Se aprueba el consolidado de mejoras efectuadas por las entidades públicas de todos los niveles de gobierno durante el año 2010

RESOLUCIÓN SUPREMA Nº 152-2011-PCM

Lima, 11 de junio de 2011

CONSIDERANDO:

Que, mediante Ley Nº 27658, Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado se declara al Estado Peruano en proceso de modernización en sus diferentes instancias, dependencias, entidades, organizaciones y procedimientos, con la finalidad de mejorar la gestión pública y construir un Estado democrático, descentralizado y al servicio del ciudadano, estableciendo principios, acciones, mecanismos y herramientas para llevar a cabo el mismo;

Que, el artículo 38º inciso 5 de la Ley Nº 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General señala que una vez aprobado el TUPA, toda modificación que no implique la creación de nuevos procedimientos podrá realizarse mediante resolución ministerial, norma regional, decreto de alcaldía o resolución del titular;

Que, mediante Resolución Suprema Nº 043-2010-PCM se aprobó el Consolidado de Mejoras en los procedimientos administrativos efectuadas por las entidades del Poder Ejecutivo durante los años 2007 a 2009, que consistió en la simplificación de 1311 procedimientos administrativos;

Que, la Resolución Suprema Nº 331-2010-PCM aprobó el Consolidado de Mejoras efectuadas por las entidades del Poder Ejecutivo durante el periodo de setiembre a diciembre del año 2010 con 610 mejoras traducidas en la simplificación de 428 procedimientos administrativos;

Que, durante todo el año 2010 y como consecuencia de la implementación de la Política Nacional de Simplificación Administrativa y el Plan Nacional de Simplificación Administrativa las entidades públicas, incluyendo a las que forman parte del Poder Ejecutivo, efectuaron esfuerzos por simplificar sus procedimientos y servicios prestados en exclusividad durante todo ese año para mejorar su relación con la ciudadanía;

Que, estas acciones se efectúan para dar cumplimiento a la Meta estimada dentro del Objetivo estratégico 1 de la Política Nacional de Simplificación Administrativa el cual señala que hacia diciembre del año 2014 el 50 % de los procedimientos y servicios administrativos de las entidades públicas se habrán simplificado;

Que, por las consideraciones expuestas resulta conveniente presentar el Consolidado de mejoras efectuadas por las entidades públicas de todos los niveles de gobierno;

De conformidad con lo dispuesto en el inciso 8) del artículo 118 de la Constitución y artículo 4 e inciso 3 del artículo 11 de la Ley Nº 29158, Ley Orgánica del Poder Ejecutivo.

SE RESUELVE:

Artículo 1.- Aprobación del Consolidado de Mejoras en los procedimientos administrativos y servicios prestados en exclusividad efectuadas por las entidades públicas de todos los niveles de gobierno durante todo el año 2010

Apruébese el Consolidado de Mejoras en los procedimientos administrativos y servicios prestados en exclusividad efectuadas por los entidades públicas de todos los niveles de gobierno durante todo el año 2010, en concordancia con la Política Nacional de Simplificación Administrativa y el Plan Nacional de Simplificación Administrativa, el mismo que como Anexo forma parte integrante de la presente resolución, totalizando 4815 mejoras traducidas en la simplificación de 3424 procedimientos administrativos, con el detalle de las siguientes mejoras realizadas:

- 1588 reducciones de costos en procedimientos administrativos y servicios prestados en exclusividad.
- 1086 procedimientos administrativos y servicios prestados en exclusividad eliminados.
- 1387 requisitos eliminados en 729 procedimientos administrativos y servicios prestados en exclusividad.
- 534 procedimientos y servicios prestados en exclusividad con reducción en sus plazos de atención.
- 220 procedimientos y servicios prestados en exclusividad con mejora en su calificación

Artículo 2.- Publicación

Publíquese la presente Resolución Suprema en el Diario Oficial El Peruano, y su Anexo en el Portal del Estado Peruano (www.peru.gob.pe) y en el Portal Institucional de la Presidencia del Consejo de Ministros (www.peru.gob.pe).

Artículo 3.- Refrendo

La presente Resolución Suprema será refrendada por la Presidenta del Consejo de Ministros.

ALAN GARCIA PÉREZ Presidente Constitucional de la República

ROSARIO DEL PILAR FERNÁNDEZ FIGUEROA Presidenta del Consejo de Ministros y Ministra de Justicia

MEJORAS ADMINISTRATIVAS EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS

Año: 2010

			Procedim	ientos con mejoras	s en :		Poguicitos	Procedimientos	Total de
Nro.	Entidad		Reducción		Silencio Adı	ministrativo	Requisitos Eliminados	Eliminados	Procedimientos
		Requisitos	Tasas	Plazos	Positivo	Automático			Simplificados
Tipo	o de Entidad : Ministerios								
1	Ministerio de Comercio Exterior y Turismo	41	52	3			68		60
2	Ministerio de Cultura		14						14
3	Ministerio de Defensa							68	68
4	Ministerio de Energía y Minas	3	5	13			4	52	73
5	Ministerio de Justicia		34	16				5	43
6	Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social							19	19
7	Ministerio de la Producción	56	12	63			114	3	93
8	Ministerio de Salud	6	33				6	1	38
9	Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	1	11	13		1	2	12	35
10	Ministerio de Transportes y Comunicaciones	34	42	40		12	71	8	110
11	Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento		1	1				1	2
12	Ministerio del Interior							1	1
	Sub Total :	141	204	149		13	265	170	556
Tipo	o de Entidad : Organismos Públicos					•	'		
1	Autoridad Portuaria Nacional							9	9
2	Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo - PROMPERU	1					1	16	17
3	Comisión Nacional de Investigación y Desarrollo Aeroespacial - CONIDA							1	1
4	Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad (CONADIS)							5	5
5	Despacho Presidencial							5	5
6	Instituto del Mar del Perú - IMARPE		2						2
7	Instituto Geográfico Nacional							59	59
8	Instituto Geológico Minero y Metalurgico - INGEMMET		1						1
9	Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de Protección de la Propiedad Intelectual - INDECOPI	14	14		13		21	18	56
10	·	8	11	4		3	24	1	13

página: 1 de

Emitido: 06/01/2011

			Procedim	ientos con mejoras	s en :		Requisitos	Procedimientos	Total de
Nro.	Entidad		Reducción		Silencio Adı	ministrativo	Eliminados	Eliminados	Procedimientos Simplificados
		Requisitos	Tasas	Plazos	Positivo	Automático			Simplificados
Tipo	de Entidad : Organismos Públicos								
11	Instituto Nacional de Radio y Televisión	2	4				4		4
12	Instituto Nacional de Salud							4	4
13	Instituto Peruano del Deporte	1	3	10		5	2	9	20
14	Instituto Tecnológico Pesquero - ITP	4					8		4
15	Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado - OSCE	52	40			3	74	18	77
16	Seguro Social de Salud (ESSALUD)	13	3	5	3	1	18	4	22
17	Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de la Construcción - SENCICO	3			7		3		7
18	Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú - SENAMHI		5	1				42	48
19	Servicio Nacional de Sanidad Agraria - SENASA	19	3	12	5	1	47	1	28
20	Superintendencia Nacional de Bienes Estatales - SBN			5					5
21	Superintendencia Nacional de los Registros Publicos - SUNARP		8						8
	Sub Total :	117	94	37	28	13	202	192	395
Tipo	o de Entidad : Organismos Autonomos			•		•	•		•
1	Academia de la Magistratura							1	1
2	Consejo Nacional de la Magistratura	1	1				1		2
3	Defensoria del Pueblo							5	5
	Sub Total :	1	1				1	6	8
Tipo	de Entidad: Gobiernos Regionales			1	-	1	-1	1	1
1	Gobierno Regional de Ayacucho							6	6
2	Gobierno Regional de La Libertad							26	26
3	Gobierno Regional de Lambayeque		1	1					2
4	Gobierno Regional de Piura		1						1
5	Gobierno Regional de Ucayali							5	5
6	Gobierno Regional del Callao	8	36	16			28	22	62
	Sub Total :	8	38	17			28	59	102
Tipo	de Entidad : Direcciones Regionales			1	1		1		
1	Dirección Regional Agraria Ayacucho		11					60	71
2	Dirección Regional de Agricultura Piura		1					5	6
3	Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo de Ayacucho	1	1			1	1		2
		1	1	1	1	1	1	1	1

página : 2 de Emitido : 06/01/2011

			Procedim	ientos con mejora	s en :		Paguiaitas	Procedimientos	Total de
Nro.	Entidad		Reducción		Silencio Adı	ministrativo	Requisitos Eliminados	Eliminados	Procedimientos
		Requisitos	Tasas	Plazos	Positivo	Automático			Simplificados
Tipo	o de Entidad : Direcciones Regionales			•	•				
4	Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo Piura	1	4			3	1	1	8
5	Dirección Regional de Comercio Exterior, Turismo y Artesania de La Libertad				1			26	27
6	Dirección Regional de Producción de Lambayeque	3	7	5			6		14
7	Dirección Regional de Producción de Piura				1				1
8	Dirección Regional de Salud de Ayacucho	5	13	5	8		5		27
9	Dirección Regional de Salud de Junín							30	30
10	Dirección Regional de Salud de La Libertad		2	1				62	64
11	Dirección Regional de Salud de Piura	1					1		1
12	Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Ayacucho	22	18	7	13		32	48	85
13	Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Junín							3	3
14	Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de La Libertad	4	3	5		1	8		8
15	Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Piura	2	1	1			4		3
16	Dirección Regional de Vivienda, Construcción y Saneamiento de Piura				1				1
17	Dirección Regional del Trabajo y Promoción del Empleo de La Libertad		5	13	1			9	26
18	Dirección Regional del Trabajo y Promoción del Empleo de Lambayeque							4	4
	Sub Total :	39	66	37	25	5	58	248	381
Tipo	de Entidad : Municipalidades Provinciales								
1	Municipalidad Metropolitana de Lima							1	1
2	Municipalidad Provincial de Arequipa	28	33	29			49		72
3	Municipalidad Provincial de Bellavista							11	11
4	Municipalidad Provincial de Cajamarca			1	2				3
5	Municipalidad Provincial de Chachapoyas	1	1	1			10		1
6	Municipalidad Provincial de Chiclayo	1					1	16	17
7	Municipalidad Provincial de Coronel Portillo	1	64	9	2	11	1	51	124
8	Municipalidad Provincial de Huancavelica	1	1	17			1		19
9	Municipalidad Provincial de Huancayo	25	6	7	1		31		37
10	Municipalidad Provincial de Huaral							6	6
11	Municipalidad Provincial de Ica	2	2		1		2	19	21

página : 3 de 6 Emitido : 06/01/2011

			Procedimi	ientos con mejoras	s en :		Dogwieitee	Procedimientos	Total de
Nro.	Entidad		Reducción		Silencio Adı	ministrativo	Requisitos Eliminados	Eliminados	Procedimientos
		Requisitos	Tasas	Plazos	Positivo	Automático			Simplificados
Tipo	o de Entidad : Municipalidades Provinciales								
12	Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto	1	11	4			1		11
13	Municipalidad Provincial de San Martin	4	4	1	2	1	11	1	8
14	Municipalidad Provincial de Trujillo	6		1	4		13	9	20
15	Municipalidad Provincial del Callao	1	96				1	17	112
	Sub Total :	71	218	70	11	12	121	131	463
Tipo	o de Entidad : Municipalidades Distritales					•	'		
1	Municipalidad Distrital de Ancon		6						6
2	Municipalidad Distrital de Ate	21	75	4	10	9	40	11	86
3	Municipalidad Distrital de Calana		2						2
4	Municipalidad Distrital de Dean Valdivia	6	1				14		6
5	Municipalidad Distrital de El Mantaro				2				2
6	Municipalidad Distrital de Islay - Matarani	8	17	6		1	19	19	42
7	Municipalidad Distrital de Jesus Maria	19	48	15	17		33	77	132
8	Municipalidad Distrital de La Brea	1		2			3		3
9	Municipalidad Distrital de La Punta	2	65				2		65
10	Municipalidad Distrital de La Tinguiña	3	1		1		10		4
11	Municipalidad Distrital de La Victoria							1	1
12	Municipalidad Distrital de La Victoria - Chiclayo - Lambayeque	20	16	29			39		42
13	Municipalidad Distrital de Lince	1	17	1			3	1	18
14	Municipalidad Distrital de Lurin	19	20	3			50		32
15	Municipalidad Distrital de Magdalena del Mar	1	3				1		3
16	Municipalidad Distrital de Miraflores	17					33		17
17	Municipalidad Distrital de Morropón	1	3				3	4	7
18	Municipalidad Distrital de Pacocha	6	7				20		12
19	Municipalidad Distrital de Pajarillo	2	14	11			2		21
20	Municipalidad Distrital de Pangoa	4		3			6		4
21	Municipalidad Distrital de Querecotillo							2	2
22	Municipalidad Distrital de Río Grande	9	10	7			15		13
23	Municipalidad Distrital de San Isidro	2					2		2
24	Municipalidad Distrital de San Juan de Lurigancho	10	20	14	16	3	14	15	38

página: 4 de 6

Emitido: 06/01/2011

			Procedim	ientos con mejoras	s en :		Requisitos	Procedimientos	Total de
Nro.	Entidad		Reducción		Silencio Ad	ministrativo	Eliminados	Eliminados	Procedimientos Simplificados
		Requisitos	Tasas	Plazos	Positivo	Automático			Simplificados
Tipo	o de Entidad : Municipalidades Distritales								
25	Municipalidad Distrital de San Juan de Miraflores	8	108		1		15		108
26	Municipalidad Distrital de San Martin de Porres	16	44	12	1	9	29	47	102
27	Municipalidad Distrital de San Miguel	54	64	28	38	1	109		74
28	Municipalidad Distrital de Santa Anita	1					1		1
29	Municipalidad Distrital de Sayán	23		21			55		34
30	Municipalidad Distrital de Soritor		62						62
31	Municipalidad Distrital de Ventanilla	3	70	4	1		14	24	97
32	Municipalidad Distrital de Villa El Salvador	3	5				9		6
33	Municipalidad Distrital de Wanchaq	1		19			2	2	22
34	Municipalidad Distrital de Yarinacocha	9					38	13	21
	Sub Total :	270	678	179	87	23	581	216	1,087
Tipo	o de Entidad : Universidades	1		·	•	-		1	1
1	Universidad Nacional Agraria La Molina	11		3			21		12
2	Universidad Nacional de Cajamarca							5	5
3	Universidad Nacional de Huancavelica		1						1
4	Universidad Nacional de Trujillo	2	169				3	4	173
5	Universidad Nacional del Altiplano	10		13			13		13
6	Universidad Nacional Enrique Guzman y Valle	26	5	3		3	51	37	72
7	Universidad Nacional San Antonio de Abad del Cusco	32	104	23			40		127
	Sub Total :	81	279	42		3	128	46	403
Tipo	o de Entidad : Otros	,			•	•	•		
1	Hospital Regional Docente Las Mercedes - Chiclayo		5					17	22
	Sub Total :		5					17	22
Tipo	o de Entidad : Organismos Públicos de las Municipalida	ades		•	•		•	1	
1	Servicio de Administración Tributaria de Chiclayo	1					3		1
	Sub Total :	1					3		1
					•		•	•	
Tipo	o de Entidad: Poder Judicial								
Tipo	Poder Judicial Poder Judicial							1	1

^(*) Suma del Total de mejoras en tasas, plazos, silencio administrativo positivo y automático, requisitos eliminados y procedimientos eliminados.

página : 5 de Emitido : 06/01/2011

Año: 2010

			Procedimi	entos con mejoras	en:		Requisitos	Procedimientos	Total de
Nro.	Entidad		Reducción		Silencio Admi	nistrativo	Eliminados	Eliminados	Procedimientos
		Requisitos	Tasas	Plazos	Positivo	Automático			Simplificados
Tipo de Er	ntidad: Programas y Proyectos			•					
1 Proye	cto Especial Chavimochic		5	3					5
	Sub Total :		5	3					5
TOTAL:		729	1,588	534	151	69	1,387	1,086	3,424
Suma Tota	al (*) :	4,815]	•		•			

(*) Suma del Total de mejoras en tasas, plazos, silencio administrativo positivo y automático, requisitos eliminados y procedimientos eliminados.

página : 6 de Emitido : 06/01/2011

DETALLE DE MEJORAS ADMINISTRATIVAS EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS

Año: 2010

		PRO	CEDIMIENTO	OS TUPA							
						Reducc	ión				
	Procedimiento	Requ	isitos	Tas (% de			azos s hábiles)	Califi	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
TIPO	ENTIDAD: Ministerios	<u>'</u>	'		•		!			•	
ENTI	DAD : Ministerio de Comercio Exterior y Turismo										
1	Acceso a la información pública, que posean o produzcan las distintas dependencias de la entidad, tal como establece la Ley: - Fotocopia simple por folio.			0.0040%	0.0010%						
2	Acceso a la información pública, que posean o produzcan las distintas dependencias de la entidad, tal como establece la Ley: - Diskettes / CD.			0.1310%	0.0140%						
3	Expedición de copias certificadas de documentos administrativos.			0.0330%	0.0140%						
4	Envío de solicitudes y documentos del Régimen de Pensiones del Decreto Ley N° 20530 a la ONP: a) Pensión de cesantía.	5	2							3	
5	Envío de solicitudes y documentos del Régimen de Pensiones del Decreto Ley Nº 20530 a la ONP: b) Pensión de sobrevivientes - viudez.	4	3							1	
6	Envío de solicitudes y documentos del Régimen de Pensiones del Decreto Ley Nº 20530 a la ONP: c) Pensión de sobrevivientes - orfandad.	4	3							1	
7	Reactivación de pensión.			2.0000%	1.0000%						
8	Subsidio por fallecimiento del servidor activo, pensionista o familiar directo.	4	3							1	†
9	Subsidio por gasto de sepelio de servidor activo, pensionista o familiar directo.	3	2							1	
10	Autorización para la realización de ferias y exposiciones internacionales en el país: - Primera autorización.	9	8	10.1260%	0.0000%					1	
11	Autorización para la realización de ferias y exposiciones internacionales en el país: - Autorizaciones posteriores.	5	4	10.1260%	0.0000%					1	
12	Autorización para la realización de ferias de integración fronteriza entre la República del Perú y la República del Ecuador.			10.1260%	0.0000%						
13	Autorización para la realización de festivales de Frontera entre la República del Perú y la República del Ecuador.	3	1	10.1260%	0.0000%					2	
14	Modificación o cancelación de la autorización para la realización de ferias o exposiciones internacionales en el país y ferias de integración fronteriza.			2.0250%	0.0000%						
15	Aplicación de medida de salvaguardia, bilateral y salvaguardia textil en el marco de los acuerdos de integración y acuerdos comerciales internacionales suscritos por el Perú.	7	6							1	

página : 1 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducci	ión				
	Procedimiento	Requ	isitos	Tas (% de			izos hábiles)	Califi	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
16	Emisión del certificado de origen en el marco de la Comunidad Andina (CAN), Asociacion Latinoamericana de Integración (ALADI), Sistema Generalizado de Preferencias (SGP), Sistema Global de Preferencias Comerciales (SGPC) y otros.	4	3							1	
17	Designación como calificadores de establecimientos de hospedaje o modificación de la calificación otorgada.	6	3	8.1010%	0.0000%					3	
18	Renovación de la designación como calificador de establecimientos de hospedaje.			6.0750%	0.0000%						
19	Expedición o modificación del certificado de clasificación y categorización, de hospedaje de 1 a 5 estrellas, albergues y ecolodges: - 1 y 2 estrellas.	5	4	4.0500%	2.0920%					1	
20	Expedición o modificación del certificado de clasificación y categorización, de hospedaje de 1 a 5 estrellas, albergues y ecolodges: - 3, 4 y 5 estrellas.			10.1260%	3.5580%						
21	Expedición o modificación del certificado de clasificación y categorización, de hospedaje de 1 a 5 estrellas, albergues y ecolodges: - Albergues.			3.0379%	2.0280%						
22	Expedición o modificación del certificado de clasificación y categorización, de hospedaje de 1 a 5 estrellas, albergues y ecolodges: - Ecolodges.			10.1260%	3.5580%						
23	Expedición o modificación del certificado de clasificación y categorización, de hospedaje de 1 a 5 estrellas, albergues y ecolodges: En caso de presentar Anexo VII: - 1 y 2 estrellas.			12.1510%	3.9240%						
24	Expedición o modificación del certificado de clasificación y categorización, de hospedaje de 1 a 5 estrellas, albergues y ecolodges: En caso de presentar Anexo VII: - 3, 4 y 5 estrellas.			18.2270%	6.8550%						
25	Expedición o modificación del certificado de clasificación y categorización, de hospedaje de 1 a 5 estrellas, albergues y ecolodges: En caso de presentar Anexo VII: - Albergues.			11.1390%	3.9240%						
26	Expedición o modificación del certificado de clasificación y categorización, de hospedaje de 1 a 5 estrellas, albergues y ecolodges: En caso de presentar Anexo VII:: - Ecolodges.			18.2270%	6.8550%						
27	Cambio del titular del establecimiento de hospedaje.	3	2	3.5540%	0.0000%					1	
28	Renovación del certificado de clasificación, categorización o recategorización de establecimientos de hospedaje o restaurantes de 1 a 5 tenedores y turisticos: a) Renovación del certificado de clasificación y categorización de establecimientos de servicios de hospedaje.	2	1	5.8220%	0.0000%					1	

página : 2 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reduco	ión				
	Procedimiento	Requi	isitos	Tas (% de			azos s hábiles)	Califi	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
29	Renovación del certificado de clasificación, categorización o recategorización de establecimientos de hospedaje o restaurantes de 1 a 5 tenedores y turísticos: b) Renovación del certificado de categorización y/o recategorización de restaurantes de 1 a 5 tenedores y turísticos.	2	1	3.2060%	0.0000%					1	
30	Expedición de certificado de categorización y/o recategorización de restaurantes de 1 a 5 tenedores y turísticos: - 1 y 2 tenedores.	3	2	2.0253%	0.9700%					1	
31	Expedición de certificado de categorización y/o recategorización de restaurantes de 1 a 5 tenedores y turísticos: - 3 a 5 tenedores.			4.0500%	2.8250%						
32	Expedicion de certificado de categorizacion y/o recategorizacion de restaurantes de 1 a 5 tenedores y turísticos: - 3 a 5 tenedores			6.0750%	2.8250%						
33	Oficialización de festividad ritual de identidad nacional.	4	3	7.0880%	0.0000%	30	10			1	
34	Calificación para operar como Centro de Innovación Tecnológica de Artesanía y Turismo Privado - CITE.	10	1	17.2150%	0.0000%					9	
35	Autorización expresa para la explotación de juegos de casino o máquinas tragamonedas.	29	23	93.1640%	61.8080%					6	
36	Renovación de autorización expresa para la explotación de juegos de casino y máquinas tragamonedas.	2	1	75.9490%	33.5170%					1	
37	Autorización para la importación de: a) Máquinas de tragamonedas y/o memorias de solo lectura para su exhibición en ferias, exposiciones o eventos similares.	3	1	10.1260%	1.2730%					2	
38	Autorización para la importación de: b) Máquinas tragamonedas y/o memorias de solo lectura para efectos de su autorización y registro.	3	1	10.1260%	1.2730%					2	
39	Autorización para la importación de: c) Bienes relacionados con la explotación de juegos de casino y máquinas tragamonedas.	3	1	10.1260%	1.2730%					2	
40	Autorización y registro (homologación) de memorias de sólo lectura, modelos de máquinas tragamonedas o modalidades de juegos de casino y/o modificación de la autorización y registro otorgado: a) De memorias de sólo lectura.	9	8	30.3790%	6.6440%					1	
41	Autorización y registro (homologación) de memorias de sólo lectura, modelos de máquinas tragamonedas o modalidades de juegos de casino y/o modificación de la autorización y registro otorgado: b) De modelos de máquinas tragamonedas.			30.3790%	5.5810%						
42		4	3	30.3790%	5.5810%					1	
43	Calificación o renovación como entidad autorizada a expedir certificados de cumplimiento.	8	7	21.2650%	11.3460%					1	
44	Incorporación de nuevos socios.	9	8	10.1260%	0.0000%					1	

página : 3 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ión				
	Procedimiento	Requi	isitos	Tas (% de '			azos s hábiles)	Califi	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
45	Inscripción, renovación o modificaciones a la inscripción en el Registro de Ensambladores de máquinas tragamonedas.	8	5	14.1770%	8.5790%					3	
46	Inscripción, renovación o modificaciones a la inscripción en el Registro de Fabricantes de máquinas tragamonedas.	6	3	16.2020%	8.5910%					3	
47	Inscripción, renovación o modificaciones a la inscripción en el Registro de Comercializadores de máquinas tragamonedas.	3	2	7.0880%	0.9500%					1	
48	Inscripción, renovación o modificaciones a la inscripción en el Registro de importadores de máquinas tragamonedas, memorias de sólo lectura y bienes para la explotación de juegos de casino.	4	2	7.0880%	0.9500%					2	
49	Inscripción, renovación o modificaciones a la inscripción en el Registro de Representantes en el país de fabricantes internacionales.	6	4	7.0880%	0.9500%					2	
50	Modificación de la autorización expresa para la explotación de juegos de casino y máquinas tragamonedas por cambios y/o modificaciones: a) Cambio de giro principal por otro autorizado según lo dispuesto en el art. 6 de la Ley.	3	2	10.1260%	0.0000%					1	
51	Modificación de la autorización expresa para la explotación de juegos de casino y máquinas tragamonedas por cambios y/o modificaciones: b) Cambio de nombre del establecimiento en donde se explota el giro principal.	3	2	10.1260%	0.0000%					1	
52	Modificación de la autorización expresa para la explotación de juegos de casino y máquinas tragamonedas por cambios y/o modificaciones: c) Modificación de la estructura y/o distribución de la sala de juegos.	3	2	5.0630%	0.0000%					1	
53	Modificación de la autorización expresa para la explotación de juegos de casino y máquinas tragamonedas por cambios y/o modificaciones: d) Cambio de nombre de la sala de juegos.	3	2	5.0630%	0.0000%					1	
54	Modificación de la autorización expresa para la explotación de juegos de casino y máquinas tragamonedas por cambios y/o modificaciones: e) Cambio de razón social del titular.	3	2	10.1260%	4.4630%	30	20			1	
55	Modificación de la autorización expresa para la explotación de juegos de casino y máquinas tragamonedas por incremento, reemplazo y/o retiro: a) Incremento y/o reemplazo y/o retiro de mesas de juego de casino.	6	5	10.1260%	2.0720%					1	
56	Modificación de la autorización expresa para la explotación de juegos de casino y máquinas tragamonedas por incremento, reemplazo y/o retiro: b) Incremento y/o reemplazo y/o retiro de máquinas tragamonedas.	8	7	10.1260%	2.0720%					1	
57	Modificación de la autorización expresa para la explotación de juegos de casino y máquinas tragamonedas por incremento, reemplazo y/o retiro: c) Incremento y/o reemplazo y/o retiro de memorias de sólo lectura.	4	3	10.1260%	2.0720%					1	
58	Recuperación de bienes comisados.	3	2	11.1390%	11.0370%					1	
59	Opinión sectorial para inscripción o renovación en el Registro de organizaciones no gubernamentales de desarrollo, receptoras de Cooperación Internacional no reembolsable.					30	20				
60	Visación de facturas y de certificados de productos artesanales destinandos al exterior conforme a convenios internacionales, y calificación de productos artesanales destinandos al exterior no sujetos a convenios internacionales.			0.5060%	0.0000%						

