





Guía para periodistas y comunicadores sociales

Febrero 2014







AGRADECIMIENTO

Esta guía fue impresa con el apoyo del Proyecto de Respuesta de Emergencia al brote de infecciones respiratorias agudas graves en Perú, financiado por el Departamento de Ayuda Humanitaria y Protección Civil de la Comisión Europea (ECHO).

> Primera edición: febrero 2014 Tiraje: 250 ejemplares

A manera de introducción

La presente guía está dirigida a periodistas como una propuesta de apoyar su trabajo, para alcanzar una mejor cobertura informativa antes, durante y después de una emergencia sanitaria.

Sus objetivos son:

- Poner a disposición de las poblaciones en riesgo la información que necesitan para tomar sus decisiones con conocimiento de causa y adoptar las medidas pertinentes para proteger su salud durante un brote epidémico.
- Apoyar en la promoción y difusión de prácticas y mensajes clave para la prevención y el rápido control de emergencias sanitarias.
- Proporcionar información de salud pública.
- Contribuir a la minimización de los trastornos sociales y económicos.
- Fortalecer la confianza del público en las autoridades de salud pública antes, durante y después de una emergencia sanitaria.
- Elevar la percepción del riesgo de la población sobre aquellos aspectos que amenazan su salud.

El manejo de la información durante emergencias sanitarias y desastres: alertar sin alarmar

Desde la perspectiva de salud pública, los desastres se definen por el efecto que tienen sobre las personas; de otra forma los desastres serían simplemente fenómenos geológicos o meteorológicos interesantes. Lo que para una comunidad puede ser un desastre, no lo es necesariamente para otra comunidad diferente¹.

La mayoría de los brotes epidémicos están asociados a las influencias del cambio climático, por ejemplo los relacionados con la propagación de enfermedades transmitidas por virus (como infecciones respiratorias agudas, influenza, neumonías), por vectores responsables de brotes epidémicos (como dengue, leptospirosis, malaria, fiebre amarilla, entre otros), y por bacterias transmitidas por el agua y/o los alimentos (enfermedades diarreicas agudas como el cólera, hepatitis A, entre otras).

Para enfrentar, controlar o mitigar estas amenazas, se requiere de la preparación y el fortalecimiento de las capacidades de quienes están a cargo del manejo de las emergencias y de la constante preparación de todos los actores involucrados en la respuesta, entre ellos los periodistas como actores clave, ya que la difusión oportuna de la información durante la emergencia es fundamental para mejorar la respuesta.

Para ello no será necesario únicamente difundir datos estadísticos (de números de fallecidos o enfermos), sino que se deberá facilitar la información que ayude a la población a identificar los riesgos y las medidas a implementar para poner su salud a salvo, tanto en el plano comunitario como en el individual: ya sea en el hogar, el trabajo, la escuela etc.

Cuando se habla de riesgo, se concibe como la función de dos variables: *la amenaza y la vulnerabilidad*. La relación directa entre ambas, indica el grado de riesgo o peligro ante una determinada situación, dado que la amenaza no puede significar el mismo grado de riesgo si la población o grupo amenazado no tiene el mismo nivel de vulnerabilidad.

En ese sentido, el proceso de cambio positivo de las determinantes estructurales (acceso a educación, trabajo, vivienda, etc.) es lo que permitirá que la población sea menos vulnerable a los riesgos. Estas medidas y acciones, que permiten reducir el impacto de una amenaza a la salud pública, es parte de la *qestión del riesgo*.

Por ejemplo: ante un evento de bajas temperaturas (heladas y friajes) los niños menores de 5 años con una nutrición adecuada, debido a una suficiente lactancia materna y alimentos saludables, serán menos vulnerables a adquirir una neumonía en comparación a niños que se encuentran desnutridos.

Un periodista difícilmente puede evitar que una emergencia o desastre no ocurra; sin embargo, con un manejo adecuado de la información que emita, los efectos de cualquier fenómeno serán mucho menores de lo que podrían ser si no se actúa a tiempo.

Entonces, ¿por qué esperar el inicio de brotes epidémicos para comenzar a informar sobre cómo prevenirlo?. El trabajo periodístico puede ayudar mucho más en la etapa de prevención de una emergencia sanitaria de lo que se piensa.

