacionales, la Ley N° 30779, Ley que dispone medidas para el fortalecimiento del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD), y la Guía de Políticas Nacionales, aprobada con Resolución de Presidencia de Presidencia de Consejo Directivo N° 057-2018/CEPLAN/PCD. La Política se encuentra en la etapa final del proceso de actualización.

Finalmente, en el **OEI 06** se reporta que el **69% de las AEI lograron el cumplimiento óptimo de sus metas**, al alcanzar un porcentaje de cumplimiento igual o superior al 75%, según lo establecido en la ficha técnica del indicador. Con este resultado se cumple al 81% la meta propuesta para el 2019 (85%). Este objetivo busca optimizar la gestión institucional de la PCM.

## II. ANÁLISIS CONTEXTUAL

La implementación del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2018-2022 de la PCM, se ha llevado a cabo en un contexto de cambios (factores sociales, económicos y políticos), lo que ha influenciado el desarrollo de los Objetivos y Acciones Estratégicas Institucionales. Entre los principales factores a tener en cuenta, se destacan:

- El escenario de riesgo internacional y la incertidumbre producto de **las tensiones comerciales entre China y Estados Unidos** se intensificaron durante el año 2019, creando un clima inestable en todos los países, principalmente en aquellos con los que mantienen relaciones comerciales. En nuestro país, este entorno de incertidumbre impactó en las proyecciones de la economía nacional, al tratarse del primer y segundo socio comercial del Perú, respectivamente.
- Durante el año 2019 se dieron una serie de eventos que influyeron en la dinámica de los **procesos de conflictividad social en el país**, entre los principales casos se citan: **Por el SUR:** Yavi Yavi, Turmilaca, Majes Siguan, Candarave, Llallimayo, Velille, Espinar, Chumbivilcas, Megantoni; **Por el NORTE:** Sánchez Carrión, Hualgayoc, Shauindo; **Por el Centro:** Churcampa, Jauja, Llata; **Por la Amazonía:** Cinco cuencas, cuatro cuencas, Mauyuriaga.
- El 2019 inició con el **periodo de gestión de nuevas autoridades en gobiernos regionales y locales**, lo que demandó del Gobierno Nacional el despliegue de constantes actividades de coordinación y de fortalecimiento de capacidades, para el desempeño de funciones.
- Con la Resolución de la Secretaría de Gestión Pública N° 006-2019-PCM/SGP (27.02.19) se aprobó la **Norma Técnica para la Gestión de la Calidad de Servicios en el Sector Público**, que establece disposiciones técnicas para la Gestión de la Calidad de Servicio en las entidades de la Administración. Dicha herramienta de gestión orienta a la mejora de los bienes y servicios otorgados, y de esta forma contribuye con la mejora de la calidad de vida de las personas.
- El 29 de abril de 2019 el Foro del Acuerdo Nacional aprobó por consenso la **Visión del Perú al 2050**. Dicha visión describe la situación futura de bienestar que el país debe alcanzar al 2050, representando las aspiraciones de todas y todos los peruanos. Además, la Visión permitirá la revisión de las Políticas de Estado post 2021 y es la base para la formulación del Plan Estratégico de Desarrollo Nacional (PEDN) al 2050, que contendrá los lineamientos de política, prioridades, objetivos, metas y acciones de orden estratégico para el desarrollo armónico, sostenible y descentralizado del país, de forma consistente en el tiempo, trascendiendo los cambios de gobierno.
- Desde la emisión del Decreto Supremo N° 029-2018-PCM, que aprobó el Reglamento que regula las Políticas Nacionales, así como la Guía de Políticas Nacionales, modificada por Resolución de Presidencia del Consejo Directivo N° 00057-2018/CEPLAN/PCD, los Ministerios han recopilado, organizado y analizado las políticas nacionales a su cargo, a fin de determinar la lista sectorial de políticas nacionales que proponen mantener o actualizar. De este modo, con Resolución Ministerial N° 248-2019-PCM (04.07.19), la Presidencia del Consejo de Ministros aprobó la **lista de políticas bajo su rectoría, las mismas que actualmente se encuentran en proceso de actualización**, entre las que se destacan: La Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres, la Política Nacional de Integridad y Lucha contra la Corrupción, y la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública.
- El año 2019 ha sido particularmente complicado para las instituciones públicas, en especial, para el Poder Ejecutivo, que desde el año 2016 enfrentó duras pugnas políticas con el Poder

Legislativo, circunstancia que derivó en la **disolución del Congreso de la República y convocatoria a elecciones para un nuevo Congreso** mediante el Decreto Supremo N° 165-2019-PCM (30.09.19), fecha a partir de la cual el Poder Ejecutivo en cumplimiento del mandato constitucional vigente, ha legislado a través de Decretos de Urgencia. En el 2019 se emitieron cuarenta y cinco (45) Decretos de Urgencia.

Además, producto de este complicado escenario político, la PCM ha contado con tres (3) Presidentes del Consejo de Ministros durante el 2019: i) César Villanueva Arévalo (del 02.04.18 al 11.03.19), ii) Salvador de Solar Labarthe (del 11.03.19 al 30.09.19), y iii) Vicente Zaballos Salinas (del 30.09.19 a la fecha). Estos cambios implican muchas veces un ajuste a las prioridades gubernamentales, y una rotación en el personal en cargos de toma de decisión al interior de la PCM, lo que tiene también un impacto transversal en la implementación del PEI.

### III. EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS LOGROS ESPERADOS

En esta sección se presentan a detalle los resultados alcanzados por cada uno de los Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI), desarrollando en su interior los resultados de las Acciones Estratégicas Institucionales (AEI) que los componen:

#### 3.1 OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 01: MEJORAR LA COORDINACIÓN Y EL SEGUIMIENTO MULTISECTORIAL DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS EN LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO

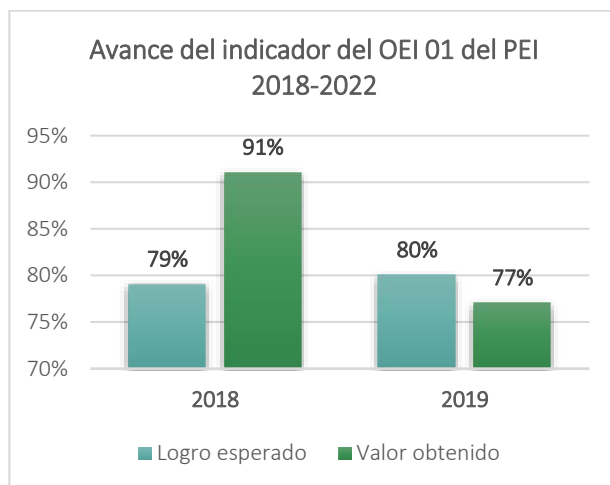
Tabla 2: OEI 01 - Indicadores

| OEI     |                                                                                                                                     | DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR                                                                                                                 |                                                                                                                                                        | META 2019 | AVANCE DEL INDICADOR |          | UO RESP. |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------|----------|----------|
| CÓD.    | DESCRIPCIÓN                                                                                                                         | NOMBRE                                                                                                                                    | FÓRMULA                                                                                                                                                |           | RESULT. 2019         | % AVANCE |          |
| OEI. 01 | Mejorar la coordinación y el seguimiento multisectorial de la Presidencia del Consejo de Ministros en los tres niveles de gobierno. | Porcentaje de proyectos normativos con acuerdos consensuados con al menos una observación en la Comisión de Coordinación Viceministerial. | (Número de Proyectos Normativos con acuerdo consensuados con al menos una observación en la CCV/Total de Proyectos Normativos ingresados a la CCV)*100 | 80%       | 77%                  | 96%      | SC       |

Para el OEI 01 se obtuvo que **el 77% de los proyectos normativos con al menos una observación, alcanzó consenso en la Comisión de Coordinación Viceministerial (CCV)**, lo que representa un avance del 96% respecto de la meta programada para el 2019 (80%). Es decir, de un total de 285 proyectos normativos ingresados a la CCV, 218 fueron consensuados con al menos una observación.

Este indicador apunta a medir la mejora en el consenso de proyectos normativos al interior de la CCV, siendo la Secretaría de Coordinación (SC) el órgano encargado de brindar el soporte técnico en la conducción de la misma y de realizar el seguimiento a sus acuerdos. Por ello, para alcanzar el resultado señalado, la SC ha impulsado constantes reuniones de trabajo, tanto a nivel técnico como político, a fin de levantar las observaciones a los proyectos normativos, y facilitar el alcance de un acuerdo consensuado. Además, menciona que se ha mantenido una relación fluida y cercana con los puntos focales acreditados por los Viceministros y Viceministras, a fin de monitorear la emisión de opiniones y el levantamiento de observaciones.

Asimismo, en el siguiente cuadro comparativo se muestra el avance del indicador en los años de implementación del PEI 2018-2022:



Como puede observarse, en el 2018 se superó la meta programada, siendo que 224 (91%) de 246 proyectos normativos con al menos una observación, alcanzaron consenso en la CCV. Ahora bien, de este comparativo debe destacarse que en el 2019 entraron a la CCV 285 proyectos normativos, 39 más que el año anterior; en parte esto se justifica por el periodo de interregno parlamentario, durante el cual el Poder Ejecutivo legisló a través de Decretos de Urgencia, de conformidad a lo establecido en la Constitución.

Finalmente, es preciso mencionar que la SC ha recomendado la actualización del indicador, lo que deberá realizarse tras la aprobación de un nuevo Plan Estratégico Sectorial Multianual (PESEM), y con la formulación de un nuevo PEI de la PCM.

El OEI 01 cuenta con **4 Acciones Estratégicas Institucionales (AEI)**, cuyos resultados obtenidos se desarrollan a continuación:

**Tabla 3: AEIs 01 - Indicadores**

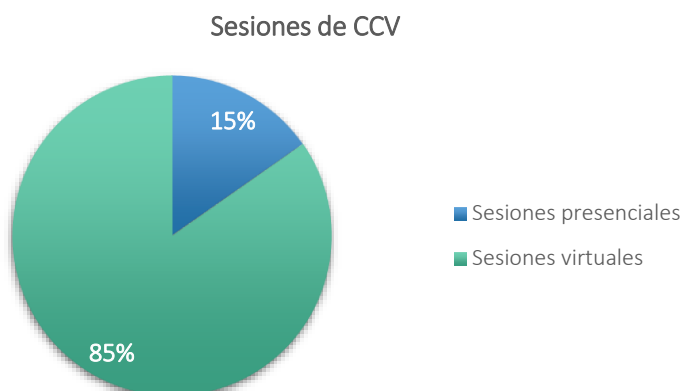
| AEI               |                                                                                                                      | DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR                                                                                                                        |                                                                                                                                                                         | META 2019 | AVANCE DEL INDICADOR |          | UO RESP.     |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------|----------|--------------|
| CÓD.              | DESCRIPCIÓN                                                                                                          | NOMBRE                                                                                                                                           | FÓRMULA                                                                                                                                                                 |           | RESULT. 2019         | % AVANCE |              |
| <b>AEI. 01.01</b> | Acciones de coordinación multisectorial en los tres niveles de gobierno.                                             | Número de días promedio de permanencia de los proyectos normativos agendados y consensuados en la Comisión de Coordinación Viceministerial (CCV) | Sumatoria de los días que permanecen los proyectos normativos con acuerdo agendados y consensuados en la CCV/Total número Proyectos agendados y consensuados en la CCV. | 14        | 9                    | 136%     | <b>SC</b>    |
| <b>AEI. 01.02</b> | Acciones de seguimiento a las metas prioritizadas de la Política General de Gobierno (PGG) en las entidades públicas | Número de entidades públicas a las que se realiza seguimiento sobre las metas prioritizadas de la PGG.                                           | Sumatoria de las entidades públicas a las que se realiza seguimiento a las metas prioritizadas de la Política General de Gobierno (PGG).                                | 24        | 28                   | 117%     | <b>OCGIS</b> |

| AEI               |                                                                                                                                                    | DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR                                                                                                     |                                                                                                                                                                                       | META 2019 | AVANCE DEL INDICADOR |          | UO RESP.   |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------|----------|------------|
| CÓD.              | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                        | NOMBRE                                                                                                                        | FÓRMULA                                                                                                                                                                               |           | RESULT. 2019         | % AVANCE |            |
| <b>AEI. 01.03</b> | Mecanismos de coordinación interinstitucional implementados en materia de Integridad y Lucha contra la Corrupción, a nivel nacional y subnacional. | Porcentaje de mecanismos de coordinación interinstitucional implementados.                                                    | (Número de mecanismos de coordinación interinstitucional implementados por año/ Total de mecanismos de coordinación Interinstitucional propuestos) * 100                              | 100%      | 100%                 | 100%     | <b>SIP</b> |
| <b>AEI. 01.04</b> | Estrategia de comunicación fortalecida para la difusión de los beneficios que brinda el Estado a sus ciudadanos.                                   | Porcentaje de ciudadanos que manifiestan tener conocimiento sobre las mejoras en los servicios públicos que brinda el Estado. | (Número de ciudadanos encuestados que manifiestan tener conocimiento sobre las mejoras en los servicios públicos que brinda el Estado / Número total de ciudadanos encuestados) * 100 | 45%       | s.i.                 | s.i.     | <b>SCS</b> |

### 3.1.1 AEI 01.01: Acciones de coordinación multisectorial en los tres niveles de gobierno.

La AEI 01.01 se mide a través del indicador *Número de días promedio de permanencia de los proyectos normativos agendados y consensuados en la Comisión de Coordinación Viceministerial (CCV)*, alcanzando en este periodo de evaluación un promedio de 9 días, que supera ampliamente la meta programada de 14 días.

La reducción de los días de permanencia de los proyectos normativos en la CCV, se debe principalmente al empleo de herramientas virtuales para la realización de las sesiones, pues de las 85 sesiones realizadas, el 85% se llevó a cabo a través de canales virtuales (72 sesiones) y 15% de manera presencial (13 sesiones).



Además, la SC menciona que para la realización de la CCV se emplea un aplicativo informático (Sistema Integrado de Coordinación Multisectorial - CCV), que permite la organización de reuniones constantes con los puntos de contacto acreditados, agilizando el alcance de acuerdos. Además, menciona que se ha logrado fortalecer la coordinación estratégica y operativa de la CCV con la Secretaría del Consejo de Ministros, toda vez que los proyectos normativos requieren del voto en el Consejo de Ministros.

Finalmente, es preciso mencionar que se ha identificado la necesidad de mejorar algunas funcionalidades del aplicativo informático de la CCV, por lo que se vienen llevando a cabo coordinaciones con la Oficina de Tecnologías de la Información de la PCM.

### 3.1.2 AEI 01.02: Acciones de seguimiento a las metas priorizadas de la Política General de Gobierno (PGG) en las entidades públicas.

La AEI 01.02 se mide a través del indicador, **Número de entidades públicas a las que se realiza seguimiento sobre las metas priorizadas de la PGG**. Al respecto, la Oficina de Cumplimiento de Gobierno e Innovación Sectorial (OCGIS) ha reportado que **se realizó el seguimiento a 28 entidades públicas**, superando la meta programada para el 2019 (24), y alcanzando un porcentaje de avance de 117%.

En el marco de lo establecido en la tercera disposición complementaria final del Decreto Supremo N° 056-2018-PCM que aprueba la Política General de Gobierno (PGG), la OCGIS es la encargada de **realizar el seguimiento estratégico a un subconjunto priorizado de los lineamientos** establecidos en dicho Decreto. En ese sentido, durante el 2019, se ha realizado seguimiento a 7 prioridades de Gobierno vinculadas a 2 de los 5 ejes de la PGG (i. Crecimiento económico equitativo, competitivo y sostenible y ii. Desarrollo social y bienestar de la población), siendo estas:

1. Salud
2. Educación
3. Agua
4. Seguridad ciudadana
5. Violencia contra la mujer
6. Inversiones
7. Reconstrucción con cambios

En ese contexto, las acciones de seguimiento por parte de la OCGIS buscaron fortalecer la labor de la PCM como Centro de Gobierno para acelerar la implementación de las prioridades de Gobierno, creando un conjunto de información, instrumentos e institucionalidad que contribuya a destrabar cuellos de botella y retroalimentar con evidencia los sistemas de planificación de políticas públicas. A estos efectos, el seguimiento ha comprendido la realización de reuniones de trabajo, reuniones de seguimiento y visitas de campo.

Así, de acuerdo a lo reportado por la OCGIS, las entidades a quienes se realizó el seguimiento son:

**Tabla 4: Entidades a las que la OCGIS realiza seguimiento**

| N° | Entidad                                                       |
|----|---------------------------------------------------------------|
| 1  | Autoridad Nacional del Agua (ANA)                             |
| 2  | Autoridad para la Reconstrucción con Cambios (ARCC)           |
| 3  | Defensoría del Pueblo (DP)                                    |
| 4  | Dirección de Capitanías y Guardacostas (DICAPI)               |
| 5  | Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID) |
| 6  | Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI)        |
| 7  | Ministerio de Agricultura y Riego (MINAGRI)                   |
| 8  | Ministerio de Cultura (CULTURA)                               |
| 9  | Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)                       |
| 10 | Ministerio de Educación (MINEDU)                              |
| 11 | Ministerio de Energía y Minas (MINEM)                         |
| 12 | Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (MINJUSH)           |
| 13 | Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP)       |

| N° | Entidad                                                     |
|----|-------------------------------------------------------------|
| 14 | Ministerio de la Producción (PRODUCE)                       |
| 15 | Ministerio de Salud (MINSA)                                 |
| 16 | Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC)            |
| 17 | Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento (MVCS)    |
| 18 | Ministerio del Interior (MININTER)                          |
| 19 | Programa de Agua Segura para Lima y Callao (PASLC)          |
| 20 | Programa Nacional de Saneamiento Rural (PNSR)               |
| 21 | Programa Nacional de Saneamiento Urbano (PNSU)              |
| 22 | Programa Subsectorial de Irrigaciones (PSI)                 |
| 23 | PROVIAS Nacional                                            |
| 24 | Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC) |
| 25 | Secretaría de Gobierno Digital (PCM)                        |
| 26 | Seguro Social de Salud del Perú (ESSALUD)                   |
| 27 | Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Lima (SEDAPAL) |
| 28 | Superintendencia Nacional de Salud (SUSALUD)                |

Asimismo, producto de la labor de seguimiento desplegada por la OCGIS, se reportan los siguientes avances con respecto a cada una de las prioridades antes señaladas:

**Tabla 5: Logros obtenidos por prioridad de gobierno**

| N° | PRIORIDAD | LOGROS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | EDUCACIÓN | <p><b>MINEDU</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Logros de aprendizaje de estudiantes:</b> se advierten avances en los dos indicadores de aprendizaje de estudiantes durante el periodo 2016-2018. Se espera ratificar la cifra cuando se publiquen los resultados de la Evaluación Censal de Estudiantes (ECE) correspondiente al año 2019 (primer trimestre de 2020).</li> <li>- <b>Nivel de cumplimiento:</b> se cumplió con 9 de los 10 hitos previstos para el 2019, equivalente al 90%.</li> <li>- <b>Acompañamiento docente:</b> El 96% de los docentes acompañados en instituciones educativas multigrado y el 100% de los docentes acompañados en instituciones educativas de Educación Intercultural Bilingüe (EIB), lograron un nivel satisfactorio en el desempeño “propicia un ambiente de respeto y proximidad” y en “Regula positivamente el comportamiento de los estudiantes.</li> <li>- <b>Distribución de materiales:</b> al mes de diciembre de 2019, el MINEDU había distribuido a las UGEL, el 100% de materiales de los tres primeros paquetes y el 97% del cuarto, a fin que se distribuyan de manera oportuna a las instituciones educativas. Adicionalmente, el sector brindó asistencia técnica constante a las regiones para la contratación oportuna del servicio de transporte de distribución de materiales; por lo que se espera que estos se encuentren disponibles en las instituciones educativas para el BIAE 2020.</li> <li>- <b>Mantenimiento de locales escolares:</b> el 95% de instituciones educativas focalizadas para acciones de mantenimiento en el marco del Decreto de Urgencia N° 004-2019, cuenta con Fichas de Acción de Mantenimiento aprobadas.</li> </ul> |
| 2  | SALUD     | <p><b>MINSA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En lo concerniente a la <b>lucha contra la anemia</b>, se logró disminuir en más de 3 puntos porcentuales el indicador de anemia en niños de 6 a 35 meses a nivel nacional respecto del año anterior (2018).</li> <li>- La tasa de inicio oportuno de tratamiento en niños de 6 a 11 meses con anemia mejoró en más de 20% respecto del 2018.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| N° | PRIORIDAD                 | LOGROS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sobre la <b>desnutrición crónica infantil</b>, el porcentaje de niños con control de crecimiento y desarrollo (CRED) completo en el primer año de vida, aumentó en más del 20% respecto del 2018.</li> <li>- Sobre <b>inmunizaciones</b>, se alcanzaron metas del 92.4% (niños de 12 meses) y 79.2% (niños de 24 meses).</li> <li>- En lo que corresponde a <b>calidad de servicios</b>, es preciso considerar: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se culminaron 7 de los 19 módulos pendientes del sistema E-Qhali (Historia Clínica Electrónica)</li> <li>• El nivel de abastecimiento adecuado de medicamentos en establecimientos de primer nivel en Lima Metropolitana alcanzó casi el 80% mediante la redistribución de productos entre las direcciones de redes integradas de salud (DIRIS).</li> <li>• Se aprobaron registros sanitarios adicionales para el Trastuzumab, medicamento para el tratamiento de cáncer de mama, generándose un ahorro de más de S/. 20 millones de soles.</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3  | SEGURIDAD CIUDADANA       | <p><b>MININTER</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Nivel de cumplimiento:</b> 85% de los hitos programados para el 2019 muestran avance significativo.</li> <li>- Se logró que el programa Vecindario Seguro cuente con el 100% de comisarías sectorizadas en Lima, Callao, Arequipa, Cusco y Huancayo.</li> <li>- Se aprobó el protocolo de acción para la implementación ejecución y supervisión del <b>Lineamiento Sectorial Vecindario Seguro</b>, el cual incluye las visitas a mujeres con medidas de protección dentro de las rutas de patrullaje.</li> <li>- Durante el 2019, se llevaron a cabo <b>73 mega-operativos</b> que permitieron desarticular 63 organizaciones criminales, detener a 736 personas vinculadas a dicha actividad e incautar 84 armas de fuego.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 4  | VIOLENCIA CONTRA LA MUJER | <p><b>MIMP</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se logró reducir la tasa de victimización al 10%.</li> <li>- La tasa de mujeres que buscaron ayuda en alguna institución creció en 0.6%.</li> <li>- <b>Nivel de cumplimiento:</b> 77% de las metas previstas en el Plan de Acción Conjunto.</li> <li>- Se aprobaron modificaciones normativas para la implementación articulada del Sistema Especializado de Justicia.</li> <li>- Aumentó en un 40% la <b>atención de denuncias de casos de violencia</b> contra las mujeres por parte de las Fiscalías Provinciales Transitorias Especializadas en Violencia contra la Mujer y los integrantes del Grupo Familiar.</li> <li>- Se aprobó la directiva para el cumplimiento de entrega de kits de emergencia para casos de violencia sexual.</li> <li>- En lo que corresponde a la <b>prevención integral de violencia contra niñas, niños, adolescentes y mujeres</b>, más del 70% de los casos reportados a través del "SíseVE" reciben atención oportuna.</li> <li>- Se creó el <b>Programa Presupuestal orientado a Resultados (PPoR): Reducción de Violencia contra la Mujer</b> con una asignación presupuestal de S/. 160 millones para el año 2020, con lo cual se espera fortalecer el sistema en su integridad.</li> <li>- Se implementó el piloto del Registro Único de Víctimas y Agresores (RUVA).</li> </ul> |
| 5  | AGUA                      | <p><b>MVCS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se advierte un incremento de 1.6 puntos en el porcentaje de hogares con acceso de agua clorada en zonas rurales respecto del año anterior.</li> <li>- En el ámbito rural, se advierte un aumento de 1.2% de personas que tienen <b>acceso al servicio de agua</b> respecto del año 2018.</li> <li>- Se iniciaron las operaciones del Piloto de Agua Clorada en 3 regiones del Perú (Piura, Cusco y Puno), zonas en las que ya se disponía de sistemas de agua y cloración y se realizó la caracterización de 1610 fuentes de agua correspondientes a dichas regiones.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| N° | PRIORIDAD                  | LOGROS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6  | INVERSIONES                | <p><b>MTC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Durante el año 2019, 3 proyectos que conforman la cartera priorizada correspondiente al subsector transportes, avanzaron de acuerdo a los plazos establecidos en sus cronogramas.</li> <li>- El único proyecto de la cartera priorizada del subsector comunicaciones, Banda Ancha Loreto, ha sido retirado de la cartera de PROINVERSIÓN para regresar a la etapa de planeamiento y programación.</li> </ul> <p><b>MVCS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A fines del 2019, 2 proyectos que conforman la cartera priorizada del subsector saneamiento, avanzaron de acuerdo a los plazos establecidos en sus cronogramas.</li> </ul> <p><b>MINAGRI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Casi la totalidad de proyectos de la cartera priorizada del sector agricultura sufrieron retrasos respecto del cronograma fijado para el 2019 (8 de 9).</li> </ul> <p><b>MINEM</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Durante el año 2019, 8 proyectos de la cartera priorizada del subsector energía avanzaron conforme a lo previsto.</li> </ul>                                                           |
| 7  | RECONSTRUCCIÓN CON CAMBIOS | <p><b>ARCC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En lo que corresponde al <b>sector vivienda</b>, se logró culminar 10382 viviendas y 112 intervenciones de saneamiento adicionales en el 2019, lo cual representa el 27% y 15% respectivamente, de la meta total del periodo 2018-2021.</li> <li>- En lo que corresponde al <b>sector transportes y comunicaciones</b>, se logró reconstruir 95 kilómetros de 580 kilómetros de caminos y carreteras. Lo que representa un avance del 8 % y 56% de la meta total de caminos y carreteras previstos para el periodo 2018-2021.</li> <li>- En lo que corresponde al <b>sector educación</b>, durante el año 2019, el MINEDU culminó la reconstrucción de 49 locales escolares, esto es, registra un 8% de avance respecto de la meta total.</li> <li>- En lo que corresponde a <b>infraestructura hidráulica</b>, el MINAGRI logró ejecutar 62 intervenciones de infraestructura hidráulica durante el 2019, lo que significa el 13% de la meta total.</li> <li>- En lo que corresponde al <b>sector salud</b>, durante el año 2019 no se concluyó ninguna de las intervenciones de la meta prevista para el periodo 2018-2021.</li> </ul> |

