PCM Presidencia del Consejo de Ministros	Ley 28612- Ley que norma el uso de administración y adecuación del Software de la administración publica
	INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 008-2018-PCM/OTI

PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS - OTI - M. CANDELA

INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

"Sustento Técnico para la Adquisición de Licencia de Software de Diseño Gráfico Vectorial"

1. **Nombre del Área:**

   El área encargada de la evaluación técnica para la adquisición de Licencia de Software es la Oficina de Tecnologías de la Información de la Presidencia del Consejo de Ministros.

2. **Responsables de la Evaluación:**

   Ing. César Augusto Ojeda Pacheco
   Ing. Milagros Candela Cuzcano

3. **Cargo:**

   Jefe de Oficina de Tecnologías de la Información
   Personal del Área de Soporte Técnico.

4. **Fecha:**

   29.05.2018

5. **Justificación:**

   La Subsecretaría de Prevención y Seguimiento de la Secretaria de Gestión Social y Diálogo es responsable de la implementación de proceso de "Protocolo de Alerta Temprana de la Secretaría de Gestión Social y Diálogo", parte de las funciones es el monitoreo de riesgos sociales, por ello se realiza un reporte semanal y mensual de Alerta Temprana para lo cual se utilizan gráficos y mapas que sinteticen la información.
   En ese sentido, a fin de cumplir con sus funciones de acuerdo a sus objetivos, la Secretaria de Gestión Social y Diálogo, mediante MEMORANDO N° D000145-2018.PCM-SGSD, solicita contar con una herramienta que permita elaborar gráficos y mapas que sinteticen la información de los reportes semanales y mensuales de alerta temprana en el marco del cumplimiento de las funciones de la Subsecretaría de Prevención y Seguimiento.

   Por lo expuesto, y considerando la necesidad de adquirir una (01) Licencia de Software de una herramienta informática para el Diseño Gráfico Vectorial, se procede a realizar el presente informe técnico previo de evaluación de software.

   El presente informe se elabora para sustentar y definir las especificaciones de software de "Diseño Gráfico Vectorial", y en cumplimiento de la Ley N° 28612, Ley que Norma el Uso, Adquisición y Adecuación del Software en la Administración Pública, dejándose constancia que la adquisición en cuestión responde a los principios de vigencia y neutralidad tecnológica,

PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS - OTI - C. OJEDA

transparencia y eficiencia, y a los criterios de austeridad y ahorro de los recursos públicos, mencionados en dicha Ley.

De acuerdo al Decreto Supremo N° 076-2010-PCM, toda entidad pública está obligada a utilizar software licenciado ya sea procedente de autores publicadores o vendedores (Software libre y software propietario).Adicionalmente, el Decreto Supremo N° 013-2003-PCM y el Decreto Supremo N° 037-2005-PCM, establecen las disposiciones referidas al licenciamiento de software en entidades públicas, haciendo necesaria la adquisición formal y legal de las licencias de los productos utilizados.

6. Alternativas de evaluación

En base a las funcionalidades y requerimientos de la Secretaria de Gestión Social y Diálogo, se ha identificado a los siguientes programas de diseño gráfico vectorial:

Software Propietario:

- Corel Draw de Corel Corporation
- Illustrator de Adobe

Software Libre

- Open Office Draw de Apache Software Foundation

Las herramientas a analizar serán únicamente en sus últimas versiones.

7. Análisis comparativo técnico

a) Propósito de la evaluación.
Evaluar el software de diseño gráfico vectorial, más adecuado a las necesidades de la Secretaria de Gestión Social y Diálogo.

b) Identificar el tipo de producto.
Software para el Diseño Gráfico Vectorial

c) Especificación del modelo de calidad.
Se aplicará el Modelo de Calidad de Software descrito en la Parte I de la Guía de Evaluación de Software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

d) Selección de Métricas.
Las métricas fueron seleccionadas en base al análisis de información técnica y a los antecedentes previos de evaluación para este tipo de software en el Sector Público.
Se aplicó el modelo de calidad externa e interna, en base a la metodología establecida en la "Guía Técnica sobre Evaluación de Software para la Administración Pública" aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM, tomando en cuenta los siguientes aspectos:

