



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Secretaría  
General

Oficina General  
de Administración



Presidencia  
del Consejo  
de Ministros

Ley 28612- Ley que norma el uso de administración y adecuación del Software de la administración pública

**INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE**  
**N° 0016-2016-PCM/OS**

## INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

### “SUSTENTO TECNICO PARA LA ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SISTEMA OPERATIVO”

**1. Nombre del Área:**

El área encargada de la evaluación técnica para la adquisición de software es la Oficina de Sistemas de la Presidencia del Consejo de Ministros.

**2. Responsables de la Evaluación:**

Ing. Maria Angélica Castillo Rios.  
Ing. Julio Rojas Silvera.

**3. Cargo:**

Jefa de Oficina de Sistemas  
Personal del Área de Soporte Técnico.

**4. Fecha:**

14.09.2016

**5. Justificación:**

La Secretaría de Gestión Pública solicita la validación de las especificaciones técnicas para la adquisición de cuatro (04) tablets, mediante memorándum N° 0813-2016-PCM/SGP, las mismas que serán utilizadas en las instalaciones del Centro MAC. Dichos equipos deben de contar con cuatro (04) licencias de software para sistema operativo que servirán como soporte a los equipos adquiridos por dicha oficina.

El presente informe tiene por objetivo evaluar el software utilizado como sistema operativo, para las tablets adquiridas por la Secretaría de Gestión Pública; de tal forma que su personal pueda desarrollar organizada y adecuadamente sus funciones.

Adicionalmente de acuerdo al Decreto Supremo N° 076-2010-PCM, toda entidad pública está obligada a utilizar software licenciado ya sea procedente de autores publicadores o vendedores (Software libre y software propietario)

El presente informe se elaborará en cumplimiento de la Ley N° 28612, Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la administración pública, dejándose constancia que la adquisición en cuestión, responde a los principios de vigencia y neutralidad tecnológica, transparencia, eficiencia y a los criterios de austeridad y ahorro de los recursos públicos, mencionados en dicha ley.

Adicionalmente, el decreto Supremo N° 013-2003-PCM y el Decreto Supremo N° 037-2005-PCM, establecen las disposiciones referidas al licenciamiento de software en





PERU

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Secretaría  
General

Oficina General  
de Administración

entidades públicas, haciendo necesaria la adquisición formal y legal de las licencias de los productos utilizados.

## 6. Alternativas de evaluación

Para el análisis se ha seleccionado los siguientes softwares de sistemas operativos como productos a evaluar:

- Windows 8.1 Profesional – Última Versión.
- Linux (Distribución Ubuntu) – Última versión.

Windows 8.1, es la versión actual del sistema operativo de Microsoft Windows, producido por Microsoft Corporación para su uso en computadoras personales incluidas computadoras en casa y de negocio, computadoras portátiles, netbooks, tabletas, servidores y centros multimedia.

Ubuntu, es un sistema operativo mantenido por canonical y la comunidad de desarrolladores. Utiliza un núcleo Linux, y su origen está basado en debían y está orientado al usuario novel y promedio, un fuerte enfoque en la facilidad de uso y mejorar la experiencia de usuario.

## 7. Análisis comparativo técnico

- a) Propósito de la evaluación.

El propósito de la presente es validar que las alternativas seleccionadas sean las más convenientes para la Presidencia del Consejo de Ministros.

- b) Identificar el tipo de producto.

Software de Sistemas Operativo

- c) Especificación del modelo de calidad.

Se aplicará el modelo de calidad de Software descrito en la parte 1 de la Guía de Evaluación de Software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

- d) Selección de Métricas.

Las métricas fueron seleccionadas en base al análisis de información técnica y a los antecedentes previos de evaluación para este tipo de software en el sector público peruano.

Se aplicó el modelo de calidad externa e interna, de acuerdo a la escala de calificación adjunto en el Cuadro N° 1, en base a la metodología establecida en la "Guía Técnica sobre Evaluación de Software para la Administración Pública" aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.