El Instituto Nacional de Defensa Civil del Perú (INDECI), clasifica los peligros de la siguiente forma:

Origen natural:

- Generados por procesos dinámicos en el interior de la tierra (sismos o terremotos, maremotos, actividad volcánica).
- Generados por procesos de la superficie terrestre (deslizamientos de tierra derrumbes, aludes, huaycos y erosión).
- Generados por fenómenos hidrometereológicos y oceanográficos (inundaciones, vientos, lluvias intensas, heladas, sequías, granizada, nevada, oleajes anómalos.

Origen biológico

Plagas y epidemias

Inducidos por la actividad del ser humano

- Incendios (urbano, forestal o industrial)
- Explosión y/o derrame de sustancias químicas peligrosas
- Fuga de gases
- Subversión, guerra v terrorismo
- Contaminación ambiental

La comunicación y las características de las emergencias sanitarias

La mayoría de eventos relacionados a emergencias sanitarias, con alta inicidencia de personas fallecidas o enfermas, ocasionados por ejemplo por una epidemia, representan un desafío para las comunicaciones.

En este proceso informativo debe considerarse que la gente necesita información, tanto como agua, alimentos o un lugar donde vivir. La información puede salvar vidas; pero la lucha por la primicia entre los medios de comunicación puede resultar en sensacionalismo, convirtiendo la información en un factor que dificulta la respuesta y el control del evento. No se trata de informar primero, sino de ofrecer la más segura y mejor información.

En ese sentido, al inicio de un evento, que pone en riesgo la vida de las personas, es necesario tener mucho cuidado con lo que se informa. Las autoridades que están a cargo del manejo de la emergencia, necesitan de un tiempo prudencial para investigar y ofrecer declaraciones veraces a la prensa, que se ajusten a la realidad de lo que está sucediendo, por lo tanto no se puede exigir detalles exactos de lo que acontece al inicio de una emergencia sobre todo cuando ésta ha tenido una aparición súbita, bastando en ese momento la información básica, que se deberá ir ampliando en las siguientes horas.

Las emergencias sanitarias tienen características propias a tomar en cuenta al momento de prepararse para la cobertura de medios:

Algunas características de las emergencias sanitarias

Exigen esfuerzos rápidos para atender los casos y controlar la propagación de posibles brotes epidémicos. Para ello se requiere un público informado, principalmente cuando se trata de la aparición de nuevos virus, o re-emergentes, (recordemos el cólera, y la influenza H1N1); un evento relacionado con la naturaleza (sismos, maremotos, inundaciones, etc.).

Suelen ser acontecimientos que generan alarma o ansiedad en la población, sobre todo cuando las causas del evento o del brote epidémico son desconocidas. En el caso de algunos brotes epidémicos, son los comportamientos humanos los que contribuyen a su propagación, por lo que es necesario orientar de forma clara y sostenida a la población para reducir o interrumpir la transmisión

Tienen una importante dimensión política que llega más allá del Ministerio de Salud, Esta situación constituve una oportunidad para consensuar el compromiso político de todos los sectores (públicos y privados), para el control del evento, aunque la presencia de intereses personales o de grupos específicos (económicos, políticos, sociales) puede debilitar la rápida respuesta y el control de la situación.

Poseen un alto interés periodístico, lo cual tiene dos implicaciones: por un lado positiva, cuando los medios de manera eficaz contribuyen a que el público tome las mejores decisiones para proteger y cuidar su salud con base en la mejor información disponible. En el lado negativo, pueden aumentar la ansiedad y el temor cuando se proporciona información con datos no oficiales y sin evidencias.

Etapas de la cobertura noticiosa

Aunque muchas emergencias o desastres no se pueden prever, hay algunas amenazas que son recurrentes en lugares y épocas determinadas del año, por ejemplo, las infecciones respiratorias agudas graves (v su complicación más grave: la neumonía) se presentan con mayor frecuencia entre mayo v septiembre, por lo que se puede ofrecer, cada año, información sobre las medidas para prevenir un mayor número de casos y fallecidos. Esto permite contribuir con la gestión del riesgo y facilitar herramientas a la familia para reducir el grado de vulnerahilidad ante las amenazas

Es importante explicar los alcances de los riesgos existentes: de qué forma estas amenazas pueden incidir en la salud pública, principalmente en condiciones de vulnerabilidad de la familia y de la comunidad.