ITEM	Tipo de Calidad		Puntaje Máximo	Corel Draw Graphics Suite 2018	Adobe Illustrator CC	Open Office Draw
1.	Calidad en Uso					
1.1	Eficacia	Posee recursos y opciones de fácil ubicación para una rápida elaboración de diseño gráfico vectorial.	5	5	5	3
1.2	Productividad	Tiene la rapidez para desarrollar diseños gráficos vectoriales y publicaciones web.	5	5	5	3
1.3	Seguridad	Permite gestionar los archivos de modo seguro, además de contar con la opción de recuperación de documentos.	5	5	5	5
1.4	Satisfacción	Satisfacción y confianza del usuario, por la productividad y amigabilidad del entorno en las estaciones.	10	10	5	2
2.	Calidad Externa e Interna					
2.1	Funcionalidad	Se ejecuta en las últimas versiones de los Sistemas Operativos Windows y MAC.	5	5	5	4
		Compatibilidad con procesadores multinúcleo y compatibilidad nativa con 64 bits.	5	5	5	4
		Compatibilidad con productos de Microsoft.	5	5	5	2
		Compatibilidad con los siguientes formatos: ai, psd, eps, cdr, pdf, dwg.	5	5	5	2
		Importación y exportación de archivos bmp, tiff, cgm, doc, docx, ppt, rft, dwg, dxf, eps, ps, gif, jpg,jp2, pcx, pdf, png, psd, svg.	5	5	5	2
		Crea imágenes vectoriales en mosaico que puedan editarse en cualquier momento para lograr la máxima flexibilidad de diseño.	5	5	3	2
		Tienen herramienta de armonía de colores y permite modificar colores de manera colectiva	5	5	3	2
		Panel de bibliotecas de contenidos colaborativas	5	5	3	2
2.2	Fiabilidad	El producto cuenta con muchas versiones y años en el mercado.	5	5	5	3
		Debe contar con soporte local, vía telefónico o correo electrónico	5	5	5	3
2.3	Usabilidad	Posee una interfaz gráfica intuitiva.	5	5	5	2
		Tiene herramientas de auto-ayuda y auto-aprendizaje o tutoriales.	5	5	5	2

2.4	Eficiencia	Puede ser ejecutado con menor cantidad de recursos informáticos (memoria y espacio en el disco)	5	3	3	5
2.5	Mantenimiento	El producto cuenta con programa que asegura las mejoras continuas y madurez del producto.	5	5	5	3
2.6	Portabilidad	Se acopla perfectamente a los Sistemas Operativos institucionales	5	5	5	5
TOTAL DE PUNTAJE OBTENIDO			100	98	87	56

8. Análisis de Costo Beneficio

Licenciamiento:

El costo de licenciamiento de esta alternativa es por un año.

Hardware necesario para su funcionamiento:

Las tres herramientas funcionan en la plataforma informática con la que cuenta la PCM sin necesidad de una inversión adicional.

Soporte y mantenimiento externo:

No se requiere hacer gastos adicionales con respecto a este componente, pues cada uno de los proveedores garantiza soporte para su producto.

Personal y mantenimiento interno:

La PCM cuenta con personal técnico que tiene conocimiento en la instalación de los productos.

Capacitación:

El personal de la PCM tiene conocimiento básico e intermedio del software Corel Draw Graphics Suite 2018. No obstante, en el caso de Adobe Illustrator CC, se requeriría incluir los costos de entrenamiento respectivo.

Se realiza el análisis costo beneficio de aquellos productos que alcancen superar el 75 por ciento del puntaje como mínimo en calidad externa e interna.

Cantidad	Producto	Costo de Licencia con Soporte (Aprox.)	Puntaje Técnico	Beneficio / Costo
1	Corel Draw Graphics Suite 2018	S/. 2029.00	98	0.14
2	Adobe Illustrator CC	S/. 1,236.00	87	0.07

(*)Los precios indicados en el análisis de costo beneficio son referenciales, la Oficina de Asuntos Administrativos obtendrá en el estudio de mercado los costos reales.

9. Conclusiones

Luego de realizar la evaluación técnica comparativa de las alternativas planteadas en el presente

informe, el software que obtuvo mayor puntaje fue Corel Draw Graphics Suite 2018, calificando 98 sobre 100 puntos, cumpliendo con las necesidades de la Institución.

De acuerdo a las necesidades funcionales que requiere la Secretaria de Gestión Social y Diálogo, se concluye que el software elegido es Corel Draw Graphics en su última versión, licencia anual (Compatible con S.0. Windows 10 de 64 bits, Windows 8.1 de 64 bits, Windows 7 de 64 bits), por los considerados previos determinados en el presente.

10. Firmas

PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS - OTI - M. CANDELA

Milagros María de los ángeles Candela Cuzcano
Personal del área de Soporte Técnico

CÉSAR AUGUSTO OJEDA PACHECO
Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información - O.T.I.
Presidencia del Consejo de Ministros