### 3.1.3 AEI 01.03: Mecanismos de coordinación interinstitucional implementados en materia de Integridad y Lucha contra la Corrupción, a nivel nacional y subnacional

La AEI 01.03 se mide a través del indicador *Porcentaje de mecanismos de coordinación interinstitucional implementados*. Para esta evaluación la Secretaría de Integridad Pública (SIP) ha reportado que **se han implementado el 100% de mecanismos de coordinación en materia de Integridad y Lucha contra la corrupción**.

Anualmente, la SIP desarrolla 2 mecanismos de coordinación interinstitucional: i) **reuniones de coordinación multisectoriales** y ii) **reuniones de coordinación sectoriales**, las que se muestran en la tabla siguiente:

Tabla 6: Mecanismos de coordinación implementados por la SIP

| REUNIONES MULTISECTORIALES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | REUNIONES SECTORIALES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- I y IV Reunión del Grupo de Trabajo sobre Cohecho en las Transacciones Comerciales (WGB) de la OCDE.</li> <li>- Reunión de Trabajo del Grupo de Altos Funcionarios en Integridad (SPIO) de la OCDE.</li> <li>- Foro "Hacia la implementación de un Sistema de Integridad en el Perú" con ocasión de la presentación del Estudio de la OCDE: "Las Oficinas de Integridad Institucional en el Perú. Hacia la implementación de un sistema de integridad"</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Foro Macro Regional de Lucha contra la Corrupción.</li> <li>- Encuentro con los Gobernadores Regionales de San Martín, Cajamarca, Áncash, Ayacucho, Piura, Lima, Lambayeque, La Libertad y Amazonas.</li> <li>- Sesión de la Comisión Regional Anticorrupción de Lambayeque (21/01/19, 27/02/19, 29/04/19 y 19/07/19), Tacna (11/03/19), Arequipa (19/04/19), Puno (05/07/19), Piura (01/08/19) y San Martín (17/10/19).</li> </ul> |

| REUNIONES MULTISECTORIALES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | REUNIONES SECTORIALES                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- XXXIII, XXXIV y XXXV Sesiones de la Comisión de Alto Nivel Anticorrupción (CAN) (15/02, 28/06, 22/11).</li> <li>- Reunión con representantes del sector público, privado y la sociedad civil para presentar los avances en la implementación de la Declaración Jurada de Intereses, la elaboración del nuevo reglamento de Lobby y el registro de visitas en línea.</li> <li>- Conversatorio con representantes del sector público y privado para fortalecer la integridad en la actividad empresarial (compliance y responsabilidad de las empresas).</li> <li>- 6 reuniones de trabajo con los Oficiales de Integridad de los 19 Ministerios.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reunión con las Junta de Fiscales de Lambayeque (27/02/19), Huancavelica (30/05/19), Piura (01/08/19), Huancavelica (31/05/19), Cajamarca (14/11/19) y Lambayeque (22/11/19).</li> </ul> |

En ese sentido, con la realización de las reuniones antes mencionadas en los distintos niveles (internacional, nacional y subnacional), **la AEI ha alcanzado una ejecución del 100% de la meta programada para el 2019.**

Finalmente, cabe mencionar que los mecanismos antes referidos coadyuvan en la implementación de la Política Nacional de Integridad y Lucha contra la Corrupción al tratarse de instancias en las que se adoptan decisiones importantes para alcanzar altos estándares de integridad, fomentando que el Perú cuente con instituciones transparentes e íntegras que practiquen y promuevan la probidad en el ámbito público, sector empresarial y la sociedad civil.

Asimismo, a nivel subnacional, este mecanismo busca descentralizar la lucha contra la corrupción, por ejemplo, involucrando a los distintos actores regionales y locales en las Comisiones Regionales Anticorrupción (CRA) para la implementación del Plan Nacional de Integridad y Lucha contra la Corrupción.

#### **3.1.4 AEI 01.04: Estrategia de comunicación fortalecida para la difusión de los beneficios que brinda el Estado a sus ciudadanos**

La Secretaría de Comunicación Social (SCS) ha informado que el indicador establecido para medir esta AEI, **Porcentaje de ciudadanos que manifiestan tener conocimiento sobre las mejoras en los servicios públicos que brinda el Estado**, no se ajusta a la labor que dicha Secretaría realiza como autoridad técnico normativa responsable de desarrollar, coordinar e implementar la política de comunicación social del Poder Ejecutivo, la publicidad oficial del gobierno y la generación de contenidos de interés público que respondan a las necesidades de comunicación de la sociedad<sup>1</sup>.

En ese sentido, reportó como proxy la ejecución del indicador **“Porcentaje de peruanos que reconoce que el Gobierno lo mantiene informado de las acciones que realiza el servicio del ciudadano”**, empleado en el proyecto 00087555/00094512 “Acercando El Estado al Ciudadano” para el año 2019.

Al respecto, la SCS menciona que al cierre del periodo 2019, el indicador en mención alcanzó una ejecución de 39%, lo que representa que más de un tercio de los peruanos considera que el Gobierno lo mantiene actualizado respecto de los servicios que brinda en favor de la ciudadanía.

<sup>1</sup> Decreto Supremo N° 022-2017-PCM, Reglamento de Organización y Funciones de la PCM, artículo 39.

En cierto modo, este resultado refleja cómo la población percibe las campañas de comunicación social y de publicidad que se desarrollan en la PCM. Al respecto, según la información reportada en la Evaluación del POI, en el 2019 se llevaron a cabo 5 campañas publicitarias:

Tabla 7: Campañas 2019

| N° | CAMPAÑAS                                               | OBJETIVO/CONTENIDO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | "Anemia – II Etapa"(mayo-junio)                        | Tuvo como objetivo <u>comunicar a la población las acciones implementadas por el Estado en temas de salud, para fortalecer el acceso a los servicios de prevención y tratamiento de la anemia a nivel nacional</u> . Contó con una inversión de S/ 5'641,798.00, habiendo logrado un alcance del 90% de la Televisión y radio nacional, complementado con medios locales.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2  | "Operación Abrigo" (mayo-julio)                        | Tuvo como objetivo <u>comunicar a la población vulnerable los servicios del Plan multisectorial de Heladas y Friaie, las acciones de prevención implementadas por el Estado para proteger su integridad física, la de su familia y sus medios de subsistencia</u> . La inversión realizada en la campaña fue de S/ 396,270.70. La publicidad se realizó a través de 60 emisoras locales de cobertura en los distritos vulnerables.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3  | "Acciones del Estado en Valores hacia el Bicentenario" | Se desarrolló en tres (3) sub-campañas:<br>i) <b>Campaña "Revalorización de la Labor Docente"</b> , con una inversión de S/ 547,860.66 que tuvo como objetivo de revalorizar la labor del docente en la sociedad peruana como formadores de valores cívicos y ciudadanos que permitirá construir una mejor sociedad hacia el bicentenario de la república (julio).<br>ii) <b>Campaña "Orgullo Peruano"</b> , con una inversión de S/ 349,999.92 que tuvo como objetivo de fortalecer y mantener el patriotismo que el Estado está promoviendo a través de las Políticas Públicas a que la población se identifique con el Perú y que se acerque al Estado para promover acciones que generan el sentimiento de unión, respeto a la gente, las leyes y los derechos y la solidaridad. (julio).<br>iii) <b>Campaña "Uso de los valores y fortalecimiento de la ciudadanía en los Panamericanos y Parapanamericanos"</b> , con una inversión de S/ 749,544.92 que tuvo como objetivo de difundir los valores durante los Juegos Panamericanos y Parapanamericanos 2019 y cumplir las normas de movilidad y respetar los códigos de conducta para acceder a las sedes deportivas y sede cultural. (julio – agosto). |
| 4  | "Violencia disfrazada de amor" (diciembre)             | Se realizó en el marco de la campaña contra la violencia de género, con el objetivo de prevenir y contribuir a visibilizar, cuestionar y rechazar los estereotipos de género y patrones culturales que justifican, naturalizan y toleran el machismo en la sociedad, que son la base de la violencia que se ejerce contra las mujeres, que inclusive llega hasta el feminicidio. Contó con una inversión de S/ 6'323,306.16.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 5  | Producción audiovisual de la Plataforma "Ciudadanos"   | Esta producción tuvo 8 sub-campañas:<br>i) Leer para aprender (MINEDU).<br>ii) Corte de agua (SEDAPAL).<br>iii) Abuelas y abuelos cuentacuentos: voluntarios de la lectura (MINEDU).<br>iv) Protegiendo Vidas - Vacunación (MINSA).<br>v) Para estudiar en el extranjero: ¿legalizar o apostillar?<br>vi) Plataformas Itinerantes de Acción Social - PIAS (MIDIS).<br>vii) Un regalo de vida (MINSA).<br>viii) Desacelera (MTC).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

Ahora bien, considerando que el resultado del indicador reportado por la SCS no corresponde al del indicador aprobado en el PEI 2018-2022, se ha registrado "s.i = sin información" en la Tabla 3: AEI 01 – Indicadores.

En relación a este punto, es pertinente recordar que para la evaluación del PEI correspondiente al año 2018, la SCS también manifestó que no era posible medir el indicador de esta AEI. En ese sentido, reportó como proxy el indicador del proyecto 00087555/00094512 "Acercando El Estado al Ciudadano": **Me mantiene informado de lo que ocurre en nuestro país**. Aun cuando este indicador guarda similitudes con el reportado para el 2019, no es posible compararlos, en tanto el del 2019 es más acotado.

Lo ocurrido en los dos últimos años refleja la necesidad de reformular el indicador de esta AEI. Sin embargo, considerando que la Oficina General de Planeamiento Estratégico Sectorial (OGPES) viene trabajando en un nuevo Plan Estratégico Sectorial Multianual (PESEM), instrumento de gestión que sirve de marco para el PEI; la Oficina General de Planificación y Presupuesto se encuentra a la espera de la aprobación del primero, para formular un nuevo PEI que contenga objetivos, acciones, indicadores y metas renovados.

### 3.2 OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 02: FORTALECER LA PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE CONFLICTOS SOCIALES A NIVEL NACIONAL EN ARTICULACIÓN CON LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA

Tabla 8: OEI 02 - Indicadores

| OEI    |                                                                                                                               | DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR                                                             |                                                                                                     | META 2019 | AVANCE DEL INDICADOR |          | UO RESP. |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------|----------|----------|
| CÓD.   | DESCRIPCIÓN                                                                                                                   | NOMBRE                                                                                | FÓRMULA                                                                                             |           | RESULT. 2019         | % AVANCE |          |
| OEI 02 | Fortalecer la prevención y gestión de conflictos sociales a nivel nacional en articulación con las demandas de la ciudadanía. | Número de entidades del nivel nacional que implementan el Sistema de Alerta Temprana. | Sumatoria del número de entidades del nivel nacional que implementan el Sistema de Alerta Temprana. | 9         | 13                   | 144%     | SGSD     |

Para el OEI 02 se reporta que **13 ministerios implementaron el Sistema de Alerta Temprana (SAT) durante el 2019**, alcanzando un desempeño de 144% con respecto a la meta programada (9). La implementación de dicho sistema permite identificar en forma oportuna los riesgos de escalamiento de situaciones de conflictividad a nivel nacional, facilitando la implementación de estrategias y acciones que prevengan dichos conflictos, garantizando la gobernabilidad. Los Ministerios que implementaron el Sistema de Alerta Temprana fueron: MININTER, MINEM, MINAM, MINSA, CULTURA, MTC, MVCS, MIDIS, MINJUS, MINDEF, PRODUCE, MINCETUR y MINAGRI.

El logro del resultado presentado, se debió a las constantes coordinaciones y reuniones de trabajo promovidas por la Secretaría de Gestión Social y Diálogo (SGSD) de la PCM, con los representantes de las oficinas de gestión social de cada entidad, llegando incluso a concertar reuniones de trabajo quincenales.

Otro aspecto que es necesario resaltar es la participación de entidades públicas como OEFA, ANA, SENACE, OSINERGMIN, SUNEDU y otras del sector privado como Activos Mineros y Perú Petro, que participan en este sistema, haciendo un total de 20 instituciones comprometidas en la implementación del mismo.

Las Acciones Estratégicas Institucionales que contribuyeron al logro de este OEI se detallan en el siguiente cuadro:

Tabla 9: AEI 02 – Indicadores

| AEI       |                                                         | DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR                                                                                         |                                                                                                                                                                                          | META 2019 | AVANCE DEL INDICADOR |          | UO RESP. |
|-----------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------|----------|----------|
| CÓD.      | DESCRIPCIÓN                                             | NOMBRE                                                                                                            | FÓRMULA                                                                                                                                                                                  |           | RESULT. 2019         | % AVANCE |          |
| AEI 02.01 | Gestión preventiva de conflictos sociales desarrollada. | Porcentaje de alertas tempranas emitidas que fueron atendidas oportunamente por las entidades del nivel nacional. | (Número de alertas tempranas emitidas al año que fueron atendidas oportunamente por las entidades del nivel nacional/Total de alertas emitidas por las entidades del nivel nacional)*100 | 25%       | 75%                  | 300%     | SGSD     |

| AEI       |                                                                                                                                                       | DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR                                                          |                                                                                        | META 2019 | AVANCE DEL INDICADOR |          | UO RESP. |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------|----------|----------|
| CÓD.      | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                           | NOMBRE                                                                             | FÓRMULA                                                                                |           | RESULT. 2019         | % AVANCE |          |
| AEI 02.02 | Instrumentos normativos y estrategias para la prevención y gestión de conflictos sociales en los tres niveles de gobierno elaborados e implementados. | Número de instrumentos técnico-normativos y estrategias elaborados e implementados | Sumatoria de instrumentos técnico-normativos y estrategias elaborados e implementados. | 2         | 2                    | 100%     | SGSD     |

### 3.2.1 AEI 02.01: Gestión preventiva de conflictos sociales desarrollada

El avance en la implementación de la AEI 02.01 se mide con el indicador *Porcentaje de alertas tempranas emitidas que fueron atendidas oportunamente por las entidades del nivel nacional*. Al respecto, la SGSD ha informado que durante el 2019 se atendieron oportunamente el 75% de alertas tempranas, lo que representa una ejecución del 300% respecto de la meta programada (25%).

La acción preventiva del Estado en el tratamiento de los conflictos sociales considera el abordaje oportuno, por las entidades del Estado, de las manifestaciones previas de la conflictividad para así evitar el surgimiento o escalamiento de los conflictos sociales. En consecuencia, la gestión oportuna de las alertas tempranas cobra singular importancia porque contribuye directamente en la reducción de la conflictividad, y ayuda a mejorar la gobernabilidad y clima de paz en el país.

Para alcanzar el logro que muestra el indicador, la PCM a través de la SGSD, ha implementado una serie de acciones que han posibilitado este resultado, entre ellas:

- El monitoreo y detección de manifestaciones previas (conflictos en ciernes o conflictos latentes) integradas a un Sistema de Alerta Temprana, que además articula las diversas fuentes de información del Estado para el seguimiento y análisis de factores de riesgo;
- El fortalecimiento del equipo con Gestores Territoriales que operan al interior del país; y,
- La designación de funcionarios de las Oficinas de Gestión Social de los Ministerios y otras entidades del Estado que actúan como puntos focales.

Estas acciones han permitido que las coordinaciones, información y la acción del Estado fluyan rápidamente y se aborde las alertas tempranas de manera oportuna.

La siguiente tabla da cuenta del seguimiento y evolución de las alertas emitidas por el sistema informático SISGESSCOM. Allí se observan los estados de las alertas tempranas, siendo una herramienta útil para anticipar situaciones que ponen en riesgo la gobernanza territorial y probables crisis sociales; con el propósito de prevenir su estallido y mitigar su impacto, respectivamente.

Tabla 10: Seguimiento y evolución de las Alertas Tempranas

| DESCRIPCIÓN        | E  | F  | M  | A  | M  | J  | J  | A  | S  | O | N  | D | TOTAL |
|--------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|----|---|-------|
| ARCHIVADO          | 9  | 16 | 16 | 20 | 17 | 16 | 8  | 12 | 9  | 3 | 6  | 4 | 136   |
| ACONTECIMIENTO     | 5  | 0  | 3  | 5  | 6  | 4  | 1  | 2  | 2  | 2 | 0  | 0 | 30    |
| VIGENTE            | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 1  | 2  | 0  | 1  | 2 | 7  | 1 | 15    |
| POSIBLE CASO NUEVO | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0  | 0 | 1     |
| TOTAL              | 14 | 16 | 19 | 25 | 24 | 22 | 11 | 14 | 12 | 7 | 13 | 5 | 182   |

Es importante indicar, que el tratamiento oportuno de una alerta temprana implica el trabajo coordinado de la PCM con los sectores, para gestionar respuestas rápidas y eficaces; ello ha permitido atender las demandas de la población en un plazo de 15 días desde la emisión de la alerta, solo entonces se puede considerar como archivada.

Para facilitar el tratamiento de las alertas tempranas se han clasificado de la siguiente manera:

1. **Alerta "Archivada":** Es aquella alerta que luego de su seguimiento es considerada como desactivada y no implica riesgos a la gobernabilidad.
2. **Acontecimiento:** Es el evento o suceso que reviste importancia en la evolución de un caso que, de no ser atendido oportunamente, podría agudizar y complicar el proceso de conflictividad.
3. **Vigente:** Es un caso abierto, aquella alerta que no ha sido resuelta y necesita de alguna gestión para la prevención de su escalamiento (por ejemplo, cuando aún existen compromisos o reuniones por concretar).
4. **Posible caso nuevo:** Es un evento de conflictividad que, de no dar prioridad a las demandas, podría originar la configuración de un caso nuevo.

Finalmente, los mecanismos implementados por la PCM (monitoreo integrado a un Sistema de Alerta Temprana, puntos focales y gestores territoriales) han permitido que, **de 182 alertas emitidas, 136 fueron archivadas por un tratamiento oportuno**, ello indica que la meta establecida fue superada ampliamente y que la estrategia de prevención de la PCM está resultando efectiva.

### 3.2.2 AEI 02.02: Instrumentos normativos y estrategias para la prevención y gestión de conflictos sociales en los tres niveles de gobierno, elaborados e implementados.

La AEI 02.02 se mide a través del indicador, *Número de instrumentos técnico-normativos y estrategias elaboradas e implementadas*. Al respecto, la SGSD ha desarrollado 2 instrumentos técnico-normativos, alcanzando la meta programada para el 2019 al 100%, estos instrumentos pueden ser nuevos o actualizados.