La prevención o mitigación de las consecuencias: informar sobre la naturaleza del riesgo y cómo prevenir o qué hacer en caso que se presenten personas afectadas en la comunidad.

Identificar la fuente oficial de información:

Nivel nacional Nivel local INDECI- COE COER (Comité Operativo Presidencia, Ministros Regional)- Defensa Civil de Gobierno v/o Gobierno Regional, Local v/o vocero autorizado voceros autorizados Especialistas en el Dirección Regional de Salud (DIRESA) y/o Gerencia tema Regional de Salud – COE Salud Especialistas en el tema (identificarlos previamente) Las comunidades afectadas.

Etapas de la cobertura noticiosa

Identificar las necesidades de información de las comunidades más vulnerables

Ofrecer información pertinente a la comunidad sobre las acciones que ellos pueden llevar a cabo para prevenir los riesgos y sobre las acciones que las autoridades realizan para minimizarlos.

Identificar la fuente oficial y remitirse a ella para asegurar que la información sea mucho más completa v confiable.

Difundir las prácticas clave (¿qué hacer, dónde acudir. cómo poner a salvo la vida, cómo apoyar en el control del evento?). Son mensaies que los periodistas pueden avudar a transmitir a través de sus medios.

Evitar la información sensacionalista, basada en la alarma o los rumores, ayudará a reducir el miedo, la angustia y la incertidumbre en la población.

Realizar entrevistas con especialistas en la materia. quienes a través de comparecencias en la radio, televisión, medios escritos o redes sociales, pueden ampliar la información sobre el evento.

Buscar respuestas oficiales sobre la responsabilidad de otros sectores en la mitigación de la emergencia. La mayoría de los problemas de salud tienen sus causas en otros determinantes como educación, vivienda. trabajo, medio ambiente, etc.

Ser cuidadoso al emitir información sobre víctimas mortales sin datos oficiales.

Ofrecer espacios informativos para que la comunidad afectada exprese sus opiniones, necesidades, solicitudes y denuncias. Permite a las autoridades a cargo de la respuesta y control identificar fallas en su accionar para correctivos necesarios.

Respetar la privacidad e intimidad de las personas evitando exponerlas ante las cámaras, especialmente a menores de edad



Etapas de la cobertura noticiosa

Continuar informando sobre los comportamientos que la comunidad debe mantener para reducir los riesgos y proteger la salud.
Informar sobre los puntos de referencia públicos o privados, a los cuales la comunidad puede acercarse para coordinar acciones que aseguren una menor cantidad de afectados en el futuro.

Generar informaciones que permitan evaluar la claridad de las políticas públicas en la recuperación de la emergencia sanitaria. Es importante reflejar los avances y también los atrasos en esa gestión, ya sea desde el gobierno nacional, regionales o locales.

Apoyar la difusión de estrategias que faciliten el desarrollo de las comunidades afectadas.

Promover en el medio de comunicación un diálogo sobre la calidad de la cobertura periodística y generar compromisos para hacerlo mejor en el futuro.

Asegurar la veracidad de las fuentes consultadas y mantener constante comunicación con ellas.

Consideraciones éticas en el manejo de la información durante emergencias sanitarias

- El periodismo es una profesión de servicio social.
- Toda acción periodística debe obedecer a los principios éticos de veracidad, imparcialidad, independencia, interés general y responsabilidad social.
- El periodista debe asegurarse la veracidad de sus fuentes informativas. Durante una emergencia pueden aparecer numerosos interesados en ganar protagonismo para sus propios fines. Fuentes no veraces pueden generar mayor confusión e incertidumbre entre la población y dificultar las acciones de respuesta y control de la emergencia.
- Debe valorar la información antes de difundirla y siempre respaldarla con datos y evidencias provenientes de fuentes confiables, no de rumores.
- Debe evitar fotografías o imágenes de primer plano de las víctimas o familiares que pasan por el duelo, tras la pérdida de seres queridos. Es necesario tener el mismo respeto con los cuerpos de personas fallecidas.
- Debe evitar utilizar la noticia para intereses personales o de un sector en específico (político, económico, social).