ENTIDAD : Ministerio de Cultura

página : 4 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ión				
	Procedimiento	Requ	isitos	Tas (% de			azos hábiles)	Califi	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
1	Registro de bienes culturales, muebles por la primera pieza - Dirección General de Patrimonio Monumental e Histórico.			4.3600%	0.0000%						
2	Registro de bienes culturales muebles de 2 a 20 piezas - Dirección General de Patrimonio Monumental e Histórico.			0.2250%	0.0000%						
3	Registro de bienes culturales, muebles de 21 a 50 piezas - Dirección General de Patrimonio Monumental e Histórico.			0.1120%	0.0000%						
4	Registro de piezas culturales, muebles de 51 a 75 piezas - Dirección General de Patrimonio Monumental e Histórico.			0.0560%	0.0000%						
5	Registro de bienes culturales, muebles más de 75 piezas - Dirección General de Patrimonio Monumental e Histórico.			0.0280%	0.0000%						
6	Registro de bienes culturales, muebles por la primera pieza - Dirección General de Patrimonio Arqueológico.			0.4360%	0.0000%						
7	Registro de bienes culturales, muebles de 2 a 20 piezas - Dirección General de Patrimonio Arqueológico.			0.2250%	0.0000%						
8	Registro de bienes culturales, muebles de 21 a 50 piezas - Dirección General de Patrimonio Arqueológico.			0.1120%	0.0000%						
9	Registro de bienes culturales muebles de 51 a 75 piezas - Dirección General de Patrimonio Arqueológico.			0.0560%	0.0000%						
10	Registro de bienes culturales muebles más de 75 piezas - Dirección General de Patrimonio Arqueológico.			0.0280%	0.0000%						
11	Devolución de bienes no pertenencientes al Patrimonio Cultural de la Nación - Dirección General de Patrimonio Arqueológico.			0.2100%	0.0000%						
12	Devolución de bienes no pertenecientes al Patrimonio Cultural de la Nación - Dirección General de Patrimonio Monumental e Histórico.			0.2100%	0.0000%						
13	Incorporación de museos al Sistema Nacional de Museos del Estado.			0.2100%	0.0000%						
14	Inscripción en el Registro de Arqueólogos.			2.8120%	0.0000%						
ENTI	DAD : Ministerio de Defensa										
1	Credenciales para periodistas por evento.										1
2	Atención a los medios de comunicación.										1
3	Reproducción de eventos oficiales.										1
4	Renovación de pensión por haber cumplido 80 años de edad.										1
5	Expedición de duplicado de resolución que otorga derechos pensionarios.										1
6	Participación en el curso de Desarrollo y Defensa Nacional (CDDN).										1
7	Participación en el Curso Basico de Defensa Nacional (CBDN).										1
8	Autorización para renovación de licencias para posesión de armas de calibre 9 mm parabellum para seguridad personal (inicial) (transferido al MININTER-DICSCAMEC por D.S. Nº 019-2008-DE/SE).										1
9	Adelanto del 30% de aportes del Fondo Seguro y Cesantía y Retiro (FSRCE) (20 años varones y 17 años damas).										1

página : 5 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc					
	Procedimiento	Requ	isitos		sas 1 UIT)		izos hábiles)	Califi	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
10	Pago Total del Fondo de Retiro para personal Militar.										1
11	Pago Total del Fondo de Retiro por Límite de edad (Personal Militar).										1
12	Pago de adelanto del 30% del Fondo de Seguro de Retiro por cumplir 20 años de aportes para Personal Militar.										1
13	Pago de reintegro del adelanto del Fondo de Seguro de Retiro (FSR) para Personal Militar.										1
14	Pago Total del Fondo de Retiro por Fallecimiento del Titular (Personal Militar).										1
15	Solicitud de continuar aportando al Fondo de Seguro (Personal en Retiro) (Oficiales, Técnicos y Sub Oficiales).										1
16	Solicitud de devolución de aportes (Oficiales, Técnicos y Sub Oficiales).										1
17	Solicitud de devolución de aportes para Empleados Civiles.										1
18	Solicitud de Lectura de Apertura de Carta Declaratoria en caso de fallecimiento (Oficiales, Técnicos y Sub Oficiales).										1
19	Solicitud de lectura y apertura de Carta Declaratoria en caso de fallecimiento. (Empleados Civiles).										1
20	Solicitud de Pago Total del Fondo de Seguro de Cesantía para Empleado Civil. (a su solicitud, invalidez o incapacidad por cumplir 30 años de servicios (varones) y 25 años de servicios (mujeres).										1
21	Solicitud de Pago Total por Límite de Edad para Empleados Civiles.										1
22	Solicitud de Transferencia de Aportes (Oficiales, Técnicos, Sub Oficiales y Empleados Civiles).										1
23	Solicitud de Transferencia de aportes a otro Fondo para Empleados Civiles.										1
24	Solicitud para continuar aportando al Fondo para Empleados Civiles.										1
25	Solicitud de Lista Protocolar del Ejército.										1
26	Información sobre actividades institucionales.										1
27	Acreditación del personal de periodistas de los medios de comunicación social para eventos y/o ceremonias del Ejército Peruano.										1
28	Donación y/o venta de libros de la historia militar editada y publicada por el CPHE.										1
29	Preparación académica Pre-Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi (PRE-EMCH).										1
30	Preparación académica Pre-Escuela Técnica del Ejército (PRE-ETE).										1
31	Inscripción de postulantes a la Escuela de Enfermeras del Ejército.										1
32	Adquisiciones del Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones del Ejército.										1
33	Solicitud de información sobre terceros (si afectan o no a la seguridad nacional).										1
34	Certificado de Arma de fuego.										1

página : 6 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc					
	Procedimiento	Requ	isitos	Tas (% de			azos s hábiles)	Calific	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
35	Venta de chatarra para subasta pública o privada (servicio de material de guerra).										1
36	Acceso a la información que posean o produzcan las diversas dependencias del CODEI.										1
37	Convenios con universidades.										1
38	Acceso a la información que posean o produzcan las diversas dependencias de la escuela.										1
39	Participación en cursos que dicta la Escuela.										1
40	Contratación por servicios docentes.										1
41	Adquisición de bienes y servicios.										1
42	Inscripción anual en la Academia Pre-ESOFA.										1
43	Obtención de Duplicados de Título para Técnicos y Suboficiales egresados de la Escuela de Suboficiales.										1
44	Constancia de Trabajo.										1
45	Atención de servicio de Polígonos de Tiro.										1
46	Mantenimiento y reparación de Armas de fuego.										1
47	Pago Total del Fondo de Seguro de Retiro y Cesantía (FSRCE) por fallecimiento del Titular.										1
48	Análisis químicos de explosivos.										1
49	Inscripción de Personal Civil como Postulante en el Concurso para cubrir plaza vacante como empleado Civil FAP. (Cuando se convoque a Concurso a través de los medios de comunicación social).										1
50	Declaración Jurada de Empleador para obtención de Bonos de Reconocimiento emitida por la ONP.										1
51	Canje de Boleta de inscripción por Libreta Militar: a) Se inicia (180) días antes de cumplir 18 años de edad. b) La Libreta Militar de los Omisos al Canje, serán incinerados a los (180) días de la fecha establecida para el canje.										1
52	Rectificación de datos en la Boleta Militar por error en la Hoja de Registro Militar.										1
53	Actualización de datos de la Libreta Militar y/o duplicado. NOTA: La actualización de la Libreta Militar deberá efectuarse obligatoriamente cada vez que varíen los datos de identidad y/o domicilio conferido.										1
54	Inscripción de Omisos y Expedición de Boleta y/o Libreta Militar.										1
55	Omisos al Canje de Boleta Militar por Libreta Militar.										1
56	Duplicado de la Boleta de Inscripción Militar por Pérdida o Deterioro.										1
57	Cambio de clase y cambios de apellido por adopción.										1

página : 7 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducci	ión				
	Procedimiento	Requi	sitos	Tas (% de		-	zos hábiles)	Calif	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
58	Emisión de Constancias Específicas: a) Constancia de su condición de Servicio Militar, para efectos de estudio, obtención del Título Profesional para viajes al extranjero, trabajo, etc.										1
59	Nivelación de Pensión al 100% por cumplir 80 años de edad, para personal civil.										1
60	Acumulación de Tiempo de Servicios Extra-FAP.										1
61	Inscripción para postular a una plaza rentada de servicios rural y urbano marginal de salud en la FAP.										1
62	Participación en los procesos de Selección para la Adquisición.										1
63	Suscripción de contratos con proveedores que hayan obtenido la Buena-Pro en proceso de selección del HCFAP.										1
64	Atención Médica Hospitalaria a Personas Extra FAP.										1
65	Otorgamiento de copias Fedateadas de Historia Clínica.										1
66	Suscripción de contratos con proveedores que hayan obtenido la Buena-Pro en procesos de selección de SESAN.										1
67	Otorgamiento de la Buena Pro en los Procesos de Adjudicación Selectiva Directa (ADS) y Adjudicación de Menor Cuantía (AMC).										1
68	Recurso de Apelación derivados de Procesos de Selección (Licitación Pública, Concurso Público, Adjudicación Directa Pública, Adjudicación Directa Selectiva, Adjudicaciones de Menor Cuantía).										1
ENTI	DAD : Ministerio de Energía y Minas										
1	Calificación de central de cogeneración.			0.5620%	0.0000%						
2	Modificación de autorización.										1
3	Renuncia de autorización.										1
4	Transferencia de autorización.										1
5	Oposición a la servidumbre.	5	4							1	
6	Renuncia a la servidumbre.										1
7	Otorgamiento de concesión para distribución de gas natural por red de ductos.										1
8	Modificación de concesión: Caso A):Transporte de hidrocarburos por ductos Caso B): Distribución de gas natural por red de ductos.										1
9											1
10	Distribución de gas natural por red de ductos.										1
11	Distribución de gas natural por red de ductos.										1
12	Autorización de instalación, modificación y/o uso y funcionamiento para refinerías, plantas de procesamiento de hidrocarburos.										1

página : 8 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducci					
	Procedimiento	Requ	isitos	Tas (% de	sas 1 UIT)	-	zos hábiles)	Calific	ación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
13	Transferencia de autorización.										1
14	Renuncia a la autorización en instalación y operación de ductos; Pozos que producen con un GOR mayor a 5,000 pies cúbicos por barril; e instalación, modificación y/o uso y funcionamiento para refinerías y plantas de procesamiento de hidrocarburos.										1
15	Autorización para fijar el plazo de depreciación de los ductos principales construídos por las empresas contratistas de exploración y explotación de hidrocarburos.										1
16	Autorización de los consumidores directos convertidos a gas natural para la comercialización de combustibles líquidos.										1
17	Inscripción de distribuidor mayorista de combustibles líquidos y otros productos derivados de los hidrocarburos.										1
18	A) Inscripción de distribuidor minorista. B) Distribuidor minorista de kerosene.										1
19	Inscripción de medios de transporte de combustible líquido, GLP, GNC y GNL.										1
20	Inscripción en el Registro de hidrocarburos de Consumidores directos, plantas envasadoras y locales de venta.										1
21	Inscripción de operadores de plantas de abastecimiento, plantas de abastecimiento en aeropuertos o terminales y otros sistemas de despacho de combustibles de aviación.										1
22	A) Sistemas de despacho de combustibles de aviación. B) Inscripción de importador o exportador de GLP.										1
23	Modificación de la inscripción: A) Por modificación de datos, B) Por modificación en instalaciones, C) Por cambio de producto, D) Por cambio de uso en tanques de almacenamiento para refinerías, plantas de procesamiento de hidrocarburos, plantas de abastecimiento, plantas de abastecimiento en aeropuertos y terminales.										1
24	Inscripción de refinerías y plantas de procesamiento de hidrocarburos.										1
25	Inscripción de establecimiento de venta al público de combustible: A) Grifos y estaciones de servicios, estaciones de servicios con venta de GLP O GNV para uso automotor, establecimientos de venta al público de GNV y gasocentros de GLP, B) Grifos flotantes C) Grifos de kerosene, D) Grifos rurales.										1
26	Inscripción de plantas de abastecimiento, plantas de abastecimiento en aeropuertos, terminales y otros sistemas de despacho de combustibles de aviación.										1
27	Inscripción de comercializador de combustibles de aviación.										1
28	Inscripción de comercializador de combustibles para embarcaciones.										1
29	Inscripción de establecimientos de GNC Y GNL: A) Estaciones de compresión y estaciones de licuefacción, B) Centros de descompresión de GNC y centros de regasificación de GNL.										1
30	Cancelación o suspensión de inscripción.										1

página : 9 de 152 Emitido : 06/01/2011

						Reducc	ión				
	Procedimiento	Requ	isitos	Tas (% de			azos s hábiles)	Calific	ación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
31	Expediente único.										1
32	Establecimiento de servidumbres para transporte de hidrocarburos por red de ductos.										1
33	Establecimiento de servidumbres para distribución de gas natural por red de ductos.										1
34	Modificación de servidumbres de gas natural, para efectuar operaciones petroleras, para transporte de hidrocarburos por ductos y para distribución de gas natural.										1
35	Oposición a la servidumbre.										1
36	Extinción de servidumbre solicitada por terceros.										1
37	Admisión temporal - visación del cuadro de insumo producto.			0.0140%	0.0000%						
	Aprobación de estudio de riesgo presentado por concesionarios de transporte de hidrocarburos por: A) Transporte de hidrocarburos por ductos, B) Distribución de gas natural por red de ductos.										1
39	Aprobación de modelo de contrato de suministro respecto a distribución de gas natural por red de ductos.										1
40	Fijación de plazo de depreciación de ducto principal.										1
	Aprobación de plan de contingencia para el manejo de explosivos en operaciones petroleras.										1
42	Extinción de servidumbre a pedido de parte (Renuncia).										1
43	Modificación a la concesión de beneficio.										1
44	Oposición a la concesión de beneficio.										1
45	Autorización de operación/beneficio de minerales de productor minero artesanal.			0.0700%	0.0000%						
46	Autorización de uso minero o servidumbre, según el caso, sobre terrenos superficiales a otras concesiones.										1
47	Acreditación de pequeño productor minero y productor minero artesanal.					45	30				
48	Renovación de la condición de pequeño productor minero y productor minero artesanal.										1
49	Aprobación de inversión en infraestructura del servicio público.			0.2810%	0.0000%						
50	Visación del "cuadro insumo producto" para admisión temporal.			0.0140%	0.0000%						
51	Transferencia de contratos de estabilidad tributaria.										1
52	Modificación del programa de inversión en exploración.										1
53	Aprobación de la ejecución del programa de inversión en exploraciones.										1
54	Denuncias de titulares mineros por posible inundación, derrumbe o incendio de labores u otras en concesiones vecinas.										1

página: 10 de 152 Emitido: 06/01/2011

Procedimiento Denominación contra titulares de actividad minera por incumplimiento de las neras, ambientales y/o de seguridad minera. de extracción de mineral sin derecho alguno en agravio del Estado. del plan de cese de actividades por incumplimiento del PAC.	Requ 2009	isitos	Tas (% de		Reducci Pla (en días	zos	Calific	naián	Requisitos	Procedimient.
Denominación contra titulares de actividad minera por incumplimiento de las neras, ambientales y/o de seguridad minera. de extracción de mineral sin derecho alguno en agravio del Estado.			(% de				Calific	ación	Paguisitas	Broodintert
contra titulares de actividad minera por incumplimiento de las neras, ambientales y/o de seguridad minera. de extracción de mineral sin derecho alguno en agravio del Estado.	2009	2010		,	(011 4140	nabiles)		acion	Eliminados	Eliminados
neras, ambientales y/o de seguridad minera. de extracción de mineral sin derecho alguno en agravio del Estado.		1	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
										1
n del plan de cese de actividades por incumplimiento del PAC.										1
·	5	3							2	
en el Registro de entidades autorizadas a realizar estudios de nbiental.					60	50				
n de inscripción en el Registro de entidades autorizadas a realizar e impacto ambiental.					60	50				
in del Registro de entidades autorizadas a realizar estudios de nbiental.					30	25				
en el Registro de entidades autorizadas para elaborar estudios de nbiental.					60	50				
n de inscripción de entidades autorizadas para elaborar estudios de nbiental.					60	50				
on del Registro de entidades autorizadas para elaborar estudios de nbiental (incluye actualización de datos).					30	25				
en el Registro de entidades autorizadas para elaborar planes de ninas.					30	25				
n de inscripción en el Registro de entidades autorizadas para anes de cierre de minas.					30	25				
n en el Registro de entidades autorizadas para elaborar planes de ninas (incluye actualización de datos).					30	25				
n sectorial para el trámite de inscripción y/o renovación en el e ONGD - Perú.										1
e pensión de cesantía - Decreto Ley N° 20530.					30	25				
e pensión de sobrevivencia viudez- Decreto Ley Nº 20530.					30	25				
de resolución - Decreto Ley Nº 20530.										1
ón de resolución por error material - Decreto Ley № 20530.										1
tificadas de documentos y planos.					5	1				
nto de la concesión de transporte minero y labor general.	7	6							1	
nisterio de Justicia										
ctorial para la inscripción de los Organismos No Gubernamentales cia Peruana de Cooperación Internacional (APCI): pina directamente el MINJUS.					12	7				
ctorial para la inscripción de los Organismos No Gubernamentales cia Peruana de Cooperación Internacional (APCI):					15	10				
cto cia pii	orial para la inscripción de los Organismos No Gubernamentales a Peruana de Cooperación Internacional (APCI): na directamente el MINJUS. orial para la inscripción de los Organismos No Gubernamentales	prial para la inscripción de los Organismos No Gubernamentales a Peruana de Cooperación Internacional (APCI): na directamente el MINJUS. prial para la inscripción de los Organismos No Gubernamentales a Peruana de Cooperación Internacional (APCI):	prial para la inscripción de los Organismos No Gubernamentales a Peruana de Cooperación Internacional (APCI): na directamente el MINJUS. prial para la inscripción de los Organismos No Gubernamentales a Peruana de Cooperación Internacional (APCI):	prial para la inscripción de los Organismos No Gubernamentales a Peruana de Cooperación Internacional (APCI): na directamente el MINJUS. prial para la inscripción de los Organismos No Gubernamentales a Peruana de Cooperación Internacional (APCI):	prial para la inscripción de los Organismos No Gubernamentales a Peruana de Cooperación Internacional (APCI): na directamente el MINJUS. prial para la inscripción de los Organismos No Gubernamentales a Peruana de Cooperación Internacional (APCI):	prial para la inscripción de los Organismos No Gubernamentales a Peruana de Cooperación Internacional (APCI): na directamente el MINJUS. prial para la inscripción de los Organismos No Gubernamentales a Peruana de Cooperación Internacional (APCI):	prial para la inscripción de los Organismos No Gubernamentales a Peruana de Cooperación Internacional (APCI): na directamente el MINJUS. prial para la inscripción de los Organismos No Gubernamentales a Peruana de Cooperación Internacional (APCI): 10 110 110 110 110 110 110 110 110 11	prial para la inscripción de los Organismos No Gubernamentales a Peruana de Cooperación Internacional (APCI): na directamente el MINJUS. prial para la inscripción de los Organismos No Gubernamentales a Peruana de Cooperación Internacional (APCI): 15 10	prial para la inscripción de los Organismos No Gubernamentales a Peruana de Cooperación Internacional (APCI): na directamente el MINJUS. prial para la inscripción de los Organismos No Gubernamentales a Peruana de Cooperación Internacional (APCI): 15 10	prial para la inscripción de los Organismos No Gubernamentales a Peruana de Cooperación Internacional (APCI): na directamente el MINJUS. prial para la inscripción de los Organismos No Gubernamentales a Peruana de Cooperación Internacional (APCI): 15 10

página : 11 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducci	ión				
	Procedimiento	Requ	isitos	Tas (% de '			zos hábiles)	Calif	icación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
3	Opinión sectorial para la renovación de la inscripción de los Organismos No Gubernamentales en la Agencia Peruana de Cooperación Internacional (APCI): - Cuando opina directamente el MINJUS.					12	7				
4	Opinión sectorial para la renovación de la inscripción de los Organismos No Gubernamentales en la Agencia Peruana de Cooperación Internacional (APCI): - Cuando se requiere opinión de un organismo público del Sector.					15	10				
5	Autorización de funcionamiento y cierre de centro de conciliación.			18.2480%	3.3070%	15	10				
6	Autorización para el cambio de dirección de centro de conciliación.			5.4980%	1.9690%	10	7				
7	Autorización para el funcionamiento de centro de formación y capacitación de conciliadores.			18.2480%	16.0110%	15	13				
8	Inscripción en el Registro de capacitadores.			4.9620%	0.8430%	10	7				
9	Renovación de inscripción en el Registro de capacitadores.			4.9620%	0.5620%						
10	Acreditación de conciliador extrajudicial.			3.8680%	2.1170%	5	4				
11	Acreditación de conciliadores extrajudiciales especializados.			5.8320%	2.1170%	5	4				
12	Autorización de cursos de formación y capacitación de conciliadores.			8.2730%	1.9130%						
13	Reprogramación de cursos de formación y capacitación.			4.9620%	1.0020%						
14	Autorización y registro de modificación de la información de centros de conciliación y centros de formación y capacitación de conciliadores relativos a tarifarios, cargos directivos, conciliadores, abogados, reglamento, capacitadores, dirección del Centro de Formación y Capacitación de conciliadores y reglamento del centro de formación.			2.0253%	0.0000%						
15	Oficialización de eventos de carácter jurídico a ser realizados por instituciones públicas y privadas: - Con publicación de la resolución.			14.9870%	13.7210%						
16	Oficialización de eventos de carácter jurídico a ser realizados por instituciones públicas y privadas: - Sin publicación de la resolución.			2.5310%	1.2650%						
17	Solicitud de pensión de cesantía.										1
18	Solicitud de renovación de pensión por haber cumplido 80 años de edad.										1
19	Solicitud de pensión de sobreviviente - viudez (D.L. Nº 20530).										1
20	Solicitud de pensión de sobreviviente - orfandad (D.L. Nº 20530).										1
21	Solicitud de pensión de sobreviviente ascendientes.										1
22	Expedición de copia certificada de documentos que hayan sido emitidos por la Alta Dirección (Despacho Ministerial, Despacho Viceministerial y Secretaría General).			0.1010%	0.0000%						
23	Autenticación del diploma de acreditación de conciliador extrajudicial.			0.9110%	0.2270%						
24	Expedición de duplicado de diploma de acreditación de conciliador extrajudicial.			4.9620%	0.9840%						

página : 12 de 152 Emitido : 06/01/2011

1 Financiamiento de abastecimiento de agua potable.

2 Financiamiento de sistemas de desagûe y disposición de excretas.

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducci	ión				
	Procedimiento	Requi	isitos	Tas (% de 1			zos hábiles)	Califi	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
25	Absolución de consultas sobre conciliación extrajudicial.			2.0253%	0.9840%						
26	Búsqueda de denominación.			0.5060%	0.2810%						
27	Reserva de denominación (por 30 días).			0.5360%	0.2810%						
28	Constancia de encontrarse inscrito como conciliador extrajudicial y hábil para el ejercicio de la función conciliadora.			1.0120%	0.2810%						
29	Certificación de acta de conciliación: - Lima.			1.0120%	0.4210%						
30	Certificación de acta de conciliación: - Provincias.			1.2150%	0.5060%						
31	Curso de formación y capacitación de conciliadores extrajudiciales.			10.2030%	9.8450%						
32	Curso de especialización para conciliadores.			5.8560%	5.6250%						
33	Curso de capacitación continua.			3.2730%	2.8120%						
34	Expedición de certificado de SECIGRA DERECHO, extemporáneo: Lima.			0.6780%	0.4480%	10	6				
35	Expedición de certificado de SECIGRA DERECHO, extemporáneo: - Otras ciudades del país.			0.8810%	0.7940%	10	6				
36	Expedición de constancia de culminación del servicio civil de graduandos SECIGRA DERECHO: - Lima.			0.5060%	0.4310%						
37	Expedición de constancia de culminación del servicio civil de graduandos SECIGRA DERECHO: - Otras ciudades del país.			0.7080%	0.5190%						
38				0.8100%	0.4570%	10	4				
39				1.0120%	0.5450%	10	4				
40	Expedición de reporte de record de asistencia y de presentación de informes: - Lima.			0.4350%	0.3570%						
41	Expedición de reporte de record de asistencia y de presentación de informes: - Otras ciudades del país.			0.6270%	0.4550%						
42	Retiro del programa SECIGRA DERECHO: - Lima.			0.5770%	0.3720%	10	4				
43	Retiro del programa SECIGRA DERECHO: - Otras ciudades del país.			0.7790%	0.4710%	10	4				

1

página: 13 de 152 Emitido: 06/01/2011

1

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc					
	Procedimiento	Requ	isitos	Tas (% de		-	azos s hábiles)	Calific	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
3	Financiamiento de infraestructura vial.										1
4	Financiamiento de electrificación.										1
5	Financiamiento de establecimientos de salud.										1
6	Financiamiento de centros educativos.										1
7	Financiamiento de locales comunales.										1
8	Modificación parcial de proyectos.										1
9	Ampliación y/o reducción presupuestal de proyectos de infraestructura.										1
10	Solicitud del segundo desembolso de proyectos.										1
11	Ampliación o reducción presupuestal de proyectos productivos.										1
12	Segundo desembolso de proyectos productivos y de microempresas.										1
13	Postcosecha.										1
14	Solidaridad para la paz para brindarles asistencia humanitaria a los afectados por conflicto armado interno.										1
15	Educación para la paz.										1
16	Inscripción en el Registro Nacional de la Persona con discapacidad.										1
17	Renovación del certificado de vigencia de inscripción.										1
18	Pérdida, extravío o deterioro del carné de registro.										1
19	Modificación de datos del Registro Nacional.										1
		- 1	1		-	1			•	<u> </u>	
ENTII 1		11	8			30	20			3	
2		7	6			30	20			1	
3	Permiso de pesca para la operación de embarcaciones pesqueras de menor escala en el ámbito marítimo (E/P de hasta 32.6 M3 = 7.50 de arqueo neto).	6	5			24	20			1	
4	Permiso de pesca de embarcaciones artesanales marítimas y continentales y de menor escala en el ámbito continental.	7	5			30	25			2	
5	escala de bandera nacional en el ámbito marítimo.	16	12			30	20			4	
6	Modificación de permiso de pesca de embarcaciones pesqueras de mayor escala de bandera nacional en el ámbito marítimo, en el extremo de la bodega vía sustitución de capacidad de bodega.	15	10			30	20			5	
7	Cambio del titular del permiso de pesca de embarcación de bandera nacional de mayor escala, del ámbito marítimo.	6	4			24	16			2	

página : 14 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ión				
	Procedimiento	Requ	isitos	Tas (% de	sas 1 UIT)		izos hábiles)	Califi	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
8	Cambio del titular del permiso de pesca de embarcación artesanal solicitado por armador artesanal, de menor escla del ámbito marítimo o embarcación del ámbito continental.					24	20				
9	Permiso de pesca para capturar, cazar (saca), segar o colectar recursos hidrobiológicos con fines ornamentales, de acuicultura, comerciales, industriales o de difusión cultural con o sin uso de embarcación, exeptuando larvas de concha de abanico.					24	16				
10	Autorización para efectuar investigación mediante pesca exploratoria y/o experimental.	14	13			30	20			1	
11	Autorización de incremento de flota de embarcación pesquera en el ámbito marítimo o autorización para ampliar capacidad de bodega.	23	15							8	
12	 					30	20				
13	Autorización de incremento de flota de embarcación pesquera en el ámbito continental.	6	5			30	20			1	
14	Autorización a embarcaciones de bandera extranjera para transbordo, depósito en tierra, como mercadería en tránsito o verificación de productos hidrobiológicos en puerto (vigencia 10 días).	4	3							1	
15	Autorización a buques frigoríficos para recibir productos hidrobiológicos en puerto (vigencia 30 días).	4	2							2	
16	Autorización para el funcionamiento de acuarios comerciales.					30	25				
17	Autorización para la exportación o importación de especies hidrobiológicas vivas con fines de investigación, recreación y/o difusión cultural y comerciales, exeptuando la exportación de peces ornamentales.	9	7			24	20			2	
18	Modificación de resoluciones autoritativas por cambio de nombre de E/P o matrícula (puerto, número o tipo de servicio).	7	4							3	
19	Modificación de resolución autoritativa por implementación de RSW u otro sistema a bordo de las E/P (actividad de mayor escala en el ámbito marítimo).					24	20				
20	Certificado de procedencia de recursos o productos hidrobiológicos.	4	3			30	8			1	
21	Suspensión de permiso de pesca por motivos económicos a solicitud de parte y por un período mayor de un (1) año, así como la correspondiente reincorporación.					24	20				
22	Permiso o certificado de exportación, reexportación e importación de especies hidrobiológicas amenazadas comprendidas en la "Convención Cites".	12	11			30	20			1	
23	Autorización para la instalación, traslado físico, de incremento de capacidad de establecimiento industrial pesquero, de centros de depuración de moluscos bivalvos o de empresa de reaprovechamiento de residuos hidrobiológicos que cuenten con certificado ambiental.	8	7			24	20			1	
24	Renovación del plazo de autorización para la instalación de establecimiento industrial pesquero o de centros de depuración de moluscos bivalvos vivos.					30	25				
25		8	6			30	20			2	

página : 15 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ión				
	Procedimiento	Requi	isitos	Tas (% de '			azos s hábiles)	Calific	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
26	Cambio del titular de la licencia de operación con constancia de verificación de EIA o PAMA.	8	4			30	20			4	
27	Modificación de licencia de operación de planta de procesamiento por innovación tecnológica sin incremento de capacidad y con constancia de verificación de EIA o PAMA.	5	4			30	20			1	
28	Modificación de resolución autoritativa por cambio de nombre o razón social de la empresa pesquera o modificación de los tipos societarios de la razón social.	4	2	12.0030%	0.0000%					2	
29	Autorización para la operación de planta de procesamiento pesquero con fines de investigación y capacitación, que cuenten con constancia de verificación ambiental.	7	5							2	
30	Licencia para la operación de planta de procesamiento pesquero artesanal y/o procesamiento primario (vigencia de 1 año) con constancia de verificación ambiental.	4	3			30	25			1	
31	Aprobación de los sistemas de codificación de productos de consumo humano directo.					24	16				
32	Asociación o incorporación definitiva del porcentaje máximo de captura por embarcación (PMCE) del recurso anchoveta a otra embarcación.	13	9							4	
33	Certificación artesanal para personas naturales o jurídicas dedicadas a la actividad pesquera artesanal (vigencia 1 año).	14	5			25	20			9	
34	Inscripción de organizaciones sociales de pescadores, armadores y procesadores artesanales.	8	7			25	20			1	
35	Inscripción de renovación de junta directiva de organizaciones sociales de pescadores, armadores y procesadores artesanales.					25	20				
36	Otorgamiento de concesión para el desarrollo de la acuicultura de mayor escala.					30	24				
37	Concesión para desarrollar la actividad de acuicultura a menor escala (mas de 2 hasta 50 TM brutas de producción al año), incluye centros de producción de semillas a nivel comercial y cultivo de peces ornamentales, con certificado ambiental de la DIA. Para el caso de introducción o traslado de especies, con certificado ambiental del EIA. Para el caso de cultivo de moluscos bivalvos con protocolo sanitario.					20	14				
38	Concesión para desarrollar la actividad de acuicultura de subsistencia para consumo humano directo (Hasta 2 TM brutas de producción al año). Incluye centros de producción de semilla para el autoabastacimiento en cultivo de subsistencia, con certificado ambiental de la DIA. para el caso de introducción o traslado de especies, con certificado ambiental del EIA, para el caso de cultivo de moluscos bivalvos con protocolo sanitario.					20	14				
39	Concesión para la instalación de colectores y pearl nets con fines de obtención de larvas y post larvas de moluscos bivalvos con certificado ambiental de la DIA.										1
40	Otorgamiento de autorización para el desarrollo de la acuicultura de mayor escala.					30	20				