Los instrumentos técnico-normativos elaborados por la Secretaría de Gestión Social y Diálogo, y que se vienen implementando son:

- i) Lineamientos para la intervención Multisectorial en Conflictos Sociales.
- ii) Lineamientos para la intervención multisectorial del Poder Ejecutivo en la gestión territorial.

## 3.3 OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 03: FORTALECER EL PROCESO DE DESCENTRALIZACIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DEL PAÍS

Tabla 11: OEI 03 – Indicadores

| OEI    |                                                                                  | DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR                                                                                                      |                                                                                                                      | META 2019 | AVANCE DEL INDICADOR |          | UO RESP. |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------|----------|----------|
| CÓD.   | DESCRIPCIÓN                                                                      | NOMBRE                                                                                                                         | FÓRMULA                                                                                                              |           | RESULT. 2019         | % AVANCE |          |
| OEI 03 | Fortalecer el proceso de descentralización para el desarrollo integral del país. | Porcentaje de Gobiernos Regionales que cuentan con herramientas implementadas para el fortalecimiento de la descentralización. | (Número de Gobiernos Regionales que cuentan con herramientas implementadas/Número total de gobiernos regionales)*100 | 30%       | 20%                  | 67%      | SD       |

En relación al OEI 03, se ha observado que el 20% de Gobiernos Regionales cuenta con herramientas implementadas para el fortalecimiento de la descentralización, cifra por debajo de la meta programada para el 2019 (30%), y significando un avance del 67% con relación a lo programado.

Para el cálculo del indicador se han considerado a aquellos Gobiernos Regionales en los que se han implementado por lo menos una herramienta diseñada para el fortalecimiento de la descentralización, como son: las Agencias de Desarrollo Regional (ADR), lineamientos que establecen y orientan el accionar de los gobiernos subnacionales, asistencias técnicas, acciones de modernización ligadas a la Secretaría de Gestión Pública (SGP), entre otros, que son producto de los estudios realizados por la Secretaría de Descentralización (SD).

Los Gobiernos Regionales donde se implementaron herramientas para el fortalecimiento de la descentralización son: Cusco, Piura, Puno, La Libertad y San Martín.

Para la implementación de las herramientas señaladas, se brindó asistencia técnica presencial y virtual con la finalidad de mejorar las capacidades de los/las servidores/as públicos/as de los gobiernos regionales, apoyo en la formación de equipos técnicos para la gestión e identificación de programas de inversión prioritarios para las regiones. Asimismo, a estas herramientas se añade la implementación de la plataforma web para la gestión ([www.municipioaldia.com](http://www.municipioaldia.com)), diseñada específicamente para el fortalecimiento de la descentralización.

Las acciones estratégicas que contribuyeron al logro de este OEI se detallan a continuación:

Tabla 12: AEI 03 – Indicadores

| AEI       |                                                                                                                              | DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR                                                                                                              |                                                                                                   | META 2019 | AVANCE DEL INDICADOR |          | UO |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------|----------|----|
| CÓD.      | DESCRIPCIÓN                                                                                                                  | NOMBRE                                                                                                                                 | FÓRMULA                                                                                           |           | RESULT. 2019         | % AVANCE |    |
| AEI 03.01 | Agencias de Desarrollo Regional (ADR) implementadas a nivel nacional.                                                        | Número de Agencias de Desarrollo Regional (ADR) implementadas en el país.                                                              | Sumatoria del número de Agencias de Desarrollo Regional (ADR) implementadas anualmente.           | 16        | 5                    | 31%      | SD |
| AEI 03.02 | Espacios de diálogo y articulación desarrollados entre el Gobierno Nacional, los Gobiernos Regionales y/o Gobiernos Locales. | Número de Espacios de diálogo y articulación desarrollados entre el Gobierno Nacional, los Gobiernos Regionales y/o Gobiernos Locales. | Sumatoria del número de espacios de articulación intergubernamental desarrollados durante el año. | 4         | 29                   | 725%     | SD |

### 3.3.1 AEI 03.01: Agencias de Desarrollo Regional (ADR) implementadas a nivel nacional.

La AEI 03.01 se mide a través del indicador, *Número de Agencias de Desarrollo Regional (ADR) implementadas en el país*. Al respecto, la Secretaría de Descentralización (SD) ha reportado que al año 2019 se han implementado 5 ADR en los departamentos de Piura, San Martín, Ayacucho, Cajamarca y La Libertad, por debajo de la meta programada (16) y con un porcentaje de avance del 31%.

De acuerdo a lo informado por la SD, esta actividad estratégica implica un proceso relativamente largo, que por lo general excede del año; asimismo, en el proceso de implementación se presentan diferentes dinámicas favorables y desfavorables a nivel de cada gobierno regional. Considerando ello, en el año 2019, además de las 5 ADR mencionadas en el párrafo anterior, se

ha identificado que 10 gobiernos regionales - Cajamarca, Amazonas, Junín, Tacna, Ancash, Loreto, Puno, Ucayali, Huancavelica y Apurímac - tienen avances significativos en el proceso de poner en operación las ADR.

Así, dicho proceso ha significado una serie de reuniones de trabajo que permitieron: identificar el comité impulsor; formalizar y lanzar el comité; priorizar los productos o vectores habilitantes; analizar de la cadena de valor; dimensionar y articular por acción clave; validar, redimensionar y presentar la agenda pública, entre otros. Cada uno de estos procesos requiere un conjunto de esfuerzos articulados orientados a lograr resultados consensuados, que en conjunto permiten fortalecer la gobernanza regional.

### **3.3.2 AEI 03.02: Espacios de diálogo y articulación desarrollados entre el Gobierno Nacional, los Gobiernos Regionales y/o Gobiernos Locales**

El indicador empleado para medir el avance en la implementación de la AEI 03.02 es el **Número de espacios de diálogo y articulación desarrollados entre el Gobierno Nacional, los Gobiernos Regionales y/o Gobiernos Locales**. Durante el año 2019 se han organizado **29 espacios de coordinación con los gobiernos subnacionales**, superando ampliamente la meta programada (4), y logrando un desempeño de 725%.

Este resultado nos indica que el gobierno nacional ha interactuado intensamente con los gobiernos regionales y gobiernos locales, lo que redundará en un trabajo coordinado y articulado para atender las demandas ciudadanas.

Entre los principales espacios de diálogo y articulación destacan los GORE Ejecutivo y MUNI Ejecutivo que se realizaron en 3 y 5 oportunidades, respectivamente<sup>2</sup>. En estos espacios interactúan los tomadores de decisiones del nivel político y técnico para resolver y viabilizar soluciones que demandan la participación de más de un nivel de gobierno, con resultados eficaces. Este espacio se ha convertido en una instancia de diálogo intergubernamental en torno a prioridades y orientaciones generales de desarrollo que comprometen a dos o más niveles de gobierno: municipalidades con gobiernos regionales y/o gobiernos regionales con gobierno nacional.

Tal es así que, de un total de 1 324 compromisos asumidos, principalmente en los GORE Ejecutivo y MUNI Ejecutivo, se llegaron a atender un total de 569, es decir el 43%. A continuación, se listan otros espacios de articulación que se desarrollaron en el año 2019:

#### **Espacios de articulación con Alcaldes/Alcaldes**

- Primer Congreso de Alcaldes del Bicentenario 2019 (12-13/10/19)
- II Encuentro de Alcaldes del Bicentenario (28-29/11/19).
- Reunión Institucional con Alcaldes Provinciales de Ayacucho (19/07/19).

#### **Construcción de Agendas Territoriales a nivel Macro-Regional**

- 3 Talleres realizados para las Macro-regiones de: Los Andes (20-21/06/19), Amazonia (21/06/19) y Gobiernos Regionales del Sur (28/06/19).
- 4 Talleres para Identificación de prioridades de la Mancomunidad Regional “Macro Región Nor Oriente del Perú”: realizadas el 17-18/05/19, 13-14/09/19, 28-29/10/19, y el 29/11/19.

---

<sup>2</sup> En el 2019 se realizaron 3 ediciones del GORE Ejecutivo: X Edición (21 y 22 de febrero), XI (1 y 2 de julio) y XII (12 y 13 de diciembre). Asimismo, se realizaron 5 MUNI Ejecutivos: realizados con la participación de los Alcaldes de Moquegua (17 de enero), Cajamarca (4 y 5 de febrero), Cusco (13 y 14 de febrero), Ica (6 y 7 de marzo) y Madre de Dios (15 de marzo).

**Construcción de Agendas Territoriales a nivel de Gobierno Regional**

- 11 Talleres realizados con los Gobiernos Regionales de Amazonas (5-6/08/19), Piura (19-20/08/19), Tumbes (11-12/09/19), Madre de Dios (10-11/10/19), Ancash (19-20/10/19), Moquegua (29-30/10/19), Lima (3-4/11/19), Lambayeque (7-8/11/19), Pasco (7-8/11/19), Puno (7-8/11/19), Callao (06/12/19).

Es importante señalar que dentro de la estrategia de articulación con los gobiernos subnacionales, se incluyó la creación de espacios con Alcaldes y los talleres para la construcción de las Agendas Territoriales a nivel de Gobierno Regional y Macroregional.

### 3.4 OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 04: FACILITAR LAS CONDICIONES PARA QUE LAS ENTIDADES PÚBLICAS MEJOREN SU GESTIÓN, A FIN DE QUE EJERZAN SUS FUNCIONES DE REGULACIÓN O PRESTEN SERVICIOS DE CALIDAD EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA

Tabla 13: OEI 04 – Indicadores

| OEI    |                                                                                                                                                                                              | DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                          | META 2019 | AVANCE DEL INDICADOR |          | UO RESP. |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------|----------|----------|
| CÓD.   | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                  | NOMBRE                                                                                                                                                        | FÓRMULA                                                                                                                                                                                                  |           | RESULT. 2019         | % AVANCE |          |
| OEI 04 | Facilitar las condiciones para que las entidades públicas mejoren su gestión, a fin de que ejerzan sus funciones de regulación o presten servicios de calidad en beneficio de la ciudadanía. | Porcentaje de entidades públicas de los tres niveles de gobierno que implementan los instrumentos innovadores generados por la Secretaría de Gestión Pública. | (Sumatoria de entidades del nivel nacional, regional y local que implementan uno o más instrumentos innovadores diseñados por la SGP/ Sumatoria de entidades del nivel nacional, regional y local)* 100. | 60%       | 59%                  | 98%      | SGP      |
|        |                                                                                                                                                                                              | Porcentaje de entidades públicas de los tres niveles de gobierno que implementa la Estrategia Nacional de Gobierno Digital.                                   | (Número de Entidades públicas de los 3 niveles de gobierno que han implementado servicios públicos digitales / Total de entidades públicas de los tres niveles de gobierno) * 100%                       | 60%       | s.i.                 | s.i.     | SEGDI    |

El resultado para el OEI 04 se obtiene a través de la conjunción de dos indicadores reportados por la Secretaría de Gestión Pública (SGP) y la Secretaria de Gobierno Digital (SEGDI), respectivamente.

El primer indicador obtuvo como resultado acumulado que el **59% de entidades públicas de los tres niveles de gobierno (215<sup>3</sup> de un total de 367 entidades públicas consideradas en el universo de entidades) implementan los instrumentos innovadores generados por la SGP**, cumpliendo al 98% la meta propuesta para el período (60%).

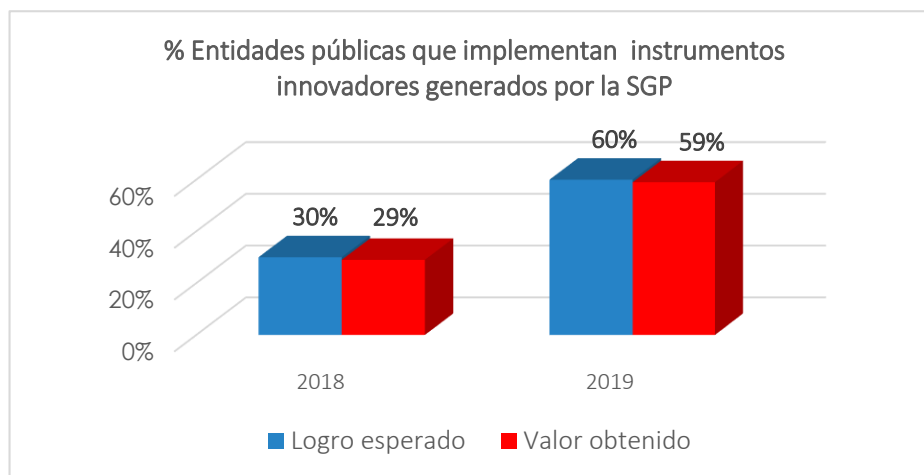
Es preciso mencionar que para llegar a este resultado se consideró el universo de 367 entidades de los tres niveles de gobierno contemplado en la ficha del indicador del OEI, calculando de manera acumulativa el número de entidades que implementaron los instrumentos innovadores en los años en los que se ha desarrollado el PEI vigente de la PCM, por lo que, para la presente evaluación, se incluyó el resultado obtenido en el año 2018 más las entidades reportadas en el año 2019.

En ese sentido, durante el 2018 la SGP reportó en la Evaluación del PEI, que **105 entidades públicas implementaron instrumentos innovadores** como el Análisis de Calidad Regulatoria (ACR),

<sup>3</sup> Las entidades que han implementado más de un instrumento innovador durante los años 2018 y 2019, solo se han contado una vez para efectos de la presente evaluación.

el Manual para la Aplicación del ACR, el Sistema Único de Trámites y los Lineamientos de Organización del Estado, obteniendo un avance del 30%.

Por su parte para el 2019, de la información remitida por esta misma secretaria se identificaron **110 nuevas entidades públicas que han implementado los instrumentos innovadores** mencionados en el párrafo anterior<sup>4</sup>, más un tipo de instrumento nuevo: Ventanilla Única, lo que, sumado al resultado del 2018, evidencia un avance del 59% para el 2019.



Es importante mencionar que actualmente la verificación de la implementación de instrumentos se realiza a través de mecanismos como: (i) la emisión de informes de opinión técnica de la SGP, o (ii) la aprobación de normas que verifican el cumplimiento de los estándares de un grupo de entidades dentro del alcance de una estrategia impulsada por la SGP, como en el caso de los Decretos Supremos aprobados en el 2019 (Decretos Supremos N°046-2019-PCM, N°094-2019-PCM, N°117-2019-PCM y N°118-2019-PCM), que ratifican los procedimientos administrativos de las entidades públicas del Poder Ejecutivo como resultado del Análisis de Calidad Regulatoria<sup>5</sup>.

De lo anterior, es necesario precisar que, en algunos casos, el universo del indicador está condicionado por la demanda de las entidades que solicitan la opinión técnica de la SGP para la implementación de un instrumento innovador. En ese sentido, es necesario realizar cuando corresponda las modificaciones respectivas en la ficha del indicador del presente objetivo del PEI y de las acciones estratégicas que lo componen, considerando, para la determinación del universo, lo siguiente: i) número de entidades que solicitan a la SGP opinión técnica sobre propuestas normativas que implementan instrumentos innovadores y/o (ii) número de entidades que se encuentran dentro del alcance de una estrategia de implementación impulsada desde la SGP. En ambos casos, se puede utilizar como referentes los registros históricos como referentes para la proyección.

Por último, y a manera de conclusión la Secretaría de Gestión Pública como ente rector del Sistema Administrativo de Modernización de la Gestión Pública y en aras de lograr resultados para el cumplimiento del OEI - *Facilitar las condiciones para que las entidades públicas mejoren su gestión, a fin de que ejerzan sus funciones de regulación o presten servicios de calidad en beneficio de la ciudadanía* - y sus respectivas AEI, ha implementado diversos instrumentos durante el 2019 tales como el Sistema Único de Trámites (SUT), los Lineamientos de Organización del Estado, el Análisis de Calidad Regulatoria (ACR), las plataformas de Mejor Atención al

<sup>4</sup> Con excepción del instrumento Manual para la Aplicación del ACR, el cual no se reportó para el año 2019.

<sup>5</sup> En ambos casos, las entidades deben presentar la propuesta normativa y/o el sustento correspondiente a fin de que la SGP evalúe el cumplimiento de dichos estándares.

Ciudadano (MAC), entre otros, los cuales fueron diseñados con base en el análisis y comprensión de las necesidades de la población, lo que ha significado un cambio en cómo las organizaciones brindan sus servicios y ha permitido una reducción del tiempo y de los costos para la población en general, lo que indica que se está cumpliendo con lo propuesto en el Plan Estratégico Institucional de la PCM.

Por su parte, el segundo indicador del OEI 04 a cargo de la Secretaría de Gobierno Digital, no cuenta con información disponible debido que a la fecha de cierre del presente informe no se reportó la data que permita evaluarlo.

Las acciones estratégicas que contribuyeron al logro de este OEI se detallan a continuación:

**Tabla 14: AEI 04 – Indicadores**

| AEI              |                                                                                                                                                                              | DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                    | META 2019 | AVANCE DEL INDICADOR |          | UO RESP.   |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------|----------|------------|
| CÓD.             | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                  | NOMBRE                                                                                                                                                   | FÓRMULA                                                                                                                                                                            |           | RESULT. 2019         | % AVANCE |            |
| <b>AEI 04.01</b> | Estrategia de Mejor Atención al Ciudadano a través de la implementación de plataformas presenciales de atención (Centros MAC)                                                | Número de plataformas presenciales implementadas de Mejor Atención al Ciudadano.                                                                         | Sumatoria de plataformas MAC implementadas (en sus distintas modalidades) que prestan servicios integrados a la ciudadanía.                                                        | 20        | 26                   | 130%     | <b>SGP</b> |
| <b>AEI 04.02</b> | Recomendaciones de la OCDE implementadas en el marco del "Programa de apoyo a la implementación de recomendaciones del Estudio de Gobernanza".                               | Número de recomendaciones de la OCDE implementadas en el marco del "Programa de apoyo a la implementación de recomendaciones del Estudio de Gobernanza". | Sumatoria de recomendaciones implementadas en materia de gobernanza pública en el marco del "Programa de apoyo a la implementación de recomendaciones del Estudio de Gobernanza".  | 2         | 3                    | 150%     | <b>SGP</b> |
| <b>AEI 04.03</b> | Procedimientos administrativos estandarizados en las entidades públicas en los tres niveles de gobierno.                                                                     | Número de procedimientos administrativos estandarizados en las entidades públicas en los tres niveles de gobierno.                                       | Sumatoria de procedimientos administrativos estandarizados en las entidades públicas en los tres niveles de gobierno.                                                              | 64        | 10                   | 16%      | <b>SGP</b> |
| <b>AEI 04.04</b> | Instrumentos innovadores implementados en las entidades públicas de los tres niveles de gobierno en el marco de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública. | Porcentaje de instrumentos innovadores priorizados que se han implementado en las entidades públicas de los tres niveles de gobierno.                    | (Número de implementaciones de los instrumentos innovadores diseñados por la SGP/ Número potencial de implementaciones de los instrumentos innovadores diseñados por la SGP) * 100 | 30% (247) | 18% (150)            | 60%      | <b>SGP</b> |

| AEI              |                                                                                                                 | DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                  | META 2019 | AVANCE DEL INDICADOR |          | UO RESP. |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------|----------|----------|
| CÓD.             | DESCRIPCIÓN                                                                                                     | NOMBRE                                                                                                                                                                                             | FÓRMULA                                                                                                                                                                                          |           | RESULT. 2019         | % AVANCE |          |
| <b>AEI 04.05</b> | Estrategia Nacional de Gobierno Digital implementada en las entidades públicas de los tres niveles de gobierno. | Porcentaje de entidades públicas de los tres niveles de gobierno que implementan la Estrategia Nacional de Gobierno Digital mediante la gestión de sistemas de información con enfoque cero papel. | (Número de entidades públicas de los 3 niveles de gobierno que implementan sistemas de información con enfoque cero papel / Total de entidades públicas de los tres niveles de gobierno) * 100%. | 60%       | s.i.                 | s.i.     | SEGDI    |

### 3.4.1 AEI 04.01: Estrategia de Mejor Atención al Ciudadano a través de la implementación de plataformas presenciales de atención (Centros MAC)

La AEI 04.01 tiene como indicador, el **Número de plataformas presenciales implementadas de Mejor Atención al Ciudadano (MAC)**. De acuerdo a la información brindada por la Secretaría de Gestión Pública (SGP), al 2019 se cuenta con 26 sedes implementados a nivel nacional (6 Centros MAC Presenciales y 20 MAC Expresss), lo que representa un 130% de avance con respecto a lo programado para este año (20).

Las Plataformas MAC tienen como objetivo integrar a diversas entidades del Estado en un solo lugar para brindar, de forma rápida, simplificada y con estándares de calidad de atención, los trámites y servicios a la ciudadanía. Actualmente, operan a nivel nacional **6 Centros MAC Presenciales** (Piura, Lima Este, Lima norte, Ventanilla, Callao y Arequipa)<sup>6</sup>.

Por su parte, se cuenta con **20 MAC Express<sup>7</sup> acumulados**. Los MAC Express representan un canal de atención mixto de la plataforma MAC, soportado en un medio digital y que se instala en un espacio físico existente de una entidad pública (como plataformas de atención ciudadana municipales), a través del cual se brinda atención presencial a los/las ciudadanos/as que requieren trámites de distintas entidades públicas, los mismos se encuentran digitalizados (parcial o totalmente). Al 2019, los MAC Express reportan un total de **4328 atenciones**, como se observa en el siguiente cuadro:

Tabla 15: Número de atenciones por MAC Express

| MAC EXPRESS                   | N° DE ATENCIONES | MAC EXPRESS     | N° DE ATENCIONES |
|-------------------------------|------------------|-----------------|------------------|
| Mun. distrital de Santa Anita | 1260             | PIAS Morona     | 32               |
| Mun. distrital de Pomahuaca   | 783              | PIAS Putumayo I | 12               |

<sup>6</sup> Entre las principales entidades que brindan servicios a través de los Centros MAC, se destacan: El Banco de la Nación, ESSALUD, INDECOPI, INPE, MININTER, Poder Judicial, RENIEC, SUNARP, SUNAT, PRODUCE, SUNEDU, SIS, MIGRACIONES, MTC. Asimismo, se ha identificado que los servicios más demandados por la población configuran: el pago de tasas (Banco de la Nación), certificado de antecedentes policiales (Ministerio del Interior) y certificado de antecedentes penales (Poder Judicial).