- Debe valorar cuándo es importante no revelar los nombres de las personas afectadas. Cuando se trata de brotes epidémicos, se han presentado casos de discriminación social hacia los primeros pacientes identificados, culpabilizándolos de haber propagado el virus en la comunidad que habitan.
- Deben informar acerca de los encargados del manejo de la emergencia y sus respectivas responsabilidades.
- Deben tener cuidado de que la información que publican no fomente entre la población los siguientes tipos de miedo:
 - El miedo que paraliza: las personas o comunidades que han sido afectadas deben saber que desde su ámbito siempre pueden actuar para reducir los riesgos y su vulnerabilidad y lograr las mejores condiciones de salud física y mental. En este caso la información debe empoderar a los ciudadanos, no atemorizarlos.
 - El miedo que discrimina: se debe poner especial atención a evitar informaciones que puedan fomentar la discriminación social porque ello promoverá el silencio de las personas afectadas y dificultará la oportuna atención en salud que necesitan.

Principales enfermedades relacionadas a emergencias sanitarias en el Perú

INFECCIONES RESPIRATORIAS AGUDAS (IRAS)

¿Qué son las Infecciones Respiratorias Agudas?	Son infecciones del sistema respiratorio producidas por virus y bacterias. Su complicación más graves es la neumonía.
Causas	Entre los principales factores que conllevan a la aparición de las IRAs están: bajo peso al nacer, la lactancia materna no exclusiva (durante los primeros 6 meses de vida), la falta de inmunización, la contaminación al interior de la vivienda y el hacinamiento.
Cómo se transmiten	Se transmiten de persona a persona, a través de las gotas de saliva al toser o estornudar. También se transmite cuando al estornudar estas gotas llegan hasta una superficie que después es tocada por una persona sana, y a continuación se lleva la mano a la nariz o la boca.
Cuáles son los síntomas	En el caso de los niños y niñas menores de 5 años los signos de alarma son tos y fiebre.
Cúal es la población más vulnerable	Niños y niñas menores de 5 años Adultos mayores de 60 años
Mensajes clave a difundir	Las medidas de prevención son: -Dale leche materna a tu niño(a) -Dale alimentos nutritivos -Vacúnalo oportunamente -Llévalo a su control de crecimiento y desarrollo -Lávate siempre las manos con agua y jabón

PESTE

¿Qué es?	Es una enfermedad infecciosa aguda, causada por la bacteria <i>yersinia pestis</i> . Estas bacterias se encuentran en los roedores salvajes pequeños y en sus pulgas.
¿Cómo se transmite?	La enfermedad puede transmitirse a seres humanos mediante la picadura de pulgas infectadas, la mordedura directa de roedores o a través del contacto directo con los tejidos de los animales infectados (peste bubónica). También puede ser transmitida mediante aerosoles, inhalación de la bacteria (bioterrorismo). Es posible la transmisión de persona a persona (peste neumónica)
Síntomas	Escalofríos Fiebre Inflamaciones en los ganglios (adenopatías) Si la enfermedad fue transmitida por las pulgas, los síntomas aparecen de dos a ocho días después de la mordedura Si la enfermedad fue transmitida por inhalación, los síntomas aparecen uno a tres días después de la mordedura
Población más vulnerable	Personas que viven cerca a zonas de cultivo (ejemplo: cañaverales). Pobladores de áreas rurales que almacenan granos y otros productos atractivos para los roedores.
Mensajes clave a difundir	Mantener los ambientes del hogar limpios y ordenados, No dejar restos de comida o comida al descubierto. Dormir a 50 cm del suelo como mínimo. Si se encuentra un roedor muerto, no tocarlo. Llamar de inmediato al personal de salud para su recojo. No matar a los roedores que se encuentren. Llamar al personal de salud de inmediato.