página : 16 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ión				
	Procedimiento	Requ	isitos	Tas (% de			azos s hábiles)	Califi	cación	Requisitos Eliminados 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
41	Autorización para desarrollar la actividad de acuicultura a menor escala (más de 2 hasta 50 TM brutas de producción al año) incluye centros de producción de semillas a nivel comercial y cultivo de peces ornamentales con certificado ambiental de la DIA, para el caso de introducción o traslado de especies con certificado ambiental del EIA para el caso de cultivo de moluscos bivalvos con protocolo sanitario.					20	14				
42	Autorización para desarrollar la actividad de acuicultura de subsistencia para consumo humano directo (Hasta 2 TM brutas de producción al año) incluye centros de producción de semilla para el autoabastecimiento en cultivo de subsistencia con certificado ambiental de la DIA. para el caso de introducción o traslado de especies con certificado ambiental del EIA.	3	2			20	14			1	
43	Autorización para efectuar el poblamiento o repoblamiento en cuerpos de agua, en caso de poblamiento con certificado ambiental del EIA y en caso de repoblamiento con certificado ambiental de la DIA. para el caso de cultivo de moluscos bivalvos con protocolo sanitario.					20	14				
44	Autorización para efectuar investigación en acuicultura, en áreas acuáticas públicas, con certificado ambiental de la DIA para el caso de la introducción o traslado de especies con certificado ambiental del EIA.	5	4			20	14			1	
45	Cambio de titular de la autorización o concesión para desarrollar la actividad de acuicultura de mayor escala.	4	3	13.0040%	0.0000%	30	14			1	
46	Cambio de titular de la autorizacion o concesion para desarrollar la actividad de acuicultura en menor escala, subsistenica, investigacion, poblamiento y repoblamiento					25	14				
47	Renovación de autorización o de concesión para desarrollar la actividad de acuicultura.	3	2	9.6330%	0.0000%	25	14			1	
48	Verificación para la importación o introducción de especies en sus diferentes estadíos con fines de acuicultura.	7	6			15	10			1	
49	Verificación para la exportación de especies vivas en sus diferentes estadíos, provenientes de la acuicultura (excepto peces ornamentales).					15	10				
50	Permiso de exportación o importación y certificado de reexportación CITES de especies hidrobiológicas, productos o subproductos provenientes de la acuicultura, para el caso de la introducción de especies con certificaso ambiental del EIA.					11	8				
51	Verificación y renovación con fines de tramitar el otorgamiento de la concesión y autorización para desarrollar la actividad acuicultura (vigencia 60 días calendario prorrogables por una sola vez y por igual plazo).	4	3			9	6			1	
52	Oficialización de eventos que promueven el desarrollo industrial.	5	4			20	6			1	
53	Autorización y oficialización de ferias y exposiciones nacionales.	3	2			5	2			1	
54	Visación de las minutas de constitución de micro y pequeñas empresas en concordancia con el convenio suscrito con el Colegio de Notarios.					8	3				
55	Modificación o cancelación de la autorización de ingreso o salida del país de insumos químicos y productos fiscalizados por cambio de datos o cancelación de la operación.	6	4							2	
56	Certificación para la importación de insumos, productos intermedios y finales de explosivos y conexos de uso civil y para la exportación.			1.4080%	0.0000%						

página: 17 de 152 Emitido: 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ión			Requisitos Eliminados 2 5 5 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 2 2 3	
	Procedimiento	Requi	sitos	Tas (% de			azos s hábiles)	Calific	cación		Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
57	Evaluación de declaración de impacto ambiental (DIA).	6	4							2	
58	Evaluacion de Estudio de impacto ambiental (EIA).	10	5							5	
59	Evaluación de Programa de adecuación y manejo ambiental (PAMA).	9	4							5	
60	Evaluación de diagnóstico ambiental preliminar (DAP).	6	5							1	
61	Evaluación de calificación previa en caso de incrementos de capacidad de producción, de tamaño de planta o diversificación de la producción.	5	4							1	
62	Evaluación de informe ambiental.	5	4							1	
63	Evaluación de informe de monitoreo ambiental.	5	4							1	
64	Evaluación de informe de avance de los compromisos ambientales asumidos en los estudios ambientales (DAP, PAMA, DIA, EIA).	5	4							1	
65	Evaluación de estudios ambientales no contemplados en las normas del Sector.	5	4							1	
66	Evaluación de plan de cierre temporal o definitivo de las instalaciones de plantas industriales.	5	4							1	
67	Evaluación de declaración jurada de manejo de residuos sólidos, plan de manejo de residuos sólidos y plan de contingencia.	5	4							1	
68	Evaluación de manifiesto de manejo de residuos sólidos peligrosos.	5	4							1	
69	Inscripción en el Registro de empresas consultoras ambientales.					28	10				
70	Modificaciones a la inscripción en el Registro de empresas consultoras ambientales.					15	5				
71	Renovación de la inscripción en el Registro de empresas consultoras ambientales.					15	5				
72	Inscripción en el Registro de auditores ambientales.					28	10				
73	Aprobación de Registro de importaciones y plan anualizado de reducción gradual de importaciones de sustancias agotadoras de la Capa de Ozono (SAO).	4	3			15	7			1	
74						15	7				
75	Autorización y registro de personas naturales o jurídicas como técnicos en refrigeración.					10	5				
76		10	8	7.6490%	0.0000%	12	6			2	
77	Expedición del certificado de conformidad del cumplimiento de las condiciones mínimas para la obtención de la asignación de la identificación mundial del fabricante de vehículos remolques o semiremolques de fabricación nacional.	10	8	7.9080%	0.0000%	12	6			2	
78	Asignación del código de identificación mundial del fabricante WMI o primera sección del número de identificación vehicular VIN para vehículos automotores con menos de cuatro ruedas de fabricación nacional.	15	12			14	8			3	

página: 18 de 152 Emitido: 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc					
	Procedimiento	Requi	sitos	Tas (% de '		-	izos hábiles)	Califi	icación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
79	Aisgnación de código de identificación mundial del fabricante WMI o primera sección del número de identificación vehicular VIN para vehículos remolques y semiremolques.	16	12			14	8			4	
80	Revisión y visación de la norma técnica de empresante para certificar productos manufacturados con fines de solicitar la autorización del sello de calidad "Hecho en Perú".	3	2	7.6090%	0.0000%	14	8			1	
81	Expedición de la constancia de autorización de uso en productos del sello de calidad "hecho en Perú" y renovación.	14	12	1.9870%	0.0000%					2	
82	Constancia de cumplimiento de reglamento técnico.					10	8				
83	Autorización o renovación en el Registro de organismos de la evaluación de la conformidad autorizados.	11	10			18	10			1	
84	Ampliación de autorización como organismo de evaluación de la conformidad.					12	6				
85	Reducción o cancelación de la autorización como organismo de evaluación de la conformidad.					10	6				
86	Denuncias contra incumplimiento de reglamentos técnicos, programa Cómprale al Perú y asignación del WMI y lo que corresponde a la normatividad industrial vigente.	3	1							2	
87	Autorización para el inicio de la actividad indsutrial de empresas dedicadas a la confección de prendas de uso militar o policial.										1
88	Inspección para el cese colectivo por causas objetivas en materia de trabajo (caso fortuito y fuerza mayor).										1
89	Inscripción o renovación de asociaciones de micro y pequeñas empresas en el Registro Nacional de asociaciones de las micro y pequeñas empresas - RENAMYPE.					30	10				
90	Inspecciones técnicas a solicitud de parte.			11.8930%	0.0000%						
91	Reporte o informe del Sistema de seguimiento satelital de embarcaciones pesqueras.			2.3760%	0.0000%						
92	Inspección técnica para procedimientos y servicios del TUPA.			2.4860%	0.0000%						
93	Constancias o consultas respecto a permisos, autorizaciones, sanciones o adeudos sobre las actividades del Sub sector Pesquería.			1.4770%	0.0000%						
ENTII	DAD : Ministerio de Salud										
1	Autorización sanitaria para la importación de residuos sólidos: a) No peligrosos.	5	4							1	
2	Registro sanitario de desinfectante de agua para consumo humano en punto de uso.			10.9740%	10.1260%						
3	Inscripción en el Registro sanitario de alimentos y bebidas de consumo humano.	8	7	17.5350%	10.1260%					1	
4	Transferencias, ampliaciones o modificaciones de presentación, cambio de razón social o modificación y/o datos en el Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas.			17.3950%	10.1260%						
5	Certificado de uso de registro sanitario de producto importado.			17.3750%	10.1260%						

página : 19 de 152 Emitido : 06/01/2011

Nro.	Procedimiento	Requi				Reducci	ón				
Nro	Procedimiento	Requi		T							Procedimient. Eliminados
Nro	Denominación	Requisitos 2010		Tasas (% de 1 UIT)		Plazos (en días hábiles)		Calificación		Requisitos Eliminados	
1410.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
cor	abilitación sanitaria de fábrica de alimentos y bebidas, suplementos y omplementos naturales con propiedades nutricionales y de servicio de imentación de pasajeros en los medios de transporte, destinados al consumo umano (para Ampliaciones).			23.9660%	14.0760%						
	alidación Técnica Oficial del Plan HACCP. ara Ampliaciones).			23.9460%	14.0550%						
	egistro de empresas consultoras para la elaboración de estudios de impacto nbiental en el ámbito del Sector Salud.										1
pro	otificación o renovación o ampliación de notificación sanitaria obligatoria de oductos cosméticos nacional o importados y/o fabricados fuera de la oub-Región Andina o por terceros dentro o fuera de la Sub-Región Andina.			35.2800%	10.1260%						
	odificación de nombre de un producto cosmético dentro o fuera de la ub-Región Andina.			12.5320%	10.1260%						
ed	odificación de Fabricante de productos farmaceúticos, productos dietéticos y dulcorantes, recursos terapeúticos naturales productos galénicos, por cada egistro Sanitario cuando el cambio de fabricante es en un tercer país.			14.4990%	10.1260%						
	odificación de Fabricante de Productos Cosméticos dentro del Territorio acional y dentro o fuera de la Sub-Región Andina.			12.1030%	10.1260%						
Sa do	odificación de Razón Social del Titular o del Fabricante de la Notificación anitaria Obligatoria de productos cosméticos y productos de higiene prestica y productos Absorbentes de higiene personal por rubro, país y bricante.			12.1120%	10.1260%						
I	clusión de un Nuevo Fabricante para Productos Cosméticos ya Notificado entro o fuera de la Sub-Región Andina o dentro del Territorio Nacional.			12.1130%	10.1260%						
	ambio de Fórmula de Productos Cosméticos.			34.5510%	10.1260%						
ga eq hig	ambio de Nombre de productos farmacéuticos, dietéticos y edulcorantes, alénicos, recursos terapéuticos naturales, insumos o material, instrumental y quipos de uso médico, quirúrgico u odontológico, productos sanitarios y de giene doméstica no considerados en la Decisión 706, registrados, Nacional o portado.			14.1900%	10.1260%						
die o N	ambio de Fabricante por cada registro sanitario de productos farmacéuticos, etéticos y edulcorantes, galénicos, recursos terapéuticos naturales, Insumos Material Médico, Instrumental y equipos de uso médico quirúrgico u dontológico Nacional o Importado.			14.2890%	10.1260%						
Die Ins Pro 70	ambio de Material de Envase para: A) Productos Farmacéuticos, Productos ietéticos o Edulcorantes, Galénicos, Recursos Terapéuticos Naturales, sumos o Material o Instrumental de Uso Médico, Quirúrgico u Odontológico, roductos Sanitarios y de Higiene Doméstica no considerados en la Decisión 06. B) Productos cosméticos y Productos de Higiene Doméstica y Productos osorbentes de Higiene Personal (PHD y PAHP).			34.4710%	10.1260%						

página : 20 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducci	ón				
	Procedimiento	Requi	isitos	Tas (% de '			zos hábiles)	Calif	icación	Requisitos Eliminados	Procedimient Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
19	Cambio de información contenida en el rotulado para: A) Productos Farmacéuticos, Productos Dietéticos o Edulcorantes, Galénicos, Recursos Terapéuticos Naturales, Insumos o Material, Instrumental de Uso Médico, Quirúrgico u Odontológico, Productos Sanitarios y de Higiene Doméstica no considerados en la Decisión 706. B) Productos cosméticos, Productos de Higiene Doméstica y Productos Absorbentes de Higiene Personal (PHD y PAHP).			12.2230%	10.1260%						
20	Cambio de Información contenida en el inserto.	4	3							1	
21	Cambio de Excipientes en la Fórmula de Productos Farmacéuticos, Productos Dietéticos y Edulcorantes, Recursos Terapéuticos Naturales e Insumos o Material Médico.			35.5390%	10.1260%						
22	Transferencia de Registro Sanitario por: Rubro, País y Fabricante.			12.1220%	10.1260%						
23	Cambio o Ampliación de Forma de Presentación de: A) Productos Farmacéuticos, Productos Galénicos, Dietéticos y Edulcorantes, Recursos Terapéuticos Naturales, Insumos, Instrumental y Equipos de Uso Médico, Quirúrgico u Odontológico, Productos Sanitarios y de Higiene Doméstica no considerados en la Decisión 706. B) Productos de Higiene Doméstica y Productos Absorbentes de Higiene Personal (PHD y PAHP).			34.2810%	10.1260%						
24	Autorización para la importación de otros productos farmaceúticos y afines para fines exclusivos de investigación. A) Estupefacientes, Psicotrópicos o Precursores. B) Otros.	4	3							1	
25	Cambio de Licenciante o Razón Social del Licenciante (Nacional o Importado) por rubro y fabricante.			11.3440%	10.1260%						
26	Certificado de Libre Comercialización.			10.8640%	10.1260%						
27	Agotamiento de Stock de Productos Farmacéuticos, Galénicos, Dietéticos y Edulcorantes, Recursos Terapéuticos Naturales, Insumos o Material, Instrumental y Equipos de uso Médico Quirúrgico u Odontológico, Productos Sanitarios y de Higiene Doméstica no considerados en la Decisión 706.			10.4550%	10.1260%						
28	Cambio de vida útil de: A) Un producto farmaceútico, galénico, dietéticos y edulcorantes, recursos terapéuticos naturales, Insumos o Material, Instrumental y Equipos de uso Médico Quirúrgico u Odontológico, Productos Sanitarios y de Higiene Doméstica no considerados en la Decisión 706. B) Productos de Higiene Doméstico y Productos Absorbentes de Higiene Personal (PHD y PAHP).			34.3410%	10.1260%						
29	Cambio de Razón Social del Titular del Registro Sanitario de: A) Productos Farmacéuticos, Galénicos, Dietéticos y Edulcorantes, Recursos Terapéuticos Naturales, Insumos o Material, Instrumental y Equipos de uso Médico Quirúrgico u Odontológico, Productos Sanitarios y de Higiene Doméstica no considerados en la Decisión 706, Productos Cosméticos. B) Productos de Higiene Doméstica y Productos Absorbentes de Higiene Personal (PHD y PAHP), por rubro, país y fabricante.			10.4250%	10.1260%						

página : 21 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ión				
	Procedimiento	Requ	isitos	Tas (% de			azos s hábiles)	Califi	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
30	Cambio de Razón Social del Fabricante y/o acondicionante de productos farmacéuticos, productos dietéticos y edulcorantes, recursos Terapéuticos Naturales, Productos Galénicos, Insumos o Material, Instrumental y Equipos de Uso Médico Quirúrgico u Odontológico, Productos Sanitarios y de Higiene Doméstica no considerados en la Decisión 706, por rubro, país y fabricante.			11.1340%	10.1260%						
31	etapas, de Productos Farmacéuticos, Dietéticos y Edulcorantes, Recursos Terapéuticos Naturales, Productos Galénicos, Insumos o Material, Instrumental y Equipos de Uso Médico Quirúrgico u Odontológico, Productos Sanitarios y de Higiene Doméstica no considerados en la Decisión 706. B) Productos Cosméticos, Productos de Higiene Doméstica y Productos Absorbentes de Higiene Personal (PHD y PAHP) por rubro país y fabricante.			10.7140%	10.1260%						
32	Autorización Sanitaria de Reinicio de Actividades de Laboratorios y Droguerías.			10.2950%	4.7180%						
33	Autorización Sanitaria de encargo o ampliación de servicios de fabricación y/o acondicionamiento de productos farmacéuticos y afines en laboratorios en territorio Nacional o Extranjero.			5.2820%	4.9620%						
34	Inscripción y/o Actualización en el Registro Nacional de Regentes y Directores Técnicos.	6	5							1	
35	Registro de Renuncia de Regencia, Dirección Técnica, Jefatura de Producción y Jefatura de Control de Calidad en laboratorios farmacéuticos y droguerías.	4	3	4.9330%	0.0000%					1	
36	Autorización Sanitaria de nueva Regencia, Dirección Técnica, Jefatura de Producción o Jefatura de Control de Calidad en laboratorios farmacéuticos y droguerías.			5.0320%	2.1870%						
37	A) Autorización de nueva regencia y/o comunicación de renuncia de regencia de farmacias, boticas y servicios de farmacia. A) Renuncia.			5.0020%	0.0000%						
38	B) Autorización de nueva regencia y/o comunicación de renuncia de regencia de farmacias, boticas y servicios de farmacia. B) Autorización de nueva regencia.			5.0020%	2.0250%						
ENTI	DAD : Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo										
1	Inscripción en el Registro Nacional de Empresas Administradoras y Proveedoras de Alimentos.			6.0700%	0.0000%	30	5				
2	Divergencia sobre el número y ocupación de los trabajadores que deben laborar en servicios públicos esenciales y en servicios indispensables durante la huelga.					30	25				
3	Registro de entidades empleadoras que desarrollan actividades de alto riesgo.										1
4	Autorización de planillas en microformas.			0.3100%	0.0000%						
5	Registro de contrato de trabajo de futbolistas profesionales.			0.2900%	0.0000%						
6	Extemporáneo - Registro de contrato de trabajo de futbolistas profesionales.			0.2800%	0.0000%						
7	Aprobación del reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo.						1				1
8	Registro y Autorización de Libros de Servicios de Calderos, Compresoras y otros equipos a presión.			3.3000%	3.2500%	30	25				

página : 22 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ión				
	Procedimiento	Requ	isitos	Tas (% de			azos s hábiles)	Calificación		Requisitos Eliminados	Procedimient Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
9	Aprobación del Libro de Actas del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo.					30	5				
10	Verificación de accidentes de trabajo.										1
11	Presentación de información sobre Planillas de Pagos correspondiente al mes de Junio de cada año.										1
12	Solicitud de pensión de sobrevivientes –viudez.	17	15							2	
13	Fraccionamiento y/o Aplazamiento de la Deuda.					30	15				
14	Opinión Sectorial para Registro de Organizaciones NO Gubernamentales de desarrollo ONGD					30	15				
15	Apertura de Sucursales, Oficinas, Centros de Trabajo u Otros Establecimientos de las Entidades que desarrollan Actividades de Intermediación Laboral.							Positivo	Automático		
16	Presentación de carta fianza a nombre del Ministerio.					30	20				
17	Renovación y reajuste de la carta fianza a nombre del Ministerio.					30	20				
18	Solicitud de Ejecución de Carta Fianza a nombre del Ministerio.					30	5				
19	Denuncia por incumplimiento de pago, de derechos y beneficios laborales, por parte de empresas y entidades que realizan actividades de Intermediación Laboral.					30	20				
20	Inscripción en el Registro de Empresas Promocionales para Personas con Discapacidad.			0.1000%	0.0000%	30	15				
21	Renovación de inscripción en el Registro de Empresas Promocionales para Personas con Discapacidad.			0.1000%	0.0000%						
22	Inscripción en el Registro Nacional de Agencias Privadas de Empleo.					30	20				
23	Autorización de Libro u Hojas sueltas, para ser utilizado como Registro especial de Modalidades Formativas Laborales.										1
24	Modificación de Libro Especial de Convenios de Modalidades Formativas Laborales.										1
25	Duplicado de Libro Especial de Convenios de Modalidades Formativas Laborales.										1
26	Autorización, Registro y Prórroga de Convenios de Jornada Formativa en Horario Nocturno.					30	25				
27	Registro y prórroga de Convenios de Capacitación Laboral Juvenil: a) Persona con Discapacidad b) Jóvenes Mujeres con responsabilidades familiares.			1.0000%	0.0000%						
28	Registro y prórroga de convenios de la Actualización para la Reinserción Laboral.			1.0000%	0.0000%						
29	Registro de Programa Extraordinario de Capacitación Laboral Juvenil.			1.0000%	0.0000%						
30	Registro del Plan de Actualización para la Reinserción Laboral y de sus modificaciones.			1.0000%	0.0000%						
31	Inscripción de Asociaciones de Micro y Pequeñas Empresas en el Registro nacional de Micro y Pequeñas Empresas (RENAMYPES).										1

página : 23 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducci	ón				
	Procedimiento	Requ	isitos	Tas (% de			zos hábiles)	Calific	cación	Requisitos Eliminados	Procedimien Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
32	Asesoría y elaboración de minutas de constitución.										1
33	Modificación en la Minuta de Constitución, sólo para aquellas constituidas por el PRODAME.										1
34	Adecuación a la Nueva Ley General de Sociedades para Empresas constituidas o formalizadas a través del PRODAME.										1
35	Programa de Difusión de la Legislación Laboral.										1
ENTII	DAD : Ministerio de Transportes y Comunicaciones										
1	Permiso de operación para prestar servicio de transporte marítimo, marítimo-fluvial y lacustre de carga y pasajeros: * Transporte Marítimo: - Tráfico Internacional: Regular o de línea.			69.9010%	68.9170%	30	15				
2	Permiso de operación para prestar servicio de transporte marítimo, marítimo-fluvial y lacustre de carga y pasajeros: * Trasnporte Marítimo: - Tráfico Internacional: Irregular.			69.9010%	68.9170%						
3	Permiso de operación para prestar servicio de transporte marítimo, marítimo-fluvial y lacustre de carga y pasajeros: * Trasnporte Marítimo: - Tráfico nacional o cabotaje: Regular o de línea.			49.9290%	49.2260%						
4	Permiso de operación para prestar servicio de transporte marítimo, marítimo-fluvial y lacustre de carga y pasajeros: * Trasnporte Marítimo: - Tráfico nacional o cabotaje: Irregular.			49.9290%	49.2260%						
5	Permiso de operación para prestar servicio de transporte marítimo, marítimo-fluvial y lacustre de carga y pasajeros: * Trasnporte Lacustre: - Tráfico Internacional: Regular o de línea.			49.9290%	49.2260%						
6	Permiso de operación para prestar servicio de transporte marítimo, marítimo-fluvial y lacustre de carga y pasajeros: * Trasnporte Lacustre: - Tráfico internacional: Irregular.			49.9290%	49.2260%						
7	Permiso de operación para prestar servicio de transporte marítimo, marítimo-fluvial y lacustre de carga y pasajeros: * Trasnporte Lacustre: - Tráfico nacional o cabotaje: Regular o de línea.			39.9430%	39.3810%						

página : 24 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO									
	Procedimiento			1		Reducci				_	
	FIOCEGIIIIIEIILO	Requi	sitos	Tas (% de			zos hábiles)	Calif	icación	Requisitos Eliminados	Procedimient Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
8	Permiso de operación para prestar servicio de transporte marítimo, marítimo-fluvial y lacustre de carga y pasajeros: * Trasnporte Lacustre: - Tráfico Nacional o Cabotaje: Irregular.			39.9430%	39.3810%						
9	Permiso de operación para prestar servicio de trasnporte fluvial de carga y pasajeros: * Ambito internacional: Regular o de línea.			49.9290%	49.2260%						
10	Permiso de operación para prestar servicio de trasnporte fluvial de carga y pasajeros: * Ambito internacional: Irregular.			49.9290%	49.2260%						
11	Permiso de operación para prestar servicio de trasnporte fluvial de carga y pasajeros: * Ambito Nacional o de canotaje: Regular o de línea.			39.9430%	39.3810%						
12	Permiso de operación para prestar servicio de trasnporte fluvial de carga y pasajeros: * Ambito Nacional o canotaje: Irregular.			39.9430%	39.3810%						
13	Permiso de operación para prestar servicio de transporte fluvial de apoyo logístico propio.			39.9430%	39.3810%						
14	Permiso de operación para prestar servicio de transporte fluvial de apoyo social.			19.9710%	19.6900%						
15	Renovación y/o modificación de permiso de operación para prestar servicio de transporte fluvial de carga, pasajeros, apoyo logístico propio apoyo social * Ambito Internacional: Regular o de línea.			49.9290%	49.2260%						
16	Renovación y/o modificación de permiso de operación para prestar servicio de transporte fluvial de carga, pasajeros, apoyo logístico propio apoyo social * Ambito Internacional: Irregular.			49.9290%	49.2260%						
17	Renovación y/o modificación de permiso de operación para prestar servicio de transporte fluvial de carga, pasajeros, apoyo logístico propio apoyo social * Ambito Nacional o de Canotaje: Regular o de línea.			39.9430%	39.3810%						
18	-			39.9430%	39.3810%						
19				39.9430%	39.3810%						

página : 25 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ión				
	Procedimiento	Requ	isitos	Tas (% de		-	zos hábiles)	Calif	icación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
20	Renovación y/o modificación de permiso de operación para prestar servicio de transporte fluvial de carga, pasajeros, apoyo logístico propio apoyo social * Apoyo social.			39.9430%	39.3810%						
21	Permiso de operación para prestar servicio de trasnporte turístico fluvial: * Ambito internacional.			49.9290%	49.2260%						
22	Permiso de operación para prestar servicio de transporte turístico fluvial: * Ambito nacional y/o regional.			29.9570%	29.5350%						
23	Renovación y/o modificación de permiso de operación para prestar servicio de transporte turístico fluvial: * Ambito Internacional.			49.9290%	49.2260%						
24	Renovación y/o modificación de permiso de operación para prestar servicio de transporte turístico fluvial: * Ambito nacional y/o regional.			29.9570%	29.5350%						
25	Expedición de constancia de fletamento de naves de bandera extranjera: * Transporte Marítimo: Tráfico Internacional (por nave).			29.9570%	29.5350%						
26	Expedición de constancia de fletamento de naves de bandera extranjera: * Transporte Marítimo: Tráfico nacional o cabotaje (Por nave).			24.9640%	23.9090%						
27	Expedición de constancia de fletamento de naves de bandera extranjera: * Transporte Fluvial y Lacustre: Tráfico Internacional (Por nave).			29.9570%	29.5350%						
28	Expedición de constancia de fletamento de naves de bandera extranjera: * Transporte Fluvial y Lacustre: Tráfico Nacional o Cabotaje (Por nave).			14.9780%	14.6270%						
29	Autorización de incremento, sustitución y/o reducción de flota de transporte fluvial, sea de carga, pasajeros, apoyo logístico propio, apoyo social turisitico: - Para incremento o sustitución (Por nave).			4.9920%	4.5007%						
30	Inscripción en el Registro administrativo de empresas extranjeras de transporte fluvial internacional.			69.9010%	68.9170%						
31	Otorgamiento de licencias para las agencias generales.			69.9010%	68.9170%						
32	Prórroga anual de licencia de agencias generales.			49.9290%	49.2260%						
33	Autorización de funcionamiento para escuelas y centros de instrucción.	16	14							2	
34	Permiso de operación transporte aéreo especial.			73.8950%	73.1360%						
35	Modificación o renovación de permiso de operación transporte aéreo especial.			73.8950%	73.1360%						
36	Permiso de operación trabajo aéreo.			73.8950%	73.1360%						
37	Modificación o renovación de permiso de operación trabajo aéreo.		İ	73.8950%	73.1360%						
38	Otorgamiento o renovación de permisos de operación-servicios especializados aeroportuarios.	15	14							1	
39	Otorgamiento de autorización de funcionamiento o clausura de aeropuertos y/o aeródromos públicos o privados.			9.9850%	9.5630%						

