



PERÚ

Presidencia
del Consejo de MinistrosOficina General de
AdministraciónOficina de Tecnologías de la
Información

EL PERÚ PRIMERO

Ley 28612- Ley que norma el uso de administración y adecuación del Software de la administración pública
INFORME TECNICO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE
N° 0012-2018-PCM/OTI

INFORME TECNICO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

"SUSTENTO TECNICO PARA LA ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE OFIMÁTICO"

1. Nombre del Área:

El área encargada de la evaluación técnica para la adquisición de software es la Oficina de Tecnologías de la Información de la Presidencia del Consejo de Ministros.

2. Responsables de la Evaluación:

Ing. César Augusto Ojeda Pacheco

Ing. Milagros María de los Ángeles Candela Cuzcano

3. Cargo:

Jefa de la Oficina de Tecnologías de la Información.
Personal – Soporte Técnico



4. Fecha:

27.08.2018

5. Justificación:

La oficina de Comunicación Social, tiene un equipo de coordinación de Creatividad y Producción que se encarga del diseño y realización de las campañas y diferentes productos de comunicación que requiere la PCM. Trabajan el aspecto del Diseño Gráfico de las piezas visuales que se utilizan para el desarrollo los proyectos, es decir, creación de logos, banners, diseños de portadas, covers, diseño de paneles, diseños de la línea gráfica de campañas digitales, gráficas para videos animados, diseños de manuales y otras piezas gráficas que se requieran. Además, cuentan con un equipo que trabaja las piezas audiovisuales de los proyectos, desde su planificación previa hasta el producto final para su publicación, tales como spots, videos testimoniales, institucionales, videos animados, videos tutoriales, banners animados, edición de fotografías, entre otros productos.



Ya que son el eje creativo y productivo de varias campañas o proyectos, el equipo de creatividad está en constante comunicación los diferentes sectores, lo cual implica reuniones de presentación de proyectos, y para ello, es necesario contar con lo cual implica reuniones de presentación de proyectos, y para ello, es necesario contar con las herramientas adecuadas (Licencias de Ofimática) para realizar las presentaciones de la mejor forma.

Cuentan con un proyecto (Proyecto 00094512 / 00087555 "Acercando el Estado al Ciudadano") de gran magnitud, llamase a partir de ahora "proyecto", que implica la producción constante de material audiovisual de la mejor calidad, con el objetivo principal de brindar información relevante a la ciudadanía para reforzar esta comunicación más cercana que se busca entre el Estado y la ciudadanía.

EL PERÚ PRIMERO



Por esta razón, consideran que es indispensable la adquisición de licencias de diseño gráfico ya que su labor como oficina lo amerita, y consideran que estas licencias son las únicas que cumplen con lo requerido para que el trabajo se realice de la mejor manera y calidad posible.

Según el MEMORANDO N° D000139-2018-SCS, solicita adquirir siete (07) licencias de Software de Diseño Gráfico.

Adicionalmente de acuerdo al Decreto Supremo N° 076-2010-PCM, toda entidad pública está obligada a utilizar software licenciado ya sea procedente de autores publicadores o vendedores (Software libre y software propietario)

El presente informe se elabora en cumplimiento de la Ley N° 28612, Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la administración pública, dejándose constancia que la adquisición en cuestión, responde a los principios de vigencia y neutralidad tecnológica, transparencia, eficiencia y a los criterios de austeridad y ahorro de los recursos públicos, mencionados en dicha ley.

Adicionalmente, el decreto Supremo N° 013-2003-PCM y el Decreto Supremo N° 037-2005-PCM, establecen las disposiciones referidas al licenciamiento de software en entidades públicas, haciendo necesaria la adquisición formal y legal de las licencias de los productos utilizados.



6. Alternativas de evaluación

Para el análisis se ha seleccionado el siguiente software de ofimática como productos de software a evaluar:

- Microsoft Office para MAC - Ultima Versión
- Open Office - Ultima Versión

Microsoft Office, es una suite ofimática que abarca e interrelaciona aplicaciones de escritorio, servidores y servicios para los sistemas operativos Microsoft Windows y Mac OS X, que incluye las aplicaciones: Microsoft Word, Microsoft Excel y Microsoft PowerPoint.