DENGUE

¿Qué es?	Es una enfermedad infecciosa causada por un virus y transmitida por la picadura del zancudo Aedes aegypti.
¿Cómo se transmite?	Cuando el zancudo pica a una persona enferma de dengue, el virus ingresa a su organismo. El zancudo ya infectado con el virus, pica a una persona sana y la contagia.
¿Cuáles son los síntomas?	Fiebre altaDolor de cabezaDolor de ojosDolores en los huesos
Población más vulnerable a la enfermedad	Niños Gestantes Adultos mayores Población en general
Mensajes clave a difundir	El zancudo transmisor del dengue deposita sus huevos en lugares donde se almacena el agua y se reproduce con gran facilidad cuando aumenta la temperatura y las lluvias. Para evitar que esto suceda, se deben tomar en cuenta las siguientes recomendaciones: • Lavar, cepillar y tapar bien todos los recipientes donde se almacena el agua. • Cambiar el agua de los floreros cada tres días, utilizar flores artificiales o arena húmeda en lugar de agua. • Cambiar el agua del bebedero de los animales diariamente. • Eliminar o agujerear cualquier objeto que pueda acumular agua: botellas, latas, llantas etc.

LEPTOSPIROSIS

¿Qué es?	Es una enfermedad febril producida por la Leptospira interrogans , una bacteria que afecta a humanos y un amplio rango de animales, incluyendo a mamíferos, aves, anfibios, y reptiles.
¿Cómo se transmite?	Es transmitida a humanos cuando el agua que ha sido contaminada por orina animal se pone en contacto directo con lesiones en la piel, ojos o por mucosas.
Síntomas	Fiebre altaDolor de cabezaDolor de ojosDolores en los huesos
Población más vulnerable	Población en zonas rurales afectadas por lluvias. Población sin sistema de desagüe.
Mensajes clave a difundir	 Evitar nadar en aguas estancadas o que puedan estar contaminadas con orina de animales silvestres No caminar descalzo en lodos, charcos o pantanos No criar animales silvestres Realizar una buena disposición, colecta y eliminación de los residuos. Mantener la higiene de la casa, especialmente en las zonas rurales. Ante cualquier caso de fiebre acompañada de ictericia (palidez en la piel y ojos), dolor muscular o abdominal, acudir al establecimiento de salud más cercano.

ENFERMEDADES DIARREICAS AGUDAS (EDAS)

Son transmitidas a los humanos cuando el agua que ha sido contaminada por orina animal se pone en contacto directo con lesiones en la piel, ojos o por mucosas.

Los variados agentes infecciosos causantes de las

habitualmente por la vía fecal-oral (es decir, a través de la ingesta de agua o alimentos contaminados con

enfermedades diarreicas se transmiten

	materia fecal, o mediante la contaminación directa de las manos u objetos utilizados diariamente.)
¿Cuáles son los síntomas?	Los síntomas de la diarrea aguda son: diarrea, dolor abdominal tipo cólico, náuseas y vómitos. En caso de presentar diarrea, acudir al establecimiento de salud más cercano. Los síntomas de la deshidratación: ojos hundidos, llanto sin lágrimas, aumento de la sed, mucosa oral seca, disminución de la emisión de orina y tendencia al sueño y decaimiento.
Población más vulnerable	Niños y niñas menores de 5 años Adultos mayores de 65 años
Mensajes clave a difundir	Lavarse las manos con agua y jabón antes de preparar las comidas y bebidas, antes de comer, después de hacer las deposiciones en el baño, después de cambiar los pañales del bebé y después de acariciar a tu mascota. El agua que se consume debe estar hervida o clorada. Para clorar el agua se le debe echar dos gotitas de lejía por cada litro de agua, esperar 30 minutos y estará lista para tomarla o para lavar los alimentos. Lavar bien las frutas y verduras antes de comerlas y trata de consumir siempre alimentos cocidos y frescos. Lavar bien los utensilios de cocina y mantener siempre limpio y protegido el lugar donde se preparan los alimentos. La basura debe estar siempre tapada, por ello se debe botar en bolsas amarradas en los lugares indicados en la comunidad.

¿Qué son?

¿Cómo se

transmite?

GLOSARIO

Alerta: estado anterior a la ocurrencia de un posible fenómeno peligroso que se declara con el fin de que los organismos operativos activen procedimientos de acción preestablecidos para que la población tome precauciones específicas, debido a la inminente ocurrencia del evento previsible.

Amenaza: peligro latente asociado con un fenómeno físico de origen natural, de origen tecnológico o provocado por el hombre que puede manifestarse en un sitio específico y en un tiempo determinado, produciendo efectos adversos a las personas, los bienes, los servicios y el medio ambiente.