página : 26 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducci	ión				
	Procedimiento	Requi	sitos		sas 1 UIT)		zos hábiles)	Califi	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
40	Permiso originario (transporte de mercancías por carretera).	7	5			30	7			2	
41	Permiso originario (transporte de pasajeros por carretera).	7	6			30	7			1	
42	Permiso complementario (transporte de mercancías por carreterra).	5	3			30	7			2	
43	Permiso complementario (transporte de pasajeros por carretera).	5	4			30	7			1	
44	Permiso originario para transporte propio (mercancías).	7	5			30	7			2	
45	Permiso complementario para transporte propio (mercancías).	5	3			30	7			2	
46	Permisos ocasionales para transporte de carga.							Positivo	Automático		
47	Permisos ocasionales para transporte de pasajeros en circuito cerrado.							Positivo	Automático		
48	Modificación de flota vehicular.							Positivo	Automático		
49	Certificado de idoneidad (transporte de mercancias por carretera)	9	7			30	7			2	
50	Permiso de prestacion de servicios (transporte de mercancias por carretera)	6	5			30	7			1	
51	Permiso originario de prestacion de servicios (transporte de pasajeros por carretera)	10	8			30	7			2	
52	Permiso complementario de prestacion de servicios (transporte de pasajeros por carretera)	8	6			30	7			2	
53	Permiso especial de origen para transporte internacional por cuenta propia (mercancias)	8	7			30	7			1	
54	Renovación del permiso especial de origen para transporte internacional por cuenta propia (mercancías).	8	7			30	7			1	
55	Permiso especial complementario para transporte por cuenta propia (mercancias)	6	5			30	7			1	
56	Modificación de ámbito de operación.	3	1					Positivo	Automático	2	
57	Renovación / duplicado del certificado de habilitación vehicular/certificado de registro.							Positivo	Automático		
58	Permiso de transporte internacional de pasajeros en circuito cerrado.							Positivo	Automático		
59	Habilitación vehicular / registro de unidad de carga por incremento o sustitución.	9	5					Positivo	Automático	4	
60	Otorgamiento de autorización para prestar servicio de transporte regular de personas de ámbito nacional con informe de certificadora.	10	3			30	15			7	
61	Renovación de la autorización para el servicio de transporte (todos los servicios).	4	1							3	
62	Otorgamiento de autorización eventual para transporte especial de personas.	5	3							2	
63	Renovación del permiso exepcional.										1
64	Habilitación vehicular por sustitución o incremento - permiso exepcional para transporte interprovincial regular de personas.										1
65	Otorgamiento del certificado de habilitación técnica de terminales terrestres, estaciones de ruta o taller de mantenimiento.	6	2			30	15			4	

página : 27 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc					
	Procedimiento	Requi	isitos	Tas (% de '		-	azos s hábiles)	Calific	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	†	
66	Otorgamiento del certificado de habilitación técnica de estaciones de ruta.										1
67	Otorgamiento de autorización para prestar servicio de transporte de mercancías en general.	11	6							5	
68	Renovación de permiso de operación para transporte de mercancías en general.										1
69	Habilitación vehicular para transporte de mercancías en general por incremento o sustitución.										1
70	Otorgamiento de autorización para prestar servicio especial de transporte turístico con informe de certificadora.	8	3			30	15			5	
71	Renovación del permiso de operación para transporte turístico o turismo de aventura.										1
72	Habilitación vehicular por incremento o sustitución para transporte turístico terrestre.										1
73	Otorgamiento de autorización para prestar servicio especial de transporte de trabajadores con informe de certificadora.	7	3			30	15			4	
74	Renovación del permiso de operación para transporte de trabajadores por carretera.										1
75	Permiso originario para el servicio de transporte colectivo de pasajeros por carretera entre Tacna (Perú) y Arica (Chile)					30	7				
76	Renovación del permiso originario para el servicio de transporte colectivo de pasajeros por carretera entre Tacna (Perú) y Arica (Chile).					8	7				
77	Permisos ocasionales para el servicio de transporte turistico en circuito cerrado entre Tacna (Perú) y Arica (Chile)							Positivo	Automático		
78	Permisos ocasionales para transporte de carga entre Tacna (Perú) y Arica (Chile)							Positivo	Automático		
79	Modificaciún de flota vehicular - Transporte colectivo de pasajeros Tacna - Arica.					30	5				
80	Documento único para transporte regular de servicio de pasajeros Ecuador-Perú.					10	7				
81	Documento único para transporte turístico Perú - Ecuador.					10	7				
82	Documento único para transporte de pasajeros en taxi Perú - Ecuador.					10	7				
83	Documento único para transporte de carga Perú - Ecuador.					10	7				
84	Otorgamiento o renovación de la licencia para conducir vehículos ferroviarios.	4	3							1	
85	Certificado de habilitación ferroviaria.					30	28				
86	Autorización para la realización de estudios de proyectos ferroviarios.			20.8100%	20.3930%	30	28				
87	Autorización para la construcción, mejoramiento y rehabilitación de infraestructura ferroviaria.			20.8400%	20.3930%						
88	Autorización de puesta en servicio de la infraestructura ferroviaria.			20.8300%	20.3930%	30	28				
89	Autorización de cierre y/o levantamiento de vías férreas.			20.8100%	20.3930%	30	28				

página : 28 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducci	ión				
	Procedimiento	Requi	isitos	Tas (% de		-	zos hábiles)	Califi	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
90	Renovación del permiso de operación para realizar transporte ferroviario en infraestructura ferroviaira privada.					30	28				
91	Renovación del permiso de operación para prestar servicios de transporte ferroviario en infraestructura de uso público no concesionada.					30	28				
92	Renovación del permiso de operación para prestar servicios de transporte ferroviario en infraestructura de uso público concesionada.					30	28				
93	Autorización para instalación de equipos de segundo uso.							Positivo	Automático		
94	Inscripción en el Registro de casas comercializadoras de equipos y aparatos de telecomunicaciones.	6	5			15	10			1	
95	Renovación de la inscripción en el Registro de casas comercializadoras de equipos y aparatos de telecomunicaciones.					15	10				
96	Inscripción de personas habilitadas para realizar estudios teóricos de radiaciones no ionizantes.	8	7							1	
97	Inscripción de personas habilitadas para realizar mediciones de radiaciones no ionizantes.	9	8							1	
98	Autorización para la prestación de un servicio de radiodifusión.	22	20							2	
99	Autorización para la prestación de un servicio de radiodifusión comunitaria, en zonas rurales, lugares de preferente interés social y localidades fronterizas.	18	16							2	
100	Modificación de características técnicas de estaciones de radiodifusión (ubicación de planta transmisora y aumento de potencia) y condición esencial (frecuencia y canal).	6	5							1	
101	Modificación de ubicación de estudios de las estaciones de radiodifusión.	3	2	4.9920%	0.0000%			Positivo	Automático	1	
102	Suspensión de prestación del servicio de radiodifusión (operaciones).							Positivo	Automático		
103	Otorgamiento de pago fraccionado	5	4							1	
104	Otorgamiento de nuevo pago fraccionado	5	4							1	
105	Solicitud de pago de pensiones devengadas no cobradas.					30	28				
106	Solicitud de subsidio por fallecimiento del serividor o pensionista.					30	28				
107	Solicitud de subsidio por gasto de sepelio del servidor o pensionista.					30	28				
108	Solicitud de subsidio por fallecimiento de familiar directo del servidor o pensionista.					30	28				
109	Subsidio por gasto de sepelio de familiar directo del servidor o pensionista.					30	28				
110	Otorgamiento de pensión de invalidez, viudez y orfandad, por actos de terrorismo, narcotráfico y comisión de servicios.					30	28				

ENTIDAD : Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento

	in in incident the control of the co							
1	Absolución de consultas de carácter jurídico sobre normatividad del Sector.							1
2	Rectificación de declaratoria de fábrica.		0.0212%	0.0100%	30	10		

página : 29 de 152 Emitido : 06/01/2011

	PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
					Reducci	ón				
Procedimiento	Requ	isitos	Tas (% de			zos hábiles)	Califi	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro. Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
ENTIDAD : Ministerio del Interior		1	ı	1	1	1		1		1
1 Vehículo de transporte de explosivos insumos y conexos (hasta un año).										1
TIPO ENTIDAD : Organismos Públicos ENTIDAD : Autoridad Portuaria Nacional 1 Obtención de autorización del zarpe trimestral de embarcaciones pesqueras		T	Ι	1	T					1 1
nacionales (excepto embarcaciones artesanales).										'
Obtención de zarpe diario para embarcaciones pesqueras y embarcaciones marítimas mayores de 13.30 AB.										1
3 Obtención de zarpe de travesía para naves pesqueras nacionales.										1
4 Recepción y despacho de embarcaciones de recreo, para navegación en bahía o de puerto a puerto.										1
Renovación de autorizaciones definitivas para uso de áreas acuáticas y/o terrenos ribereños y/o terrenos para habilitaciones portuarias.										1
6 Solicitud de inspección de avance de obra y emisión del certificado correspondiente										1
7 Subsanación de observaciones al término de obras.										1
8 Inspección anual de seguridad.										1
9 Autorización para construcción, mejora, ampliación de estructuras.										1
ENTIDAD : Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo - P	ROMPERU									
1 Acceso a la información pública que posea o produzca PROMPERU.	3	2							1	
2 Inscripción en ferias internacionales.										1
3 Feria internacional categoría A.										1
4 Feria internacional categoría B.										1
5 Feria internacional categoría C.										1
6 Feria internacional categoría D.										1
7 Inscripción en el registro de participantes a Workshop internacionales.										1
8 Workshop internacional - categoría A.										1
9 Workshop internacional - categoría B.										1
10 Inscripción en el registro de participantes.										1
11 Categoría A: regiones.										1
		1		1	1					1

12 Categoría B: distritales.

página : 30 de 152 Emitido : 06/01/2011

1

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducci	ión				
	Procedimiento	Requi	isitos	Tas (% de		-	zos hábiles)	Califi	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
13	Categoría C: universitarias.										1
14	Categoría D: nacionales.										1
15	Participación de caravanas turísticas.										1
16	Ingresos provenientes por realización de publicaciones, material promocional y servicios vinculados a sus funciones.										1
17	Ingresos provenientes por servicios de arrendamiento de los bienes inmuebles que PROMPERU pudiera efectuar.										1
ENTI	DAD : Comisión Nacional de Investigación y Desarrollo Aeroespacial - CONIDA										
1	Acceso a la información que posee la entidad, mediante disquete.										1
ENTI	DAD : Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad (CON	ADIS)									
1	Inscripción en el Registro Nacional de la Persona con Discapacidad.										1
2	Renovación del certificado de vigencia de inscripción.										1
3	Pérdida, extravío o deterioro de resolución de inscripción.										1
4	Pérdida, extravío o deterioro del carné de registro.										1
5	Modificación de datos del Registro Nacional.										1
						l					
ENTIC 1	DAD: Despacho Presidencial Solicitud de pensión de cesantía.										l 1
2	Solicitud de pensión de cesantra. Solicitud de pensión de sobrevivientes viudez.										1 1
	·										<u> </u>
3	Solicitud de pensión de sobrevivientes Ascendientes.										1
4	Solicitud de pensión de sobrevivientes Orfandad.										1
5	Solicitud de pensión de invalidez.										1
ENTI	DAD : Instituto del Mar del Perú - IMARPE										
1	Embarque de técnicos científicos de investigación (TCI) del IMARPE.			3.9940%	3.9930%						
2	Acceso de las personas a la información que posean o produzcan las dependencias orgánicas del IMARPE.			0.1775%	0.1774%						
ENTI	DAD : Instituto Geográfico Nacional		<u> </u>								
1	Servicio de Data observada de Estación Permanente por 12 horas.										1
2	Servicio de determinación por Punto Geodésico en Lima Metropolitana.										1
3	Valores y descripción de Marcas de cota fija de Nivelación Geodésica por punto.										1

página : 31 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducci					
	Procedimiento	Requ	isitos		sas 1 UIT)		izos hábiles)	Calific	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
4	Hoja Carta Nacional Escala 1/100,000, 1/50,000, 1/25,000, impresa en offset a color en papel 120 grs (0.60 x 0.74 mts), plastificado y bastonado en madera de 1/2" x 3/4" x 0,60 mts.										1
5	Hoja Carta Nacional Escala 1/100,000 Impresa en plotter a color En papel (0.60 mts x 0.74 mts), Plastificado y Bastonado en madera de 1/2" x 3/4" x 0.60 mts.										1
6	Copia Xerox de Carta Nacional hojas no impresas o fuera de stock.										1
7	Copia Ozalid de Carta Nacional hojas no impresas o fuera de stock.										1
8	Hoja Carta Nacional Escala 1/250,000 impresa en offset a color, En papel 120 grs (0.60 x 0.74 mts), plastificado y bastonado en madera de 1/2" x 3/4" x 0,60 mts.										1
9	Hoja de la Carta Nacional Digitalizada Escala 1/100,000, formato DGN/DXF/DWG, Dos dimensiones, Tres dimensiones.										1
10	Hoja del Plano de Lima Digitalizada, Escala 1/5,000, formato DGN/DXF/DWG, Dos dimensiones, Tres dimensiones.										1
11	Mapa Físico Político del Perú. SIG Escala 1/500,000, formato SHP/DXF/DWG, con base de datos,										1
12	Hoja de la Carta Nacional Digitalizada. SIG Escala 1/100,000, formato SHP/DXF/DWG, con base de datos.										1
13	Lectura de Cartas (01 CD).										1
14	Atlas Digital de Perú año 2006 (01 CD).										1
15	Atlas Geográfico Escolar para niños año 2006 (01 CD).										1
16	Nomenclátor Digital de Perú (01 CD).										1
17	Mapa Político de Perú Escala 1/2000,000 a color, en papel de 120 grs impreso en Offset (0.78 x 1.10 mts), plastificado y bastonado en madera de 1" x 1" x 0.78 mts.										1
18	Mapa Físico Político de Perú a color impreso en Offset, Escala 1/1000,000, 04 hojas, cada hoja en papel (0.78 x 1.10 mts), empalmado, plastificado y bastonado en madera 1" x 1" x 1.52 mts.										1
19	Mapa Vial del Perú Escala 1/2000,000 a color, en papel de 120 grs impreso en Offset (0.78 x 1.10 mts), Plastificado y bastonado en madera de 1" x 1" x 0.78 mts.										1
20	Mapa Físico Politico de Perú Escala 1/500,000, presentación 16 hojas (4 zonas) en plotter, en papel cada Hoja, empalmado, plastificado y bastonado c/zona, en madera 1"x1"x1.52 mts.										1
21	Mapa de Rutas Turísticas.										1
22	Mapas departamentales a color escalas diversas, mapas departamentales a color escalas diversas, departamento en papel impreso en offset (0.60 x 0.84 mts), Plastificado y bastonado 1/2" x 3/4" x 0.60 mts, Dpto impreso en ploter (0.60 x 0.84 mts), Plastificado y bastonado 1/2" x 3/4" x 0.60 mts.										1
23	Mapa Político de Perú Escala 1/8000,000 en papel A4.										1

página : 32 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc					
	Procedimiento	Requ	isitos	Tas (% de	sas 1 UIT)	-	izos hábiles)	Calific	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
24	Mapa Político, 8 Regiones, Vial, hidrográfico del Perú, Escala 1/5000,000 impreso en Offset a color, en papel A3 cada hoja.										1
25	Planisferio Político a color Escala 1/38000,000 impreso en plotter, En papel 0,68 x 1,10 mts. Plastificado y bastonado en madera 1" x 1" x 1.25 mts.										1
26	Plano de Lima Metropolitana a color 06 hojas Escala 1/25,000, cada hoja en papel, plastificado y bastonado.										1
27	Plano de Lima Metropolitana a color Escala 1/5,000, (actualizado 2003, 2004, 2005). Cada hoja en papel impresa en plotter (0.70 x 0.80 mts).										1
28	Plano de Lima Metropolitana a color Escala 1/10,000, en papel impreso en offset (0.72 x 0.76 mts).										1
29	Plano de Lima Metropolitana blanco y negro Escala. 1/10,000, 1/5,000, en papel 120 grs impreso en offset (0.72 x 0.90 mts).										1
30	Fotografías aéreas Lima Metropolitana Vuelo IGN Escala 1/6,000, (1998 - 1999), fotografía 23 x 23 cm, diapositiva 23 x 23 cm.										1
31	Aerofotografías Escaneadas en alta resolución, escaneo proyecto Vuelo Alto, escaneo proyecto Lima Metropolitana año 98-99.										1
32	Plano de líneas y geoglificos de Nazca a color Escala 1/10,000,										1
33	Plano de ciudad de chimbote, copia Xerox, escala 1/20,000.										1
34	Plano de ciudad del Cusco, escala 1/10,000, escala 1/12,500.										1
35	Atlas del Perú 400 hojas a color 35 x 50 cms, Impreso en Offset en papel couche.										1
36	Libro de cartografía descriptiva.										1
37	Relación de calles del Plano cartográfico de Lima Escala 1/25,000.										1
38	Libro Pampas de Nazca los 4 rumbos del Cosmo.										1
39	Fotografías de lugares turísticos tamaño 40 x 50 cms.										1
40	Camino Inca a Machu Picchu Escala 1/25,000 Choquequirao, Escala 1/25,000, Impreso en papel fotográfico, impreso en papel bond alisado.										1
41	Valores y descripción de Estaciones de la Red Geodésica, Nacional GPS por punto.										1
42	Servicio de Restitución Fotogramétrica por hectárea, Escala Rest. 1/1 000 Escala de foto 1/6 000.										1
43	Servicio de Aerotriangulación por Modelo Hasta 6 puntos por modelo										1
44	Lectura o picado de puntos fotogramétricos hasta 06 puntos por modelo.										1
45	Fotografías Aéreas vuelo USAF, HYCON escala 1/6,000 (1998 - 1999), Fotografía 23 x 23 cm, Diapositiva, Ampliaciones.										1
46	Mapa Departamental en formato DGN/DIGITAL.										1
47	Planisferio Político a color Escala 1/38000,000 Visión del Perú, En papel impreso en offset (0.68 x 1.10 mts), Plastificado y bastonado en madera de 1" x 1" x 1.25 mts.										1

página : 33 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc					
	Procedimiento	Requ	isitos	Tas (% de 1			azos hábiles)	Calific	ación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
48	Cartoimágenes Ikonos de la ciudad de Lima Escala 1/5,000, digital formato Tiff (digital) Según zona.										1
49	Cartoimágenes Ikonos de la ciudad de Lima Escala 1/5,000, a color Impresión en plotter (0.70 x 0.80 mts).										1
50	Fotografías aéreas vuelo LAMP, STAMP, PETT – IGN, Escala 1/15,000, 1/30,000, 1/40,000, 1/60,000, 1/80,000, Fotografía 23 x 23 cm, Diapositiva 23 X 23 cm.										1
51	Ortofoto por Modelo stereoscópico.										1
52	Impresión en plotter si el cliente trae su trabajo tamaño A0, (0.84 x 1.20 mts), En papel bond alisado, Papel Fotográfico (ortofoto,imágenes,etc).										1
53	Servicio de Escaneo formato A0 tipo de archivo JPEG / Tiff, A color, Blanco y negro.										1
54	Conversión de coordenadas por punto.										1
55	Fotografías aéreas de la ciudad del Cusco Vuelo IGN, Escala 1/5,000 año 2006, Fotografía 23 x 23 cm, Diapositiva 23 x 23 cm.										1
56	Hoja Carta Nacional Escala 1/100,000 WGS-84 Impresa en plotter a color, En papel (0.60 mts x 0.74 mts), Plastificado y Bastonado en madera de 1/2" x 3/4" x 0.60 mts.										1
57	Mapa Físico Político de Perú escala 1/1000 000, a color impreso en Ploter - 4 hojas, En papel (cada hoja), empalmado, plastificado y bastonado en madera (04 hojas).										1
58	Mapa Político de Perú Escala 1/2000,000 a color en plotter, en papel, plastificado y bastonado.										1
59	Plano de Lima Metropolitana a color 06 hojas Escala 1/25,000, a color en plotter, En papel (6 hojas), Plastificado y bastonado (6 hojas).										1
ENTI	DAD : Instituto Geológico Minero y Metalurgico - INGEMMET										
1	Acreditacion extemporanea del plazo de derecho de vigencia o penalidad			100.0000%	4.2700%						
ENTI	DAD : Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de Protección de la Propied	ad Intelectua	al - INDECOPI	I						•	•
1	Denuncia por comisión de actos de engaño realizados mediante publicidad, en perjuicio de los consumidores, interpuesta por éstos o por asociaciones.	7	6							1	
2	Denuncia por infracción a la Ley de Represión de la Competencia Desleal.	7	6							1	İ
3	Procedimiento concursal ordinario a solicitud de acreedores.			96.8330%	53.8730%						
4	Procedimiento concursal ordinario a solicitud del deudor.			96.8330%	46.0470%						
5	Procedimiento concursal preventivo.			59.9150%	48.3260%						
6	Procedimiento de reconocimiento de créditos.			79.8870%	23.7690%						
7	Oposición del deudor a la solicitud de reconocimiento o ampliación de créditos.										1
8	Oposición al reconocimiento de créditos conciliados ante la Secretaría Técnica.										1

página : 34 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducci					
	Procedimiento	Requi	isitos	Tas (% de '			izos hábiles)	Calific	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
9	Procedimiento de ampliación de créditos.			79.8870%	23.7690%						
10	Procedimiento transitorio -Solicitud de reconocimiento de créditos discrepantes.			79.8870%	8.6070%						
11	Procedimiento transitorio - Oposición al reconocimiento de créditos.										1
12	Procedimiento transitorio -Impugnación del convenio de saneamiento.			49.9290%	14.3170%						
13	Procedimiento de impugnación de resoluciones emitidas por las comisiones de procedimientos concursales.			11.9830%	0.0000%						
14	Registro como administradora o liquidadora de deudores sometidos al procedimiento concursal ordinario.			79.8870%	21.4060%						
15	Auditores económicos.										1
16	Procedimiento administrativo sancionador sobre conductas anticompetitivas iniciado por denuncia de parte.	10	4							6	
17	Procedimiento de impugnación de sanciones impuestas por infracción a los Decretos Legislativos 701 y 807.										1
18	Procedimiento para denunciar incumplimiento de acuerdos conciliatorios.	7	6							1	
19	Procedimiento de Dirimencia.										1
20	Denuncia por infracciones a las normas de autorización.										1
21	Denuncia por infracciones a las normas de acreditación.										1
22	Autorización de entidades de evaluación de origen.										1
23	Acreditación de organismos de certificación, organismos de inspección y laboratorios de ensayo y calibración.										1
24	Ampliación de la acreditación.										1
25	Reducción de la acreditación.										1
26	Renovación de la acreditación.										1
27	Actualización del alcance de la acreditación.										1
28	Autorización de entidades contrastadoras.										1
29	Ampliación de autorización de entidades contrastadoras.										1
30	Renovación de la autorización de entidades contrastadoras.										1
31	Autorización de organismos de certificación de establecimientos de salud.										1
32	Registro de obras literarias (inéditas y publicadas).							Negativo	Positivo		
33	Registro de base de datos, compilaciones, antologías y demás.							Negativo	Positivo		
34	Registro de fonograma o grabación de obras musicales u otros sonidos.							Negativo	Positivo		
35	Registro de software o programa de computación.	5	4					Negativo	Positivo	1	

página : 35 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	OS TUPA							
						Reducc	ión				
	Procedimiento	Requi	isitos	Tas			azos s hábiles)	Calific	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	1	
36	Registro de obras y producciones audiovisuales (cinematográficas, televisivas, vídeos, multimedia, páginas web y demás grabaciones de imágenes en movimiento).							Negativo	Positivo		
37	Registro múltiple de obras o producciones (colecciones, catálogos, álbumes y similares).							Negativo	Positivo		
38	Registro de obras artísticas y obras de arte aplicado (pinturas, canciones, fotografías, planos, juegos, lemas, grabados, litografías, coreografías, artesanías, esculturas, dibujos, etc.).							Negativo	Positivo		
39	Registro de presentaciones de artistas intérpretes y ejecutantes (actores, artistas circenses, cantantes, danzarines, bailarines, declamadores, dobladores, imitadores, toreros, magos, mentalista, mimos, modelos, músicos, parodistas, picadores, recitadores, titiriteros o marionetistas, ventrílocuos, etc.).							Negativo	Positivo		
40	Registro de Autores, Editores o Productores (de fonogramas o grabaciones musicales u otros sonidos; de obras o producciones audiovisuales, y/o de software o programas de ordenador).			99.8590%	5.9160%						
41	Registro de licencias, cesión de derechos y demás actos de transferencia del Derecho de Autor y los derechos conexos.							Negativo	Positivo		
42	Actualizaciones y modificaciones de datos de las Partidas Registrales.							Negativo	Positivo		
43	Registro de reglamentos, contratos de representación, convenios y otros actos de administración de las sociedades de gestión colectiva.							Negativo	Positivo		
44	Registro de Patente de Invención.	7	6							1	
45	Registro de Modelo de Utilidad.	7	6							1	
46	Licencia Obligatoria.	5	4							1	
47	Registro de Conocimientos Colectivos de Pueblos Indígenas.							Negativo	Positivo		
48	Registro de Contratos de Licencia de Conocimiento Colectivo de Pueblo Indígena.	2	1					Negativo	Positivo	1	
49	Renovación de Registros.	7	5							2	
50	Modificaciones a Registros.	8	7							1	
51	Nulidad de Registros.	7	5							2	
52	Cancelación de Registros.	7	6							1	
53	Registro, prórroga o modificación de Contratos de Transferencia de Tecnología Extranjera.	4	3	9.9850%	6.2140%					1	
54	Búsqueda de Antecedentes: - Búsqueda Fonética en una clase.			1.2830%	0.8710%						
55	Búsqueda de Antecedentes: - Búsqueda Fonética por titular, denunciante o denunciado (por 10 hojas).			1.8970%	0.8710%						
56	Búsqueda de Antecedentes: - Búsqueda figurativa por clase.			1.6070%	1.0810%						