<sup>7</sup> A diciembre de 2019, los servicios incluidos en MAC Express ascienden a 25 de 11 entidades públicas (Pago de Tasas, Certificado de Antecedentes Policiales Digital, Solicitud de Duplicado de DNI (Mayor), Inscripción en el Registro de Proveedores de Bienes y Servicios, Solicitud de Rectificación de Domicilio, Constancia de Inscripción de Proveedores de Bienes y Servicios, expedición, Revalidación y duplicados de Licencias de Conducir, Clasificación Socioeconómica, Constancia y verificación de Inscripción de Grados y Títulos, Servicios de Información y Acceso a Registros de Semillas, Servicios de Análisis de suelos, Certificado Electrónico de Antecedentes Judiciales, Servicio de Información de Fertilización y Agroquímicos permitidos y prohibidos, Servicios de información de precios, Certificado Electrónico de Antecedentes Penales, Servicio de Información para acceso al Financiamiento Pago de Tasas, entre otros).

| MAC EXPRESS                              | N° DE ATENCIONES | MAC EXPRESS                    | N° DE ATENCIONES |
|------------------------------------------|------------------|--------------------------------|------------------|
| Mun. distrital de Comas                  | 684              | PIAS Putumayo II               | 66               |
| Mun. distrital de Orcotuna               | 499              | PIAS Napo                      | 3                |
| Mun. provincial de Jaén                  | 453              | Tambo Esperanza <sup>8</sup>   | 18               |
| Mun. distrital de Río Negro              | 46               | Tambo San Antonio del Estrecho | 27               |
| Mun. distrital de Catac                  | 15               | Tambo San José de Apata        | 36               |
| Mun. distrital de San Borja              | 182              | Tambo Camicachi                | 21               |
| Mun. distrital de Yanama                 | 17               | Tambo Cubantía                 | 129              |
| PIAS Lago Titicaca                       | 17               | Tambo Tocco Tocco              | 28               |
| <b>TOTAL ATENCIONES MAC EXPRESS 2019</b> |                  |                                | <b>4,328</b>     |

Asimismo, se cuenta con la **línea 1800 – ALÓ MAC** que brinda información de los servicios más demandados del Estado a nivel nacional, las 24 horas del día, los 7 días de la semana y en idioma quechua y, el portal web MAC a través del cual se pueden generar citas de atención, que durante el 2019 realizó un total de **454,208 atenciones**<sup>9</sup>.

Finalmente, es preciso mencionar que para la implementación de dichos Centros MAC existen tres escenarios: (i) implementación en Centros Comerciales, (ii) predios de Gobiernos Regionales o Gobiernos Locales y (iii) predios de carácter privado (alquiler).

En el primer caso, la implementación del Centro MAC requiere de estudios preliminares como estudios de oferta y demanda (cobertura) y de microlocalización, así como la formulación de un proyecto de inversión pública (elaboración del perfil y expediente técnico); cabe indicar que durante el proceso de contratación de los servicios especializados para la elaboración de dichos estudios se presentaron diversas dificultades que conllevaron a procesos desiertos, ampliaciones de plazo, entre otros, reprogramándose la implementación de los Centros MAC.

El segundo caso, requiere realizar coordinaciones con autoridades de Gobiernos Regionales para la identificación de predios y la gestión de afectaciones en uso de los mismos, lo cual se ha visto afectado por cambios de autoridades, problemas legales de los actores involucrados, entre otros.

En el tercer caso, al no encontrar predios de carácter público ha sido necesario contratar servicios para estudios de microlocalizaciones a nivel departamental, a fin de ubicar un predio óptimo para el desarrollo de las actividades de un Centro MAC. Asimismo, este escenario ha presentado las dificultades antes señaladas en el proceso de contratación.

De igual forma, en el marco del proyecto BID “Proyecto de Mejoramiento de Servicios a Ciudadanos y Empresas” se cuenta con recursos para el mejoramiento de la operación de la Plataforma MAC y para la implementación de 11 nuevos Centros MAC a nivel nacional, los que se ubicarán en Amazonas, Apurímac, Ayacucho, Huancavelica, Huánuco, Loreto, Madre de Dios, Moquegua, Pasco, Puno y San Martín; y en el año 2020, se tiene prevista la aprobación de los proyectos de inversión pública y expedientes técnicos, así como la correspondiente habilitación de los Centros MAC Lima Sur y La Libertad, con cargo a recursos ordinarios.

<sup>8</sup> El MAC Express Tambo Esperanza, no se consideró en el Informe de Evaluación del POI 2019 ya que éste no se encontraba inaugurado. Además, no cuenta con un Banco de la Nación cercano, puesto que el más próximo se encuentra a dos (02) horas aproximadamente, por lo que, actualmente, se está gestionando la exoneración del cobro de los trámites en todos los Tambos, por tratarse de poblaciones vulnerables.

<sup>9</sup> Tomado de la información reportada en el Informe de Evaluación Anual de implementación del Plan Operativo Institucional (POI) 2019 Modificado V5 (Pág.25).

### 3.4.2 AEI 04.02: Recomendaciones de la OCDE implementadas en el marco del “Programa de apoyo a la implementación de recomendaciones del Estudio de Gobernanza”

Para la AEI 04.02 se estableció el indicador: **Número de recomendaciones de la OCDE implementadas en el marco del “Programa de apoyo a la implementación de recomendaciones del Estudio de Gobernanza”**, teniendo como resultado que en el 2019 se implementaron 3 recomendaciones de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) en materia de Gobernanza Pública, superando la meta programada (2) y alcanzando un avance de 150%.

La AEI se enmarca en el cumplimiento de las recomendaciones establecidas en el Estudio de Gobernanza Pública, formuladas para favorecer el proceso de vinculación del Perú a la OCDE, en la cuales la Secretaría de Gestión Pública (SGP) es competente para la implementación de algunas de ellas. Desde la Presidencia del Consejo de Ministros se han establecido cambios para favorecer la puesta en marcha de mejoras que permitan contar con un Estado más eficiente y cercano al ciudadano en base a la participación de expertos/as de diversos países miembros de las OCDE, adoptándose las siguientes medidas:

a. Visión del Perú al 2050, aprobada por consenso en el Foro del Acuerdo Nacional.

Para reforzar la prospectiva estratégica a largo plazo se requiere de un documento de prospectiva a largo plazo. La existencia de dicha información es una herramienta útil para definir objetivos a largo plazo que superan el período de la PEDN. Perú podría considerar aumentar el papel del Acuerdo Nacional. (Recomendación N° 3.1 del Capítulo de Centro de Gobierno del Estudio de Gobernanza Pública<sup>10</sup>).

b. Articulación de las fechas de programación de los instrumentos de planeamiento y presupuesto, en el marco de lo dispuesto en el Decreto Legislativo 1440<sup>11</sup>.

Mejorar la cooperación entre el PCM y la Dirección de Presupuesto Público del MEF para alinear mejor el Plan Estratégico de Desarrollo Nacional (PEDN) con el presupuesto plurianual, usando un marco de tiempo común. (Recomendación N° 2.1 del Capítulo de Centro de Gobierno del Estudio de Gobernanza Pública<sup>12</sup>).

c. Aprobación del IV Plan de Gobierno Abierto, mediante D.S. N°206-2019-PCM.

El cual busca fortalecer la Gobernanza del Gobierno Abierto (Recomendación N° 1 del Capítulo de Gobierno Abierto del Estudio de Gobernanza Pública<sup>13</sup>).

### 3.4.3 AEI 04.03: Procedimientos administrativos estandarizados en las entidades públicas en los tres niveles de gobierno.

La AEI 04.03 se mide a través del **Número de procedimientos administrativos estandarizados en las entidades públicas en los tres niveles de gobierno**, para el cual se ha obtenido un resultado de 10 procedimientos administrativos estandarizados, por debajo de la meta programada para el 2019 (64), lo que representa un avance de 16%.

<sup>10</sup> OECD (2016) Public Governance Review “Peru: Integrated Governance for Inclusive Growth”. p. 106.

<sup>11</sup> Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Presupuesto Público.

<sup>12</sup> OECD (2016) Public Governance Review “Peru: Integrated Governance for Inclusive Growth”. p. 106.

<sup>13</sup> OECD (2016) Public Governance Review “Peru: Integrated Governance for Inclusive Growth”. p. 304.

Este proceso busca optimizar los procedimientos administrativos mediante la estandarización de las actividades, requisitos y plazos de atención, para lo cual es necesario realizar el Análisis de Calidad Regulatoria (ACR) de cada procedimiento de manera previa.

Al respecto, se elaboró una propuesta de estandarización de los procedimientos administrativos de licencia de funcionamiento, en función a una línea de base de 70 Municipalidades provinciales y distritales, la cual se validó en talleres con la participación de 60 Municipalidades de diferentes regiones; asimismo se realizaron reuniones de trabajo con el equipo de la Dirección de Construcción del Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento, para ver los temas relacionados a las inspecciones técnicas de seguridad de edificaciones (ITSE). En consecuencia, mediante el Decreto Supremo Nº 045-2019-PCM (09/03/19) se aprobó la **estandarización de 10 procedimientos administrativos en licencia de funcionamiento**<sup>14</sup>, los cuales se listan a continuación:

1. Licencia de funcionamiento para establecimientos calificados con nivel de riesgo bajo con ITSE posterior.
2. Licencia de funcionamiento para establecimientos calificados con nivel de riesgo medio con ITSE posterior.
3. Licencia de funcionamiento para establecimientos calificados con nivel de riesgo alto con ITSE previa.
4. Licencia de funcionamiento para establecimientos calificados con nivel de riesgo muy alto con ITSE previa.
5. Licencia de funcionamiento corporativa para mercados de abastos, galerías comerciales y centros comerciales.
6. Licencia de funcionamiento para cesionarios calificados con nivel de riesgo bajo o riesgo medio.
7. Licencia de funcionamiento para cesionarios calificados con nivel de riesgo alto.
8. Licencia de funcionamiento para cesionarios calificados con nivel de riesgo muy alto.
9. Transferencia de licencia de funcionamiento o cambio de denominación o nombre comercial de la persona jurídica.
10. Cese de actividades.

Asimismo, se iniciaron los trabajos para la estandarización de 130 procedimientos administrativos referidos a Licencia de Edificación y Habilitaciones Urbanas a nivel de estandarización de actividades y plazos; sin embargo, se viene modificando el reglamento y está siendo revisado en el marco del Análisis de Calidad Regulatoria. Se tiene previsto aprobar el Decreto Supremo de estandarización en abril de 2020.

#### **3.4.4 AEI 04.04: Instrumentos innovadores implementados en las entidades públicas de los tres niveles de gobierno en el marco de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública.**

La AEI 04.04 que tiene como indicador el **Porcentaje de instrumentos innovadores priorizados que se han implementado en las entidades públicas de los tres niveles de gobierno**, ha obtenido como resultado para el 2019 la implementación del **18% de instrumentos innovadores priorizados** en las entidades públicas de los tres niveles de gobierno, cifra que equivale a 150 instrumentos implementados, significando un avance del 60% con relación a la meta programada para el año en evaluación (30%).

<sup>14</sup> Este decreto estandarizó los procedimientos a nivel de denominación del procedimiento, requisitos, plazo de atención, calificación e incluyó un proceso optimizado del trámite.

De acuerdo a la ficha del indicador, para realizar este cálculo se debe determinar por tipo de instrumento el número potencial de implementaciones de los instrumentos innovadores diseñados, obteniendo un total de **825 potenciales implementaciones**, tal como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 16: Número de implementaciones por instrumentos innovadores

| INSTRUMENTOS INNOVADORES                                                                                                                                                                             | NÚMERO POTENCIAL DE IMPLEMENTACIONES (A) | NÚMERO DE IMPLEMENTACIONES DE LOS INSTRUMENTOS INNOVADORES (B) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>Análisis de Calidad Regulatoria - ACR</b><br>Instrumento: Decreto Supremo 061-2019-PCM, que aprueba el Reglamento de Análisis de Calidad Regulatoria                                              | 91 <sup>15</sup>                         | 39                                                             |
| <b>Simplificación Administrativa</b><br>Instrumento: Decreto Supremo 031-2018-PCM, que aprueba el Reglamento del Sistema Único de Trámites - SUT                                                     | 367 <sup>16</sup>                        | 93                                                             |
| <b>Estructura, organización y funcionamiento</b><br>Instrumento: Decreto Supremo 054-2018-PCM, que aprueba los Lineamientos de Organización del Estado                                               | 367 <sup>17</sup>                        | 17                                                             |
| <b>Calidad – Servicios integrados</b> Instrumento: Decreto Legislativo 1211, que aprueba medidas para el fortalecimiento e implementación de servicios integrados y servicios y espacios compartidos | Por demanda                              | 01                                                             |
| <b>TOTAL</b>                                                                                                                                                                                         | <b>825</b>                               | <b>150</b>                                                     |

De acuerdo al cuadro anterior, el **Análisis de Calidad Regulatoria** tiene potencial para ser implementado en 91 entidades de nivel nacional de acuerdo a la ficha del indicador, con respecto al cual la SGP reporta que durante el 2019 ha brindado **opiniones previas favorables sobre 39 propuestas de ratificación de procedimientos administrativos** de entidades del Poder Ejecutivo que implementan el ACR (DS 061-2019-PCM) en sus procedimientos administrativos.

Es importante señalar que de acuerdo con el Reglamento para la aplicación del ACR aprobado mediante DS 075-2017-PCM y su modificación DS 061-2019-PCM, se estableció un cronograma de presentación de ACR para las entidades del Poder Ejecutivo, de acuerdo al cual se revisaron y ratificaron procedimientos administrativos de 49 entidades en el año 2018 y 39 entidades en el año 2019. Cabe señalar que las entidades restantes fueron analizadas teniendo como resultado que no tenían procedimientos administrativos sino atenciones a solicitudes de acceso a la información pública.

En materia de **Simplificación Administrativa**, el potencial de implementaciones abarca las entidades de los tres niveles de gobierno igualmente establecido en las fichas del indicador, en ese sentido se han generado **93 usuarios administrador para entidades públicas, que realizan el**

<sup>15</sup> Solo se implementa por entidades de nivel nacional

<sup>16</sup> Se implementa por entidades de nivel nacional, regional y local.

<sup>17</sup> Se implementa por entidades de nivel nacional, regional y local, sin embargo, las implementaciones se desarrollan de acuerdo a la demanda.

**llenado de información sobre sus TUPAS y procedimientos administrativos.** Al respecto, es importante mencionar que de acuerdo con el Artículo 3 de la RSGP N°002-2019-PCM (publicada el 15.01.19), se amplió el plazo de implementación de 499 entidades dentro del alcance de la referida norma, hasta el 2020.

Con respecto a lo relacionado con **Estructura, organización y funcionamiento**, se estableció que el potencial de implementaciones es de 367 entidades públicas de los tres niveles de gobierno, en tanto este instrumento fue considerado en el cálculo de entidades del OEI 04, así como en la Evaluación del PEI de año 2018. Sin embargo, las implementaciones en este instrumento se desarrollan de acuerdo a la demanda de solicitudes de opinión técnica previa que recibe la SGP, particularidad que deberá tenerse en cuenta en la modificación del PEI, como se mencionó anteriormente. En ese sentido, la SGP realizó la emisión de **opinión previa favorable de 17 Reglamentos de Organización y Funciones (ROF)** que implementan el DS 054-2018-PCM.

Por último, la SGP realizó la **emisión de 1 opinión técnica previa favorable sobre la propuesta de creación de la Ventanilla Única** del Ministerio de Energía y Minas, la cual se incluyó como instrumento innovador priorizado en la presente evaluación.

De otro lado, es importante precisar, que a diferencia del cálculo realizado para determinar el porcentaje de ejecución del indicador del OEI 04, en este caso no se cuentan las entidades que implementan instrumentos innovadores, sino el número de implementaciones en sí, siendo que una entidad puede haber implementado más de un instrumento.

Por último, vale la pena resaltar que existen otros instrumentos innovadores en proceso de implementación como la **Norma Técnica para la Gestión de la Calidad de los servicios**, la cual contempla cuatro etapas (condiciones previas, planificar, ejecutar y seguimiento y control). Al respecto, actualmente se observan los siguientes resultados de las 60 entidades del Tramo I:

- El 12% de entidades se encuentran desarrollando la Etapa III: Ejecutar;
- El 48% de entidades se encuentran en la Etapa II: Planificar;
- El 35% de entidades se encuentra aún en la Etapa I: Condiciones previas;
- El 5% de entidades no registra avance en la implementación de la Norma Técnica.

En ese sentido, la implementación del instrumento innovador en materia de calidad se reportará una vez las entidades hayan culminado con la etapa de seguimiento y control.

#### **3.4.5 AEI 04.05: Estrategia Nacional de Gobierno Digital implementada en las entidades públicas de los tres niveles de gobierno**

La AEI 04.05 se mide a través de del Indicador **Porcentaje de entidades públicas de los tres niveles de gobierno que implementan la Estrategia Nacional de Gobierno Digital mediante la gestión de sistemas de información con enfoque cero papel**. A la fecha de cierre del presente informe, la Secretaría de Gobierno Digital (SEGDI) no ha reportado información que permita evaluar el desenvolvimiento de esta AEI, por lo tanto, en la Tabla 11 – AEI 04-Indicadores se ha registrado “s.i. = sin información” para la presente AEI.

### 3.5 OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 05: FORTALECER EL SISTEMA NACIONAL DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES EN EL NIVEL NACIONAL, REGIONAL Y LOCAL CON EL FIN DE PROTEGER LA VIDA Y EL PATRIMONIO DE LA POBLACIÓN

Tabla 17: OEI 05 – Indicadores

| OEI    |                                                                                                                                                                          | DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR                                                                                                                            |                                                                                                                                                                            | AÑO 2019 | AVANCE DEL INDICADOR |          | UO RESP. |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------|----------|----------|
| CÓD.   | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                              | NOMBRE                                                                                                                                               | FÓRMULA                                                                                                                                                                    |          | RESULT. 2019         | % AVANCE |          |
| OEI 05 | Fortalecer el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres en el nivel nacional, regional y local con el fin de proteger la vida y el patrimonio de la población. | Porcentaje de entidades públicas del nivel nacional, regional y local que cumplen con la Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (GRD). | (Número de entidades públicas del nivel nacional, regional y local que cumplen la Política de GRD / Número de entidades públicas que deben cumplir la política de GRD)*100 | 32%      | s.i.                 | s.i.     | DVGT     |

El OEI 05 se mide empleando el indicador, *Porcentaje de entidades públicas del nivel nacional, regional y local que cumplen con la Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (PNGRD)*. Ahora bien, el Despacho Viceministerial de Gobernanza Territorial (DVGT) ha reportado que **no ha sido posible realizar esta medición para el año 2019, toda vez que Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (PNGRD) se encuentra en proceso de actualización.**

La actualización en mención viene siendo conducida por la Unidad Funcional de Ordenamiento Territorial y Gestión del Riesgo de Desastres del DVGT, en el marco de lo señalado en el Decreto Supremo N° 029-2018-PCM, que aprueba el Reglamento que regula las Políticas Nacionales, la Ley N° 30779, Ley que dispone medidas para el fortalecimiento del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD), y la Guía de Políticas Nacionales, aprobada con Resolución de Presidencia de Presidencia de Consejo Directivo N° 057-2018/CEPLAN/PCD.

Al respecto, de acuerdo a lo informado por la Unidad Funcional, la actualización de la Política se encuentra en la última etapa, al haberse remitido al Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN) el texto final de dicha Política, el mismo que se encuentra en revisión por parte de la Unidad Funcional. Cabe mencionar que previamente a la remisión del texto final, se obtuvo la conformidad de CEPLAN a los cuatro entregables. De acuerdo a la Guía de Políticas Nacionales, la actualización de una política comprende 8 pasos de las etapas de Diseño y Formulación, agrupados en cuatro entregables:

Tabla 18: Entregables para la actualización de una política nacional

|                         |              |                                                                       |
|-------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------|
| ETAPA 1:<br>DISEÑO      | Entregable 1 | Paso 1: Delimitación del problema público.                            |
|                         |              | Paso 2: Enunciación y estructuración del problema público.            |
|                         | Entregable 2 | Paso 3: determinación de la situación futura deseada.                 |
|                         |              | Paso 4: Selección de alternativas de solución                         |
| ETAPA 2:<br>FORMULACIÓN | Entregable 3 | Paso 5: Elaboración de los objetivos prioritarios e indicadores.      |
|                         |              | Paso 6: Elaboración de lineamientos.                                  |
|                         | Entregable 4 | Paso 7: Identificación de los servicios y estándares de cumplimiento. |
|                         |              | Paso 8: Identificación de las políticas relacionadas.                 |

Las acciones estratégicas que contribuyeron al logro de este OEI se detallan a continuación:

Tabla 19: AEI 05 – Indicadores

| AEI       |                                                                                                                                                                                                              | DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR                                                                           |                                                                                                                                                                                                  | META 2019 | AVANCE DEL INDICADOR |          | UO RESP. |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------|----------|----------|
| CÓD.      | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                  | NOMBRE                                                                                              | FÓRMULA                                                                                                                                                                                          |           | RESULT. 2019         | % AVANCE |          |
| AEI 05.01 | Normas complementarias e instrumentos aprobados en materia de gestión del riesgo de desastres.                                                                                                               | Número de normas e instrumentos aprobados en materia de Gestión del Riesgo de Desastres.            | Sumatoria del número de normas e instrumentos que son emitidas por la PCM en materia de GRD.                                                                                                     | 27        | 27                   | 100%     | DVGT     |
| AEI 05.02 | Supervisión, Monitoreo, Seguimiento y Evaluación efectuados a la implementación del Plan Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres en el marco de la Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres. | Porcentaje de entidades públicas con ejecución financiera de más del 90% en acciones del PLANAGERD. | (Número de entidades del nivel nacional, regional y local que ejecutan más del 90% del PLANAGERD/ Número de entidades del nivel nacional, regional y local que deben cumplir el PLANAGERD] * 100 | 25%       | 47%                  | 188%     | DVGT     |

### 3.5.1 AEI 05.01: Normas Complementarias e Instrumentos aprobados en materia de Gestión del Riesgo de Desastres

La AEI 05.01 se mide a través del indicador, *Número de normas e instrumentos aprobados en materia de Gestión del Riesgo de Desastres*, respecto del cual el DVGT ha reportado que al 2019 se cuenta con **27 instrumentos normativos en dicha materia, alcanzando la meta programada al 100%**.