Brote epidémico: el surgimiento de casos humanos de enfermedades infecciosas y la propagación rápida de éstas, pudiendo llegar a causar la muerte.

Control sanitario: conjunto de acciones para conseguir la máxima seguridad contra la propagación de enfermedades, con un mínimo de obstáculos para facilitar el tráfico de personas, productos, vehículos, objetos u otros.

Curva epidémica: representación gráfica del número de casos epidémicos de acuerdo a la fecha de la aparición de la enfermedad. Suministra información sobre el patrón de propagación de la epidemia, la magnitud, los casos aislados, la tendencia en el tiempo, el período de exposición y/o incubación de la enfermedad.

Emergencia: estado caracterizado por la alteración o interrupción intensa y grave de las condiciones normales de funcionamiento u operación de una comunidad, causada por un evento o por la inminencia del mismo, que requiere de una reacción inmediata y que exige la atención o preocupación de las instituciones del Estado, los medios de comunicación y de la comunidad en general.

Emergencia de salud pública: acontecimiento fuera de lo común o inesperado que exige una intervención o respuesta inmediata y tiene repercusiones graves para la salud pública.

Evento: manifestación de una enfermedad o un suceso potencialmente patógeno.

Exposición a un patógeno: proximidad o contacto con un agente (químico, físico, infeccioso, etc.), que puede suceder a través de diferentes vías (cutánea, mucosa, respiratoria, gastrointestinal, transcutánea o endovenosa, por ejemplo), en la cual puede ocurrir la transmisión efectiva del agente infeccioso o los efectos adversos del agente, dentro de un tiempo corto o a largo plazo.

Desastre: situación o proceso social que se desencadena como resultado de la ocurrencia de un fenómeno de origen natural, tecnológico o provocado por el hombre que, al encontrar condiciones propicias de vulnerabilidad en una comunidad, causa alteraciones intensas en las condiciones de vida y salud de la población, la destrucción o pérdida de bienes de la colectividad y daños severos sobre el medio ambiente, requiriendo de una respuesta inmediata de las autoridades y de la población para atender los afectados y restablecer la normalidad.

Infección: según el Reglamento Sanitario Internacional (2005), es la entrada y desarrollo o multiplicación de un agente infeccioso en el cuerpo de una persona o animal que puede constituir un riesgo para la salud pública.

Mapa de riesgo: descripción de las amenazas o vulnerabilidades que pueden representar un peligro para la salud de las personas. Permite identificar los riesgos de acuerdo a las zonas geográficas donde se pueden presentar y las poblaciones a las que podrían afectar.

Morbilidad: frecuencia de las enfermedades en una población.

Mutación: cualquier alteración del estado natural de un gen que puede constituir una enfermedad o una variación benigna normal.

Pandemia: una epidemia que traspasa las fronteras internacionales y generalmente afecta a un gran número de personas.

Percepción de los riesgos: juicio subjetivo sobre las características de un determinado riesgo para la salud y la gravedad de mismo. El término se utiliza más comúnmente para hacer referencia a los desastres naturales y los peligros para el ambiente o la salud.

Prevención: toda acción orientada a evitar que los sucesos negativos se conviertan en desastres. Procura el control de los elementos conformantes del riesgo, por lo que, por una parte, las acciones se orientan al manejo de los factores de amenaza y, por otra, a los factores que determinan la condición de vulnerabilidad.

Riesgo: se obtiene de relacionar la amenaza con la vulnerabilidad de los elementos expuestos. Los métodos epidemiológicos se pueden usar en el análisis de riesgos comunitarios y de vulnerabilidad. El análisis de riesgos implica la recolección y la evaluación de datos sobre la naturaleza, las causas, la frecuencia, la distribución y los efectos de eventos pasados, para tratar de hacer predicciones sobre los futuros. El personal debe usar los resultados de los análisis de riesgos para planificar pensando en los desastres que mayor probabilidad tengan de ocurrir en la comunidad².