**PERÚ**Presidencia  
del Consejo de MinistrosSecretaría  
GeneralOficina General  
de Administración

	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Windows 8.1 Profesional	Linux (Distribución)
<b>PUNTAJE TOTAL</b>	100	75	98	74
<b>ATRIBUTOS INTERNOS</b>	<b>30</b>	<b>25</b>	<b>28</b>	<b>20</b>
Capacidad de mantenimiento: Cambiabilidad Debe disponer de un mecanismo para mantener actualizado el sistema operativo con las últimas actualizaciones del fabricante	10	8	10	10
Funcionalidad: interoperabilidad Debe permitir el intercambio de información con aplicaciones ya utilizadas en la institución.	10	8	8	0
Usabilidad: Operabilidad Sistema operativo se encuentra en idioma español.	10	9	10	10
<b>ATRIBUTOS EXTERNOS</b>	<b>30</b>	<b>22</b>	<b>30</b>	<b>24</b>
Usabilidad: Atracción Posee una interfaz gráfica de usuario y al mismo tiempo intuitivo.	10	8	10	10
Usabilidad: Aprendizaje Dispone de Herramientas de Autoayuda	5	3	5	5
Funcionalidad: Exactitud El sistema operativo debe aceptar las directivas o políticas institucionales que se aplican a los equipos de los usuarios, por ejemplo, que los usuarios no puedan instalar software que no esté debidamente autorizado.	10	8	10	4
Fiabilidad; Recuperabilidad Para archivos borrados dispone de una papelera de reciclaje desde el cual se pueden recuperar.	5	3	5	5
<b>ATRIBUTOS DE USO</b>	<b>40</b>	<b>28</b>	<b>40</b>	<b>30</b>
Productividad Dispone de herramientas que permitan mejorar la productividad de los usuarios, como: menús contextuales, barra de tareas, etc.	5	3	5	5
El sistema operativo tiene una opción de búsqueda del nombre de los archivos o de su contenido.	5	3	5	5
Es fácilmente administrable por los usuarios finales, requiriendo mínima presencia de la mesa de ayuda o helpdesk.	10	8	10	10
Satisfacción Dispone de recursos y opciones de fácil ubicación en el escritorio.	5	3	5	5
Debe ser capaz de reconocer e instalar nuevos dispositivos internos y/o externos, ya sea mediante drivers preinstalados o los drivers que el dispositivo provea.	5	3	5	5
Seguridad: Debe disponer mecanismos que permitan la validación de los usuarios en el dominio institucional.	10	8	10	0

PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS  
 J. ROJAS  
 OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN



Del análisis comparativo técnico se aprecia que Ubuntu a pesar de ser un excelente sistema operativo, no cumple con atributos de calidad - indispensables para el desempeño adecuado de las labores del personal de la PCM, por lo que este sistema operativo por el momento queda descartado, realizándose el análisis costo/beneficio con el sistema operativo que pie los atributos definidos

## 8. Analisis De Costo Beneficio

Aquellos productos que no alcancen 75 puntos del puntaje total como mínimo en evaluación técnica, no serán considerados para el análisis posterior de costo beneficio.

En el presente informe técnico previo de evaluación de software, solo un producto alcanzó una puntuación mayor a 75 puntos, por lo que no aplica realizar el análisis de costo beneficio comparativo.

**Soporte y mantenimiento externo:** Con el licenciamiento del Sistema Operativo Windows 8.1 Profesional, se tienen los derechos a las actualizaciones de los parches que periodo de vigencia del mencionado producto.

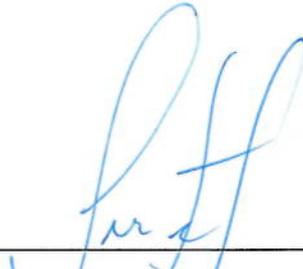
### Beneficios:

En el caso del sistema operativo Windows 8.1 Pro, la capacitación es mínima o inexistente, pues los usuarios de la Institución ya saben utilizar el sistema operativo de Microsoft en la misma versión o en versiones anteriores.

## 9. Conclusiones

Del resultado del análisis del presente informe y debido a que el personal de la PCM ya tiene conocimiento en el uso de la Suite Microsoft Windows 8.1 Profesional en su última versión o en versiones anteriores, se sugiere adquirir la Suite de Microsoft Windows 8.1 Profesional.

## 10. Firmas



---

Julio Rojas Silvera  
Personal del área de Soporte Técnico



---

Ing. MARÍA ANGÉLICA CASTILLO RÍOS  
Jefa de la Oficina de Sistemas  
Presidencia del Consejo de Ministros