ENTIDAD: Instituto Nacional de Innovación Agraria - INIA

página : 36 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ión				
	Procedimiento	Requi	isitos	Tas (% de			azos s hábiles)	Califi	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	1	
1	Validación del exámen de distinguibilidad, homogeneidad y estabilidad (DHE) realiado por el obtentor.	3	2	70.0000%	33.0000%					1	
2	Homologación de exámen practicado en el extranjero para acreditar los requisitos de distinguibilidad, homogeneidad y estabilidad (DHE).	3	2	35.5000%	22.0000%					1	
3	Validación del depósito de muestra viva en el campo del obtentor.	3	2	35.5000%	9.4000%					1	
4	Validación del depósito de muestra viva en una institucion cientifica nacional o extranjero.	3	2	35.5000%	8.0000%					1	
5	Depósito y mantenimiento de muestra viva.										1
6	Inscripción en el Registro de proveedores de asistencia técnica y/o extensión agraria.	2	1			5	1			1	
7	Acceso del público usuario a información de diferentes actividades, programas y planes que realizan los órganos del nivel central y los órganos desconcentrados del INIA.			0.3000%	0.0003%						
8	Declaración de comerciantes de semillas.	3	1	2.5000%	0.0000%					2	
9	Delegación de la función de certificación de semillas.	13	2	92.0000%	85.0000%					11	
10	Registro de cultivares comerciales.			15.0000%	1.5800%	30	1	Positivo	Automático		
11	Registro de investigador o centro de investigación en semillas.			15.0000%	1.3700%	30	1	Positivo	Automático		
12	Registro o renovación de registro de planta de acondicionamiento de semillas.	8	2	18.0000%	10.0000%					6	
13	Registro de productores de semillas.			15.0000%	1.3700%	30	1	Positivo	Automático		
ENTI	DAD : Instituto Nacional de Radio y Televisión										
1	Acceso a la información pública: Costo por CD.	5	4	1.1240%	0.0620%					1	
2	Recurso de apelación para procesos de selección cuyo valor referencial no supere 600 unidades impositivas tributarias (UIT): En caso de licitación pública y concurso público.	12	9	0.5000%	0.0000%					3	
3	Recurso de apelación para procesos de selección cuyo valor referencial no supere 600 unidades impositivas tributarias (UIT): En caso de adjudicaciones directas.			0.2500%	0.0000%						
4	Recurso de apelación para procesos de selección cuyo valor referencial no supere 600 unidades impositivas tributarias (UIT): En caso de menor cuantía.			0.1000%	0.0000%						
ENTI	DAD : Instituto Nacional de Salud										
1	Certificado de evaluación de riesgos de empresas que utilizan y procesan sustancias cancerígenas.										1
2											1
3	Certificado de salud ocupacional a solicitud de parte.										1
4	Informe médico o psicológico por impacto de actividades ocupacionales, a solicitud de parte.										1

página : 37 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ión				
	Procedimiento	Requi	sitos	Tas (% de			zos hábiles)	Califi	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
							-		·		
ENTII	DAD : Instituto Peruano del Deporte										
1	Autorización para participar en eventos deportivos internacionales en el exterior.					8	4				
2	Calificación institucional para solicitar inafectación del Impuesto General a las Ventas a la importación de materiales e implementos deportivos efectuados por Instituciones Deportivas.					12	10				
3	Expedición de copias literales del Registro Nacional del Deporte - RENADE.					5	2				
4	Inscripción en el RENADE de clubes deportivos afiliados a una organización deportiva de nivel superior.					8	5	Positivo	Automático		
5	Inscripción de Ligas Deportivas.					8	5	Positivo	Automático		
6	Desafiliación y afiliación a otra organización de Base Superior.					8	5				
7	Inscripción en el RENADE de Federaciones Deportivas Nacionales y de la Federación Deportiva Especial.					15	5	Positivo	Automático		
8		5	3			15	5	Positivo	Automático	2	
9	Expedición de diploma de egresado de técnico deportivo.			1.6640%	0.5860%	12	5	Positivo	Automático		
10	Autorización para participar en los Juegos Sudamericanos Escolares.			0.1190%	0.0000%	8	5				
11	Acceso de las personas a la información que posee el IPD: - Fotocopia A4.			0.0030%	0.0010%						
12	Inscripción de deportistas calificados.										1
13	Cambio de denominación de instituciones deportivas.										1
14	Sustitución de delegados de instituciones deportivas.										1
15	Inscripción de clubes con resolución de reconocimiento.										1
16	Inscripción de nuevos dirigentes de Ligas Deportivas.										1
17	Aprobación de los estatutos de federaciones deportivas.										1
18	Ratificación de estatutos y reglamento del Comité Olímpico Peruano.										1
19	Expedición de certificados de estudios de profesor de educación física.										1
20	Expedición de copias certificadas del RENADE.										1
ENTII	DAD : Instituto Tecnológico Pesquero - ITP	'					'			•	
1		11	9							2	
2		10	8							2	
3	·	8	6							2	

página : 38 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PROC	CEDIMIENTOS	S TUPA							
						Reducci	ón				
	Procedimiento	Requi	sitos	Tas (% de			zos hábiles)	Calific	ación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
4	Certificado oficial sanitario y de calidad de los productos pesqueros y acuícolas importados/ productos pesqueros y acuícolas que ingresan al país.	7	5							2	
ENTI	DAD : Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado - OSCE										
1	Designación de conciliadores.										1
2	Recusación de conciliadores.										1
3	Recursos de reconsideración contra las resoluciones expedidas por la presidencia derivadas de procedimientos de fiscalización posterior.										1
4	Inscripción de conciliadores en la lista de conciliadores del Registro de neutrales del Sistema Nacional de Conciliación y Arbitraje.										1
5	Renovación de la inscripción de conciliadores en el RNSNCA.										1
6	Regularización ante incumplimiento de la obligación de remitir copia de laudos arbitrales.										1
7	Regularización ante incumplimiento de la obligación de remitir copia del acta de conciliación.										1
8	Dictamen sobre procedimiento de evaluación previa de postores.										1
9	Publicidad relacionada con documentos del Registro Nacional de Proveedores: expedición de copias autenticadas.										1
10	Publicidad relacionada con documentos del Registro Nacional de Proveedores - expedición de copias simples.										1
11	Inscripción de subcontratos, después de los treinta dias naturales de concedida la autorización.										1
12	Emisión de nuevo certificado: Por pérdida, robo o hurto / persona natural.										1
13	Emisión de nuevo certificado: Por pérdida, robo o hurto / Persona jurídica.										1
14	Emisión de nuevo certificado: Por deterioro / Persona natural.										1
15	Emision de nuevo certificado: Por deterioro / Persona juridica.										1
16	Por cambio contenidos en el certificado de inscripción. Por otros cambios en el certificado / persona natural.										1
17	Por cambios contenidos en el certificado de inscripción. Por otros cambios en el certificado / persona jurídica.										1
18	Búsqueda administrativa.										1
19	Presentación de descargos del proveedor, participante, postor, contratista, experto independiente o árbitro a solicitud del Tribunal de Contrataciones del Estado.	6	5							1	
20	Recurso de apelación o revisión ante el Tribunal de Contrataciones del Estado.	19	18							1	
21	Recurso de reconsideración en procedimiento de aplicación de sanción.	16	15							1	
22	Recurso de revisión provenientes de la vigencia de RULCOP, REGAC y RUA.	18	17							1	

página : 39 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducci	ión				
	Procedimiento	Requi	sitos	Tas (% de '			zos hábiles)	Calif	ficación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
23	Solicitudes de partes involucradas en procesos impugnativos ante el Tribunal de Contrataciones *reproduccion de cinta magnética de audio (casette) con registro de audiencia pública.			0.9900%	0.2800%						
24	Consultas de entidades públicas sobre la aplicación de la legislación en materia de arbitraje.	3	2							1	
25	Inscripción de árbitros extranjero en el Sistema Nacional de Arbitraje del OSCE (SNA-OSCE).	13	9	17.9700%	11.1800%					4	
26	Inscripción de árbitros nacionales de arbitraje del OSCE (SNA-OSCE).			17.9700%	11.1800%						
27	Renovación de árbitros extranjeros en el Sistema Nacional de Arbitraje del OSCE (SNA-OSCE).			17.9700%	11.1800%						
28	Renovacioón de árbitros nacionales en el Sistema Nacional de Arbitraje del OSCE (SNA-OSCE).			17.9700%	11.1800%						
29	Ampliación de especialidad de consultores de obras públicas, persona jurídica extranjeros.	12	11	49.9300%	21.9700%					1	
30	Ampliación de especialidad de consultores de obras públicas, persona jurídica nacional.	12	9	49.9300%	21.9700%					3	
31	Ampliación de especialidad de consultres de obras públicas, persona natural extranjeros.	12	11	21.9700%	10.9800%					1	
32	Ampliación de especialidad de consultores de obras públicas, persona natural nacional.	11	9	21.9700%	10.9800%					2	
33	Aumento de capacidad máxima de contratación de ejecutores de obras públicas, persona jurídica extranjeros.	19	18	49.9300%	21.9700%					1	
34	Aumento de capacidad máxima de contratación de ejecutores de obras persona jurídica nacional.	14	13	49.9300%	21.9700%					1	
35	Aumento de capacidad máxima de contratación de ejecutores de obras públicas, personal natural extranjeros.	14	13	21.9700%	10.9800%					1	
36	Aumento de capacidad máxima de contratación de ejecutores de obras públicas, persona nacional.	14	12	21.9700%	10.9800%					2	
37	Búsqueda y manifiesto por proveedor.	3	2							1	
38	Expedición de constancia de no estar inhabilitado para contratar con el Estado.	5	4							1	
39	Expedición de constancia de no estar inhabilitado para contratar con el Estado.	5	4							1	
40	Expedición de constancia informativa de no estar inhabilitado.	3	2							1	
41	Expedición de listados de record de ejecución o consultoría de obras por contratista.	3	2							1	
42	Inscripción de consultores de obras públicas, persona jurídica extranjeros.	11	10	49.9300%	21.9700%					1	
43	Inscripción de consultores de obras públicas, persona jurídica.	12	9	49.9300%	21.9700%					3	
44	Inscripción de consultores de obras públicas, persona natural extranjeros.	10	9	21.9700%	10.9800%					1	
45	Inscripción de consultores de obras públicas, persona natural nacional.	9	7	21.9700%	10.9800%					2	
46	Inscripción de ejecutores de obra pública, persona juridica extranjeros.	13	12	49.9300%	21.9700%					1	

página : 40 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PROG	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducci	· .				
	Procedimiento	Requi	sitos	Tas (% de			zos hábiles)	Califi	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	1	
47	Inscripción de ejecutores de obras públicas, persona juridica nacional.	11	8	49.9300%	21.9700%					3	
48	Inscripción de ejecutories de obras públicas, persona natural extranjeros.	12	11	21.6600%	10.9800%					1	
49	Inscripción de ejecutores de obras públicas, persona natural nacional.	10	8	21.9700%	10.9800%					2	
50	Inscripción de subcontratos para ejecutores y consultores de obras.	6	5							1	
51	Inscripción o renovación de proveedores de bienes y/o servicios extranjeros no domiciliado con representante legal.							Negativo	Automático		
52	Inscripción o renovación de proveedores de bienes y/o servicios extranjeros no domiciliado sin representante legal.							Negativo	Automático		
53	Inscripción o renovación de proveedores de bienes y/o servicios nacionales o extranjeros domiciliados.							Negativo	Automático		
54	Rectificación del récord de ejecución o consultoría de obras (con pago).	3	2							1	
55	Regularización de cambio de domicilio de proveedores extranjeros con inscripción vigente en el RNP persona juridica.	7	6	10.9800%	10.3900%					1	
56	Regularización de cambio de domicilio de proveedores extranjeros con inscripción vigente en el RNP persona natural.	7	6	10.9800%	10.3900%					1	
57	Regularización de cambio de domicilio de proveedores nacionales vigente en el RNP.	5	4							1	
58	Regularización de cambio de razón o denominación social de proveedores extranjeros con inscripción vigente en el RNP (incluye transformación societaria).	8	7	10.9800%	10.3900%					1	
59	Regularización de cambio de razón o denominación social de proveedores nacionales con inscripción vigente en el RNP (incluye transformación societaria).	5	4	10.9800%	10.3900%					1	
60	Regularización de cambio de representante legal de proveedores extranjeros con inscripción vigente en el RNP.	6	5	10.9800%	10.3900%					1	
61	Regularización de cambio de representante legal de proveedores nacionales con inscripción vigente en el RNP.	5	4	10.9800%	10.3900%					1	
62	Regularización de cambio de socios, accionistas o titular y/o mimebros del directorio de proveedores extranjeros con inscripción vigente en el RNP.	8	7	10.9800%	10.3900%					1	
63	Regularización de cambio de socios, accionistas o titular y/o miembros del directorio de proveedores nacionales con inscripción vigente en el RNP.	6	5	10.9800%	10.3900%					1	
64	Regularización del récord de ejecución o consultoría de obras.	2	1							1	
65	Regularización por declaraciones extemporáneas por variación del plantel técnico.	6	5	10.9800%	8.7900%					1	
66	Renovación de consultores de obras públicas, persona jurídica nacional.	10	9	49.9300%	21.9700%					1	
67	Renovación de consultores de obras públicas, persona jurídica nacional.	7	4	49.9300%	21.9700%					3	
68	Renovación de consultores de obras públicas, persona natural extranjeros.	10	7	21.9700%	10.9800%					3	
69	Renovación de consultores de obras públicas, persona natural nacional.	5	3	21.9700%	10.9800%					2	
70	Renovación de ejecutores de obras públicas, persona juridica extranjeros.	12	11	49.9300%	21.9700%					1	

página : 41 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducci	ión				
	Procedimiento	Requi	isitos	Tas (% de		-	zos hábiles)	Calific	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	_	
71	Renovacion de ejecutores de obras publicas, persona juridica nacional	9	6	49.9300%	21.9700%					3	
72	Renovación de ejecutores de obras públicas, persona natural extranjeros.	11	10	21.9700%	10.9800%					1	
73	Renovacion de ejecutores de obras públicas, persona natural.	8	6	21.9700%	10.9800%					2	
74	Renuncia del proveedor extranjero a la vigenica en el RNP	4	3							1	
75	Renuncia del proveedor extranjero a la vigencia en el RNP.	3	2							1	
76	Consultas de entidades públicas sobre la aplicación de la legislación en materia de contrataciones.	3	2	44.9400%	0.0000%					1	
77	Observaciones a las bases de los procesos de selección.	10	8	25.4600%	11.9800%					2	
ENT	DAD : Seguro Social de Salud (ESSALUD)										
1	DAD : Seguro Social de Salud (ESSALUD) Registro de gestante de hijo extramatrimonial.		3							1 1	1
2	Cambio de adscripción permanente.	3	2							1	
3	Canje de certificados de reembolso.		<u> </u>			30	20	Negativo	Positivo		İ
4	Pago de subsidio por lactancia - pago directo a asegurados regulares, trabajadores del hogar, trabajadores de construcción civil, trabajadores portuarios, asegurados agrarios dependientes.	6	5							1	
5	Pago de subsidio por lactancia - pago directo a asegurados agrarios independientes, pescadores y procesadores pesqueros artesanales independientes.	6	5							1	
6	Pago de subsidio por lactancia - pago directo a pensionistas Decretos Leyes Nº 19990, 18846, 20530, AFP, seguro complementario de trabajo de riesgo, pensionistas afiliados a la Caja de Beneficios y Seguridad Social del pescador Ley Nº 28320.	7	6							1	
7	Pago de prestación por sepelio - pago directo a beneficiarios de asegurados regulares, trabajadores del hogar, trabajadores de construcción civil, trabajadores portuarios, asegurados agrarios dependientes.	10	8							2	
8	Pago de prestación por sepelio - pago directo a beneficiarios de asegurados agrarios independientes, pescadores y procesadores pesqueros artesanales independientes.	10	8							2	
9	Pago de prestación por sepelio - pago directo a beneficiarios pensionistas de los Decretos Leyes Nº 19990, 18846, 20530, AFP, Seguro Complementario de trabajo de riesgo y pensionistas afiliados a la Caja de Beneficios y Seguridad Social del Pescador Ley Nº 28320.	11	9							2	
10	Registro y modificación de cuenta bancaria de empleado para reembolso de subsidios.					30	20	Negativo	Positivo		
11	Rehabilitación y duplicado de documento de pago emitido por ESSALUD.					30	20	Negativo	Positivo		
12	Alzada de apelación al Tribunal Fiscal.	4	3							1	
13	Procedimiento contencioso tributario.	7	5							2	

página : 42 de 152 Emitido : 06/01/2011 Procedimiento

		Requ	isitos	(% de		(en días	hábiles)	Calific	cación	Requisitos Eliminados	Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
14	Rectificación de datos de certificado de pagos.	3	2							1	
15	Tercería de propiedad.	4	3			30	3			1	
16	Copias y duplicados de documentos sobre prestaciones de salud.			0.9700%	0.4283%	30	0	Negativo	Automático		
17	Recurso de apelación de actos dictados en los procesos de selección.			1.0000%	0.0000%						
18	Acceso de las personas naturales o jurídicas a la información que posean o produzcan las dependencias de ESSALUD.	4	2	1.9355%	0.0045%					2	
19	Obtención de número autogenerado de asegurado titular menor de edad.										1
20	Obtención de número autogenerado del derecho habiente al menor de edad.										1
21	Acreditación de regímenes especiales por regularización de pagos de aportes.										1
22	Registro y modificación de beneficiario para el otorgamiento de la prestación por sepelio.										1
ENTII	DAD : Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de la Construcción - SENC	ico									
1	Expedición de Certificados y Constancias de las carreras y cursos de capacitación en general.							Negativo	Positivo		
2	Otorgamiento del Título Técnico y Título Técnico Escuela.	3	2					Negativo	Positivo	1	
3	Otorgamiento de certificación ocupacional en las Gerencias Zonales.							Negativo	Positivo		
4	Inscripción en el Padrón de Contribuyentes al SENCICO.							Negativo	Positivo		
5	Otorgamiento de certificado de no adeudo al SENCICO.							Negativo	Positivo		
6	Servicio de fedatarios.	2	1					Negativo	Positivo	1	
7	Acceso a la Información que posea o produzca el SENCICO.	2	1					Negativo	Positivo	1	
ENTII	DAD : Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú - SENAMHI										
1	Asesoramiento y asistencia técnica en meteorología y climatología.										1
2	Estudios: - evaluacion climática a nivel regional.										1
3	Estudios: - meteorológico de valles ubicados en la costa y sierra del Perú.										1
4	Estudios: - climáticos de la region amazónica.										1
5	Estudios: - fenómeno "El Niño".										1
6	Estudios: - Alerta sobre desastres naturales originado por fenómenos meteorológicos y con fines de previsión y mitigación.										1
7	Estudios: - cambio climático.										1
8	Estudios: - precipitación a nivel regional y nacional.										1
9	Estudios: - alertas climáticas.										1

PROCEDIMIENTOS TUPA

Tasas

Reducción

Plazos

página : 43 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ión				
	Procedimiento	Requ	isitos	Tas (% de	sas 1 UIT)		izos hábiles)	Calific	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
10	Obtención de boletín - pronóstico diario del estado del tiempo en la Capital.										1
11	Obtención de boletín pronóstico del estado del tiempo en el territorio nacional.										1
12	Obtención de pronóstico climático mensual a nivel local.										1
13	Atención, orientación y asesoramiento al público sobre aspectos meteorológicos y climatológicos, dentro de la sede central.										1
14	Obtención de boletín turístico (decadal).										1
15	Obtención de boletín turistico mensual en inglés.										1
16	Charlas a centros educativos, institutos, universidades e instituciones interesadas.										1
17	Obtención de estudios meteorológicos en base a modelamiento numérico.										1
18	Obtención de informes técnicos en hidrología y recursos hídricos.										1
19	Certificación de la calidad de información hidrológica.										1
20	Certificación de estudios hidrológicos.										1
21	Asesoramiento y asistencia técnica en hidrología y recursos hídricos.										1
22	Compendio hidrológico anual de la evaluación de los principales rios del Perú.										1
23	Compendio mensual del parte hidrológico del rio Rimac.										1
24	Realización de estudios agroclimatológicos y agrometeorológicos.										1
25	Realización de pronósticos para la agricultura.										1
26	Realización de trabajos de investigación agrícola Cla.										1
27	Asesoramiento sobre establecimiento de redes de monitoreo de contaminantes sólidos sedimentables y su evaluación.										1
28	Informes mensuales sobre vigilancia de la contaminación por los sólidos sedimentables, suscripción anual.										1
29	Realización de estudios especializados en: - ozono atmosférico; - radiación ultravioleta.										1
30	Venta de bases administrativas para concurso y/o licitación públicas.										1
31	Información meteorológica procesada de vientos: - diaria por mes; - mensual por año.										1
32	Información procesada por nubosidad.										1
33	Mapa de clasificación climática del Perú en formato de imagen en CD-ROM.										1
34	Asesoramiento técnico para instalar estaciones meteorológias, hidrológicas, agrometeorológicas tanto convencionales como automáticas.										1
35	Visita guiada a laboratorios y talleres										1
						1					

página : 44 de 152 Emitido : 06/01/2011

						Reducci	ión				
	Procedimiento	Requi		Tas (% de			zos hábiles)	Calific	ación	Requisitos Eliminados	Procedimient Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
36	Mantenimiento - reparación y calibración de instrumental hidrometeorológico mecánico y automático.										1
37	Capacitación especializada en las siguientes áreas (por hora): - Meteorología; - Agrometeorología; - Hidrología; - Contaminación atmosférica.										1
38	Obtención de mapa de clasificación climática del Perú según tamaño: - A3; -A2; - A1; - A0; - 2A; - 6A.										1
39	Obtención de mapa hidrológico por zonas especificadas según tamaño: - A3; - A2; - A1; - A0; - 2A; - 6A.										1
40	Préstamo bibliográfico para lectura en sala.										1
41	Prestamo interbibliotecario										1
42	Fotocopiado simple de libros										1
43	Información Meteorológica procesada : - /dia/semana/parametro			0.2050%	0.2040%						
44	Información Meteorológica procesada: - /dia /mes/parametro			0.3230%	0.3210%						
45	Información Meteorológica procesada: - /mes /año /parametro			0.5090%	0.5080%						
46	Información Hidrológica procesada: - /dia /mes /parametro			0.5540%	0.5530%						
47	Información Hidrológica procesada: - /mes /año /parametro			0.6850%	0.6830%						
48	Acceso de las personas naturales o jurídicas a la información que posee o produzca el SENAMHI.					12	7				
ENTI	DAD : Servicio Nacional de Sanidad Agraria - SENASA										
1	Registro de importadores, lugares de producción y responsables técnicos de material sujeto a cuarentena posentrada y su renovación.	8	5			30	15			3	
2	Certificación de las plantas de tratamiento y/o empaque.					30	10				
3	Inspección del Tratamiento Hidrotérmico.	5	3			30	10			2	
4	Certificación del tratamiento de frío para productos vegetales de exportación.					7	2				
5	Registro de producto biológico formulado.					90	30				
6	Registro de producto experimental biológico formulado.			30.0000%	20.0000%			Negativo	Positivo		
7	Registro de (Importador- Exportador, Fabricante y Envasador, Distribuidor) de productos biológicos formulados de uso agrícola.	8	3							5	
8	Registro de establecimientos comerciales, almacenes o depósitos de plaguicidas químicos de uso agrícola.	6	4							2	
9	Registro de agricultor mportador-Usuario de Plaguicida Químico de uso agrícola.										1
10	Permiso para experimentación de plaguicidas químicos de uso agrícola.							Negativo	Positivo		

PROCEDIMIENTOS TUPA

página : 45 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	OS TUPA							
						Reducc	ión				
	Procedimiento	Requi	sitos	Tas			azos s hábiles)	Califi	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
11	Renovación del permiso para experimentación de plaguicidas químicos de uso agrícola.	3	2					Negativo	Positivo	1	
12	Registro Nacional de Plaguicida Químico de Uso Agrícola	5	3	100.0000%	90.0000%			Negativo	Positivo	2	
13	Registro de Uso de Plaguicidas Químicos de Uso Agrícola (sólo para los agricultores importadores usuarios)	6	2					Negativo	Positivo	4	
14	Autorización de protocolos de ensayos de eficacia	3	2							1	
15	Cambio o adición de empresa fabricante o formuladora o de país de origen de plaguicidas químicos de uso agrícola registrados (INCLUYE : parte del proced. 30SV del TUPA vigente en lo referido a ampliación de país de origen de plaguicidas químicos)	6	4							2	
16	Cambio o adición de uso para los cuales se registró el plaguicida químico de uso agrícola	6	4							2	
17	Ampliación de uso de producto biológico formulado registrado	5	4							1	
18	Reubicación del producto en una categoría toxicológica diferente a la original	6	3							3	
19	Certificado de Libre Comercialización de plaguicida agrícola registrado					30	5	Positivo	Automático		
20	Cambio de Titular de Registro de Plaguicida químico de uso Agrícola registrado	5	4							1	
21	Registro y Autorización de establecimientos de exportadores, modificación o renovación	4	2							2	
22	Cambio de nombre comercial de productos veterinarios y alimentos para animales, registrados	3	2	10.0000%	5.0000%	30	15			1	
23	Ampliación de país de origen de productos veterinarios registrados	7	2			30	15			5	
24	Transferencia de Registro de productos veterinarios y alimentos para animales	7	2			30	15			5	
25	Certificado de Libre Venta					30	10				
26	Autorización de importación de productos veterinarios y alimentos para animales no registrados, solo para uso propio sin fines comerciales y de productos biológicos para uso no comercial	5	2			30	10			3	
27	Registro Sanitario de Vehículos que transportan carnes o menudencias	4	2							2	
28	Servicios de vacunación o Certificación de condición sanitaria (pruebas diagnósticas, Hato Libre, entre otros)					30	5				
ENTI	DAD : Superintendencia Nacional de Bienes Estatales - SBN										
1	Entrega del software inventario mobiliario institucional (SIMI).					30	25				
2	Incorporación de tipos de bienes muebles al Catálogo Nacional de Bienes Muebles del Estado.					30	25				
3	Solicitud de opinión favorable para causal de alta no tipificada en el Decreto Supremo 154-2001-EF.					30	25				
4	Donación de bienes muebles.					30	25				

página : 46 de 152 Emitido : 06/01/2011

	PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
					Reducc	ión				
Procedimiento	Requ	isitos	Tas (% de <i>'</i>			zos hábiles)	Califi	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient Eliminados
Nro. Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
Acceso a la información que posean o produzcan las diversas unidades orgánicas de la SBN (revisión de documentos, copias).					7	5				
ENTIDAD : Superintendencia Nacional de los Registros Publicos - SUNARP										
Tasa registral para el registro de predios: Transferencias.			2.3060%	0.1410%						
Tasa registral para el registro de predios: - Cargas y gravámenes.			2.3060%	0.1410%						
 Tasa registral para el registro de predios: Inscripción de predios y sus modificatorias. 			2.3060%	1.4100%						
4 Transferencias.			5.0910%	4.1060%						
5 Declaratoria de fábrica.			5.0910%	4.1060%						
6 Constitución de sociedades, empresas individuales de responsabilidad limitada y sociedades civiles.			5.3440%	3.2340%						
7 Aumento de capital.			5.3440%	3.2340%						
8 Reducción de capital.			17.3750%	10.1260%						
TIPO ENTIDAD : Organismos Autonomos ENTIDAD : Academia de la Magistratura 1 Reprogramación de evaluaciones o componentes evaluativos. Exámen de rezagados o de exámen de suficiencia académica. Solo para las evaluaciones señaladas en el Reglamento respectivo.										1
ENTIDAD : Consejo Nacional de la Magistratura										
Denuncia contra vocales y fiscales supremos, jefe de ONPE o jefe del RENIEC.	7	6							1	
Copia certificada de cancelación de título.			1.2680%	1.2650%						
ENTIDAD : Defensoria del Pueblo										
Contratación de servicios profesionales, consultorías, técnicos y auxiliares financiados por la canasta de fondos mayores a 4 UIT.										1
Adquisiciones de bienes y contrataciones de servicios profesionales financiados por la canasta de fondos mayores a 4 UIT y menores o iguales a 100 UIT, mayores a 100 UIT.										1
		1		1	1	1				
3 Concurso público y licitación pública.										1
										1 1

página : 47 de 152 Emitido : 06/01/2011

17 Remisión de liquidación final del contrato de obra por parte del contratista.

Ano :	: 2010										
		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
	Port Parkers					Reducc					
	Procedimiento	Requi	isitos	Tas (% de '			azos s hábiles)	Califi	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
	DENTIDAD : Gobiernos Regionales DAD : Gobierno Regional de Ayacucho										
1	Compensación por tiempo de servicio.										1
2	Subsidio por fallecimiento.										1
3	Subsidio por gastos de sepelio.										1
4	Pensión de viudez, orfandad o accidente.										1
5	Realizar prácticas pre profesionales.										1
6	Pago por compensación vacacional.										1
CNT	DAD: Gobierno Regional de La Libertad					•	•				
1	DAD : Gobierno Regional de La Libertad Emisión de constancias sobre ejecución de proyectos con cooperación										<u> </u>
	internacional para gestionar descuento del IGV.										'
2	Emisión de opinión técnica para inscripción o renovación de inscripción ante el Registro de ONGs de la Agencia Peruana de Cooperación Internacional (APCI).										1
3	Emisión de opinión técnica a proyectos de ONGs para gestiones de financiamiento con cooperación internacional.										1
4	Participación en la adquisición de bienes y contratación de servicios (Licitación Pública).										1
5	Participación en la adquisición de bienes y contratación de servicios (Concurso Público).										1
6	Participación en la adquisición de bienes y servicios (Adjudicación Directa).										1
7	Participación en la adquisición de bienes y servicios (Menor Cuantía).										1
8	Venta de bases para proceso de selección para contratación de ejecución de obra.										1
9	Formulación y absolución a consultas efectuadas a las bases del proceso de selección.										1
10	Proceso de adjudicación de obras y aperturas de sobres.										1
11	Presentación de carta fianza como garantía para el fiel cumplimiento.										1
12	Pago de adelantos directos al contratista y por materiales o insumos.										1
13	Cancelación de valorizaciones de ejecución de obra.										1
14	Solicitud de recepción de obra por el residente (Representante del contratista).										1
15	Solicitud de inspección de obra con la finalidad de recepcionarla.										1
16	Levantamiento de observaciones por parte del contratista.										1

página: 48 de 152 Emitido: 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ión				
	Procedimiento	Requ	isitos	Tas (% de <i>'</i>			azos s hábiles)	Califi	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
18	Solicitud de devolución de cartas fianza del contratista que garantizaban los adelantos.										1
19	Solicitud de devolución de cartas fianza del contratista que garantizaban el fiel cumplimiento.										1
20	Atención de consultas y asesoría en materia de cooperación técnica internacional.										1
21	Aprobación de programas y/o proyectos mediante resolución directoral en materia de cooperación técnica internacional.										1
22	Revisión y opinión de estudios y proyectos de inversión privada.										1
23	Orientación y asesoramiento sobre financiamiento interno y/o externo al sector público y privado.										1
24	Atención con información especializada en promoción de inversiones a usuarios.										1
25	Orientación, asesoramiento y apoyo a empresarios privados para la promoción de las exportaciones.										1
26	Organización y ejecución de programas de capacitación y asesoría a empresas privadas.										1
ENTII	DAD : Gobierno Regional de Lambayeque										
1	Acceso a la información pública.					30	7				
2	Levantamiento de hipoteca FONDEAGRO en liquidación.			0.3500%	0.3400%						
ENTII	DAD : Gobierno Regional de Piura										
1	Certificado de obras ejecutadas.			2.0000%	1.7390%						
ENTII	DAD - Ochioma Bariaral de Harreli	'	'	1	1	!	'		-	'	•
1	DAD : Gobierno Regional de Ucayali Zonas de trámite especial.		I						1		1 1
2	Adquisición de documentos de video.		1								1 1
3	•										1 1
4	Alquiler de equipo de sistinación.										1 1
5											1 1
	- Against an early and early and videous.										
ENTI	DAD : Gobierno Regional del Callao										
1	Inspección Técnica de Seguridad en Defensa Civil (ITSDC) de Detalle: 3.1Inmuebles, recintos o edificaciones tramos: g) Desde 5,001 m2 a 10,000 m2.			38.3000%	37.6223%	30	25				
2	Inspección Técnica de Seguridad en Defensa Civil (ITSDC) de Detalle: 3.1Inmuebles, recintos o edificaciones tramos: h) Desde 10,001 m2 a 20,000 m2.			52.4000%	47.3778%	30	25				