Al tratarse de un indicador acumulativo, es preciso mencionar que al 2017 se habían aprobado 15 normas o instrumentos normativos en esta materia (cifra que configuró la línea base del indicador). Posteriormente, en el 2018, se emitieron 6 dispositivos nuevos, sumando 21 hasta dicho momento. Para efectos de la presente evaluación, el DVGT ha reportado que en el 2019 se expidieron 6 instrumentos normativos adicionales, incrementando la cifra a 27. Los 6 dispositivos aprobados durante el 2019 fueron los siguientes:

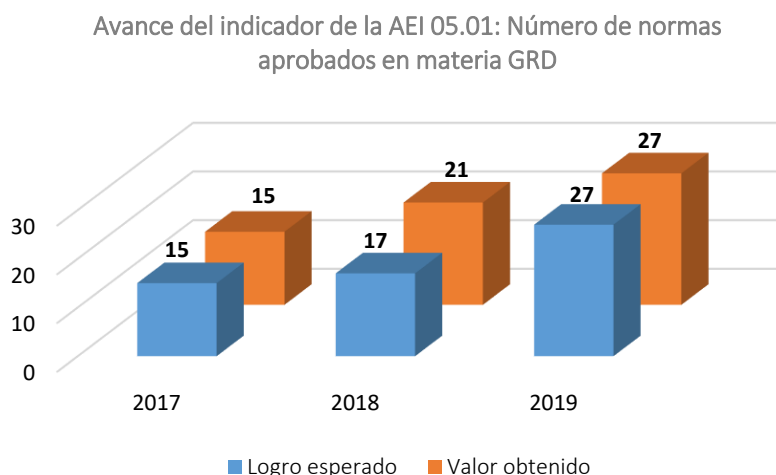
- **Decreto Supremo N° 015-2019-PCM**, aprueba Plan Multisectorial ante Heladas y Friaaje 2019-2021, publicado en el Diario Oficial El Peruano el 08 de febrero de 2019.
- **Resolución Viceministerial N° 004-2019-PCM**, aprueban fichas de indicadores de resultados del Plan Multisectorial ante Heladas y Friaaje 2019-2021, publicado en el Diario Oficial El Peruano el 20 de agosto de 2019.
- **Resolución Ministerial N° 463-2019-PCM**, aprueba Lineamientos para la elaboración del informe de estimación del riesgo por peligro inminente, publicado en el Diario Oficial El Peruano el 01 de enero de 2020.
- **Resolución Ministerial N° 327-2019-PCM**, Lineamientos para el registro y uso de información en el Sistema de Información Nacional para la Respuesta y Rehabilitación-SINPAD, publicado en el Diario Oficial El Peruano el 20 de septiembre de 2019.

- **Resolución Ministerial N° 187-2019-PCM**, Plan de Contingencia Nacional ante Sismo de Gran Magnitud seguido de Tsunami frente a la costa central del Perú y protocolo de respuesta ante sismo de gran magnitud seguido de Tsunami frente a la costa central del Perú, publicado en el Diario Oficial El Peruano el 30 de mayo de 2019.
- **Resolución Ministerial N° 023-2019-PCM**, Aprueban ejecución de simulacros y simulaciones a ser realizados durante los años 2019-2021, publicado en el Diario Oficial El Peruano el 28 de enero de 2019.

Este resultado evidencia una eficiente gestión en la emisión de instrumentos que fortalecen el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD). Asimismo, entre los factores que contribuyeron a su alcance, se destacan la realización de reuniones de coordinación técnica periódicas entre los profesionales de la DVGT y los de las entidades técnicas como INDECI y CENEPRED, entre otros, que proponen reformas e iniciativas y que contribuyen en la revisión de los proyectos normativos. Del mismo modo, se destaca la elaboración de una matriz de seguimiento para la gestión de normas pendientes.

Sin perjuicio de lo anterior, y a efectos de mejorar el proceso de emisión normativa, el DVGT ha identificado como uno de los factores que dificultan su labor, el que las entidades presenten propuestas inconsistentes con la normativa vigente, lo que retrasa su aprobación al estar sujetos a múltiples observaciones.

En el siguiente cuadro se puede observar el avance del indicador desde el 2017, al tratarse de un indicador acumulativo:



### 3.5.2 AEI 05.02: Supervisión, monitoreo, seguimiento y evaluación efectuados a la implementación del Plan Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres, en el marco de la Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres.

La AEI 05.02 se mide a través del indicador, **Porcentaje de entidades públicas con ejecución financiera de más del 90% en acciones del PLANAGERD**. Al respecto, el DVGT ha reportado que **el 47% de entidades públicas ha alcanzado una ejecución financiera de más del 90% en acciones del PLANAGERD**, superando la meta programada para el 2019 (25%), lo que significa una ejecución de 188%, respecto a lo programado.

Para determinar las entidades que alcanzaron una ejecución financiera superior al 90% en acciones del PLANAGERD, se toma como referencia la ejecución de gasto del Programa Presupuestal (PP) 068 “Reducción de la vulnerabilidad y atención de emergencias y desastres”,

siendo un PP multisectorial y con articulación territorial. Ahora bien, cabe precisar que dicho Programa permite medir de manera indirecta las intervenciones de los sectores en materia de Gestión del Riesgo de Desastre, ya que no todas las entidades del sector público se encuentran habilitadas en el PP 0068.

En la siguiente tabla se muestra de manera desagregada el número de entidades que han tenido una ejecución financiera superior al 90% en acciones del PLANAGERD, de los tres niveles de gobierno:

**Tabla 20: Ejecución financiera superior al 90% en acciones del PLANAGERD en las entidades de los tres niveles de gobierno**

| NIVEL DE GOBIERNO | UNIVERSO    | AVANCE > 90% | RESULTADO % |
|-------------------|-------------|--------------|-------------|
| Nacional          | 91          | 15           | 16%         |
| Regional          | 26          | 3            | 12%         |
| Local             | 1851        | 914          | 49%         |
| <b>TOTAL</b>      | <b>1968</b> | <b>932</b>   | <b>47%</b>  |

Fuente: SIAF febrero 2020

Si bien el universo de entidades a nivel nacional contemplado en la ficha del indicador del PEI asciende a 91, actualmente son 29 entidades del nivel nacional las que participan del Programa Presupuestal 068 “Reducción de la vulnerabilidad y atención de emergencias y desastres”. En ese sentido, cabe precisar que 15 de las 29 entidades del nivel nacional que participan del PP68, son las que han alcanzado una ejecución financiera mayor al 90% en acciones del PLANAGERD, lo que sería equivalente a un 51.7%. En consideración a lo anterior, se recomienda que cuando se realice una modificación o formulación de un nuevo PEI, se tome en cuenta esta situación, para optimizar el indicador de la presente AEI.

De la tabla se puede observar que la ejecución financiera más baja está a nivel regional, siendo que solo 12% de los pliegos ha alcanzado una ejecución superior al 90% en acciones del PLANAGERD. Sin perjuicio de esto, es necesario que la asistencia técnica y orientación en los tres niveles de gobierno sea permanente, toda vez que ello permitirá orientar y asegurar las acciones en gestión del riesgo de desastres y su adecuada ejecución, considerando un contexto de mayor frecuencia y presentación de emergencias y desastres por efectos de la variabilidad climática y la vulnerabilidad de la población.

### 3.6 OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 06: OPTIMIZAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL EN LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS – PCM

**Tabla 21: OEI 06 – Indicadores**

| OEI           |                                                                                     | DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR                                                      |                                                                                                                                                       | META 2019 | AVANCE DEL INDICADOR |          | UO RESP.    |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------|----------|-------------|
| CÓD.          | DESCRIPCIÓN                                                                         | NOMBRE                                                                         | FÓRMULA                                                                                                                                               |           | RESULT. 2019         | % AVANCE |             |
| <b>OEI 06</b> | Optimizar la gestión institucional en la Presidencia del Consejo de Ministros - PCM | Porcentaje de acciones estratégicas que lograron el cumplimiento de sus metas. | (Número de metas de las acciones estratégicas que han alcanzado el cumplimiento óptimo / Total de acciones estratégicas identificadas en el PEI)* 100 | 85%       | 69%                  | 81%      | <b>OGPP</b> |

Con respecto al OEI 06 se obtuvo que **el 69% de las Acciones Estratégicas Institucionales (AEI) del PEI lograron el cumplimiento óptimo de sus metas**, lo que representa un avance del 81% respecto

de la meta programada para el 2019 (85%). Se adjunta como **Anexo 1** una tabla que resume el avance de todas la AEI en la presente edición de la evaluación.

El PEI contiene 16 AEI, de las cuales 11 alcanzaron un cumplimiento óptimo, es decir un cumplimiento igual o mayor al 75%, rango determinado en la ficha del indicador. A continuación, se muestra el número de AEI que alcanzaron un cumplimiento óptimo por OEI:

**Tabla 22: Número de AEI que alcanzaron un cumplimiento óptimo**

| OEI          | AEI CON CUMPLIMIENTO $\geq 75\%$ | AEI CON CUMPLIMIENTO $< 75\%$ | TOTAL     |
|--------------|----------------------------------|-------------------------------|-----------|
| OEI 1        | 3                                | 1                             | 4         |
| OEI 2        | 2                                | -                             | 2         |
| OEI 3        | 1                                | 1                             | 2         |
| OEI 4        | 2                                | 3                             | 5         |
| OEI 5        | 2                                | -                             | 2         |
| OEI 6        | 1 <sup>18</sup>                  | -                             | 1         |
| <b>TOTAL</b> | <b>11</b>                        | <b>5</b>                      | <b>16</b> |

Al respecto, es importante mencionar que 2 AEI no han sido pasibles de medición. En primer lugar, la AEI 01.04 a cargo de la Secretaría de Comunicación Social (SCS), al haberse sustentado que el indicador aprobado en el PEI ya no se ajusta a la labor que dicha Oficina realiza, por lo cual su medición es inviable. En el segundo caso, no se ha podido medir la AEI 04.05 a cargo de la Secretaría de Gobierno Digital (SEGDI), pues al cierre de la presente evaluación, la SEGDI no ha reportado información al respecto.

Al tratarse de un objetivo transversal, el OEI 06 evalúa las condiciones internas que la entidad busca mejorar o fortalecer, aspirando a mejorar los procesos de soporte y el diseño organizacional para solucionar problemas de gestión u optimizar el uso de recursos que redunden en la atención adecuada de la población.

Las acciones estratégicas que contribuyeron al logro de este OEI se detallan a continuación:

**Tabla 23: AEI 06 – Indicadores**

| AEI              |                                              | DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR                                                                                              |                                                                                                                               | META 2019 | AVANCE DEL INDICADOR |          | UO RESP. |
|------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------|----------|----------|
| CÓD.             | DESCRIPCIÓN                                  | NOMBRE                                                                                                                 | FÓRMULA                                                                                                                       |           | RESULT. 2019         | % AVANCE |          |
| <b>AEI 06.01</b> | Gestión por procesos implementada en la PCM. | Porcentaje de ejecución de las etapas de la gestión por procesos implementada en la PCM.                               | Número de etapas de la gestión por procesos implementada/ Número total de etapas (Ver ficha del indicador).                   | 75%       | 60%                  | 80%      | OGPP     |
|                  |                                              | Porcentaje de ejecución promedio de cada subsistema del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos (SAGRH). | Sumatoria del porcentaje de ejecución de cada subsistema del SAGRH/Total de subsistemas del SAGRH. (Ver ficha del indicador). | 83%       | 71%                  | 86%      | ORH      |

<sup>18</sup> El OEI 06 tiene una AEI que se mide a través de dos indicadores, sin embargo, en ambos casos se obtuvo una ejecución superior al 75%.

### 3.6.1 AEI 06.01: Gestión por procesos implementada en la PCM.

La AEI 06.01 se mide a través de dos indicadores: el indicador **Porcentaje de ejecución de las etapas de la gestión por procesos implementada en la PCM** a cargo de la Oficina General de Planificación y Presupuesto (OGPP); y el **Porcentaje de ejecución promedio de cada subsistema del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos (SAGRH)** a cargo de la Oficina de Recursos Humanos (ORH).

Con relación al primer indicador, la implementación de la gestión por procesos logró un porcentaje de ejecución de 60%, resultado por debajo de la meta programada para el 2019 (75%), y con un porcentaje de avance del 80%. Este resultado se justifica en los cambios ocurridos en la normativa que regula la implementación de la gestión por procesos.

Para determinar el porcentaje de ejecución señalado, se tomó en consideración el método de cálculo determinado en la Ficha del Indicador del PEI, en la que cada una de las etapas para la implementación de la Gestión Procesos recibe un puntaje de avance; destacándose que para el año 2019, debieron finalizarse las etapas de i) Identificación de Procesos, ii) Elaboración del Mapa de Procesos y iii) Asistencia técnica para la identificación y documentación de procesos nivel 1 al n, como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 24: Método de cálculo del indicador 1 del AEI 06.01

| CALIFICACIÓN TOTAL    | AEI                  | ETAPAS                                                                            | AÑO  | PUNTAJE | META |
|-----------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------|---------|------|
| 100%<br>(acumulativo) | Gestión por procesos | Identificación de procesos                                                        | 2018 | 0.25    | 50%  |
|                       |                      | Elaboración de mapa de procesos                                                   |      | 0.25    |      |
|                       |                      | Asistencia técnica para la identificación y documentación de procesos nivel 1 a n | 2019 | 0.25    | 25%  |
|                       |                      | Revisión de los proyectos de mejora y optimización de los procesos evaluados      | 2020 | 0.25    | 25%  |

Es importante precisar que, si bien en el año 2018 se elaboró el **mapa de procesos de la PCM en sus niveles 0 y 1**, en base a la metodología emitida por la Autoridad Nacional del Servicio Civil (SERVIR) y que fuera aprobado por la Comisión de Tránsito al Régimen del Servicio Civil de la PCM, el mismo tuvo que adecuarse durante el 2019 a lo establecido en la **Norma Técnica N° 001-2018-PCM/SGP “Norma Técnica para la Implementación de la gestión por procesos en las entidades de la Administración Pública”**, aprobada con Resolución de la Secretaría de Gestión Pública N° 006-2018-PCM/SGP (publicada el 29.12.18).

La mencionada Norma Técnica establece 3 fases para la implementación de la gestión por procesos en las entidades de la Administración Pública, las cuales son:

- **Fase 1. Determinación de procesos:** Implica la identificación de los procesos institucionales, la caracterización de los elementos que lo conforman y la documentación.
- **Fase 2. Seguimiento, medición y análisis de procesos:** consiste en la verificación de su nivel de desempeño e identificación de oportunidades de mejora.
- **Fase 3. Mejora de procesos:** consiste en optimizar el desempeño de los procesos en el marco de las prioridades de la entidad.

En ese sentido, en el año 2019 hubo un retroceso en la implementación de la gestión por procesos pues la documentación elaborada de acuerdo a la metodología establecida por SERVIR, tuvo que ser adecuada a lo dispuesto en la Norma Técnica N° 001-2018-PCM/SGP. Es así que, con **Resolución de Secretaría General N° 047-2019-PCM-SG (30.12.19)** se aprobó el Mapa de Procesos

de la PCM (nivel 0 y 1), y se da por iniciado el proceso de implementación de la Gestión por Procesos en la Presidencia de Consejo de Ministros.

Posteriormente, la OGPP ha brindado asistencia técnica y acompañamiento permanente a los representantes de los dueños de procesos a fin de que validen y completen las fichas técnicas de procesos y ficha de indicador nivel 0 y 1. Por lo cual, actualmente se cuenta con fichas técnicas de procesos nivel 0 y 1 validadas y en proceso documentación de los procesos.

Considerando lo anterior, es necesario reformular el indicador considerando las fases y las actividades establecidas en la Norma Técnica N° 001-2018-PCM/SGP “Norma Técnica para la Implementación de la gestión por procesos en las entidades de la Administración Pública”.

El **segundo indicador** de la AEI 06.01 es el **Porcentaje de ejecución promedio de cada subsistema del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos (SAGRHR)**, cuya evaluación está a cargo de la ORH. Al respecto, se ha reportado **que al 2019 se alcanzó una ejecución promedio de los subsistemas del SAGRHR ascendente a 71%**, ejecución por debajo de la meta promedio programada para el 2019 (83%).

El método de cálculo de este indicador se concentra en 3 de los 7 subsistemas del SAGRHR<sup>19</sup> determinados en el Decreto Legislativo N° 1023, estableciéndose las siguientes metas para el 2019:

Tabla 25: Método de cálculo del Indicador 2 del AEI 06.01

| CALIFICACIÓN TOTAL    | AEI                                                                      | SUBSISTEMA POR IMPLEMENTAR                            | AÑO  | META POR SUBSISTEMA | META 2019 (% PROMEDIO) |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------|---------------------|------------------------|
| 100%<br>(acumulativo) | Implementación del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos | Ss. 1. Planificación de Políticas de Recursos Humanos | 2018 | 60%                 | 83%                    |
|                       |                                                                          |                                                       | 2019 | 90%                 |                        |
|                       |                                                                          |                                                       | 2020 | 100%                |                        |
|                       |                                                                          | Ss. 2. Organización del Trabajo y su Distribución     | 2018 | 60%                 |                        |
|                       |                                                                          |                                                       | 2019 | 90%                 |                        |
|                       |                                                                          |                                                       | 2020 | 100%                |                        |
|                       |                                                                          | Ss. 7. Gestión de Relaciones Humanas y Sociales       | 2018 | 50%                 |                        |
|                       |                                                                          |                                                       | 2019 | 70%                 |                        |
|                       |                                                                          |                                                       | 2020 | 90%                 |                        |

Al respecto, es importante recordar que, al tratarse de un **indicador acumulativo**, los **porcentajes de avance alcanzados en el 2019 se suman a los obtenidos en el 2018, para determinar el avance al 2019, y el promedio de los 3 subsistemas.**

Cada uno de los subsistemas se desagrega en procesos, y estos a su vez lo hacen en productos. De este modo, las metas programadas al 2019 por cada subsistema se han distribuido en función a los productos identificados, a efectos de poder valorizar la ejecución de los mismos. De este modo, los productos pueden clasificarse en tres estados: **i) implementado**, en cuyo caso alcanzan un porcentaje de ejecución completo (igual al total de la meta), **ii) en proceso**, cuando alcanzan un porcentaje de ejecución menor al de la meta, pero proporcional al avance, y **iii) pendiente**, en cuyo caso su ejecución es igual a 0.

<sup>19</sup> Decreto Legislativo N° 1023, crea la Autoridad Nacional del Servicio Civil, rectora del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos, artículo 5: El sistema comprende: 1) La planificación de políticas de recursos humanos, 2) la organización del trabajo y su distribución, 3) la gestión del empleo, 4) la gestión del rendimiento, 5) la gestión de la compensación, 6) la gestión del desarrollo y la capacitación, 7) la gestión de las relaciones humanas, y h) la resolución de controversias. **Para efectos del PEI se priorizaron 3 subsistemas (1, 2 y 7)**, toda vez que los subsistemas 3,5 y 6 ya se encontraban implementados en la PCM, y al momento de la formulación del PEI, se estaba determinando la viabilidad de implementar el subsistema 4.

Teniendo esto en cuenta, a continuación, se presenta una tabla con los resultados de los avances obtenidos por la Oficina de Recursos Humanos (ORH) al 2019 en función a cada uno de los subsistemas:

Tabla 26: Ejecución de los Subsistemas del SAGRH al 2019

| N° | SUBSISTEMA                                     | PRINCIPALES LOGROS POR SUBSISTEMA                  |                                                                                                     |                | META ACUMULADA 2019 (%) | EJECUCIÓN ACUMULADA 2019 (%) | PROMEDIO DE EJECUCIÓN AL 2019 |
|----|------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------|------------------------------|-------------------------------|
|    |                                                | PROCESOS                                           | PRODUCTO/S                                                                                          | ESTADO AL 2019 |                         |                              |                               |
| 1  | PLANIFICACIÓN DE POLÍTICAS DE RECURSOS HUMANOS | 1.1 Estrategias Políticas y procedimientos         | 1. Políticas y procedimientos internos                                                              | IMPLEMENTADO   | 9.0                     | 90.0                         | 9.0                           |
|    |                                                |                                                    | 2. Plan de Gestión de Personas (Plan de Trabajo).                                                   | EN PROCESO     | 9.0                     |                              | 3.0                           |
|    |                                                |                                                    | 3.Reglamento Interno de Servidores Civiles.                                                         | IMPLEMENTADO   | 9.0                     |                              | 9.0                           |
|    |                                                |                                                    | 4.Presupuesto Anual de RRHH.                                                                        | IMPLEMENTADO   | 9.0                     |                              | 9.0                           |
|    |                                                |                                                    | 5. Cuadro de indicadores de Gestión de RRHH.                                                        | EN PROCESO     | 9.0                     |                              | 2.0                           |
|    |                                                | 1.2 Planificación de Recursos Humanos              | 1. Informe de análisis de necesidad de personal.                                                    | IMPLEMENTADO   | 11.3                    |                              | 11.3                          |
|    |                                                |                                                    | 2. Mapeo de Puestos                                                                                 | IMPLEMENTADO   | 11.3                    |                              | 11.3                          |
|    |                                                |                                                    | 3. Dotación de Personas                                                                             | IMPLEMENTADO   | 11.3                    |                              | 11.3                          |
|    |                                                |                                                    | 4. Cuadro de Puestos de la Entidad                                                                  | PENDIENTE      | 11.3                    |                              | 0.0                           |
|    |                                                |                                                    |                                                                                                     |                |                         |                              | 65.9                          |
| 2  | ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO Y SU DISTRIBUCIÓN     | 2.1 Diseño de puestos                              | 1. Manual de Perfiles de Puestos (MPP)                                                              | EN PROCESO     | 22.5                    | 90.0                         | 21.0                          |
|    |                                                |                                                    | 2. Perfiles de puestos                                                                              | IMPLEMENTADO   | 22.5                    |                              | 22.5                          |
|    |                                                | 2.2 Administración de puestos                      | 1. Matriz de valorización de puestos y administración del CPE.                                      | EN PROCESO     | 45.0                    |                              | 42.0                          |
|    |                                                |                                                    |                                                                                                     |                |                         |                              | 85.5                          |
| 3  | GESTIÓN DE RELACIONES HUMANAS Y SOCIALES       | 3.1 Relaciones laborales individuales y colectivas | 1. Registros de sindicatos                                                                          | IMPLEMENTADO   | 4.6                     | 70.0                         | 4.6                           |
|    |                                                |                                                    | 2. Resolución de asuntos laborales individuales y colectivos.                                       | IMPLEMENTADO   | 4.6                     |                              | 4.6                           |
|    |                                                |                                                    | 3.Registro de pliegos de reclamos y de convenios colectivos.                                        | IMPLEMENTADO   | 4.6                     |                              | 4.6                           |
|    |                                                | 3.2 Seguridad y Salud en el Trabajo                | 1. Plan y programas de seguridad y salud en el trabajo.                                             | IMPLEMENTADO   | 2.8                     |                              | 2.8                           |
|    |                                                |                                                    | 2. Plan de Capacitaciones en SST.                                                                   | IMPLEMENTADO   | 2.8                     |                              | 2.8                           |
|    |                                                |                                                    | 3.Registro de incidentes por seguridad y salud en el trabajo.                                       | IMPLEMENTADO   | 2.8                     |                              | 2.8                           |
|    |                                                |                                                    | 4.Diagnóstico de SST (Identificación de Peligros).                                                  | IMPLEMENTADO   | 2.8                     |                              | 2.8                           |
|    |                                                |                                                    | 5. Evaluación de Riesgos – IPER); entre otros.                                                      | IMPLEMENTADO   | 2.8                     |                              | 2.8                           |
|    |                                                | 3.3 Bienestar Social                               | 1. Plan de bienestar social.                                                                        | IMPLEMENTADO   | 4.6                     |                              | 4.6                           |
|    |                                                |                                                    | 2. Convenios con instituciones para facilidades del servidor civil.                                 | IMPLEMENTADO   | 4.6                     |                              | 4.6                           |
|    |                                                |                                                    | 3. Evaluación de satisfacción de las actividades sociales, entre otros.                             | EN PROCESO     | 4.6                     |                              | 3.3                           |
|    |                                                | 3.4 Cultura y clima organizacional                 | 1.Diagnóstico de cultura organizacional, medición de clima.                                         | EN PROCESO     | 4.6                     |                              | 3.3                           |
|    |                                                |                                                    | 2. Planes de acción de mejora del clima                                                             | EN PROCESO     | 4.6                     |                              | 1.0                           |
|    |                                                |                                                    | 3. Planes de acción de Cultura organizacional                                                       | EN PROCESO     | 4.6                     |                              | 2.0                           |
|    |                                                | 3.5 Comunicación interna                           | 1. Plan de comunicación interna (incluye implementación de técnicas de comunicación institucional). | IMPLEMENTADO   | 14.0                    |                              | 14.0                          |
|    |                                                |                                                    |                                                                                                     |                |                         |                              | 60.6                          |
|    |                                                |                                                    |                                                                                                     |                |                         |                              | 71                            |

Al respecto, a continuación, se presentan los principales logros alcanzados en el marco de cada subsistema y en función a los productos listados en la tabla.