Open Office, es una suite ofimática libre (código abierto y distribución gratuita) que incluye herramientas como procesador de textos, hoja de cálculo, presentaciones, herramientas para el dibujo vectorial y base de datos. Está disponible para varias plataformas, tales como Microsoft Windows, GNU/Linux, BSD, Solaris y Mac OS X.

7. Análisis comparativo técnico

- a) Propósito de la evaluación.

Evaluar la herramienta de Software Ofimático para el apoyo técnico más conveniente al personal de la entidad.

- b) Identificar el tipo de producto.

Software Ofimático.

- c) Especificación del modelo de calidad.





Se aplicará el Modelo de Calidad de Software descrito en la Parte I de la Guía de Evaluación de Software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

d) Selección de Métricas.

Las métricas fueron seleccionadas en base al análisis de información técnica y a los antecedentes previos de evaluación para este tipo de software en el sector público peruano.

Se aplicó el modelo de calidad externa e interna, de acuerdo a la escala de calificación adjunto en el Cuadro N° 1, en base a la metodología establecida en la "Guía Técnica sobre Evaluación de Software para la Administración Pública" aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.



Características	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Microsoft Office para MAC	Open Office
PUNTAJE TOTAL	100	76	100	67
ATRIBUTOS INTERNOS	30	24	30	25
<i>Portabilidad:</i> Facilidad de instalación El software de ofimática es fácil de instalarse, y tiene la posibilidad de instalarse a través de red de datos institucional.	10	8	10	10
<i>Exactitud:</i> Interoperabilidad Permite exportar sus archivos nativos a otros formatos de uso común como son el HTML y PDF.	10	8	10	10
<i>Funcionalidad:</i> Adecuación Tiene la capacidad de automatizar sus tareas, dispone de asistentes para la elaboración de rutinas para labores de automatización básicas (macros).	10	8	10	5
ATRIBUTOS EXTERNOS	40	32	40	26
<i>Funcionalidad:</i> Adecuación Permite generar archivos de formato de uso común, es decir formato: .doc .xls y .ppt; y la posibilidad de importar y exportar archivos entre los formatos de textos, hojas de cálculo y presentaciones.	10	8	10	10
<i>Funcionalidad:</i> Seguridad Se puede automatizar del proceso de actualización del software de ofimática ante fallas de seguridad y errores del mismo, estas actualizaciones se realizan en la oportunidad debida.	10	8	10	8
<i>Exactitud:</i> Interoperabilidad Los documentos pueden ser almacenados directamente al SharePoint Foundation, el documental que utiliza la institución.	10	8	10	0
<i>Usabilidad:</i> Aprendizaje Dispone de herramientas de ayuda al usuario para el autoaprendizaje del mismo. Estas herramientas pueden ser online u offline.	10	8	10	8
ATRIBUTOS DE USO	20	12	20	16
<i>Seguridad</i> El software de ofimática tiene la capacidad de recuperar archivos en caso de un corte de flujo eléctrico o dispone de un mecanismo de auto guardado de los documentos que se trabajen.	5	3	5	3





Productividad Dispone de un corrector ortográfico y gramática para el idioma español.	5	3	5	5
Productividad En la creación de documentos, el software de ofimática dispone de un entorno simple e intuitivo.	5	3	5	5
Satisfacción Se cuenta con centros de capacitación.	5	3	5	3

8. Análisis de costo beneficio

Aquellos productos que no alcancen 75 puntos del puntaje total como mínimo en evaluación técnica, no serán considerados para el análisis posterior de costo beneficio.

En el presente informe técnico previo de evaluación de software, solo un producto alcanzó una puntuación mayor a 75 puntos, por lo que no aplica realizar el análisis de costo beneficio comparativo.

Del cuadro comparativo Técnico se aprecia que el Open Office a pesar de ser una excelente suite de ofimática, no cumple con los atributos de calidad indispensables para el desempeño adecuado de las labores del personal de la PCM, por lo que esta herramienta por el momento queda descartada.

9. Conclusiones

Del resultado del análisis del presente informe y debido a que el personal de la PCM ya tiene conocimiento en el uso de la Suite de Microsoft Office para MAC en la misma versión evaluada o en versiones anteriores, se sugiere adquirir dicha suite de Ofimática Office; que contenga solo Microsoft Word, Microsoft Excel y Microsoft PowerPoint para MAC



10. Firmas



Milagros María de los Ángeles Candela Cuzcano
Soporte Técnico
Sede Schell - Miraflores