página : 49 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ión				
	Procedimiento	Requ	isitos	Tas (% de			azos s hábiles)	Calific	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
3	Inspección Técnica de Seguridad en Defensa Civil (ITSDC) de Detalle: 3.1Inmuebles, recintos o edificaciones tramos: i) Desde 20,001 m2 a 50,000 m2.			63.6000%	55.3139%	30	25				
4	Inspección Técnica de Seguridad en Defensa Civil (ITSDC) de Detalle: 3.1Inmuebles, recintos o edificaciones tramos: j) Desde 50,001 a más m2.			67.9000%	58.7556%	30	25				
5	Inspección Técnica de Seguridad en Defensa Civil Previa a Espectáculos Públicos: 2) Estadios, explanadas, playas de estacionamiento, coliseos deportivos, plazas de toros, ferias, auditorios, centros de convenciones, locales cerrados, y al aire libre (de 3,001 a más espectadores).			24.2000%	19.7389%	15	7				
6	Renovación del Certificado de Seguridad en Defensa Civil. Tramos: g) Desde 5,001m2 a 10,000 m2.			38.3000%	37.1389%						
7	Renovación del Certificado de Seguridad en Defensa Civil. Tramos: h) Desde 10,001 m2 a 20,000 m2.			52.4000%	46.8418%						
8	Renovación del Certificado de Seguridad en Defensa Civil. Tramos: i) Desde 20,001 m2 a 50,000 m2.			63.6000%	54.7251%						
9	Renovación del Certificado de Seguridad en Defensa Civil. Tramos: j) Desde 50,001 a más m2.			67.9000%	58.2445%						
10	Autorización Sanitaria para traslado de cadáver.	8	7	3.0000%	1.7389%					1	
11	Autorización Sanitaria para Exhumación y Traslado de Restos Humanos o Ehumación, Traslado y Cremación de Restos Humanos.	5	4	4.0000%	3.4778%	3	2			1	
12	Autorización Sanitaria para Inhumación de Cadáver por Vencimiento de Plazo de Ley.			3.0000%	2.0000%						
13	Categorización de policlínico con o sin apoyo de diagnóstico.	8	2							6	
14	Categorización del centro médico.	9	2	5.0000%	3.9278%	20	15			7	
15	Categorización de clínicas, hospitales e institutos.	11	2	7.0000%	4.5639%	25	15			9	
16	Certificado de inscripción de camiones cisternas de abstecimiento de agua para consumo humano.					15	12				
17	Certificado de inspección de surtidores de abastecimiento de agua para consumo humano.			6.0000%	5.7112%	15	12				
18	Autorización sanitaria de proveedores de agua y alimentos para el suministro a los medios de transporte marítimo y terrestre de pasajeros.			9.5000%	6.3862%	15	12				
19	Certificado de habilitación del proyecto de cementerio.			15.0000%	10.5973%	15	12				
20	Certificación de habilitación del proyecto de crematorio.			11.0000%	10.5834%	15	12				
21	Autorización sanitaria para el funcionamiento de crematorio.					15	12				
22	Comunicación para inspección técnica por inicio de actividades de empresas de saneamiento ambiental.	3	2	7.0000%	5.7917%					1	
23	Aprobación sanitaria de proyectos de piscina públicas y privadas de uso colectivo.			7.0000%	6.4306%	15	12				

página : 50 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ión				
	Procedimiento	Requ	isitos	Tas (% de			azos s hábiles)	Calif	icación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
24	Autorización sanitaria para clinicas veterinarias, centro de experimentación donde se realicen investigaciones con canes y establecimientos de crianza, atención, comercialización y albergue de canes.					15	12				
25	Certificado de desinfección de naves marítimas hasta 500 TRB.			35.0000%	19.9834%						
26	Certificado de desinfección de naves marítimas desde 501 hasta 1000 TRB.			42.0000%	20.6806%						
27	Certificado de desinfección de naves marítimas desde 1001 hasta 5000 TRB.			47.0000%	25.5500%						
28	Certificado de desinfección de naves marítimas desde 5001 hasta 10000 TRB.			52.0000%	26.3806%						
29	Certificado de desinfección de naves marítimas desde 10001 hasta 15000 TRB.			58.0000%	32.4917%						
30	Certificado de exención de desratización marítima desde 15001 a más TRB.			66.0000%	33.7500%						
31	Certificado de exención de desratización marítima hasta 500 TRB.			35.0000%	13.6973%						
32	Certificado de exención de desratización marítima desde 501 hasta 1000 TRB.			42.0000%	14.3889%						
33	Certificado de exención de desratización marítima desde 1001 hasta 5000 TRB.			47.0000%	18.8167%						
34	Certificado de exención de desratización marítima desde 5001 hasta 10000 TRB.			52.0000%	19.6500%						
35	Certificado de exención de desratización marítima desde 10001 hasta 15000 TRB.			58.0000%	25.3223%						
36	Certificado de exención de desratización marítima desde 15001 a más TRB.			66.0000%	26.5112%						
37	Libre plática marítima.	11	10	24.0000%	15.3028%					1	
38	Patente sanitaria.	8	6	24.0000%	14.5000%					2	
39	Certificado de desinfección de naves áereas cuando fallecen pasajeros o tripulantes ante posible brote epidémico.			19.0000%	4.6556%						
40	Certificado de desinfección de naves áereas que proceden de zonas endémicas de enfermedades bajo vigilancia nacional e internacional.			19.0000%	4.7473%						
41	Peticiones por parte de los administrados.										1
42	Presentación y atención de Denuncias y Sugerencias Ciudadanas.										1
43	Selección, Evaluación y Registro de Inspectores técnicos de Seguridad en Defensa Civil.										1
44	Incremento de máquinas tragamonedas.										1
45	Aprobación de los planes de contingencia para casos de emergencia en las empresas comerciales, industriales y de servicios.										1
46	Duplicado de certificados de Inspección Técnica en Defensa Civil.										1
47	Categorización de centro médico de apoyo.										1
48	Categorización de centro de atención para dependientes a sustancias psicoactivas.										1

página : 51 de 152 Emitido : 06/01/2011

Año: 2010

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducci	ión				
	Procedimiento	Requi	isitos	Tas (% de <i>'</i>			zos hábiles)	Calific	ación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
49	Categorización de servicios de apoyo al diagnóstico y terapeútico.										1
50	Categorización de centros ópticos.										1
51	Categorización de laboratorio de protesis dental.										1
52	Categorización de servicio de traslado de pacientes.										1
53	Certificados de desinfección de naves marítimas cuando fallecen tripulantes y/o pasajeros, o ante posible brote epidémico.										1
54	Certificado de desratización de naves marítimas.										1
55	Certificado de desinfección de naves aéreas.										1
56	Constancia de atención.										1
57	Certificado de salud.										1
58	Certificado médico.										1
59	Visación de certificado médico.										1
60	Copia de historia clínica o epicrisis.										1
61	Certificado de defunción.										1
62	Certificado de nacimiento.										1

TIPO ENTIDAD : Direcciones Regionales

ENTIDAD: Dirección Regional Agraria Ayacucho

	27.2 . Biroolon Regional Agrana Ayacache						
1	Certificado literal- copias certificadas de resoluciones.						1
2	Información que procesa la DRA - Ayacucho.						1
3	Certificación de Proyectos.						1
4	Opinión para CTI.						1
5	Oficialización de las ferias.		0.0590%	0.0000%			
6	Certificación de Proyectos CTI.						1
7	Recurso de Reconsideración.						1
8	Recurso de Apelación.						1
9	Consultas de Carácter Legal.						1
10	Queja.						1
11	Autentificación de copias de documentos de archivo (Expedientes de afectación y expropiación, no incluye resoluciones).						1

página : 52 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc					
	Procedimiento	Requ	isitos	Tas (% de			azos s hábiles)	Califi	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
12	Copia autentificada de documentos contenidos en expedientes.										1
13	Regionales de reconocimiento.										1
14	Copia simple de documentos contenidos en expedientes.										1
15	Copia autentificada de planos contenidos en expediente.			1.1900%	0.2710%						
16	Directorio de comunidades campesinas.										1
17	Directorio de comunidades nativas.										1
18	Guía para elecciones de directivas comunales en las comunidades campesinas.										1
19	Modelo de estatuto de comunidades campesinas.										1
20	Expedición de Constancia de Registro de Comunidades Campesinas.										1
21	Compensación por tiempo de servicios.										1
22	Subsidio por fallecimiento.										1
23	Subsidio por gastos de sepelio.										1
24	Pensión de Viudez, Orfandad o Ascendiente.										1
25	Reingreso a la Carrera Administrativa.										1
26	Prácticas Pre Profesionales.										1
27	Certificación de Prácticas Pre Profesionales.										1
28	Reconocimiento de años de servicios.										1
29	Asignación económica por cumplir 25 y 30 años.										1
30	Compensación vacacional.										1
31	Registro de Proveedores.										1
32	Adquisición de Bienes y Servicios (compra Directa).										1
33	Adquisición de Bienes y Servicios (Concurso Público de Precios y/o Licitación Pùblica)										1
34	Adquisición de Bienes y Servicios (Licitaciòn Pública).										1
35	Recepción de compras.										1
36	Alquiler de equipos y maquinaria pesada (Tractor agrícola, cargador frontal y volquetes).										1
37	Copia certificada de documentos fuentes patrimoniales.										1
38	Expedición de constancia de bienes patrimoniales.										1
39	Constancia de pago de haberes y descuentos a personal no activo.										1

página : 53 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ión				
	Procedimiento	Requ	isitos	Tas (% de ⁻			azos s hábiles)	Califi	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
40	Reprogramación de cheque en tránsito por vencimiento de fecha.										1
41	Venta de bases de adquisición de materiales para DRA.										1
42	Recurso de Apelación sobre adquisición de materiales.										1
43	Servicio de inseminación artificial (Fuera del costo de viaje).			2.0000%	1.7140%						
44	Peritaje de tierra en entidades privadas.										1
45	Impresión de hojas A4, cuadros, diagramas, resúmenes y gráficos.										1
46	Ingreso y Consulta por INTERNET.										1
47	Asesoramiento informático para estudios y proyectos.										1
48	Certificado de ser productor (agrícola y/o pecuario).			0.1610%	0.1430%						
49	Constancia de no adeudar al Fondo Rotatorio.										1
50	Certificación de conducción.										1
51	Autorización para el uso de campo deportivo para actividades.										1
52	Certificado de sanidad del producto.										1
53	Certificado de sanidad de semilla en oficina.										1
54	Certificación de sanidad en chacra.										1
55	Suministro oficial de marcas y señales			0.7350%	0.2860%						
56	Alquiler de Mochila Manual.										1
57	Alquiler de motofumigadora.										1
58	Alquiler de trilladora.										1
59	Otorgamiento de resolución administrativa por reubicación y extinción de servidumbre de riego.			1.0000%	0.8850%						
60	Certificado de existencia o inexistencia de canales de regadío.			1.0000%	0.0850%						
61	Expedición de copias simples de documentos administrativos.										1
62	Impugnación de Resoluciones: a) Reconsideración (ATDR). b) Apelación (DRA).										1
63	Otorgamiento de Uso de Agua (R A) a) Con fines de estudio (Autorización). b) Con fines de ejecución de obras (Autorización). c) Con Fines No Agrarios (Licencia) d) Con Fines No Agrarios (Licencia) e) Con Fines Agrarios (Permiso - Licencia)			4.00000	0.0400%						1
64	Cambio de razón social en el Padrón de Usuarios.			1.0000%	0.9420%						

página : 54 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc					
	Procedimiento	Requi	isitos	Tas (% de ⁻		1	zos hábiles)	Califi	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
65	Credenciales de directivos de comité de regantes.										1
66	Aprobar Restablecimientos de Servidumbre de Riego en										1
67	Habilitaciones Urbanas y preurbanas.										1
68	Rectificar y/o Anular recibo de tarifa de Agua con Fines Agrarios y No Agrarios.			1.0000%	0.4570%						
69	Aprobar Instalación o Construcción de Abrevaderos, Bañaderos y otros.										1
70	Implantar, modificar o extinguir servidumbres forzosas o convencionales de Uso de Agua.			1.0000%	0.9850%						
71	Constancia de estar ubicado fuera de la faja marginal.			1.0000%	0.9850%						
			•	!		'	'		-		
ENTI	DAD : Dirección Regional de Agricultura Piura		1	0.000001	0.00000/				1		1
1	Atención de solicitudes de información que poseen o produzcan las diferentes dependencias de la DRA.			0.0322%	0.0030%						
2	Constancia de haberes y descuentos.										1
3	Certificado de trabajo.										1
4	Recurso de reconsideración.										1
5	Recurso de apelación.										1
6	Arrendamiento de pastos.										1
		'	•								
ENII	DAD : Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo de Ayacucho Expedición de copias certificadas de documentos propios del sector.				1	Τ		Negativo	Automático	1	1
2	Exposition as sopias sortinosado de assamentos propios del sociol.		7	4.00000/	0.00000/			Negativo	Automatico	1	
	Expedición de certificado de clasificación y categorización o su modificación de Hospedaje de 1 a 5 estrellas. Albergues y Ecolodges.	8	/	4.0000%	3.0000%					1	
FNTI	DAD : Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo Piura										
1		8	7	10.0000%	5.8300%				Τ	1	
	clase y categoría de establecimientos de hospedaje de 1 a 5 estrellas y albergues: Si presenta informe técnico de calificador - 3,4,5 Estrellas.			10.000070	0.000070						
2	Expedición de certificado de clasificación y categorización o modificación de			12.0000%	6.5200%						
	clase y categoría de establecimientos de hospedaje de 1 a 5 estrellas y albergues: En caso de presentar formato anexo 07 - 1,2 Estrellas.										
3	Expedición de certificado de clasificación y categorización o modificación de			18.0000%	8.1600%						
	clase y categoría de establecimientos de hospedaje de 1 a 5 estrellas y albergues: En caso de presentar formato Anexo 07 - 3,4,5 estrellas.										
4	Expedición de certificado de clasificación y categorización o modificación de			11.0000%	4.2000%						<u> </u>
	clase y categoría de establecimientos de hospedaje de 1 a 5 estrellas y										
5	albergues: En caso de presentar formato Anexo 07 - Albergues. Renovación del certificado de clasificación y categorización de							Negativo	Automático		
	establecimientos de hospedaje (De 1 a 5 estrellas y albergues).										

página : 55 de 152 Emitido : 06/01/2011

de servicios turísticos.

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducci	ión				
	Procedimiento	Requ	isitos		sas 1 UIT)		zos hábiles)	Calific	cación	Requisitos Eliminados	Procedimien Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	Ī	
6	Certificado de transferencias de establecimientos de hospedaje.										1
7	Renovación de certificado de categorización y/o recategorización de restaurantes de 1 a 5 tenedores y turísticos.							Negativo	Automático		
8	Calificación de agencias de viajes y turismo.							Negativo	Automático		
ENTI	DAD : Dirección Regional de Comercio Exterior, Turismo y Artesania de La Libert	tad									
1	Calificación de actividades y/o eventos regionales de interés turístico.										1
2	Autorización y oficialización de eventos feriales, exposiciones regionales de carácter artesanal.										1
3	Otorgamiento de constancias y credenciales de competenca del sector y de carácter regional.										1
4	Atención de solicitudes de información, elaboradas por el sector.										1
5	Atención de solicitudes de información que posea o produzca las distintas dependencias excepto las precisadas en otros procedimientos										1
6	Otorgamiento de constancias, consultas y credenciales de competencia del sector y de carácter regional.										1
7	Expedición de Certificado de Clasificación y Categorización o Modificación de Clase y Categoría de Establecimientos de Hospedaje de 1 a 5 estrellas y albergues.										1
8	Renovación del Certificado de Clasificación y categorización de establecimientos de hospedaje										1
9	Certificado de Transferencias de Establecimientos de Hospedaje										1
10	Acreditacion como Hostal Turistico de Hospedaje										1
11	Autorización para el servicio de alojamiento en Casas Particulares, Universidades o Institutos.										1
12	Expedición de certificado de Categorización y/o Recategorización de Restaurantes (de 1 a 5 tenedores).										1
13	Categorización de Restaurantes Turísticos (de 1 a 5 tenedores).										1
14	Acreditación de agencias de viaje y turismo.										1
15	Empadronamiento de artesanos productores e inspecciones a solicitud del usuario.										1
16	Presentación oficial de artesanos productores y empresas artesanales productoras para participar en eventos en el exterior.										1
17	Expedición de copias certificadas de documentos propios del sector.										1
18	Inspecciones a solicitud del usuario.										1
19	Inspección para el cese colectivo por causas objetivas en Materia de Trabajo (caso fortuito y fuerza mayor).										1
20	Atención de quejas y reclamos por infracción de las empresas prestadoras										1

página : 56 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ión				
	Procedimiento	Requ	isitos	Tas			azos s hábiles)	Calific	ación	Requisitos Eliminados	Procedimien Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	7	
21	Constancia de no constituir Zona de Reserva Turística.										1
22	Calificación de Prestador de Servicios Turísticos.										1
23	Organización y dictado de cursos de capacitación en Comercio Exterior y Turismo.										1
24	Absolución de consultas sobre tratamiento arancelario de los acuerdos y convenios comerciales suscritos por el Perú con diversos países.										1
25	Absolución de consultas relacionadas a la normatividad de los Acuerdos suscritos por el Peru en elmarco de la CAN, la ALADI, Convenio de Cooperacion Aduanero Peruano- Colombiano.										1
26	Absolución de consultas sobre otros aspectos normativos o técnicos en el marco de Integración Regional, Sub-Regional y Comercio Internacional.										1
27	Absolución de consultas para la realización de ferias y/o exposiciones internacionales en el pais, asi como para la participación de empresas peruanas en eventos a realizarse en el exterior.							Negativo	Positivo		
ENTI	DAD : Dirección Regional de Producción de Lambayeque										
1	Permiso de pesca para la operación de embarcaciones pesqueras de mayor escala del ámbito continental.	13	10							3	
2	Cambio del titular del permiso de pesca de embarcación artesanal del ámbito marítimo y continental, de menor escala en el ámbito continental.	11	9							2	
3	Autorización de incremento de flota de embarcación pesquera en el ámbito continental.			1.4880%	0.5900%						
4	Concesión para desarrollar la actividad de acuicultura a menor escala (más de 2 hasta 50 TM brutas de producción al año).					30	20				
5	Concesión para desarrollar la actividad de acuicultura de subsistencia para consumo humano directo (hasta 2 TM brutas de producción al año). Incluye centros de producción de semilla para el autoabastecimiento en cultivo de subsistencia.					30	20				
6	Autorización para desarrollar la actividad de acuicultura a menor escala (entre 2 y 50 TM brutas de producción al año). Incluye centros de producción de semillas a nivel comercial y cultivo de peces ornamentales.					30	20				
7	Cambio de titular de la autorización o concesión para desarrollar la actividad de acuicultura en menor escala, subsistencia, investigación, poblamiento y repoblamiento.	6	5			30	25			1	
8	Autorización para efectuar el poblamiento o repoblamiento en cuerpos de agua.					30	20				
9	Otorgamiento o renovación del formulario de verificación o de reserva para la tramitación de concesión y autorización.			4.5000%	0.4900%						
10	Otorgamiento de constancia de verificación de declaración de impacto ambiental (DIA) para las actividades pesqueras y acuícolas, tales como: procesadores artesanales, micro y pequeña empresa, menor escala, instalación de colectores subsistencia, repoblamiento, producción de semillas e investigación.			0.9800%	0.7500%						

página: 57 de 152 Emitido: 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reduco	ión				
	Procedimiento	Requ	isitos	Tas (% de			azos s hábiles)	Calific	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	7	
11	Denuncia contra empresas industriales por infracción a la Ley General de Industrias y sus Disposiciones Complementarias y Reglamentarias.			0.8100%	0.6400%						
12	Evaluación de solicitud de asignación de código de identificación mundial del fabricante o primera sección del número de identificación vehicular - VIN (vehículos menores).			1.3300%	0.6400%						
13	Evaluación de expediente e informe para asignación de código de identificación mundial del fabricante (WIN) o primera sección del número de identificación vehicular del VIN de vehículos, remolques y semiremolques.			1.3300%	0.6400%						
14	Acceso de personas naturales o jurídicas a la información que posee o produzca la Dirección Regional, excepto los precisados en otros procedimientos.			0.0700%	0.0670%						
ENTI	DAD : Dirección Regional de Producción de Piura										
1	Autorización y oficialización de ferias y exposiciones regionales.							Negativo	Positivo		
ENTI	DAD : Dirección Regional de Salud de Ayacucho										
1	Registro y actualización de instituciones privadas y católicas de carácter asistencial y de auxilio.	8	7							1	
2	Acreditación sanitaria de los establecimientos de crianza de cerdos.	5	4							1	
3	Autorización sanitaria para traslado de cadáver.					7	1				
4	Autorización sanitaria para exhumación y traslado de restos humanos o exhumación, traslado y cremación de restos humanos.			5.0000%	4.0000%	7	2				
5	Autorización sanitaria de funcionamiento de cementerios.	9	8							1	
6	Constancia de inspección rutinaria a empresas de saneamiento ambiental.			10.0000%	5.0000%						
7	Formato de información de actividades realizadas (PSBPT).			0.2450%	0.1100%						
8	Constancia de retenciones (SUNAT), del personal que presta servicios no personales.			0.3100%	0.2900%						
9	Constancia de pago de haberes y descuentos.					5	3				
10	Autorización para pensión de cesantía.							Negativo	Positivo		
11	Ampliación de pensión por haber cumplido 80 años de edad.							Negativo	Positivo		
12	Incorporación al régimen del Decreto Ley No 20530.							Negativo	Positivo		
13	Reconocimiento de pensión de sobrevivientes Viudez.							Negativo	Positivo		
14	Reconocimiento de pensión de sobrevivientes Orfandad.							Negativo	Positivo		
15	Constancia de no adeudo.							Negativo	Positivo		
16	Auspicio para actividades académicas.							Negativo	Positivo		
17	Auspicio para presentación de trabajos de investigación.							Negativo	Positivo		

página : 58 de 152 Emitido : 06/01/2011

		DD.	CEDIMIENTO	S TIIDA							
		INO	OLDINILIA 10			Reducc	ión				
	Procedimiento	Requ	isitos	Tas		Pla	azos s hábiles)	Calific	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
18	Recurso de impugnación de procedimientos administrativos.			0.9000%	0.8900%						
19	Inscripción de postulantes a Concurso de Plazas Vacantes, por toda fuente de financiamiento regional.			0.3000%	0.2900%						
20	Formalización del contrato SERUMS.	11	10							1	
21	Término SERUMS Regional-MINSA.			0.5000%	0.4900%						
22	Constancia de no estar incurso en el SERUMS Regional a solicitud de parte.			0.5000%	0.4900%						
23	Inscripción de participantes a eventos de capacitación en salud, en caso de autofinanciamiento (asistencial-administrativo).			0.4500%	0.4300%						
24	Asistencia como facilitadores en eventos de capacitación, organizados por instituciones públicas o no públicas.			0.7000%	0.6900%						
25	Aprobación de eventos de capacitación organizados por instituciones públicas o no públicas, en materia de salud.			0.7000%	0.0000%	5	3				
26	Evaluación y aprobación de perfiles, proyectos y estudios relacionados a la Dirección Regional de Salud.	3	2	0.1500%	0.0000%					1	
27	Control microbiológico, control físico – químico. Muestreo.			4.2500%	2.6900%	8	3				
ENTI	DAD : Dirección Regional de Salud de Junín										
1	Categorización y registro de consultorio de profesionales de la salud.										1
2	Categorización y registro de laboratorio de prótesis dental.										1
3	Categorización y registro de clínicas, hospitales e institutos.										1
4	Categorización y registro de servicios de traslado de pacientes (Ambulancias).										1
5	Aprobación de anteproyecto arquitectónico de centro médico, clínica o instituto.										1
6	Aprobación de proyecto de ampliación y/o remodelación de infraestructura.										1

Categorización y registro de policlínicos con o sin apoyo de diagnóstico. 1 8 Categorización y registro de centro médico. 1 9 Categorización y registro de centros ópticos. 1 10 Categorización y registro de centro médico de apoyo (Casa de reposo, centro 1 de rehabilitación y terapia física). Categorización y registro de servicios de apoyo, diagnóstico y terapeútico 1 (Laboratorios clínicos, anatomia, patología, diagnóstico por imágenes, hemodiálisis y otros). 12 Categorización y registro de centros de atención para dependientes a 1 sustancias psicoactivas.

> página : 59 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducci	ión				
	Procedimiento	Requi	isitos	Tas (% de			azos s hábiles)	Calif	icación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
13	Autorización de establecimientos de salud público o privado para expedir certificados de salud mental para la obtención de licencia de posición y uso de armas de fuego de uso civil.										1
14	Autorización sanitaria para camiones cisternas de abastecimiento de agua para consumo humano.										1
15	Certificado de habilitación de cementerios.										1
16	Certificación de habilitación de crematorios.										1
17	Autorización sanitaria para el funcionamiento de crematorios.										1
18	Certificado de salud ambiental.										1
19	Acreditación sanitaria de establecimientos de crianza de cerdos en pequeñas asociaciones.										1
20	Autorización sanitaria para clínicas y centros veterinarios.										1
21	Constancia por registro de: Laboratorio farmacéutico, drogueria, farmacia, botica, botiquin; de Dirección Técnica o Regencia, de Renuncia, de Traslado, de Cierres y de otras modificaciones.										1
22	Registro de: Inicio de actividades de: Laboratorio farmacéutico, drogueria, farmacia, botica, botiquin; de Dirección Técnica o Regencia, de Renuncia, de Traslado, de Cierres, de Reapertura por Cierre Temporal, de Ampliación de Almacenes y de otras modificaciones.										1
23	Registro de regente o Director Técnico de establecimiento farmacéutico.										1
24	Registro de profesionales prescriptores de estupefacientes y psicotrópicos.										1
25	Adquisición de talonarios de recetarios especiales para la prescripción de narcóticos y psicotrópicos (talonarios de 10 recetas).										1
26	Visación de los libros oficiales de control de estupefacientes y psicotrópicos.										1
27	Otorgamiento de certificado médico.										1
28	Visación de certificado médico.										1
29	Duplicado de certificado de nacimiento o defunción.										1
30	Copias certificadas y/o reproducción de información diversa.										1
ENTI	DAD : Dirección Regional de Salud de La Libertad	•							•	,	
1	ACCESO A LA INFORMACION QUE POSEEN O PRODUCEN LOS ORGANOS DEPENDIENTES, DESCONCENTRADOS Y ORGANISMOAS PUBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL MINISTERIO DE SALUD										1
2	AUTORIZACIÓN SANITARIA PARA CREMACIÓN DE CADÁVER			4.0000%	3.1637%						
3	AUTORIZACION PARA EL TRANSPORTE DE ALIMENTOS Y BEBIDAS										1
4	AUTORIZACIÓN SANITARIA PARA FUNCIONAMIENTO DE CREMATORIOS			7.3000%	6.8894%	14	12				

página: 60 de 152 Emitido: 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTOS	S TUPA							
						Reducci	ión				
	Procedimiento	Requ	isitos	Tas (% de			izos hábiles)	Calific	ación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
5	AUTORIZACION SANITARIA PARA CISTERNAS DE ABASTECIMIENTO DE AGUA PARA CONSUMO HUMANO										1
6	AUTORIZACION SANITARIA PARA SURTIDORES DE ABASTECIMIENTOS DE AGUA PARA CONSUMO HUMANO										1
7	CERTIFICADO DE HABILITACION DE CEMENTERIOS										1
8	CERTIFICACION DE HABILITACION DE CREMATORIOS										1
9	PARTICIPACION EN LA PRESTACION DE SERVICIOS										1
10	VENTA DE CARPETA PARA CONCURSOS DE PREVISION DE SERVICIOS NO PERSONALES										1
11	CERTIFICADO DE DESINFECCION DE NAVES AEREAS Y MARITIMAS CUANDO FALLECEN PASAJEROS O ANTE POSIBLE BROTE EPIDEMICO										1
12	PENSIÓN DE SOBREVIVIENTES: POR VIUDEZ, POR ORFANDAD, POR ASCENDIENTES										1
13	INSCRIPCION Y VERIFICACION DE TITULOS PROFESIONALES DE LA SALUD, OTORGADO POR UNIVERSIDADES										1
14	PUBLICO)										1
15	REGISTRO Y ACTUALIZACION DE INSTITUCIONES PRIVADAS Y CATOLICAS DE CARÁCTER AISTENCIAL Y DE AUXILIO										1
16	AUTORIZACION DE EJERCICIO COMO TECNICO OPTICO										1
17	AUTORIZACION PARA FUNCIONAMIENTO DE BANCO DE OJOS Y/O UNIDADES DE TRANSPLANTE DE CORNEAS										1
18	AUTORIZACION PARA LA REALIZACION DE ENSAYOS CLINICOS										1
19	CATEGORIZACION Y FUNCIONAMIENTO DE ESTABLECIMIENTOS DE VACUNACION INTERNACIONAL CONTRA LA FIEBRE AMARILLA										1
20	OFICILIZACION O AUSPICIO DE EVENTOS CIENTIFICOS RELACIONADOS A LA SALUD										1
21	RECONOCIMIENTO DE ASOCIACIONES PROFESIONALES Y/O PERSONAS NATURALES O JURIDICAS										1
22	INSCRIPCION EN EL REGISTRO NACIONAL DE BANCOS DE SANGRE Y PLANTAS DE HEMODERIVADOS										1
23	CATEGORIZACION Y REGISTRO DE CONSULTORIO (MEDICO, DONT., ONST. Y PSICOLOGICO)										1
24	CATEGORIZACION Y REGISTRO DE POLICLINICOS CON O SIN APOYO DIAGNOSTICO										1
25	CATEGORIZACION Y REGISTRO DE CENTRO MEDICO										1
26	CATEGORIZACION Y REGISTRO DE CLINICAS, HOSPITALES PRIVADOS E INSTITUTOS										1
27	CATEGORIZACION Y REGISTRO DE CENTRO DE APOYO MEDICO, CASA DE REPOSO, CENTRO DE REHABILITACION Y TERAPIA										1