**Subsistema 1: Planificación de Políticas de Recursos Humanos:**

El primer subsistema se subdivide en 2 procesos: i) Estrategias, políticas y procedimientos y ii) planificación de recursos humanos. La ORH reporta que al 2019 **este subsistema ha alcanzado un avance de 66%**, por debajo de su meta acumulada programada (90%). A continuación, se presentan los principales logros por proceso:

Tabla 27: Logros del Subsistema 1 del SAGRH

| PROCESO                                              | LOGROS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1<br>Estrategias,<br>Políticas y<br>Procedimientos | <p>En el 2019 se aprobaron <b>12 dispositivos internos</b> en materia de recursos humanos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Resolución Directoral N° 033-2019-PCM/OGA (21.03.19) que aprobó el <b>Plan de Comunicación Interna de la Presidencia del Consejo de Ministros</b> para el año 2019, de la Unidad Ejecutora N° 003: SG-PCM</li> <li>2. Resolución Directoral N° 068-2019-PCM/OGA (21.05.19), que aprobó el <b>Plan de Inducción – PI 2019-2020</b> de la Unidad Ejecutora N° 003: SG-PCM.</li> <li>3. Resolución Ministerial N° 276-2019-PCM (12.08.19), que aprobó el <b>reordenamiento de los cargos contenidos en el Cuadro para Asignación de Personal Provisional – CAP Provisional</b> de la Presidencia del Consejo de Ministros, aprobado mediante Resolución Ministerial N° 050-2017-PCM.</li> <li>4. Resolución de Secretaría Administrativa N° 012-2019-PCM/SA (19.08.19), que aprobó la <b>Directiva N° 003-2019-PCM/SA/OGA-ORH, denominada “Procedimiento para la contratación de personal bajo el régimen especial de Contratación Administrativa de Servicios (CAS) en la Unidad Ejecutora 003: Secretaría General de la Presidencia del Consejo de Ministros”.</b></li> <li>5. Resolución de Secretaría General N° 033-2019-PCM/SG (20.09.19), que aprobó el <b>Cronograma Institucional del Ciclo de Gestión del Rendimiento 2020-2021</b> de la Presidencia del Consejo de Ministros.</li> <li>6. Resolución de Secretaría Administrativa N° 019-2019-PCM/SA (13.12.19), que aprueba la <b>modificación del Presupuesto Analítico de Personal –PAP</b> de la Presidencia del Consejo de Ministros correspondiente al año fiscal 2019.</li> <li>7. Resolución de Secretaría General N° 046-2019-PCM/SG (30.12.19), que aprueba el <b>Plan Anual de Trabajo y Utilización del Fondo de Asistencia y Estímulo de los Trabajadores de la Secretaría General de la Presidencia del Consejo de Ministros CAFAE SG-PCM</b>, que será ejecutado durante el ejercicio presupuestal de 2020.</li> <li>8. Resolución de Secretaría Administrativa N° 003-2019-PCM/SA (22.03.19) que aprueba el <b>Presupuesto Analítico de Personal – PAP</b> de la PCM correspondiente al Año Fiscal 2019.</li> <li>9. Acta N° 03-2019-CSST (05.04.19) del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Presidencia del Consejo de Ministros CSST-PCM, que aprobó el <b>Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo</b> de la Presidencia del Consejo de Ministros para el año 2019, que se ejecutó y cumplió al 100%.</li> <li>10. Resolución Directoral N° 023-2019-PCM/OGA (28.02.19), que aprueba el <b>Plan de Bienestar y Clima Laboral</b> de la Presidencia del Consejo de Ministros para el año 2019.</li> <li>11. Resolución de Secretaría General N° 010-2019-PCM/SG (11.03.19), que aprueba el <b>Plan de Desarrollo de Personas –PDP</b> de la Presidencia del Consejo de Ministros para el año 2019.</li> <li>12. Acta N° 02-2019-PCM/GTIG (28.03.19) del Grupo de Trabajo para la Igualdad de Género de la Presidencia del Consejo de Ministros, que aprobó el <b>Plan de Actividades para el año 2019.</b></li> </ol> |
| 1.2<br>Planificación de<br>Recursos<br>Humanos       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se han <b>planificado las necesidades de personal CAS</b> de las distintas áreas de la PCM en diciembre de 2019, determinando que se necesitan 69 posiciones más para el año 2020, de acuerdo a los “Lineamientos para la planificación de las necesidades de personal bajo régimen regulado por el Decreto Legislativo N° 1057 en el ámbito del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos” aprobado mediante Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 168-2019-SERVIR/PE.</li> <li>- <b>Aprobación de la actualización del Mapeo de Puestos</b> mediante el Acta 1-2018 (31.10.18) de la Comisión de la Comisión de Tránsito al Régimen del Servicio Civil de la PCM.</li> <li>- <b>Aprobación del Informe de Dotación de la PCM</b> y de los organigramas funcionales, mediante el Acta 2-2019 (02.09.2019) de la Comisión de la Comisión de Tránsito al Régimen del Servicio Civil de la PCM. La propuesta de dotación ha sido remitida a SERVIR para opinión técnica.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

**Subsistema 2: Organización del Trabajo y su distribución**

El segundo subsistema se subdivide en 2 procesos: i) Diseño de puestos y ii) Administración de puestos. La ORH reporta que al 2019 **este subsistema ha alcanzado un avance de 86%**, ligeramente por debajo de su meta acumulada programada (90%). A continuación, se presentan los principales logros por proceso:

Tabla 28: Logros del Subsistema 2 del SAGRH

| PROCESO                          | LOGROS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.1<br>Diseño de puestos         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se ha preparado una <b>propuesta de Manual de Perfil de Puestos</b>, que desarrolla los perfiles en coordinación con los órganos y unidades orgánicas, según el marco metodológico de SERVIR. La propuesta ha sido remitida a SERVIR para opinión técnica.</li> <li>- La ORH ha determinado los <b>requisitos mínimos de acuerdo al nivel de los puestos</b> para las contrataciones del personal a través del Decreto Supremo N° 1057.</li> </ul> |
| 2.2<br>Administración de puestos | <ul style="list-style-type: none"> <li>- La ORH ha desarrollado una <b>matriz de valorización de puestos</b>, de tal manera que las remuneraciones del personal CAS estén acordes con el nivel de puesto, el nivel de responsabilidad y los requisitos mínimos.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                  |

### Subsistema 7: Gestión de Relaciones Humanas y Sociales

El séptimo subsistema se subdivide en 5 procesos: i) relaciones laborales individuales y colectivas, ii) Seguridad y salud en el trabajo, iii) Bienestar social, iv) Cultura y clima organización y v) Comunicación interna. La ORH reporta que al 2019 **este subsistema ha alcanzado un avance de 61%**, por debajo de su meta acumulada programada (70%). A continuación, se presentan los principales logros por proceso:

Tabla 29: Logros del Subsistema 7 del SAGRH

| PROCESO                                               | LOGROS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.1<br>Relaciones laborales individuales y colectivas | <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>La PCM cuenta con 2 sindicatos registrados:</b> i) el Sindicato de Trabajadores de la PCM – SITRA PCM integrado por servidores del D.L. 276, y ii) el Sindicato Integrado de Trabajadores de la PCM – SINTRA PCM integrado por servidores del D.L. 276 y el D.L. 1057.</li> <li>- Ambos sindicatos han presentado sus <b>Pliegos de Reclamos</b> correspondientes al año 2019, los cuales han sido registrados y tramitados ante SERVIR y el MEF.</li> <li>- <b>Constitución de la Comisión Negociadora de la PCM</b> encargada de la negociación colectiva del Pliego de Reclamos 2019 presentado por el SITRA PCM, con R.M. N° 223-2019-PCM. La Comisión ha llegado a cabo las negociaciones y sesionado en varias oportunidades durante el año.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 7.2<br>Seguridad y Salud en el Trabajo                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Constitución del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo</b> por el periodo 2018-2020, con Resolución Ministerial N° 257-2018-PCM.</li> <li>- <b>Aprobación del Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo 2019</b> con el Acta 03-2019-CSST del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo.</li> <li>- Se han realizado <b>inspecciones conforme a los formatos de registro de incidentes y acciones en las sedes de la PCM</b>, los que han sido registrados según lo establecido en la Resolución Ministerial N° 050-2013-TR.</li> <li>- <b>Presentación del Estudio de Línea de Base Diagnóstico de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo</b> con el Informe N° 007-2019-CYJZ.</li> <li>- <b>Presentación de la Evaluación de Riesgos IPER</b> con el Acta 02-2019-CSST.</li> <li>- <b>Aprobación del Plan Anual de Capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo</b> en la Presidencia del Consejo de Ministros con el Acta N° 06-2019-CSST/PCM (28.11.19) del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo</li> </ul> |
| 7.3<br>Bienestar Social                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- El <b>Plan de Bienestar y Clima Laboral de la PCM</b>, aprobado con Resolución Directoral N° 023-2019-PCM/OGA, se ejecutó al 100% en el año 2019.</li> <li>- La Presidencia del Consejo de Ministros <b>suscribió con la Autoridad Nacional del Servicio Civil- SERVIR el Convenio de Colaboración Interinstitucional</b> para el diseño de cursos y capacitaciones que dicte la Escuela Nacional de Administración – ENAP (SERVIR) en beneficio del personal activo de la Entidad.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 7.4<br>Cultura y clima organizacional                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informe de Actividades N° 003-2019-EKSG con Registro N° 20190037550 de fecha 29 de noviembre de 2019, sobre los resultados de “Encuesta de Fortalecimiento Institucional” con la participación de todo el personal, siendo una información valiosa que ha servido para mejorar las acciones a incorporarse en los Planes de Comunicación Interna, Capacitación, Bienestar, así como para ejecutar acciones en materia de Integridad Pública, para el <b>estudio y elaboración de los Planes de Clima y Cultura Organizacional en la PCM</b> (noviembre 2019).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 7.5<br>Comunicación interna                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- El <b>Plan de Comunicación Interna de la PCM 2019</b>, aprobado con Resolución Directoral N° 033-2019-PCM/OGA, se ejecutó al 95% en el año 2019.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

Como puede observarse, ninguno de los subsistemas ha alcanzado aún la meta acumulada programada para el 2019, no obstante, durante el 2019 ha habido importantes avances en materia de recursos humanos, lo que genera un impacto positivo en la organización institucional de la PCM. A manera de resumen, se adjunta una tabla que resume los porcentajes de avance alcanzados al cierre del año 2019:

Tabla 30: Ejecución promedio de los subsistemas del SAGRH

| AEI<br>06.01                                                             | INDICADOR                                                                                                                | SUBSISTEMAS                                          | META<br>ACUMULADA<br>AL 2019 | EJECUCIÓN<br>ACUMULADA<br>AL 2019 | % DE<br>EJECUCIÓN<br>PROMEDIO |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| Implementación del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos | Porcentaje de la ejecución promedio de cada subsistema del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos (SAGRH) | Ss.1. Planificación de Políticas de Recursos Humanos | 90%                          | 66%                               | 71%                           |
|                                                                          |                                                                                                                          | Ss.2. Organización del Trabajo y su distribución     | 90%                          | 86%                               |                               |
|                                                                          |                                                                                                                          | Ss.7. Gestión de Relaciones Humanas y Sociales       | 70%                          | 61%                               |                               |

#### IV. PROPUESTAS PARA MEJORAR LA ESTRATEGIA

El cumplimiento de las metas del PEI 2018-2022 se sustenta principalmente, en dos medidas de carácter transversal: i) Fortalecimiento de la coordinación y articulación entre los actores involucrados en el cumplimiento de las metas de los OEI y sus correspondientes AEI, para la adopción de medidas correctivas efectivas y oportunas, y ii) Acompañamiento y asistencia técnica a los involucrados en la ejecución de los OEI y AEI, fomentando el alcance de las metas programadas en el año.

Sin perjuicio de lo anterior, los órganos y unidades orgánicas han reportado propuestas específicas para mejorar la estrategia del PEI, en función a los temas de su competencia, los que se resumen en la siguiente tabla:

Tabla 31: Propuestas para la mejora de la Estrategia

| OEI   | UO    | PROPUESTAS PARA LA MEJORA DE LA ESTRATEGIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| OEI 1 | SC    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fortalecer la articulación intersectorial a nivel de PCM, y multisectorial a través de los Despachos Viceministeriales del Poder Ejecutivo, a fin de obtener oportunamente los consensos para la aprobación de proyectos normativos.</li> <li>- Mantener la continuidad de las sesiones de la CCV, en modo presencial o virtual, a fin de revisar los proyectos normativos y temas de carácter multisectorial. Para ello también será necesaria la implementación de cambios y mejoras en el aplicativo informático de la CCV en beneficio de los usuarios.</li> <li>- Implementar mecanismos audiovisuales e informáticos que permitan una inducción a los nuevos Viceministros/as, y sus respectivos coordinadores/as, en el procedimiento de la CCV y su aplicativo, a fin de no afectar el normal desarrollo de sus procedimientos.</li> </ul> |
|       | OCGIS | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Impulsar el desarrollo de nuevos instrumentos que dinamicen la gestión de los sectores priorizados, para ello se requiere contar con cadenas de entrega, hojas de ruta y/o trayectorias, orientadas al establecimiento de herramientas que aproximen a los sectores involucrados a un pronto cumplimiento de los objetivos.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|       | SCS   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adecuar el indicador de la AEI 01.04, de modo que se corresponda con las funciones que viene implementando la SCS. Para estos efectos propone el indicador: "Porcentaje de peruanos que reconoce que el Gobierno lo mantiene informado de las acciones que realiza al servicio del ciudadano", actualmente empleado en el proyecto 00087555/00094512 "Acercando El Estado Al Ciudadano"</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| OEI   | UO   | PROPUESTAS PARA LA MEJORA DE LA ESTRATEGIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| OEI 2 | SGSD | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Orientar las AEI de la SGSD a la identificación de escenarios de riesgo, al desarrollo de capacidades para la gestión del diálogo y/o mecanismos que permitan articular/orientar la misma a nivel nacional, o a la elaboración de informes de asistencia técnica que adviertan sobre escenarios y/o posibles rutas de solución a los conflictos que maneja de SGSD.</li> <li>- Fortalecer las estrategias de relacionamiento con grupos de interés (Estado, Sociedad Civil y Empresas), la cual ha sido concebido como “Espacios de Diálogo Colaborativos” a fin de conseguir un involucramiento multiactor en los retos, desafíos, gestionando las percepciones e identificándose nuevas oportunidades e iniciativas que se podrían implementar con los grupos de interés.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                    |
| OEI 3 | SD   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- En el caso de las Agencias de Desarrollo Regionales (ADR), es necesaria la construcción de definiciones sobre alcances del enfoque de desarrollo territorial y la gestión particular del ámbito económico; iniciando esta construcción con el personal directivo de las diferentes entidades públicas y privadas, para luego difundirlo a otros espacios dentro del territorio e involucrando actores y agentes.</li> <li>- Fortalecer el diálogo intergubernamental en el establecimiento de ADR a diferentes niveles, así como su difusión y sensibilización.</li> <li>- Profundizar el conocimiento del territorio (dinámica, actores, intereses). La información y su análisis no siempre es adecuada, suficiente y oportuna e incluso, se dan casos de sobrevaloraciones en las entidades públicas y privadas de nivel nacional y regional.</li> <li>- Afianzar la coordinación y articulación horizontal y vertical, lo que permitirá contar con resultados favorables para una mejora del proceso de descentralización.</li> </ul> |
| OEI 4 | SGP  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Redefinir el universo para la medición del OEI 04 y de la AEI 04.04, considerando lo siguiente: i) número de entidades que <u>solicitan</u> a la SGP opinión técnica sobre propuestas normativas que implementan instrumentos innovadores (se atienden a demanda) y ii) número de entidades que se encuentran dentro del alcance de una estrategia de implementación impulsada desde la SGP. En ambos casos, podemos utilizar los registros históricos como referentes para la proyección.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| OEI 5 | DVGT | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Culminar con la actualización de la Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres, en el marco de la conceptualización internacional y la normativa nacional vigente. Asimismo, evaluar y actualizar el Plan Nacional de Gestión de Riesgo de Desastres-PLANAGERD 2014-2021, de conformidad con la Política actualizada.</li> <li>- Implementar un módulo para el seguimiento y supervisión del cumplimiento de la Política Nacional y del Plan Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres, incluyendo sus instrumentos financieros tal como el PP 0068.</li> <li>- Implementar un curso virtual para la asistencia técnica a los/las servidores/as de las entidades públicas de los tres niveles de gobierno, en temas de gestión del riesgo de desastres, PP068, entre otros.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                        |
| OEI 6 | OGPP | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisar de manera integral de los OEI, AEI e indicadores del PEI, luego de la formulación del PESEM, a fin de que se adecúe a las nuevas funciones desarrolladas por la PCM y a las políticas nacionales a cargo del sector actualizadas, con la finalidad de introducir mejoras en la estrategia de la entidad.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

1. El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2018-2022 contiene **6 Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI) y 16 Acciones Estratégicas Institucional (AEI)**, los cuales se miden a través de 7 y 17 indicadores, respectivamente. De los OEI, 5 son de tipo I (dirigidos a la población a la que atiende la PCM) a cargo de 5 órganos de línea y del Despacho Viceministerial de Gobernanza Territorial (DVGT), y 1 de tipo II (referido a las condiciones internas que se busca fortalecer), a cargo de la Oficina General de Planificación y Presupuesto (OGPP).
2. La PCM presenta un **buen nivel de desempeño en el cumplimiento de los OEI del PEI 2018-2022**, pues de los 7 indicadores: 1 cumplió la meta programada superando el 100%, 3

presentaron un nivel de cumplimiento superior a 80%, 1 tiene un porcentaje de ejecución superior al 60%, y 2 no pudieron evaluarse.

3. Igualmente, se muestra un **buen desempeño en la ejecución de las AEI**, toda vez que de los 17 indicadores: 10 alcanzaron y/o superaron la meta programada, 3 presentaron un nivel de cumplimiento superior al 50%, 2 se ejecutaron entre el 16%-49%, y 2 no pudieron evaluarse.
4. Al realizar la evaluación se han observado algunas debilidades en los indicadores de OEI y AEI, que en algunos casos no permite medir ni evidenciar resultados tangibles. En ese sentido, **existe la necesidad de reformular el PEI 2018-2022**, siendo importante que se fortalezcan los indicadores mencionados, debiendo corresponder a los niveles de resultado inicial o producto, respectivamente, y poseer características SMART (específico, medible, alcanzable, realista y temporalmente determinado), ello nos permitirá medir y evaluar eficientemente su avance durante el periodo de ejecución. Ahora bien, se debe precisar que esta **acción está sujeta a la formulación y aprobación de un nuevo Plan Estratégico Sectorial Multianual (PESEM)**, instrumento de gestión que sirve de marco para el PEI.

Atendiendo a los resultados obtenidos, **se recomienda:**

1. Realizar las coordinaciones con la Oficina General de Planeamiento Estratégico Sectorial (OGPES) con la finalidad de contar a la brevedad posible con un **nuevo Plan Estratégico Sectorial Multianual (PESEM)**, que sirva de marco para que la Oficina General de Planificación y Presupuesto (OGPP) en coordinación con los órganos y unidades orgánicas de la PCM, conduzca la formulación participativa de un nuevo PEI, que contenga objetivos, acciones, indicadores y metas renovados, acorde a las políticas institucionales y de gobierno vigentes.
2. Es de vital importancia que las **áreas técnicas que componen los órganos y unidades orgánicas responsables de los Objetivos y de las Acciones Estratégicas Institucionales de la PCM, se involucren en todas las etapas de la planificación estratégica**, pues habitualmente esta herramienta de gestión es delegada en gran medida a los coordinadores de planificación, que si bien deben prestar asistencia en la materia a los profesionales de las áreas técnicas, son estas últimas quienes deben entregar los insumos debidamente procesados a sus coordinadores para la consolidación y remisión a la Oficina de Planificación y Presupuesto (OGPP).
3. Dada las dificultades presentadas con algunos órganos y/o unidades orgánicas en la medición de los indicadores de sus OEI y/o AEI, se recomienda la **construcción de indicadores más precisos en su medición, que reflejen los resultados que se desean alcanzar, cuyas fuentes de verificación sean confiables**, contando para ello con la asistencia técnica de la Oficina General de Planificación y Presupuesto (OGPP). Esto se deberá realizar durante el proceso de formulación del PEI, que se iniciará cuando se haya actualizado el Plan Estratégico Sectorial Multianual (PESEM) de la PCM.
4. Debido al bajo avance en la ejecución por nivel de gobierno, **se sugiere implementar un oportuno seguimiento a los distintos órganos y unidades orgánicas orientado al cumplimiento de los objetivos estratégicos** de los que son responsables. Este seguimiento puede materializarse en un formato mensualizado, donde los órganos y/o unidades orgánicas refieran su avance y necesidades, de tal forma que se pueda brindar el necesario apoyo y asistencia técnica respectiva.