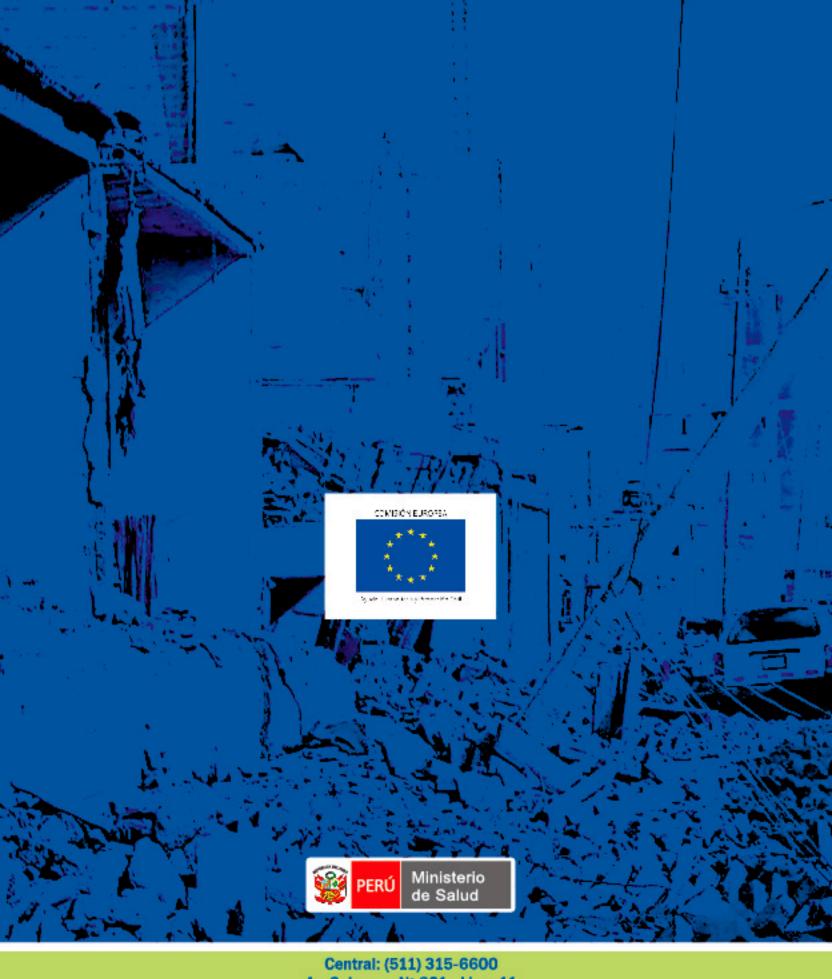
Riesgo para la salud pública: la probabilidad de que se produzca un evento que puede afectar adversamente a la salud de las poblaciones humanas, considerando en particular la posibilidad de que se propague internacionalmente o pueda suponer un peligro grave y directo.

Vulnerabilidad: corresponde a la predisposición o susceptibilidad física, económica, política o social que tienen una comunidad de ser afectada o de sufrir daños en caso de que un fenómeno desestabilizador se presente, sea de origen natural o provocado por el hombre.

Virus circulante: agente infeccioso microscópico que solo puede multiplicarse dentro de las células de otros organismos. Son muchos los diferentes tipos de virus que existen. Hay nuevos virus que aparecen (nuevas cepas) y otros que existen pero ni siquiera se conocen. Los virus circulan directamente de una persona a otra, mediante la exposición a un reservorio animal u otra fuente ambiental, o a través de insectos o vectores animales³.

Bibliografía consultada

- Morales Monzón, Carlos Eduardo. Manual de periodistas por la gestión del riesgo en desastres. Guatemala. 2006.
- OMS. Prácticas óptimas para la comunicación ante brotes epidémicos. Ginebra 2005.
- 3. CRID. Rol de los centros de información en la respuesta a emergencias y desastres. 2011.
- 4. UNESCO. Manual de gestión del desastre para comunicadores sociales. Lima. Perú 2011.
- 5. OPS/OMS. Manual periodístico para la cobertura ética de las emergencias y los desastres. Costa Rica, 2011.
- OPS/OMS. Guía para la elaboración de la estrategia de comunicación de riesgos. Washington DC, 2010.
- 7. Miralles Ana María. Periodismo público en la gestión del riesgo. Lima Perú, 2009.



Central: (511) 315-6600 Av. Salaverry N° 801 - Lima 11 INFO SALUD: 0800-10828

www.minsa.gob.pe