página : 61 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducci	ión				
	Procedimiento	Requ	isitos	Tas (% de			izos hábiles)	Calific	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
28	CATEGORIZACION Y REGISTRO DE CENTRO DE ATENCION DEPENDIENTES A SUSTANCIAS PSICOACTIVAS										1
29	CATEGORIZACION Y REGISTRO DE SERVICIOS DE APOYO AL DIAGNOSTICO Y TERAPEUTICO (LABORATORIOS CLINICOS, ANATOMIA, PATOLOGIA, DIAGNOSTICO POR IMÁGENES, HEMODIALISIS Y OTROS)										1
30	CATEGORIZACION Y REGISTRO DE CENTROS OPTICOS										1
31	CATEGORIZACION Y REGISTRO DE LABORATORIO DE PROTESIS DENTAL										1
32	CATEGORIZACION Y REGISTRO DE SERVICIOSDE TRASLADO DE PACIENTES (AMBULANCIA)										1
33	APROBACION ANTEPROYECTO ARQUITECTONICO DE CENTRO MEDICO, CLINICA E INSTITUTO.										1
34	APROBACION DE PROYECTOS DE AMPLIACION Y/O REMODELACION DE INFRAESTRUCTURA.										1
35	DERECHO DE APERTURA Y RENOVACION DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DEL SUB SECTOR NO PUBLICO										1
36	OPINION TECNICA SOBRE APERTURA DE CARRERAS TECNICAS EN SALUD										1
37	COMPROMISO DE RETORNO DEL EXTERIOR										1
38	ASISTENCIA TECNICA EN CAPACITACION A INSTITUCIONES DE SALUD										1
39	AUSPICIO PARA ACTIVIDADES ACADEMICAS										1
40	AUTORIZACION PARA ASESORIA DE PROYECTOS DE INVESTIGACION										1
41	AUSPICIO PARA PRESENTACION DE TRABAJOS DE INVESTIGACION										1
42	ANALISIS CLINICOS HEMATOLOGICOS										1
43	ANALISIS CLINICOS MICROBIOLOGICOS										1
44	APLICACIÓN DE VACUNAS										1
45	ALQUILER DE EQUIPOS Y MATERIALES EDUCATIVOS										1
46	APROBACION DE RELLENO SANITARIO										1
47	HABILITACION HIGIENICA SANITARIA PARA ESTABLECIMIENTOS DE FABRICACION, COMERCIO, ELABORACION Y EXPENDIO DE ALIMENTOS										1
48	REGISTRO DE EMPRESAS SEGREGADORAS Y LOCALES DE ACOPIO DE PRODUCTOS ORGANICOS RECUPERABLES										1
49	REGISTRO DE PROVEEDORES DE AGUA Y ALIMENTOS PARA EL SUMINISTRO A LOS MEDIOS DE TRANSPORTE										1
50	CONSTANCIA DE INSPECCION RUTINARIA A EMPRESAS DE SANEAMIENTO AMBIENTAL										1
51	INSCRIPCION O REINSCRIPCION EN EL REGISTRO SANITARIO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS										1

página : 62 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
		Reducción									
Procedimiento		Requisitos		Tasas (% de 1 UIT)		Plazos (en días hábiles)		Calificación		Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
52	INSCRIPCION SANITARIA										1
53	CAPACITACION PARA PERSONAL MANIPULADOR DE ALIMENTOS										1
54	ANALISIS DE SUPERFICIOES VIVAS, INERTES Y AMBIENTE PARA LA CERTIFICACION DE HABILITACION SANITARIA DE PLANTAS PROCESADORAS DE ALIMENTOS Y BEBIDAS										1
55	AUTORIZACION Y CERTIFICACION TECNICA SANITARIA PARA EL RECICLAJE, REUTILIZACION Y RECUPERACION DE LOS RESIDUOS SOLIDOS										1
56	VISACION Y APROBACION DE IEA Y PAMA DE LAS EMPRESAS										1
57	CERTIFICADO DE TRANSPORTE Y DISPOSICION FINAL DE RESIDUOS SOLIDOS										1
58	INSPECCION OCULAR A EMPRESAS E INSTITUCIONES PRIVADAS POR CONTAMINACION DE LOS RECURSOS HIDRICOS, AIRE, SUELOS RUIDOS Y VIBRACIONES										1
59	AUTORIZACION A LA ONG PARA REALIZAR ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO AMBIENTAL										1
60	ANALISIS FISICO DE AGUA PARA LA APROBACION DE EXPEDIENTES TECNICOS DE PROYECTO DE SANEAMIENTO BASICO										1
61	ANALISIS MICROBIOLOGICO DE AGUA PARA APROBACION DE EXPEDIENTES TECNICOS DE SANEAMIENTO BASICO										1
62	ANALISIS MICROBIOLOGICO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS PARA CERTIFICACION DE REGISTRO SANITARIO Y OTROS A SOLICITUD										1
63	RENOVACION DE PENSION POR HABER CUMPLIDO 80 AÑOS DE EDAD										1
64	INCORPORACION AL REGIMEN DEL DECRETO LEY N°20530										1
ENTI	DAD : Dirección Regional de Salud de Piura										
1	Otorgamiento de certificado de higiene, seguridad y salud ocupacional en centros de trabajo	4	3							1	
ENTI	DAD : Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Ayacucho										
1	Otros trámites, certificados, constancias, solicitudes: - Certificados.			0.0600%	0.0570%						
2	Otros trámites, certificados, constancias, solicitudes: - Constancias.					15	7				
3	Otros trámites, certificados, constancias, solicitudes: - Recurso de Reconsideración.			0.3030%	0.0000%	15	7				
4	Otros trámites, certificados, constancias, solicitudes Recurso de Apelación.			0.6060%	0.0000%						

página: 63 de 152 Emitido: 06/01/2011

PROCEDIMIENTOS TUPA											
						Reducc	ión				
	Procedimiento		Requisitos		Tasas (% de 1 UIT)		azos s hábiles)	Calificación		Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
5	constancias, solicitudes: - Elaboración de convenios, solicitudes y otros.			0.3030%	0.2858%						
6	Certificado de obras viales.			0.3030%	0.2858%	30	3				
7	Autorización para la explotación de canteras no metálicas cercanas, carreteras y/o autopistas.										1
8	Autorización de uso de vías para competencias deportivas.										1
9	y puentes.			0.3030%	0.2858%						
10	Autorización para avisos comerciales en las carreteras.										1
11	Autorización para construcción de puentes.										1
12	Certificado de priorización para ejecución de proyecto.										1
13	Constancia de proyecto vial de no pertenecer a la Red Nacional y no estar programado su ejecución por el Sector.			0.3030%	0.2858%	30	3				
14											1
15	Certificado de altura y ubicación geográfica.			0.3030%	0.2858%						
16	Revisión de expedientes técnicos para construcción de carreteras.										1
17	Contenido de humedad.										1
18	Peso específico relativo de sólidos.										1
19	Análisis granulométrico por tamizado.										1
20	Límite líquido.										1
21	Límite plástico.										1
22	Límite de contracción.										1
23	Clasificación SUCS (Incluye granulometría y límites).										1
24											1
25	Peso volumétrico de suelo arcilloso.										1
26	Resistencia a la comprensión en testigos cilíndricos.										1
27	Resistencia a la comprensión en testigos cilíndricos (capeado).										1
28	PROCTOR estándar (Incluye humedad).										1
	1		1	1					1		1

página : 64 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ión				
	Procedimiento	Requ	isitos	Tas (% de '			azos s hábiles)	Calific	ación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
29	PROCTOR modificado (Incluye humedad).										1
30	CBR (Incluye ensayo proctor).										1
31	Densidad mínima.										1
32	Densidad máxima.										1
33	Corte directo (Por tres muestras).										1
34	Control de compactación (Por punto).										1
35	Densidad natural (In situ).										1
36	Densidad natural en bravas (Método del marco metálico).										1
37	Contenido de humedad de material fino.										1
38	Análisis granulométrico por tamizado de agregados.										1
39	Abrasión de agregado grueso.										1
40	Equivalente de arena.										1
41	Gravedad específica y absorción del agregado grueso.										1
42	Gravedad específica y absorción del agregado fino.										1
43	Durabilidad del agregado grueso.										1
44	Durabilidad del agregado fino.										1
45	Precio unitario del agregado grueso (Suelto y varillado).										1
46	Precio unitario del agregado fino (Suelto y varillado).										1
47	Material que pasa la № 200.										1
48	Impurezas orgánicas del agregado grueso.										1
49	Diseño de mezcla de concreto (FC= 175, FC= 210 Kg/cm2).										1
50	Otorgamiento de concesión del servicio de transporte terrestre interprovincial de pasajeros.	14	11	20.0000%	10.0000%					3	
51	Permiso de operación del servicio de transporte terrestre interprovincial de pasajeros.										1
52	Renovación del permiso de operación del servicio de transporte terrestre interprovincial de pasajeros.										1
53	Permiso eventual para concesionarias de servicio de transporte terrestre de pasajeros.	6	5			30	3	Negativo	Positivo	1	

página : 65 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ión				
	Procedimiento	Requi	sitos	Tas (% de '			izos hábiles)	Calific	ación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
54	Otorgamiento de permiso excepcional y certificado de habilitación vehicular.	12	9							3	
55	Renuncia a la concesión interprovincial.	4	2	10.0000%	0.0000%					2	
56	Renuncia al permiso de operación.										1
57	Modificación de los términos de la concesión interprovincial.	4	3					Negativo	Positivo	1	
58	Modificación de los términos del permiso de operación.										1
59	Habilitación vehicular por incremento o sustitución y emisión del Certificado de Habilitación.	6	5			30	7	Negativo	Positivo	1	
60	Canje o duplicado del certificado de habilitación vehicular.	5	4			30	7			1	
61	Certificado de habilitación técnica de terminales terrestres.	7	6	30.0000%	10.0000%			Negativo	Positivo	1	
62	Certificado de habilitación técnica de establecimientos de estación de ruta.	7	6	20.0000%	10.0000%			Negativo	Positivo	1	
63	Otorgamiento de operación para el servicio de mercancías en general.	7	6							1	
64	Renovación del permiso de operación para el servicio de mercancías en general.	7	6					Negativo	Positivo	1	
65	Inscripción de transportistas que realizan transporte de mercancías por cuenta propia.							Negativo	Positivo		
66	Inscripción de empresas de transporte de carga o empresa de fabricantes de explosivos de uso civil, insumos y conexos (transporte propio).	6	4	5.0000%	3.5000%			Negativo	Positivo	2	
67	Renuncia al permiso de operación.										1
68	Renuncia a la inscripción del transportista que realiza transporte de mercancías por cuenta propia.										1
69	Autorización para el funcionamiento de oficinas administrativas de empresas y/o transportistas independiente de carga.										1
70	Renovación de la autorización para el transporte interprovincial de pasajeros en automóvil colectivo.							Negativo	Positivo		
71	Modificación de la flota vehicular (sustitución o disminución).			5.0000%	3.5000%			Negativo	Positivo		
72	Permiso de operación para transporte turístico terrestre. Vigencia del Permiso: 05 años	9	8							1	
73	Renovación del permiso de operación de las empresas de transporte turístico.							Negativo	Positivo		
74	Permiso de operación para agencias de viajes y turismo.	9	7	10.0000%	5.0000%					2	
75	Habilitación vehicular.	7	5	5.0000%	3.5000%			Negativo	Positivo	2	
76	Asignación de placas de rodaje:Vehículos mayoresVehículos menores.	6	5							1	

página : 66 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ión				
	Procedimiento	Requi	sitos	Tas (% de			izos hábiles)	Califi	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	†	
77	Duplicado de placa de rodajeVehículos mayores -Vehículos menores.	6	5							1	
78		11	10							1	
79	Canje de licencias de conducir militar.	11	10							1	
80	Recategorización de licencia de conducir a la clase "A-II" profesional.	12	10							2	
81	Recategorización de licencia de conducir "A-III" profesional especializado.	12	10							2	
82	Constancia de titularidad de licencia de conducir.										1
83	Reporte por consulta de licencia de conducir.			0.3030%	0.2858%						
84	Derecho de exámen desaprobado: - Recuperación de exámen desaprobado de manejo.			0.5150%	0.5144%						
85	Autorización de establecimientos de salud encargados de la toma de exámenes de aptitud psicosomático para obtener licencias de conducir.	13	12					Negativo	Positivo	1	
ENTII	DAD : Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Junín										
1	Placa de rodaje original.										1
2	Duplicado de placa de rodaje.										1
3	Duplicado de autorización para circular sin placa de rodaje oficial.										1
ENTII	DAD : Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de La Libertad										
1	Acceso a la información general institucional: - CD (Unidad).			0.2140%	0.0440%	3	1				
2	Autorización eventual para realizar el transporte de personas.	6	5							1	
3	Canje o duplicado del certificado de habilitación vehicular, o constancia de inscripción del transporte de personas, mercancías y mixto.					30	7				
4	Expedición de constancias de transportes de personas, mercancías y explosivos.					30	7	Positivo	Automático		
5	Expedición de licencia de conducir.	8	5			4	3			3	
6	Recategorización de licencia de conducir "A2" profesional y "A3" profesional especializado.	8	5			4	2			3	
7	Autorización de establecimientos de salud encargados de la toma de exámenes de aptitud psicosomática para obtener licencias de conducir.	15	14	20.4840%	15.0000%					1	
8	Renovación de autorización de establecimientos de salud encargados de la toma de exámenes de aptitud psicosomática para obtener licencias de conducir.			20.4840%	15.0000%						
ENTII	DAD : Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Piura										
1	Queja.					4	3		1		1

página : 67 de 152 Emitido : 06/01/2011

discapacidad.

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ión				
	Procedimiento	Requ	isitos	Tas (% de			zos hábiles)	Calific	ación	Requisitos Eliminados	Procedimier Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
2	Descargo por infracción al Reglamento de Transporte Terrestre.	2	1	2.4200%	0.0000%					1	
3	Autorización de instalación de avisos publicitarios a lo largo de las carreteras sobre postes o muros.	5	2							3	
ENTI	DAD : Dirección Regional de Vivienda, Construcción y Saneamiento de Piura										
1	Recurso de reconsideración.							Negativo	Positivo		
ENTI	DAD : Dirección Regional del Trabajo y Promoción del Empleo de La Libertad										
1	Inscripción en el Registro Nacional de Empresas Administradoras y Empresas Proveedoras de alimentos.			6.0700%	4.1000%	30	5				
2	Divergencia sobre el número y ocupación de los trabajadores que deben laborar en servicios públicos esenciales y en servicios indispensables durante la huelga.					30	25				
3	Registro de entidades empleadoras que desarrollan actividades de alto riesgo.										1
4	Autorización de planillas en microformas.			0.3100%	0.0000%						ĺ
5	Designación de representante de créditos laborales ante la Junta de Acreedores de deudores sometidos al procesamiento concursal, en caso que la empresa cuente con un solo acreedor laboral.							Negativo	Positivo		
6	Registro de contrato de trabajo de futbolistas profesionales.			0.2900%	0.0000%						
7	Aprobación del reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo.										1
8	Registro y autorización de libros de servicios de calderos, compresoras y otros equipos a presión.					30	25				
9	Aprobación de libro de actas del comité de seguridad y salud en el trabajo.					30	5				
10	Verificación de accidentes de trabajo.										1
11	Presentación de información sobre planillas de pagos correspondiente al mes de junio de cada año.										1
12	Fraccionamiento y/o aplazamiento de deuda.					30	15				
13	Apertura de sucursales, oficinas, centros de trabajo u otros establecimientos de las entidades que desarrollan actividades de intermediación laboral.					30	1				
14	Presentación de carta fianza a nombre de la Gerencia Regional de Trabajo y Promoción del Empleo.					30	20				
15	Renovación y reajuste de la carta fianza a nombre de la Gerencia Regional de Trabajo y Promoción del Empleo.					30	20				
16	Trabajo y Promoción del Empleo.					30	5				
17	Denuncia por incumplimiento de pago de derechos y beneficios laborales por parte de empresas y entidades que realizan actividades de intermediación laboral.					30	20				
18	Inscripción en el Registro de empresas promocionales para personas con			0.2700%	0.0000%	30	15				

página : 68 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ión				
	Procedimiento	Requ	isitos	Tas (% de '		-	azos s hábiles)	Califi	icación	Requisitos Eliminados	Procedimier Eliminado
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
19	Renovación de inscripción en el Registro de empresas promocionales para personas con discapacidad.			0.2700%	0.0000%						
20	Inscripción en el Registro nacional de agencias privadas de empleo.					30	20				
21	Autorización de libro u hojas sueltas, para ser utilizado como Registro especial de modalidades formativas laborales.										1
22											1
23	Duplicado de libro especial de convenios de modalidades formativas laborales.										1
24	Autorización, registro y prórroga de convenios de jornada formativa en horario nocturno.					30	25				
25	Inscripción de asociaciones de micro y pequeñas empresas en el Registro nacional de micro y pequeñas empresa (RENAMYPES).										1
26	Incorporación en el régimen laboral de la microempresa.										1
2	empresas especiales de servicios.										1
1	Verificación del cumplimiento de los derechos y beneficios laborales de los trabajadores y/o socios trabajadores de las cooperativas de trabajadores o										1
2	•										1
	modalidad formativa laboral o por un tercero con legítimo interés.										
3	de junio de cada año.										1
4	Denuncia sobre discriminación en las ofertas de empleo.										1
	DENTIDAD: Municipalidades Provinciales DAD: Municipalidad Metropolitana de Lima Licencia de funcionamiento temporal.										1
NTI	DAD : Municipalidad Provincial de Arequipa	'								'	1
1	Autorización de espectáculos públicos no deportivos, circos, juegos mecánicos y ferias artesanales.	11	10							1	
2	Autorización de espectáculos públicos no deportivos, para kermes, tómbola, parrillada, fiestas familiares y otros similares (en propiedad privada).	11	7							4	
3	Autorización para rifas, sorteos, bingos, promoción de venta y otros.	11	8							3	
4	Declaración jurada mecanizada.	3	2							1	
5	Duplicado de declaración jurada de tributos.					2	1				
	I .		1	1	1						1

página : 69 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc					
	Procedimiento	Requi	isitos	Tas (% de			azos s hábiles)	Califi	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
7	Fraccionamiento de pago (deudas menores a 2 UIT).	10	4			5	1			6	
8	Fraccionamiento de pago (deudas mayores a 2 UIT).	10	5							5	
9	Prescripción de papeletas de infracción de tránsito.			0.7910%	0.0000%						
10	Suspensión del procedimiento de ejecución coactiva.					15	8				
11	Tercería de propiedad.					10	3				
12	Autorización para instalación de anuncios y propaganda (escaparates o vitrinas, avisos y otros).			3.5660%	3.5350%						
13	Duplicado de licencia de funcionamiento			2.1200%	2.0700%						
14	Licencia de funcionamiento para cesionarios	7	6							1	
15	Licencia de funcionamiento para establecimientos comerciales y servicios en general, locales mayores a 100m2 y hasta 500m2 (aplicable a temporal)			13.7060%	12.0620%						
16	Autorización para construcción de cámaras, cajas de registro, buzones, cabinas telefónicas y otros afines.			19.2800%	19.1210%						
17	Autorización para instalación y/o renovación de mobiliario urbano.					20	10				
18	Certificado de compatibilidad de uso y alineamiento			7.5170%	7.4560%						
19	Certificado de conformidad de obra			10.2430%	10.1800%						
20	Certificado de conformidad de obra canalización, postes, pedestale, cámaras, armarios, cabinas y otros.			20.8400%	14.5600%						
21	Certiicado de habitabilidad			2.8370%	0.6000%						
22	Declaración de área de tratamiento.			5.9970%	5.9660%						
23	Declaración de predio ruinoso.			5.8170%	5.7940%						
24	Modificación y/o ratificación de certificados de compatibilidad y alineamiento para grifos y otros similares.					15	10				
25	Aumento de densidad y/o aumento de coeficiente de edificación.	6	5							1	
26	Certificado de colindancia.	5	4							1	
27	Certificado de parámetros urbanísticos y edificatorios.			3.9460%	1.0000%						
28	Independización de terreno.					15	10				
29	Modificación no sustancial al plan de desarrollo urbano dentro de la expansión urbana (sólo muncipios distritales).			12.2230%	12.1460%	45	30				
30	Modificación sustancial al plan de desarrollo fuera de expansión urbana (sólo para municipalidades distritales).			8.7940%	8.7460%	45	30				
31	Recepción de obras finales de habilitación urbana.			19.2260%	19.0760%						
32	Saneamiento físico legal de asentamientos humanos y catastro.	8	7							1	
33	Subdivisión sin cambio de uso, con o sin obras y/o tipo quinta.					15	10				

página : 70 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ión				
	Procedimiento	Requi	sitos	Tas (% de			azos s hábiles)	Califi	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
34	Visación de planos para trámite judicial u otros.	4	3							1	
35	Certificado de habilitación vehicular.			0.8310%	0.7480%						
36	Duplicados: - certificado de habilitación vehicular - tarjeta de circulación - autorización setare, escolar, personal, turismo y otros afines.			0.8430%	0.6370%						
37	Suspensión voluntaria de habilitación vehicular - permiso temporal para dejar de prestar servicio de transporte de pasajeros.	4	3							1	
38	Sustitución de unidad vehicular.			3.7490%	0.9660%						
39	Autorización para desviar el tránsito vehicular.			4.3400%	4.3150%						
40	Certificado de verificación de características de vehículos del servicio de transporte regular y/o especial de personas y/o mercadería.					10	1				
41	Construcción de gibas en vías públicas y otros dispositivos reguladores de velocidad.			3.5630%	3.5610%						
42	Declaración de zonas rígidas a solicitud de particulares.			4.3630%	4.3440%						
43	Señalización vertical y horizontal a solicitud de particulares en las inmediaciones de centros educativos, centros comerciales, bancos privados y otros.			2.9690%	2.7770%						
44	Autorización eventual para realizar ferias populares (dentro o fuera de propiedad privada).	4	3			10	7			1	
45	Autorización cambio de muebles de madera o metálico en puesto de mercados de propiedad municipal.			1.0660%	1.0560%	10	7				
46	Autorización instalación de estructuras metálicas, maquinaria y/o equipos de trabajo en mercados de propiedad municipal.	5	4			15	10			1	
47	Autorización, instalación, medidor de luz, agua, telefono o tv. en puestos de mercados de propiedad municipal.	5	4							1	
48	Autorización ayudante de puesto, en mercados de propiedad municipal.	6	4			10	7			2	
49	Autorización de reemplazo temporal conducción de puestos en mercados.					10	5				
50	Autorización y/o renovación anual para la ocupación de la vía pública con fines comerciales, en zonas reguladas para el comercio ambulatorio.	7	2							5	
51	Cambio de giro de actividad compatible con la seccion, en mercados de propiedad municipal	5	4	2.2090%	1.6200%	20	10			1	
52	Constancia de conducción de puesto en mercados de propiedad municipal.	5	4							1	
53	Devolución de bienes incautados.	3	2							1	
54	Duplicado de autorización y/o renovación anual para la ocupación de la vía pública, en zonas reguladas, para el comercio ambulatorio.	4	3							1	
55	Permiso temporal para dejar de conducir por razones de salud, en mercados de propiedad municipal.					10	7				
56	Renuncia voluntaria a la autorización y/o renovación anual para la ocupación de la vía pública con fines comerciales, en zonas reguladas para el comercio ambulatorio.	4	2							2	

página : 71 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PROC	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducci	ión				
	Procedimiento	Requi	sitos	Tas (% de <i>'</i>			izos s hábiles)	Calif	icación	Requisitos Eliminados	Procedimien Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
57	Autorización para poda de árboles y/o arbustos dentro del predio.	3	2							1	
58	Autorización para tala de árboles y/o arbustos dentro del predio.	3	2							1	
59	Certificado de acondicionamiento de areas para fumadores	3	2	9.9570%	9.9100%					1	
60	Certificado de evaluación ambiental de estableicmientos comerciales que generan residuos sólidos de características peiligrosas.	4	3	18.6860%	13.5610%					1	
61	Visita de Defensa Civil en instalaciones, recintos o edificaciones diseñados para la realización de espectáculos y/o eventos tales como: estadios, coliseos, plazas de toros, teatros, cines u otros similares con afluencia menor o igual a 3000 personas, cuando en ellos se programe la realización de actividades afines a su diseño.	5	3	2.5000%	0.0000%	8	7			2	
62	Constancia de documentos de administración municipal, que posean las unidades orgánicas de la Municipalidad.			0.5570%	0.2230%						
63	Dispensa de publicación del edicto matrimonial.					4	2				
64	Inscripción extemporánea de nacimiento mayor de 18 años.					12	8				
65	a) Matrimonio civil entre peruano y/o extranejros no residentes y/o residentes divorciados y/o menores de edad y/o viudos: - En el local municipal y dentro del horario de trabajo					12	8				
66	b) Matrimonio civil entre peruano y/o extranejros no residentes y/o residentes divorciados y/o menores de edad y/o viudos: - En el local municipal, fuera del horario de trabajo					12	8				
67	c) Matrimonio civil entre peruano y/o extranejros no residentes y/o residentes divorciados y/o menores de edad y/o viudos: - Fuera del local municipal y dentro del horario de trabajo					12	8				
68	d) Matrimonio civil entre peruano y/o extranejros no residentes y/o residentes divorciados y/o menores de edad y/o viudos: - Fuera del local municipal y fuera del horario de trabajo			9.6170%	9.6140%	12	8				
69	e) Matrimonio civil entre peruano y/o extranejros no residentes y/o residentes divorciados y/o menores de edad y/o viudos: - En alcaldia y dentro del horario del trabajo			9.5540%	9.5130%	12	8				
70	f) Matrimonio civil entre peruano y/o extranejros no residentes y/o residentes divorciados y/o menores de edad y/o viudos: - En alcaldia y fuera del horario de trabajo			14.3170%	14.2080%	12	8				
71	g) Matrimonio civil entre peruano y/o extranejros no residentes y/o residentes divorciados y/o menores de edad y/o viudos: - Fuera del local municipal y dentro del horario de trabajo			16.6200%	16.4760%	12	8				
72	h) Matrimonio civil entre peruano y/o extranejros no residentes y/o residentes divorciados y/o menores de edad y/o viudos: - Fuera del local municipal y fuera del horario de trabajo			19.6340%	19.5150%	12	8				