**ANEXO 1**  
**RESUMEN DE ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES – INDICADORES**

| CÓD.                                                                                                                                        | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                           | INDICADOR                                                                                                                                        | FÓRMULA                                                                                                                                                                                  | META 2019 | AVANCE DEL INDICADOR |          | U.O. RESP. |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------|----------|------------|
|                                                                                                                                             |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                          |           | RESULT. 2019         | % AVANCE |            |
| OEI 01: Mejorar la coordinación y el seguimiento multisectorial de la Presidencia del Consejo de Ministros en los tres niveles de gobierno. |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                          |           |                      |          |            |
| AEI. 01.01                                                                                                                                  | Acciones de coordinación multisectorial en los tres niveles de gobierno.                                                                              | Número de días promedio de permanencia de los proyectos normativos agendados y consensuados en la Comisión de Coordinación Viceministerial (CCV) | Sumatoria de los días que permanecen los proyectos normativos con acuerdo agendados y consensuados en la CCV/Total número Proyectos agendados y consensuados en la CCV.                  | 14        | 9                    | 136%     | SC         |
| AEI. 01.02                                                                                                                                  | Acciones de seguimiento a las metas priorizadas de la Política General de Gobierno (PGG) en las entidades públicas                                    | Número de entidades públicas a las que se realiza seguimiento sobre las metas priorizadas de la PGG.                                             | Sumatoria de las entidades públicas a las que se realiza seguimiento a las metas priorizadas de la Política General de Gobierno (PGG).                                                   | 24        | 28                   | 117%     | OCGIS      |
| AEI. 01.03                                                                                                                                  | Mecanismos de coordinación interinstitucional implementados en materia de Integridad y Lucha contra la Corrupción, a nivel nacional y subnacional.    | Porcentaje de mecanismos de coordinación interinstitucional implementados.                                                                       | (Número de mecanismos de coordinación interinstitucional implementados por año/ Total de mecanismos de coordinación Interinstitucional propuestos) * 100                                 | 100%      | 100%                 | 100%     | SIP        |
| AEI. 01.04                                                                                                                                  | Estrategia de comunicación fortalecida para la difusión de los beneficios que brinda el Estado a sus ciudadanos.                                      | Porcentaje de ciudadanos que manifiestan tener conocimiento sobre las mejoras en los servicios públicos que brinda el Estado.                    | (Número de ciudadanos encuestados que manifiestan tener conocimiento sobre las mejoras en los servicios públicos que brinda el Estado / Número total de ciudadanos encuestados) *100     | 45%       | s.i.                 | s.i.     | SCS        |
| OEI 02: Fortalecer la prevención y gestión de conflictos sociales a nivel nacional en articulación con las demandas de la ciudadanía.       |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                          |           |                      |          |            |
| AEI. 02.01                                                                                                                                  | Gestión preventiva de conflictos sociales desarrollada.                                                                                               | Porcentaje de alertas tempranas emitidas que fueron atendidas oportunamente por las entidades del nivel nacional.                                | (Número de alertas tempranas emitidas al año que fueron atendidas oportunamente por las entidades del nivel nacional/Total de alertas emitidas por las entidades del nivel nacional)*100 | 25%       | 75%                  | 300%     | SGSD       |
| AEI. 02.02                                                                                                                                  | Instrumentos normativos y estrategias para la prevención y gestión de conflictos sociales en los tres niveles de gobierno elaborados e implementados. | Número de instrumentos técnico-normativos y estrategias elaborados e implementados                                                               | Sumatoria de instrumentos técnico-normativos y estrategias elaborados e implementados.                                                                                                   | 2         | 2                    | 100%     | SGSD       |

# Informe de Evaluación de Resultados del PEI 2018-2022 (Año 2019)

| CÓD.                                                                                                                                                                                                | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                 | INDICADOR                                                                                                                                                                                          | FÓRMULA                                                                                                                                                                                          | META 2019 | AVANCE DEL INDICADOR |          | U.O. RESP. |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------|----------|------------|
|                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                  |           | RESULT. 2019         | % AVANCE |            |
| OEI 03: Fortalecer el proceso de descentralización para el desarrollo integral del país.                                                                                                            |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                  |           |                      |          |            |
| AEI. 03.01                                                                                                                                                                                          | Agencias de Desarrollo Regional (ADR) implementadas a nivel nacional.                                                                                                       | Número de Agencias de Desarrollo Regional (ADR) implementadas en el país.                                                                                                                          | Sumatoria del número de Agencias de Desarrollo Regional (ADR) implementadas anualmente.                                                                                                          | 16        | 5                    | 31%      | SD         |
| AEI. 03.02                                                                                                                                                                                          | Espacios de diálogo y articulación desarrollados entre el Gobierno Nacional, los Gobiernos Regionales y/o Gobiernos Locales.                                                | Número de Espacios de dialogo y articulación desarrollados entre el Gobierno Nacional, los Gobiernos Regionales y/o Gobiernos Locales.                                                             | Sumatoria del número de espacios de articulación intergubernamental desarrollados durante el año.                                                                                                | 4         | 29                   | 725%     | SD         |
| OEI 04: Facilitar las condiciones para que las entidades públicas mejoren su gestión, a fin de que ejerzan sus funciones de regulación o presten servicios de calidad en beneficio de la ciudadanía |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                  |           |                      |          |            |
| AEI. 04.01                                                                                                                                                                                          | Estrategia de Mejor Atención al Ciudadano a través de la implementación de plataformas presenciales de atención (Centros MAC)                                               | Número acumulado de plataformas presenciales implementadas de Mejor Atención al Ciudadano                                                                                                          | Sumatoria de plataformas MAC implementadas (en sus distintas modalidades) que prestan servicios integrados a la ciudadanía.                                                                      | 20        | 26                   | 130%     | SGP        |
| AEI. 04.02                                                                                                                                                                                          | Recomendaciones de la OCDE implementadas en el marco del "Programa de apoyo a la implementación de recomendaciones del Estudio de Gobernanza".                              | Número de recomendaciones de la OCDE implementadas en el marco del "Programa de apoyo a la implementación de recomendaciones del Estudio de Gobernanza".                                           | Sumatoria de recomendaciones implementadas en materia de gobernanza pública en el marco del "Programa de apoyo a la implementación de recomendaciones del Estudio de Gobernanza".                | 2         | 3                    | 150%     | SGP        |
| AEI. 04.03                                                                                                                                                                                          | Procedimientos administrativos estandarizados en las entidades públicas en los tres niveles de gobierno.                                                                    | Número de procedimientos administrativos estandarizados en las entidades públicas en los tres niveles de gobierno.                                                                                 | Sumatoria de procedimientos administrativos estandarizados en las entidades públicas en los tres niveles de gobierno.                                                                            | 64        | 10                   | 16%      | SGP        |
| AEI. 04.04                                                                                                                                                                                          | Instrumentos innovadores implementados en las entidades públicas de los tres niveles de gobierno en el marco de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública | Porcentaje de instrumentos innovadores priorizados que se han implementado en las entidades públicas de los tres niveles de gobierno.                                                              | (Número de implementaciones de los instrumentos innovadores diseñados por la SGP/ Número potencial de implementaciones de los instrumentos innovadores diseñados por la SGP) * 100               | 30% (247) | 18% (150)            | 60%      | SGP        |
| AEI. 04.05                                                                                                                                                                                          | Estrategia Nacional de Gobierno Digital implementada en las entidades públicas de los tres niveles de gobierno.                                                             | Porcentaje de entidades públicas de los tres niveles de gobierno que implementan la Estrategia Nacional de Gobierno Digital mediante la gestión de sistemas de información con enfoque cero papel. | (Número de entidades públicas de los 3 niveles de gobierno que implementan sistemas de información con enfoque cero papel / Total de entidades públicas de los tres niveles de gobierno) * 100%. | 60%       | s.i.                 | s.i.     | SEGDI      |

# Informe de Evaluación de Resultados del PEI 2018-2022 (Año 2019)

| CÓD.                                                                                                                                                                             | DESCRIPCIÓN                                                                                                                           | INDICADOR                                                                                                              | FÓRMULA                                                                                                                                                                                          | META 2019 | AVANCE DEL INDICADOR |          | U.O. RESP. |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------|----------|------------|
|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                       |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                  |           | RESULT. 2019         | % AVANCE |            |
| OEI 05: Fortalecer el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres en el nivel nacional, regional y local con el fin de proteger la vida y el patrimonio de la población. |                                                                                                                                       |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                  |           |                      |          |            |
| AEI. 05.01                                                                                                                                                                       | Normas complementarias e instrumentos aprobados en materia de gestión del riesgo de desastres.                                        | Número de normas e instrumentos aprobados en materia de Gestión del Riesgo de Desastres.                               | Sumatoria del número de normas e instrumentos que son emitidas por la PCM en materia de GRD.                                                                                                     | 27        | 27                   | 100%     | DVGT       |
| AEI. 05.02                                                                                                                                                                       | Supervisión, Monitoreo, Seguimiento y Evaluación efectuados a la implementación del Plan Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres. | Porcentaje de entidades públicas con ejecución financiera de más del 90% en acciones del PLANAGERD.                    | (Número de entidades del nivel nacional, regional y local que ejecutan más del 90% del PLANAGERD/ Número de entidades del nivel nacional, regional y local que deben cumplir el PLANAGERD] * 100 | 25%       | 47%                  | 188%     | DVGT       |
| OEI 06: Optimizar la gestión institucional en la Presidencia del Consejo de Ministros – PCM                                                                                      |                                                                                                                                       |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                  |           |                      |          |            |
| AEI. 06.01                                                                                                                                                                       | Gestión por procesos implementada en la PCM.                                                                                          | Porcentaje de ejecución de las etapas de la gestión por procesos implementada en la PCM.                               | Número de etapas de la gestión por procesos implementada/ Número total de etapas (Ver ficha del indicador).                                                                                      | 75%       | 60%                  | 80%      | OGPP       |
|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                       | Porcentaje de ejecución promedio de cada subsistema del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos (SAGRH). | Sumatoria del porcentaje de ejecución de cada subsistema del SAGRH/Total de subsistemas del SAGRH. (Ver ficha del indicador).                                                                    | 83%       | 71%                  | 86%      | ORH        |

**Anexo B-7**  
**SEGUIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI)**

**Periodo PEI :** 2018 - 2022  
**Nivel de Gobierno :** E - GOBIERNO NACIONAL  
**Sector :** 01 - PRESIDENCIA CONSEJO MINISTROS  
**Pliego :** 001 - PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

OEI.01 MEJORAR LA COORDINACIÓN Y EL SEGUIMIENTO MULTISECTORIAL DE LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS EN LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO. (Prioridad:1)

| COD.          | INDICADOR                                                                                                                                       | PARAMETRO DE MEDICION | LINEA BASE |       | VALOR ACTUAL |       | LOGRO ESPERADO |       |       |       |       | VALOR OBTENIDO |       |      |      |      | AVANCE (%) |       |      |      |      | UE                              | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE          |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------|-------|--------------|-------|----------------|-------|-------|-------|-------|----------------|-------|------|------|------|------------|-------|------|------|------|---------------------------------|--------------------------------------|
|               |                                                                                                                                                 |                       | Año        | Valor | Año          | Valor | 2018           | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | 2018           | 2019  | 2020 | 2021 | 2022 | 2018       | 2019  | 2020 | 2021 | 2022 |                                 |                                      |
| IND.01.OEI.01 | Porcentaje de proyectos normativos con acuerdos consensuados con al menos una observación en la Comisión de Coordinación Viceministerial (CCV). | Porcentaje            | 2017       | 78.00 | 2017         | 78.00 | 79.00          | 80.00 | 81.00 | 82.00 | 84.00 | 91.00          | 77.00 | ND   | ND   | ND   | 100        | 96.25 | ND   | ND   | ND   | 000003-SECRETARIA GENERAL - PCM | 02.05.01- SECRETARÍA DE COORDINACIÓN |

OEI.01 AEI.01.01 ACCIONES DE COORDINACIÓN MULTISECTORIAL EN LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO. (Prioridad:1)

| COD.             | INDICADOR                                                                                                                                        | PARAMETRO DE MEDICION | LINEA BASE |       | VALOR ACTUAL |       | LOGRO ESPERADO |       |       |       |       | VALOR OBTENIDO |      |      |      |      | AVANCE (%) |      |      |      |      | UE                              | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE          |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------|-------|--------------|-------|----------------|-------|-------|-------|-------|----------------|------|------|------|------|------------|------|------|------|------|---------------------------------|--------------------------------------|
|                  |                                                                                                                                                  |                       | Año        | Valor | Año          | Valor | 2018           | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | 2018           | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2018       | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |                                 |                                      |
| IND.01.AEI.01.01 | Número de días promedio de permanencia de los proyectos normativos agendados y consensuados en la Comisión de Coordinación Viceministerial (CCV) | Número                | 2017       | 16.00 | 2017         | 16.00 | 15.00          | 14.00 | 13.00 | 13.00 | 13.00 | 15.36          | 9.00 | ND   | ND   | ND   | 97.66      | 100  | ND   | ND   | ND   | 000003-SECRETARIA GENERAL - PCM | 02.05.01- SECRETARÍA DE COORDINACIÓN |

OEI.01 AEI.01.02 ACCIONES DE SEGUIMIENTO A LAS METAS PRIORIZADAS DE LA POLÍTICA GENERAL DE GOBIERNO (PGG) EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS (Prioridad:1)

| COD.             | INDICADOR                                                                                            | PARAMETRO DE MEDICION | LINEA BASE |       | VALOR ACTUAL |       | LOGRO ESPERADO |       |       |       |       | VALOR OBTENIDO |       |      |      |      | AVANCE (%) |      |      |      |      | UE                              | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE                                      |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------|-------|--------------|-------|----------------|-------|-------|-------|-------|----------------|-------|------|------|------|------------|------|------|------|------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------|
|                  |                                                                                                      |                       | Año        | Valor | Año          | Valor | 2018           | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | 2018           | 2019  | 2020 | 2021 | 2022 | 2018       | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |                                 |                                                                  |
| IND.01.AEI.01.02 | Número de entidades públicas a las que se realiza seguimiento sobre las metas priorizadas de la PGG. | Número                | 2016       | 0.00  | 2017         | 14.00 | 24.00          | 24.00 | 24.00 | 30.00 | 35.00 | 30.00          | 28.00 | ND   | ND   | ND   | 100        | 100  | ND   | ND   | ND   | 000003-SECRETARIA GENERAL - PCM | 01.04-OFICINA DE CUMPLIMIENTO DE GOBIERNO E INNOVACION SECTORIAL |

OEI.01 AEI.01.03 MECANISMOS DE COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL IMPLEMENTADOS EN MATERIA DE INTEGRIDAD Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN, A NIVEL NACIONAL Y SUBNACIONAL. (Prioridad:1)

| COD. | INDICADOR | PARAMETRO | LINEA | VALOR | LOGRO ESPERADO |  |  |  |  | VALOR OBTENIDO |  |  |  |  | AVANCE (%) |  |  |  |  | UE | UNIDAD |
|------|-----------|-----------|-------|-------|----------------|--|--|--|--|----------------|--|--|--|--|------------|--|--|--|--|----|--------|
|------|-----------|-----------|-------|-------|----------------|--|--|--|--|----------------|--|--|--|--|------------|--|--|--|--|----|--------|

|                  |                                                                                                                                                                | DE MEDICION           | BASE       |       | ACTUAL         |       | 2018           | 2019   | 2020   | 2021           | 2022   | 2018           | 2019   | 2020   | 2021       | 2022 | 2018       | 2019   | 2020   | 2021 | 2022            |    |                                  | ORGANICA RESPONSABLE                             |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------|-------|----------------|-------|----------------|--------|--------|----------------|--------|----------------|--------|--------|------------|------|------------|--------|--------|------|-----------------|----|----------------------------------|--------------------------------------------------|
| IND.01.AEI.01.03 | Porcentaje de mecanismos de coordinación Interinstitucional Implementados.                                                                                     | Porcentaje            | ND         | ND    | ND             | ND    | 100.00         | 100.00 | 100.00 | 100.00         | 100.00 | 100.00         | 100.00 | 100.00 | ND         | ND   | ND         | 100.00 | 100.00 | ND   | ND              | ND | 000003- SECRETARIA GENERAL - PCM | 02.09- SECRETARÍA DE INTEGRIDAD PÚBLICA          |
| OEI.01           | AEI.01.04 ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN FORTALECIDA PARA LA DIFUSIÓN DE LOS BENEFICIOS QUE BRINDA EL ESTADO A SUS CIUDADANOS. (Prioridad:1)                       |                       |            |       |                |       |                |        |        |                |        |                |        |        |            |      |            |        |        |      |                 |    |                                  |                                                  |
| COD.             | INDICADOR                                                                                                                                                      | PARAMETRO DE MEDICION | LINEA BASE |       | VALOR ACTUAL   |       | LOGRO ESPERADO |        |        |                |        | VALOR OBTENIDO |        |        |            |      | AVANCE (%) |        |        |      |                 | UE | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE      |                                                  |
|                  |                                                                                                                                                                |                       | Año        | Valor | Año            | Valor | 2018           | 2019   | 2020   | 2021           | 2022   | 2018           | 2019   | 2020   | 2021       | 2022 | 2018       | 2019   | 2020   | 2021 | 2022            |    |                                  |                                                  |
| IND.01.AEI.01.04 | Porcentaje de ciudadanos que manifiestan tener conocimiento sobre las mejoras en los servicios públicos que brinda el Estado.                                  | Porcentaje            | 2017       | 32.00 | 2017           | 32.00 | 37.00          | 45.00  | 55.00  | 57.00          | 59.00  | ND             | ND     | ND     | ND         | ND   | ND         | ND     | ND     | ND   | ND              | ND | 000003- SECRETARIA GENERAL - PCM | 02.06- SECRETARÍA DE COMUNICACIÓN SOCIAL         |
| OEI.02           | FORTALECER LA PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE CONFLICTOS SOCIALES A NIVEL NACIONAL EN ARTICULACIÓN CON LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA. (Prioridad:1)                    |                       |            |       |                |       |                |        |        |                |        |                |        |        |            |      |            |        |        |      |                 |    |                                  |                                                  |
| COD.             | INDICADOR                                                                                                                                                      | PARAMETRO DE MEDICION | LINEA BASE |       | VALOR ACTUAL   |       | LOGRO ESPERADO |        |        |                |        | VALOR OBTENIDO |        |        |            |      | AVANCE (%) |        |        |      |                 | UE | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE      |                                                  |
|                  |                                                                                                                                                                |                       | Año        | Valor | Año            | Valor | 2018           | 2019   | 2020   | 2021           | 2022   | 2018           | 2019   | 2020   | 2021       | 2022 | 2018       | 2019   | 2020   | 2021 | 2022            |    |                                  |                                                  |
| IND.01.OEI.02    | Número de entidades del nivel nacional que implementan el Sistema de Alerta Temprana.                                                                          | Número                | 2017       | 3.00  | 2017           | 3.00  | 5.00           | 9.00   | 14.00  | 16.00          | 18.00  | 8.00           | 13.00  | ND     | ND         | ND   | 100        | 100    | ND     | ND   | ND              | ND | 000003- SECRETARIA GENERAL - PCM | 03.03.01- SECRETARIA DE GESTIÓN SOCIAL Y DIÁLOGO |
| OEI.02           | AEI.02.01 GESTIÓN PREVENTIVA DE CONFLICTOS SOCIALES DESARROLLADA. (Prioridad:1)                                                                                |                       |            |       |                |       |                |        |        |                |        |                |        |        |            |      |            |        |        |      |                 |    |                                  |                                                  |
| COD.             | INDICADOR                                                                                                                                                      | PARAMETRO DE MEDICION | LINEA BASE |       | VALOR ACTUAL   |       | LOGRO ESPERADO |        |        |                |        | VALOR OBTENIDO |        |        |            |      | AVANCE (%) |        |        |      |                 | UE | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE      |                                                  |
|                  |                                                                                                                                                                |                       | Año        | Valor | Año            | Valor | 2018           | 2019   | 2020   | 2021           | 2022   | 2018           | 2019   | 2020   | 2021       | 2022 | 2018       | 2019   | 2020   | 2021 | 2022            |    |                                  |                                                  |
| IND.01.AEI.02.01 | Porcentaje de alertas tempranas emitidas que fueron atendidas oportunamente por las entidades del nivel nacional.                                              | Porcentaje            | ND         | ND    | ND             | ND    | 20.00          | 25.00  | 30.00  | 40.00          | 45.00  | 29.00          | 75.00  | ND     | ND         | ND   | 100        | 100    | ND     | ND   | ND              | ND | 000003- SECRETARIA GENERAL - PCM | 03.03.01- SECRETARIA DE GESTIÓN SOCIAL Y DIÁLOGO |
| OEI.02           | AEI.02.02 INSTRUMENTOS NORMATIVOS Y ESTRATEGIAS PARA LA PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE CONFLICTOS SOCIALES A NIVEL NACIONAL ELABORADOS E IMPLEMENTADOS. (Prioridad:1) |                       |            |       |                |       |                |        |        |                |        |                |        |        |            |      |            |        |        |      |                 |    |                                  |                                                  |
| COD.             | INDICADOR                                                                                                                                                      | PARAMETRO DE MEDICION | LINEA BASE |       | VALOR ACTUAL   |       | LOGRO ESPERADO |        |        |                |        | VALOR OBTENIDO |        |        |            |      | AVANCE (%) |        |        |      |                 | UE | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE      |                                                  |
|                  |                                                                                                                                                                |                       | Año        | Valor | Año            | Valor | 2018           | 2019   | 2020   | 2021           | 2022   | 2018           | 2019   | 2020   | 2021       | 2022 | 2018       | 2019   | 2020   | 2021 | 2022            |    |                                  |                                                  |
| IND.01.AEI.02.02 | Número de instrumentos técnico - normativos y estrategias elaboradas e implementadas.                                                                          | Número                | 2017       | 3.00  | 2017           | 3.00  | 2.00           | 2.00   | 3.00   | 2.00           | 2.00   | 2.00           | 2.00   | ND     | ND         | ND   | 100.00     | 100.00 | ND     | ND   | ND              | ND | 000003- SECRETARIA GENERAL - PCM | 03.03.01- SECRETARIA DE GESTIÓN SOCIAL Y DIÁLOGO |
| OEI.03           | FORTALECER EL PROCESO DE DESCENTRALIZACIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DEL PAÍS. (Prioridad:1)                                                                 |                       |            |       |                |       |                |        |        |                |        |                |        |        |            |      |            |        |        |      |                 |    |                                  |                                                  |
| COD.             | INDICADOR                                                                                                                                                      | PARAMETRO             | LINEA      | VALOR | LOGRO ESPERADO |       |                |        |        | VALOR OBTENIDO |        |                |        |        | AVANCE (%) |      |            |        |        | UE   | UNIDAD ORGANICA |    |                                  |                                                  |

|                  |                                                                                                                                                                                                            | DE MEDICION           | BASE Año       | Valor | ACTUAL Año       | Valor | 2018           | 2019  | 2020  | 2021  | 2022   | 2018           | 2019  | 2020 | 2021 | 2022 | 2018       | 2019  | 2020 | 2021 | 2022 | RESPONSABLE                     |                                       |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------|-------|------------------|-------|----------------|-------|-------|-------|--------|----------------|-------|------|------|------|------------|-------|------|------|------|---------------------------------|---------------------------------------|
| IND.01.OEI.03    | Porcentaje de Gobiernos Regionales que cuentan con herramientas implementadas para el fortalecimiento de la descentralización.                                                                             | Porcentaje            | 2017           | 8.00  | 2017             | 8.00  | 12.00          | 30.00 | 50.00 | 57.00 | 65.00  | 12.00          | 20.00 | ND   | ND   | ND   | 100.00     | 66.67 | ND   | ND   | ND   | 000003-SECRETARIA GENERAL - PCM | 03.02-SECRETARÍA DE DESCENTRALIZACIÓN |
| OEI.03           | AEI.03.01 AGENCIAS DE DESARROLLO REGIONAL (ADR) IMPLEMENTADAS A NIVEL NACIONAL. (Prioridad:1)                                                                                                              |                       |                |       |                  |       |                |       |       |       |        |                |       |      |      |      |            |       |      |      |      |                                 |                                       |
| COD.             | INDICADOR                                                                                                                                                                                                  | PARAMETRO DE MEDICION | LINEA BASE Año | Valor | VALOR ACTUAL Año | Valor | LOGRO ESPERADO |       |       |       |        | VALOR OBTENIDO |       |      |      |      | AVANCE (%) |       |      |      |      | UE                              | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE           |
| IND.01.AEI.03.01 | Número de Agencias de Desarrollo Regional (ADR) implementadas en el país.                                                                                                                                  | Número                | 2017           | 5.00  | 2017             | 5.00  | 7.00           | 16.00 | 19.00 | 20.00 | 21.00  | 0.00           | 5.00  | ND   | ND   | ND   | 0          | 31.25 | ND   | ND   | ND   | 000003-SECRETARIA GENERAL - PCM | 03.02-SECRETARÍA DE DESCENTRALIZACIÓN |
| OEI.03           | AEI.03.02 ESPACIOS DE DIÁLOGO Y ARTICULACIÓN DESARROLLADOS ENTRE EL GOBIERNO NACIONAL, LOS GOBIERNOS REGIONALES Y/O GOBIERNOS LOCALES. (Prioridad:1)                                                       |                       |                |       |                  |       |                |       |       |       |        |                |       |      |      |      |            |       |      |      |      |                                 |                                       |
| COD.             | INDICADOR                                                                                                                                                                                                  | PARAMETRO DE MEDICION | LINEA BASE Año | Valor | VALOR ACTUAL Año | Valor | LOGRO ESPERADO |       |       |       |        | VALOR OBTENIDO |       |      |      |      | AVANCE (%) |       |      |      |      | UE                              | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE           |
| IND.01.AEI.03.02 | Número de espacios de diálogo y articulación desarrollados entre el Gobierno Nacional, los Gobiernos Regionales y/o Gobiernos Locales.                                                                     | Número                | 2017           | 11.00 | 2017             | 11.00 | 4.00           | 4.00  | 4.00  | 18.00 | 20.00  | 49.00          | 29.00 | ND   | ND   | ND   | 100        | 100   | ND   | ND   | ND   | 000003-SECRETARIA GENERAL - PCM | 03.02-SECRETARÍA DE DESCENTRALIZACIÓN |
| OEI.04           | FACILITAR LAS CONDICIONES PARA QUE LAS ENTIDADES PÚBLICAS MEJOREN SU GESTIÓN, A FIN DE QUE EJERZAN SUS FUNCIONES DE REGULACIÓN O PRESTEN SERVICIOS DE CALIDAD EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA. (Prioridad:1) |                       |                |       |                  |       |                |       |       |       |        |                |       |      |      |      |            |       |      |      |      |                                 |                                       |
| COD.             | INDICADOR                                                                                                                                                                                                  | PARAMETRO DE MEDICION | LINEA BASE Año | Valor | VALOR ACTUAL Año | Valor | LOGRO ESPERADO |       |       |       |        | VALOR OBTENIDO |       |      |      |      | AVANCE (%) |       |      |      |      | UE                              | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE           |
| IND.01.OEI.04    | Porcentaje de entidades públicas de los tres niveles de gobierno que implementan los instrumentos innovadores generados por la Secretaría de Gestión Pública.                                              | Porcentaje            | ND             | ND    | ND               | ND    | 30.00          | 60.00 | 80.00 | 80.00 | 80.00  | 28.61          | 59.00 | ND   | ND   | ND   | 95.37      | 98.33 | ND   | ND   | ND   | 000003-SECRETARIA GENERAL - PCM | 02.07-SECRETARÍA DE GESTIÓN PÚBLICA   |
| IND.02.OEI.04    | Porcentaje de entidades públicas de los tres niveles de gobierno que implementan la Estrategia Nacional de Gobierno Digital.                                                                               | Porcentaje            | ND             | ND    | ND               | ND    | 40.00          | 60.00 | 80.00 | 90.00 | 100.00 | 67.05          | ND    | ND   | ND   | ND   | 100        | ND    | ND   | ND   | ND   | 000003-SECRETARIA GENERAL - PCM | 02.08-SECRETARÍA DE GOBIERNO DIGITAL  |
| OEI.04           | AEI.04.01 ESTRATEGIA DE MEJOR ATENCIÓN AL CIUDADANO A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE PLATAFORMAS PRESENCIALES DE ATENCIÓN (CENTROS MAC). (Prioridad:1)                                                     |                       |                |       |                  |       |                |       |       |       |        |                |       |      |      |      |            |       |      |      |      |                                 |                                       |

| COD.             | INDICADOR                                                                                                                                                                                            | PARAMETRO DE MEDICION | LINEA BASE |       | VALOR ACTUAL |       | LOGRO ESPERADO |       |       |        |        | VALOR OBTENIDO |       |      |      |      | AVANCE (%) |       |      |      |      | UE                              | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE          |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------|-------|--------------|-------|----------------|-------|-------|--------|--------|----------------|-------|------|------|------|------------|-------|------|------|------|---------------------------------|--------------------------------------|
|                  |                                                                                                                                                                                                      |                       | Año        | Valor | Año          | Valor | 2018           | 2019  | 2020  | 2021   | 2022   | 2018           | 2019  | 2020 | 2021 | 2022 | 2018       | 2019  | 2020 | 2021 | 2022 |                                 |                                      |
| IND.01.AEI.04.01 | Número de plataformas presenciales implementadas de Mejor Atención al Ciudadano.                                                                                                                     | Número                | 2017       | 5.00  | 2017         | 5.00  | 13.00          | 20.00 | 25.00 | 0.00   | 0.00   | 7.00           | 26.00 | ND   | ND   | ND   | 53.85      | 100   | ND   | ND   | ND   | 000003-SECRETARIA GENERAL - PCM | 02.07- SECRETARÍA DE GESTIÓN PÚBLICA |
| OEI.04           | AEI.04.02 RECOMENDACIONES DE LA OCDE IMPLEMENTADAS EN EL MARCO DEL "PROGRAMA DE APOYO A LA IMPLEMENTACIÓN DE RECOMENDACIONES DEL ESTUDIO DE GOBERNANZA". (Prioridad:1)                               |                       |            |       |              |       |                |       |       |        |        |                |       |      |      |      |            |       |      |      |      |                                 |                                      |
| COD.             | INDICADOR                                                                                                                                                                                            | PARAMETRO DE MEDICION | LINEA BASE |       | VALOR ACTUAL |       | LOGRO ESPERADO |       |       |        |        | VALOR OBTENIDO |       |      |      |      | AVANCE (%) |       |      |      |      | UE                              | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE          |
|                  |                                                                                                                                                                                                      |                       | Año        | Valor | Año          | Valor | 2018           | 2019  | 2020  | 2021   | 2022   | 2018           | 2019  | 2020 | 2021 | 2022 | 2018       | 2019  | 2020 | 2021 | 2022 |                                 |                                      |
| IND.01.AEI.04.02 | Número de recomendaciones de la OCDE implementadas en el marco del Programa de apoyo a la implementación de recomendaciones del Estudio de Gobernanza.                                               | Número                | ND         | ND    | ND           | ND    | 2.00           | 2.00  | 2.00  | 1.00   | 1.00   | 4.00           | 3.00  | ND   | ND   | ND   | 100        | 100   | ND   | ND   | ND   | 000003-SECRETARIA GENERAL - PCM | 02.07- SECRETARÍA DE GESTIÓN PÚBLICA |
| OEI.04           | AEI.04.03 PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS ESTANDARIZADOS EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS (Prioridad:1)                                                                                                      |                       |            |       |              |       |                |       |       |        |        |                |       |      |      |      |            |       |      |      |      |                                 |                                      |
| COD.             | INDICADOR                                                                                                                                                                                            | PARAMETRO DE MEDICION | LINEA BASE |       | VALOR ACTUAL |       | LOGRO ESPERADO |       |       |        |        | VALOR OBTENIDO |       |      |      |      | AVANCE (%) |       |      |      |      | UE                              | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE          |
|                  |                                                                                                                                                                                                      |                       | Año        | Valor | Año          | Valor | 2018           | 2019  | 2020  | 2021   | 2022   | 2018           | 2019  | 2020 | 2021 | 2022 | 2018       | 2019  | 2020 | 2021 | 2022 |                                 |                                      |
| IND.01.AEI.04.03 | Número de procedimientos administrativos estandarizados en la entidades públicas de los tres niveles de gobierno.                                                                                    | Número                | 2015       | 32.00 | 2015         | 32.00 | 32.00          | 64.00 | 96.00 | 120.00 | 200.00 | 0.00           | 10.00 | ND   | ND   | ND   | 0          | 15.63 | ND   | ND   | ND   | 000003-SECRETARIA GENERAL - PCM | 02.07- SECRETARÍA DE GESTIÓN PÚBLICA |
| OEI.04           | AEI.04.04 INSTRUMENTOS INNOVADORES IMPLEMENTADOS EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS DE LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO EN EL MARCO DE LA POLÍTICA NACIONAL DE MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA. (Prioridad:1) |                       |            |       |              |       |                |       |       |        |        |                |       |      |      |      |            |       |      |      |      |                                 |                                      |
| COD.             | INDICADOR                                                                                                                                                                                            | PARAMETRO DE MEDICION | LINEA BASE |       | VALOR ACTUAL |       | LOGRO ESPERADO |       |       |        |        | VALOR OBTENIDO |       |      |      |      | AVANCE (%) |       |      |      |      | UE                              | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE          |
|                  |                                                                                                                                                                                                      |                       | Año        | Valor | Año          | Valor | 2018           | 2019  | 2020  | 2021   | 2022   | 2018           | 2019  | 2020 | 2021 | 2022 | 2018       | 2019  | 2020 | 2021 | 2022 |                                 |                                      |
| IND.01.AEI.04.04 | Porcentaje de instrumentos innovadores priorizados que se han implementado en las entidades públicas de los tres niveles de gobierno.                                                                | Porcentaje            | ND         | ND    | ND           | ND    | 15.00          | 30.00 | 50.00 | 55.00  | 60.00  | 17.36          | 18.00 | ND   | ND   | ND   | 100        | 60.00 | ND   | ND   | ND   | 000003-SECRETARIA GENERAL - PCM | 02.07- SECRETARÍA DE GESTIÓN PÚBLICA |
| OEI.04           | AEI.04.05 ESTRATEGIA NACIONAL DE GOBIERNO DIGITAL IMPLEMENTADA EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS DE LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO. (Prioridad:1)                                                              |                       |            |       |              |       |                |       |       |        |        |                |       |      |      |      |            |       |      |      |      |                                 |                                      |
| COD.             | INDICADOR                                                                                                                                                                                            | PARAMETRO DE MEDICION | LINEA BASE |       | VALOR ACTUAL |       | LOGRO ESPERADO |       |       |        |        | VALOR OBTENIDO |       |      |      |      | AVANCE (%) |       |      |      |      | UE                              | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE          |
|                  |                                                                                                                                                                                                      |                       | Año        | Valor | Año          | Valor | 2018           | 2019  | 2020  | 2021   | 2022   | 2018           | 2019  | 2020 | 2021 | 2022 | 2018       | 2019  | 2020 | 2021 | 2022 |                                 |                                      |
| IND.01.AEI.04.05 | Porcentaje de entidades públicas de los tres niveles de gobierno que                                                                                                                                 | Porcentaje            | ND         | ND    | ND           | ND    | 40.00          | 60.00 | 80.00 | 90.00  | 100.00 | 1.93           | ND    | ND   | ND   | ND   | 4.83       | ND    | ND   | ND   | ND   | 000003-SECRETARIA               | 02.08- SECRETARÍA DE                 |

|                                                                                                                                                                                               | implementan la Estrategia Nacional de Gobierno Digital mediante la gestión de sistemas de información con enfoque de cero papel.               |                       |            |              |                |       |       |       |       |                |        |       |       |      |            |      |       |        |      |      |      | GENERAL - PCM                    | GOBIERNO DIGITAL                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------|--------------|----------------|-------|-------|-------|-------|----------------|--------|-------|-------|------|------------|------|-------|--------|------|------|------|----------------------------------|----------------------------------------------------------|
| OEI.05 FORTALECER EL SISTEMA NACIONAL DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES EN EL NIVEL NACIONAL, REGIONAL Y LOCAL CON EL FIN DE PROTEGER LA VIDA Y EL PATRIMONIO DE LA POBLACIÓN. (Prioridad:1) |                                                                                                                                                |                       |            |              |                |       |       |       |       |                |        |       |       |      |            |      |       |        |      |      |      |                                  |                                                          |
| COD.                                                                                                                                                                                          | INDICADOR                                                                                                                                      | PARAMETRO DE MEDICION | LINEA BASE | VALOR ACTUAL | LOGRO ESPERADO |       |       |       |       | VALOR OBTENIDO |        |       |       |      | AVANCE (%) |      |       |        |      | UE   |      | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE      |                                                          |
|                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                |                       | Año        | Valor        | Año            | Valor | 2018  | 2019  | 2020  | 2021           | 2022   | 2018  | 2019  | 2020 | 2021       | 2022 | 2018  | 2019   | 2020 | 2021 | 2022 |                                  |                                                          |
| IND.01.OEI.05                                                                                                                                                                                 | Porcentaje de entidades públicas del nivel nacional, regional y local que cumplen con la Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres. | Porcentaje            | 2017       | 10.00        | 2017           | 10.00 | 22.00 | 32.00 | 42.00 | 45.00          | 50.00  | ND    | ND    | ND   | ND         | ND   | ND    | ND     | ND   | ND   | ND   | 000003- SECRETARIA GENERAL - PCM | 03.01- VICEMINISTERIO DE GOBERNANZA TERRITORIAL          |
| OEI.05 AEI.05.01 NORMAS COMPLEMENTARIAS E INSTRUMENTOS APROBADOS EN MATERIA DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES. (Prioridad:1)                                                                 |                                                                                                                                                |                       |            |              |                |       |       |       |       |                |        |       |       |      |            |      |       |        |      |      |      |                                  |                                                          |
| COD.                                                                                                                                                                                          | INDICADOR                                                                                                                                      | PARAMETRO DE MEDICION | LINEA BASE | VALOR ACTUAL | LOGRO ESPERADO |       |       |       |       | VALOR OBTENIDO |        |       |       |      | AVANCE (%) |      |       |        |      | UE   |      | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE      |                                                          |
|                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                |                       | Año        | Valor        | Año            | Valor | 2018  | 2019  | 2020  | 2021           | 2022   | 2018  | 2019  | 2020 | 2021       | 2022 | 2018  | 2019   | 2020 | 2021 | 2022 |                                  |                                                          |
| IND.01.AEI.05.01                                                                                                                                                                              | Número de normas e instrumentos aprobados en materia de Gestión del Riesgo de Desastres.                                                       | Número                | 2017       | 15.00        | 2017           | 15.00 | 17.00 | 27.00 | 37.00 | 42.00          | 47.00  | 21.00 | 27.00 | ND   | ND         | ND   | 100   | 100.00 | ND   | ND   | ND   | 000003- SECRETARIA GENERAL - PCM | 03.01- VICEMINISTERIO DE GOBERNANZA TERRITORIAL          |
| OEI.05 AEI.05.02 SUPERVISIÓN, MONITOREO, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN EFECTUADOS A LA IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN NACIONAL DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES. (Prioridad:1)                          |                                                                                                                                                |                       |            |              |                |       |       |       |       |                |        |       |       |      |            |      |       |        |      |      |      |                                  |                                                          |
| COD.                                                                                                                                                                                          | INDICADOR                                                                                                                                      | PARAMETRO DE MEDICION | LINEA BASE | VALOR ACTUAL | LOGRO ESPERADO |       |       |       |       | VALOR OBTENIDO |        |       |       |      | AVANCE (%) |      |       |        |      | UE   |      | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE      |                                                          |
|                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                |                       | Año        | Valor        | Año            | Valor | 2018  | 2019  | 2020  | 2021           | 2022   | 2018  | 2019  | 2020 | 2021       | 2022 | 2018  | 2019   | 2020 | 2021 | 2022 |                                  |                                                          |
| IND.01.AEI.05.02                                                                                                                                                                              | Porcentaje de entidades públicas con ejecución financiera de más del 90% en acciones del PLANAGERD.                                            | Porcentaje            | 2017       | 5.00         | 2017           | 5.00  | 20.00 | 25.00 | 30.00 | 35.00          | 40.00  | 35.00 | 47.00 | ND   | ND         | ND   | 100   | 100    | ND   | ND   | ND   | 000003- SECRETARIA GENERAL - PCM | 03.01- VICEMINISTERIO DE GOBERNANZA TERRITORIAL          |
| OEI.06 OPTIMIZAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL EN LA PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS - PCM. (Prioridad:1)                                                                                     |                                                                                                                                                |                       |            |              |                |       |       |       |       |                |        |       |       |      |            |      |       |        |      |      |      |                                  |                                                          |
| COD.                                                                                                                                                                                          | INDICADOR                                                                                                                                      | PARAMETRO DE MEDICION | LINEA BASE | VALOR ACTUAL | LOGRO ESPERADO |       |       |       |       | VALOR OBTENIDO |        |       |       |      | AVANCE (%) |      |       |        |      | UE   |      | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE      |                                                          |
|                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                |                       | Año        | Valor        | Año            | Valor | 2018  | 2019  | 2020  | 2021           | 2022   | 2018  | 2019  | 2020 | 2021       | 2022 | 2018  | 2019   | 2020 | 2021 | 2022 |                                  |                                                          |
| IND.01.OEI.06                                                                                                                                                                                 | Porcentaje de acciones estratégicas que lograron el cumplimiento de sus metas.                                                                 | Porcentaje            | 2017       | 69.00        | 2017           | 69.00 | 80.00 | 85.00 | 90.00 | 100.00         | 100.00 | 75.00 | 69.00 | ND   | ND         | ND   | 93.75 | 81.18  | ND   | ND   | ND   | 000003- SECRETARIA GENERAL - PCM | 02.04.02- OFICINA GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO |
| OEI.06 AEI.06.01 GESTIÓN POR PROCESOS IMPLEMENTADA EN LA PCM. (Prioridad:1)                                                                                                                   |                                                                                                                                                |                       |            |              |                |       |       |       |       |                |        |       |       |      |            |      |       |        |      |      |      |                                  |                                                          |
| COD.                                                                                                                                                                                          | INDICADOR                                                                                                                                      | PARAMETRO             | LINEA BASE | VALOR        | LOGRO ESPERADO |       |       |       |       | VALOR OBTENIDO |        |       |       |      | AVANCE (%) |      |       |        |      | UE   |      | UNIDAD                           |                                                          |
|                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                |                       |            |              |                |       |       |       |       |                |        |       |       |      |            |      |       |        |      |      |      |                                  |                                                          |

|                  |                                                                                                                        | DE         | ACTUAL |       |      |       |       |       |        |        |        |       |       |      |      |      |        |       |      |      |      |                                 | ORGANICA                                                |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------|-------|------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|-------|------|------|------|--------|-------|------|------|------|---------------------------------|---------------------------------------------------------|
|                  |                                                                                                                        | MEDICION   | Año    | Valor | Año  | Valor | 2018  | 2019  | 2020   | 2021   | 2022   | 2018  | 2019  | 2020 | 2021 | 2022 | 2018   | 2019  | 2020 | 2021 | 2022 |                                 | RESPONSABLE                                             |
| IND.01.AEI.06.01 | Porcentaje de ejecución de las etapas de la gestión por procesos implementada en la PCM.                               | Porcentaje | 2017   | 0.00  | 2017 | 0.00  | 50.00 | 75.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 50.00 | 60.00 | ND   | ND   | ND   | 100.00 | 80.00 | ND   | ND   | ND   | 000003-SECRETARIA GENERAL - PCM | 02.04.02-OFICINA GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO |
| IND.02.AEI.06.01 | Porcentaje de ejecución promedio de cada subsistema del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos (SAGRH). | Porcentaje | ND     | ND    | ND   | ND    | 57.00 | 83.00 | 97.00  | 100.00 | 100.00 | 45.60 | 71.00 | ND   | ND   | ND   | 80.00  | 85.54 | ND   | ND   | ND   | 000003-SECRETARIA GENERAL - PCM | 02.04.03.04-OFICINA DE RECURSOS HUMANOS                 |

NOTA : El porcentaje de avance de los indicadores ha sido truncado en 100 %