ENTIDAD: Municipalidad Provincial de Bellavista

página : 72 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc					
	Procedimiento	Requ	isitos		sas 1 UIT)		azos s hábiles)	Calific	ación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
1	Licencia de Apertura de Estableceimiento: * INDUSTRIA: a) Menor (Panadería, talleres de confecciones, agro indiustria (área del local hasta 100m2).										1
2	Licencia de Apertura de Estableceimiento: * INDUSTRIA: b) Mayorista (panadería. Talleres confecciones, agro (área de local superior 100m2 hasta 500m2).										1
3	Licencia de Apertura de Estableceimiento: * INDUSTRIA: c) Mayorista (Molinos, industrias, agroindustrias talleres metalmecánica y similares) Area local mayor a 500m2.										1
4	Licencia de Apertura de Estableceimiento: * COMERCIO: a) Minorista (Tiendas, bodegas, restaurantes, oficina consultorios, locales de servicios públicos) Area local hasta 100m2 -Autorización funcionamiento hasta 23.00 horas.										1
5	Licencia de Apertura de Estableceimiento: * COMERCIO: b) Mayorista (Tiendas, bodegas, almacenes, restaurantes Supermarket, alojamiento ,hostales y similares ,clinicas ,paraderos, de vehiculos , locales de servicio público (Area local mayor a 100m2 hasta 500m2).										1
6	Licencia de Apertura de Establecimiento: * COMERCIO: c) Mayorista (Tiendas, bodegas, almacenes, Supermarket, alojamiento, hostales Casas prostíbulos, consultorios, clínicas, paraderos, terminales, terrestres, locales de servicio público (Area local mayor a 100 m2 hasta 500m2).										1
7	Licencia de Apertura de Establecimiento: ° Complementarios Publ.Licorerias, discotecas, bares, casinos, salas, de fuego de azar, maquinas tragamonedas, ferreterias, almacenes, distribuidores de productos toxicos e imflamables.										1
8	Duplicado de licencia municipal.										1
9	Cierre temporal del establecimiento.										1
10	Ampliación del área del establecimiento, comercial, industrial, y /o profesional.										1
11	Autorización especial (Licencia Especial)(para operar después de las 23 horas): a) Destinados a la venta de comidas y bebidas alcoholicas Rest. Bar, cantina, Licorerias, Peñas, y billares b) Salones de té, café ,heladerias, pastelerias y dulcerias c) Establecimiento público de recreación. bailes y diversiones públicas (Centros nocturnos, cabarets, discotecas, recreos, salón de baile y similares) d) Casinos de fuego, tragamonedas, salones de bingo g) Casas de cita y prostíbulos.										1

página : 73 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ión				
	Procedimiento	Requi	isitos	Tas (% de			azos s hábiles)	Calific	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
ENTI	DAD : Municipalidad Provincial de Cajamarca	<u> </u>	•	•						<u> </u>	
1	Autorización de licencia de funcionamiento comercial definitiva y temporales.							Negativo	Positivo		
2	Autorización de apertura de puerta y/o ventana y cambio de techo.							Negativo	Positivo		
3	Autorización para rotura de asfalto, pavimento, para instalaciones de agua y/o desagûe.					7	3				
ENTI	DAD : Municipalidad Provincial de Chachapoyas										
1	Licencia de funcionamiento.	19	9	8.4400%	1.4900%	30	15			10	
		•		•		•				•	
ENTI	DAD : Municipalidad Provincial de Chiclayo	I	1	ı	1				1		
1	Entrega de información escrita o por otros medios electromagnéticos con las exepciones de ley.	3	2							1	
2	Servicio de fumigación de áreas verdes.										1
3	Servicio de tala y poda de árboles.										1
4	Solicitud de compra de plantas ornamentales, forestales, frutales, grass, abonos.										1
5	Asesoramiento tecnico en jardines, forestaciones, educacion ambiental, etc.										1
6	Alquiler de maquinaria y equipos.										1
7	Alquiler de maquinaria para erradicación de desmonte y residuos sólidos.										1
8	Atención con estrados rodantes a Pueblos jóvenes, distritos, CC.EE y otros.										1
9	Análisis clínicos microbiológicos.										1
10	Fumigación y desinfección de local o limpieza, desinfección de depósitos de agua (pozo, tanque elevado) y desratización.										1
11	Consulta médica o consulta obstétrica.										1
12	Toma de PAP (Papanicolau)										1
13	Atención en tópico.										1
14	Cursos de extensión artístico - educativo o deportivo.										1
15	Uso de bienes municipales en alquiler.										1
16	Atención íntegrla al niño (Diario).										1
17	Apoyo con equipo de sonido.										1
ENTI	DAD : Municipalidad Provincial de Coronel Portillo	•	,			,				•	
1	Proclamación de Alcalde y Regidores de Centros Poblados.										1
			1						1		1

página : 74 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducci					
	ocesos de Selección. ocedimiento no contencioso de separación: Separación convencional. ocedimiento no contencioso de separación: ocedimiento no contencioso de separación: ocedimiento no contencioso de separación: ocedimiento no contencioso de separación: ocedimiento no contencioso de separación: ocedimiento no contencioso de separación: ocedimiento no contencioso de separación: ocedimiento no contencioso de separación: ocedimiento no contencioso de separación: ocedimiento a Seguridad de Defensa Civil: 4 Diligencia de Levantamiento de Observaciones de ITSDC - Bàsica ExAnte ocedimiento de Certificado de ITSDC: Ocedimiento de ITSDC: Ocedimiento de ITSDC: Ocedimiento de ITSDC: Ocedimiento de ITSDC: Ocedimiento de ITSDC: Ocedimiento de ITSDC: Ocedimiento de ITSDC: Ocedimiento de ITSDC: Ocedimiento de ITSDC: Ocedimiento de ITSDC: Ocedimiento de ITSDC: Ocedimiento de ITSDC: Ocedimiento de ITSDC: Ocedimiento de ITSDC: Ocedimiento de ITSDC: Ocedimiento de ITSDC: Ocedimiento de ITSDC: Ocedimiento de I	Requi	isitos	Tas (% de [/]			zos hábiles)	Califi	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
2	Interposición de Recurso de Apelación por Otorgamiento de Buena Pro en los Procesos de Selección.										1
3	Procedimiento no contencioso de separación: Separación convencional.			2.8600%	2.8200%						
4	Procedimiento no contencioso de separación: Divorcio Ulterior.			1.4300%	1.4100%						
5	Copias de Documentos										1
6	Inspección Técnica en Seguridad de Defensa Civil: 5.4 Diligencia de Levantamiento de Observaciones de ITSDC - Bàsica ExAnte			2.2000%	2.1700%						
7	Renovación de Certificado de ITSDC: 6.1 Renovación de Certificado de ITSDC - ExPost			1.2000%	1.1800%						
8	Renovación de Certificado de ITSDC: 6.2 Renovación de Certificado de ITSDC - ExAnte			4.1000%	4.0400%						
9	Inspección Técnica de Seguridad previa a Espectáculos Públicos			5.1000%	5.0300%						
10	Inscripción de Nacimiento Extemporánea										1
11	Duplicado de Partida de Nacimiento, Matrimonio y Defunción			1.0000%	0.3100%						
12	Constancia Negativa de Inscripción de Nacimiento, Matrimonio y Defunción: Trámite Interno										1
13	Constancia negativa de inscripción de nacimiento, matrimonio y defunción: trámite externo.										1
14	Partida de nacimiento, matrimonio y defunción firmado por el Alcalde.			1.5000%	1.4800%						
15	Rectificación Administrativa de las Inscripciones	5	4							1	
16	Apertura de Expediente Matrimonial			6.0000%	5.9200%						
17	Publicación de Edicto Matrimonial de otra municipalidad			2.0000%	1.9700%						
18	Postergación de fecha de matrimonio			2.0000%	1.9700%						
19	Dispensa total de Edicto Matrimonial por 8 días, previa justificación			8.0000%	7.8900%			Positivo	Automático		
20	Certificado de Soltería para el extranjero			2.0000%	1.9700%						
21	Reconocimiento Judicial de sentencias extranjeras -divorcios			2.0000%	1.9700%						
22	Titulación de nichos y mausoleos			1.2400%	1.2200%			Positivo	Automático		
23	Tierra común temporal 3 años indigente: Para mayores de edad.			1.8500%	1.8200%			Positivo	Automático		
24	Renovación de tierra 50% costo actual cada 3 años: 33.1 Para mayores de edad			2.0000%	1.9700%			Positivo	Automático		
25	Renovación de tierra 50% costo actual cada 3 años: Para menores de edad.							Positivo	Automático		
26	Mausoleos (1x2,3m2) - Perpetuo			52.5300%	51.8000%			Positivo	Automático		
27	Arreglo de tumba			1.2500%	1.2300%			Positivo	Automático		

página : 75 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ión				
	Procedimiento	Requi	isitos	Tas (% de ⁻			azos s hábiles)	Califi	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
28	Derecho de entierro: maestros, ex combatientes, PNP y otras instituciones			1.2500%	1.2300%			Positivo	Automático		
29	Traslado de cadaver Interno mayor de edad										1
30	Traslado de cadaver interno menor de edad										1
31	Traslado de cadaver externo										1
32	Partida de Nacimiento, Matrimonio y Defunción a solicitud de otras ciudades										1
33	Certificado de Posesión, para otorgamiento de la factibilidad de los Servicios Básicos			0.1600%	0.1400%						
34	Inscripción al Concejo Nacional para la Integración de la Persona con discapacidad y entrega de carnet							Positivo	Automático		
35	Inscripción al Concejo Nacional para la Integración de la Persona con discapacidad y entrega de carnet										1
36	Bases Administrativas			0.6000%	0.5800%						
37	Certificado de Alineamiento (Sección Vial)			1.4700%	1.4500%						
38	Certificado de Compatibilidad de Uso para construcción y/o operación de grifos o venta de GLP										1
39	Constancia de Actualización de Empadronamiento de Lotes beneficiados mediante Ord. № 015-2008-MPCP										1
40	Constancia de Empadronamiento de Lotes										1
41	Certificado de Asignación y/o cambio de Nomenclatura vial			1.4700%	1.4500%						
42	Licencia de Habilitación Urbana					50	40				
43	Recepción de Obras de Habilitación Urbana			50.0000%	49.3100%	30	15				
44	Nuevo Plazo de Autorización para Ejecución de Obras			6.2600%	6.1700%	30	15				
45	Modificación de Proyectos Aprobados, Trazados y Lotizados										1
46	Habilitación Urbana en vías de Regulación					30	10				
47	Revisión de Resolución Distrital de Aprobación de Habilitación Urbana e Inscripción de manzanas			14.2600%	13.9200%						
48	Habilitación urbana de oficio - Cambio de uso Rústico a Urbano										1
49	Recepción de Obras complementarias de subdivisión			10.5000%	9.7200%	30	10				
50	Independización de terrenos rústicos en expansión urbana										1
51	Acumulación de lotes			4.6000%	4.5400%						
52	Rectificación de Resolución Municipal			2.2900%	2.2600%						
53	Rectificación de áreas, linderos o nomenclatura del Título Registrado de acuerdo con SFL										1
54	Resolución de Saneamiento Físico Legal de manzanas catastrales no inscritas			27.8000%	27.7600%						

página : 76 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ión				
	Procedimiento	Requ	isitos	Tas (% de ⁻			azos s hábiles)	Calific	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
55	Saneamiento Físico Legal de Caseríos			19.9100%	19.7100%						
56	Reconocimiento de AA. HH. Para otorgamiento de servicios básicos										1
57	Declaración de propiedad por regulación de tracto sucesivo: Prescripción Colectiva.										1
58	Declaración de propiedad por regulación de tracto sucesivo: Prescripción Individual.										1
59	Formalización por Prescripción Adquisitiva de Dominio: A Título Colectivo.			9.7100%	9.5800%			Negativo	Positivo		
60	Formalización por Prescripción Adquisitiva de Dominio: A Título Individual.			9.7100%	9.5800%			Negativo	Positivo		
61	Actualización de Minuta										1
62	Rectificación y/o Aclaración de Minuta										1
63	Autorización para Ejecución de Obras en vía pública										1
64	Autorización de ejecución de obras en vía pública para empresas constructoras complementarias			4.6600%	2.6600%						
65	Autorización para Instalación de Panel Publicitario Monumental			10.1500%	2.6600%						
66	Renovación de Autorización de Instalación de Panel Publicitario			5.8600%	2.8600%						
67	Licencia de Edificación: 95.1 Modalidad A										1
68	Licencia de Edificación: 95.2 Modalidad B										1
69	Licencia de Edificación: 95.3 Modalidad C										1
70	Licencia de Edificación: 95.4 Modalidad D										1
71	Licencia de Edificación para Remodelación, Ampliación o Puesta en Valor										1
72	Licencia de Demolición no contempleda en la Modalidad A										1
73	Certificado de Nomenclatura y Numeración			1.4700%	1.1400%						
74	Certificado de Remensura					30	20				
75	Constancia de Posesión										1
76	Subdivisión de Terrenos Urbanos sin cambio de uso					30	10				
77	Subdivisión de Terrenos Urbanos sin cambio de uso con obras urbanas adicionales					30	10				
78	Desinfección de Establecimientos Comercilaes de Servicios y Viviendas										1
79	Revisión y Certificación de Plan de adecuación al Manejo Ambiental (PAMA)			8.8000%	8.6800%						
80	Revisión y Certificación de Evaluación de un Impacto Ambiental (EIA)			4.4000%	4.3400%						

página : 77 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc					
	Procedimiento	Requ	isitos	Tas (% de ⁻			azos s hábiles)	Calif	icación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
81	Certificado de Evaluación del Estudio Urbano Ambiental			8.8000%	8.6800%						
82	Renovación del certificado de Evaluación Ambiental			6.0000%	5.9200%						
83	Constancia e Inscripción como EPS - Residuos Sólidos			5.0000%	4.9300%						
84	Autorización para trasnportar residuos sólidos			20.0000%	19.7200%						
85	Autorización para la Utilización del relleno Sanitario			15.0000%	14.7900%						
86	Suspensión de procedimiento de ejecución coactiva										1
87	Exhorto para otro tipo de notificación o notificaciones adicionales										1
88	Exhorto por embargo en forma de retención a tercero										1
89	Exhorto por embargo en forma de dispositivo sin extracción										1
90	Licencia de Funcionamiento: Para Establecimiento hasta 100 m2.			3.3000%	3.2500%						
91	Licencia de Funcionamiento: Para Establecimiento Mayor a 100 m2 hasta 500 m2.			6.2000%	6.1100%						
92	Licencia de Funcionamiento: Para Establecimiento Mayor a 500 m2.			2.1000%	2.0700%						
93	Autorización de uso de la vía pública: restaurantes y similares			1.9500%	1.9200%						
94	Autorización para Módulos o Kioscos Rodantes			1.9500%	1.9200%						
95	Duplicado de Autorización de uso de la vía pública			1.9500%	1.9200%						
96	Autorización para trabajadores autónomos: ambulantes anual										1
97	Carnet de vendedor para trabajadores autónomos			0.5000%	0.4900%						
98	Autorización de Instalación de toldo			1.9500%	1.9200%						
99	Autorización para instalación de anuncios y paneles luminosos en fachada o vía pública										1
100	Renovación de autorización para instalación de anuncios panel publicitario										1
101	Otras Autorizaciones para anuncios			1.6200%	1.6000%						
102	Autorización de conducción para concesión de los puestos de venta en los mercados públicos			2.0500%	2.0200%						
103	Renovación de Autorización de conducción para concesión de los puestos de venta en los mercados públicos			2.0500%	2.0200%						
104	Autorización de cambio de Giro de Mercados Públicos			2.0500%	2.0200%						
105	Autorización de Instalación de Fluido Eléctrico en mercados públicos			1.2500%	1.2300%						
106	Expedición de carnet de matarife y trabajadores del camal - semestral			0.5300%	0.5200%						
107	Por reconocimiento de carne, matanza y otros por unidad										1
108	Matanza de ganado por emergencia										1

página : 78 de 152 Emitido : 06/01/2011

9 Exoneración al pago de Impuesto predial.

10 Rectificación de valorizaciones.

Impuesto al patrimonio vehicular

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducci	ión				
	Procedimiento	Requ	isitos	Tas (% de			zos hábiles)	Califi	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
109	Constancia de no desarrollar actividades comerciales, industriales y/o servicios			1.7900%	1.7700%						
110	Impugnación de multas por infracciones administrativas										1
111	Licencia de conducir para vehículos motorizados de 2 y tres ruedas										1
112	Duplicado de Licencia de Conducir para vehículos no motorizados de tres ruedas			0.4000%	0.3000%						
113	Nuevo Examen de Reglas de Tránsito o Manejo para vehículos motorizados de 2 y 3 tres ruedas			0.6500%	0.3000%						
114	Canje de Licencia de Conducir										1
115	Record de conductor										1
116	Record de Infracciones										1
117	Constancia por conceptos varios										1
118	Permiso de operación de trimóvil.										1
119	Renovación de permiso de operación de trimóvil.										1
120	Baja vehícular, todas sus modalidades			0.2500%	0.1500%			Positivo	Automático		
121	Incremento Vehícular, sustitución o reemplazo, en todas sus modalidades			0.3000%	0.1500%			Positivo	Automático		
122	Ampliación, modificación y bifurcación de ruta.										1
123	Autorización de paradero					30	8				
124	Certificado Domiciliario										1
ENTI	DAD : Municipalidad Provincial de Huancavelica										
1	Alquiler de coliseo Pampa Amarilla.	2	1							1	
2	Licencia de funcionamiento.					4	3				
3	Licencia Temporal.					5	3				
4	Licencia Definitiva.			15.0000%	10.0000%						
5	Autorización de otorgamiento y/o renovación de puesto en feria dominical.					15	7				
6	Autorizacion municipal para el ejercicio del comercio ambulatorio.					15	4				
7	Expedición de carnet ambulatorio.					15	7				
8	Impuesto Predial (inscripción).					7	5				

30

30

15

15

1

página : 79 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
	Part of the state					Reducc					
	Procedimiento	Requ	isitos	Tas (% de			azos s hábiles)	Calific	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
12	Inscripción ordinaria de nacimiento.					3	1				
13	Demolición.					20	12				
14	Certificado de numeración sin placa.					7	5				
15	Certificado (fines de Compra -venta).					10	7				
16	Certificado (fines de Habilitacion de tierras)					10	7				
17	Certificado (fines de rectificación de áreas y linderos).					10	7				
18	Certificado Catastral					7	5				
19	Certificado de Compatibilidad de Uso para fines comerciales					15	10				
		<u>'</u>	'	•	1	1	1				
ENTII 1	DAD: Municipalidad Provincial de Huancayo		Ι.						1		
	Ocupación de áreas públicas.	7	4	1.2500%	1.0000%					3	
2	Autorización de rotura de pistas y/o veredas (para instalación de servicios públicos de agua y desagûe).	5	4							1	
3	Autorización para apertura, modificación, clausura de puertas, ventanas y numeración de finca.	9	7							2	
4	Certificado de numeración de finca.	6	5							1	
5	Certificado de habitabilidad.	8	7							1	
6	Anuncios publicitarios eventuales	6	5							1	
7	Paneles simples y/o monumentales (costo por cara y periodicidad anual)	10	9							1	
8	Mobiliario urbano (modulos de señalización - cabinas).	8	7							1	
9	Resellado de planos de licencia de edificación, declaratoria de fábrica, habilitación urbana, visación de plano y otros.	4	3							1	
10	Independización o parcelación de terrenos rústicos para habilitación urbana (con aprobación de la Comisión Técnica Calificadora de Habilitaciones Urbanas).	21	18							3	
11	Independización de predios rústicos y habilitación urbana en simultáneo.	25	24							1	
12	Habilitación urbana modalidad "B" : Licencia de habilitación urbana con firma de profesional responsable, (aprobación automática).	23	22							1	
13	Habilitación urbana modalidad "C" y "D" : con evaluación previa del proyecto por la comisión técnica licencia de habilitación urbana.	23	22							1	
14	Habilitación urbana modalidad "C" : con aprobación previa del proyecto por revisores urbanos licencia de habilitación urbana (aprobación automatica).	23	22							1	
15	Recepción de obras.	14	13							1	
16	Regularización de habilitaciones urbanas.	16	15							1	
17	Certificado de alineamiento y vias	7	6							1	

página: 80 de 152 Emitido: 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ión				
	Certificado de demarcación y colocación de hitos. Certificación para fines de electrificación. Inspección técnica de Defensa Civil básica a locales, establecimientos inspección técnica basica ex post). Inspección técnica de Defensa Civil básica a locales, establecimientos y ecintos (inspección técnica basica ex ante). Inspección técnica de seguridad previa a evento y/o espectáculo público (hasta 3000 espectadores). Renovación de certificado de inspecciones técnicas de seguridad en Defensa Civil. Reconocimiento de representante de organización social de base. Reconocimiento de agente municipal. Reconocimiento de comité de gestión. Constancia de no estar inscrito en registro civil Matrimonio civil (pliego con 8 días hábiles de anticipación).	Requi	isitos	Tas (% de '			azos s hábiles)	Calific	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	7	
18	Trámite para prescripción adquisitiva de dominio.	9	7							2	
19	Titulación en AAHH por regularización.	9	8							1	
20	Certificado de demarcación y colocación de hitos.	4	3							1	
21	Certificación para fines de electrificación.	5	4							1	
22	Inspección técnica de Defensa Civil básica a locales, establecimientos (inspección técnica basica ex post).	4	3							1	
23	Inspección técnica de Defensa Civil básica a locales, establecimientos y recintos (inspección técnica basica ex ante).			5.0000%	4.1000%						
24	Inspección técnica de seguridad previa a evento y/o espectáculo público (hasta 3000 espectadores).			6.2500%	5.1000%						
25	Renovación de certificado de inspecciones técnicas de seguridad en Defensa Civil.			6.2500%	5.1000%						
26	Reconocimiento de representante de organización social de base.					12	5				
27	Reconocimiento de agente municipal.					7	5				
28	Reconocimiento de comité de gestión.					7	5				
29	Constancia de no estar inscrito en registro civil					5	3				
30	Matrimonio civil (pliego con 8 días hábiles de anticipación).					10	5				
31	Inscripción de nacimiento (sólo madre).					18	15				
32	Inscripción de partida de nacimiento fuera del periodo normal.					7	5				
33	Certificado domiciliario	6	5							1	
34	Separación convencial y divorcio ulterior.	14	13	9.2000%	8.0300%					1	
35	Registro y autorización de empresas de servicio de taxi en el ámbito provincial.			11.0000%	10.0000%						
36	Liberación de vehículo internado en el depósito (por vehículo).	9	8							1	
37	Licencia de funcionamiento básica.							Negativo	Positivo		
ENTIC	DAD : Municipalidad Provincial de Huaral										
1	Certificado de soltería o viudez.										1
2	Inscripción de nacimiento ordinario.										1
3	Inscripción de nacimiento fuera del plazo para personas mayores y menores de edad.										1
4	Apertura de expediente matrimonial.										1
5	Tarjetas de circulación de vehículos y/o certificados de identificación vehicular para el servicio público de transporte urbano e interurbano, turistico, personal y escolar.										1

página: 81 de 152 Emitido: 06/01/2011

	PROCEDIMIENTOS TUPA												
						Reducci	ón						
	Procedimiento		Requisitos		Tasas (% de 1 UIT)		zos hábiles)	Calificación		Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados		
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	Ī			
6	Licencia de obra en vías de regularización.										1		
		•		•		•	•			•	•		

ENTIDAD: Municipalidad Provincial de Ica

ENTI	DAD : Municipalidad Provincial de Ica								
1	Transferencia de puestos.								1
2	Cesión en uso de puestos.								1
3	Autorización para parqueo transitorio para descargue de productos alrededor de mercados y paradas.								1
4	Autorización para desembarque.								1
5	Sucesión en la conducción del puesto por fallecimiento del titular.								1
6	Autorización para cierre temporal de puesto en mercado.								1
7	Extensión de copias certificadas de documentos existentes en los archivos.								1
8	Copias certificadas de planos y certificados registrales.								1
9	Copia de información catastral que obra en archivos.								1
10	Copias certificadas de actas de retención, decomiso, papeleta de notificación o infracción que se posea al momento de solicitarse.								1
11	Quejas o denuncias contra quienes infrinjan normas municipales y/o perjudiquen a los vecinos.	2	1	0.3200%	0.0000%			1	
12	Recursos administrativos válidos para todos los órganos, ahora denominado "Recursos Inpugnatorios".	4	3	0.3200%	0.0000%			1	
13	Licencia de construcción (revalidación o renovación).								1
14	Licencia de demolición.								1
15	Licencia de obra cero, sólo terrenos baldíos.								1
16	Licencia de obra menor con área techada menor de 30m2.								1
17	Licencia de obra menor sin área techada menor.								1
18	Licencia de obra para autoconstrucción de vivienda con presentación de planos (como licencia de obra nueva).								1
19	Licencia de obra para autoconstrucción de vivienda sin presentación de planos, menor de 90m2.								1
20	Licencia de obra para remodelación, ampliación, modificación o puesta en valor.								1
21	Regularización de licencia de obra								1

ENTIDAD: Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto

1	Licencia de obra modalidad "A".	4.0330%	1.5610%			
2	Licencia de obra modalidad "B" con firma de profesionales responsables.	10.8630%	2.7810%			

página : 82 de 152 Emitido : 06/01/2011

						Reducc	ión				
	Procedimiento	Requi	isitos	Tas (% de <i>'</i>		-	izos hábiles)	Calific	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	†	
3	Anteproyecto en consulta.			4.1180%	3.3550%						
4	Licencia de obra modalidad "C", con evaluación previa por la Comisión Técnica.			8.5850%	2.3960%						
5	Licencia de obra modalidad "C" con evaluación previa por Comisión Técnica: Para remodelación, ampliación o puesta en valor histórico.	22	21	8.5850%	2.7810%					1	
6	Licencia de obra modalidad "C" con evaluación previa por revisores urbanos.			11.3610%	3.4880%						
7	Licencia de obra modalidad "D" con evaluación previa por Comisión Técnica.			14.7110%	3.4880%	25	20				
8	Licencia de demolición no contemplada en la modalidad "A".			8.3880%	2.7810%	25	20				
9	Licencia de funcionamiento.			3.8250%	1.6910%						
10	Rectificación de datos en licencia de funcionamiento.			1.6170%	0.8460%	5	2				
11	Duplicado de licencia de funcionamiento.			1.4650%	0.8460%	5	2				
NTI	DAD : Municipalidad Provincial de San Martin	'	•		!	•			1		!
1	Licencia de Funcionamiento: - Hasta 100 m2.	6	3	9.7040%	3.2150%					3	
2	Licencia de Funcionamiento: - Hasta 500 m2.	5	3	33.9660%	3.5310%					2	
3	Licencia de Funcionamiento: - Más de 500 m2.	8	4	99.8590%	3.7780%					4	
4	Licencia de Edificación - A.					20	5	Negativo	Automático		
5	Licencia de Edificación: B, C y D.	13	11					Negativo	Positivo	2	
6	Autorización para aperturar o modificar puerta y ventana.							Negativo	Positivo		
7	Autorización de rompimiento de pista para realizar trabajos de conexiones domiciliarias.			1.1720%	1.0120%						
8	Licencia de Obra para Autoconstrucción.										1
ENTI	DAD : Municipalidad Provincial de Trujillo										
1	Acceso a la información.							Negativo	Positivo		
2	Recursos impugnativos.							Negativo	Positivo		
3	Queja.							Negativo	Positivo		
4	Denuncia vecinal.							Negativo	Positivo		
5	Bonificación familiar (empleados).	6	5							1	
6	Ceremonia de matrimonio civil comunitario (incluye expediente matrimonial y ceremonia).	3	2							1	
			•						•		•

PROCEDIMIENTOS TUPA

página : 83 de 152 Emitido : 06/01/2011

7 Desafectación y cambio de uso en asentamientos humanos o posesiones

8 Elaboración de planos de replanteo, perimétrico, lotización y memoria

descriptiva en asentamientos humanos o posesiones informales.

informales (sobre lotes asignados).

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducci	ión				
	Procedimiento	Requi	isitos	Tas (% de		_	zos hábiles)	Calific	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
7	Inscripción de reconocimiento por abuelos, abuelas, en caso de muerte de progenitores, por incapacidad absoluta o relativa de progenitor o cuando ambos padres son menores de 14 años.										1
8	Expedición y certificación de partida de nacimiento para escolares y el servicio militar.										1
9	Expedición y certificación de partidas de nacimiento, matrimonio o defunción para gestión internacional.	3	2							1	
10											1
11	Copia certificada de expediente administrativo de oficio y/o resolución judicial que originó una inscripción.										1
12	Cancelación y anulación de doble inscripción de partidas (administrativa).										1
13	Cancelación de partida (sólo para inscripciones administrativas).										1
14	Rectificación administrativa por omisión de salvedad de partidas de nacimiento, matrimonio y defunción.										1
15	Licencia de funcionamiento de establecimiento comercial definitiva y/o temporal: Establecimientos que requieran ITSDC básicas ex-post.	9	2							7	
16	Cambio de giro y/o área del establecimiento.										1
17	Devolución de mercadería, equipos, enseres u otros bienes no perecibles retenidos a los comerciantes informales.					30	5				
18	Autorización para instalación de lona en paneles monumentales con autorización anual.										1
19	Prescripción adquisitiva de dominio en forma integral de posesiones informales o centros urbanos informales.	15	13							2	
20	Procedimiento de prescripción adquisitiva de dominio en forma integral de urbanizaciones populares.	16	15							1	
ENTI	DAD : Municipalidad Provincial del Callao										
1	Autorización para uso provisional de área de equipamiento o vía pública por construcción en lote en asentamientos humanos o posesiones informales.			3.4500%	3.3060%						
2				3.0600%	2.9303%						
3	Certificado de disponibilidad de uso en asentamientos humanos o posesiones informales (lote de vivienda o equipamiento comunal)			3.3500%	3.2190%						
4	Certificado de jurisdicción en asentamientos humanos o posesiones informales.			2.6600%	2.5540%						
5	Certificado de nomenclatura del lote en asentamientos humanos o posesiones informales			1.8700%	1.7944%						
6	Certificado de zonificación y vias en asentamientos humanos o posesiones informales.			2.1700%	2.0800%						
_	1	1	1	1	1	1	1 1		1	1	1

7.4000%

0.6500%

7.0847%

0.6233%

página : 84 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducci	ión				
	Procedimiento	Requi	sitos	Tas (% de ⁻			zos hábiles)	Califi	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
9	Elaboración de proyecto de lotización y memoria descriptiva en asentamientos humanos o posesiones informales.			7.1000%	6.8050%						
10	Aprobación de padrón electoral de asentamientos humanos y/o agrupaciones poblacionales en procesos eleccionarios.			0.4700%	0.4539%						
11	Declaración de propiedad de un lote individual en posesiones informales, centros urbanos informales y urbanizaciones populares mediante el trámite administrativo de prescripción adquisitiva de dominio.			7.1200%	6.8210%						
12	Declaración de propiedad en un predio matriz en posesiones informales, centros urbanos informales y urbanizaciones populares mediante el trámite administrativo de prescripción adquisitiva de dominio.			54.7100%	54.4075%						
13	Procedimiento administrativo de tracto sucesivo de un lote individual en posesiones informales, centros urbanos informales y urbanizaciones populares.			6.8700%	6.5831%						
14	Procedimiento administrativo de tracto sucesivo de un predio matriz e posesiones informales, centros urbanos informales y urbanizaciones populares			47.7200%	45.7086%						
15	Reconocimiento de comité de obras para la instalación de agua, desagûe, electrificación y otras en asentamientos humanos o posesiones informales.			1.6800%	1.6069%						
16	Apoyo técnico por asentamiento humano o por lote.			1.9720%	1.9692%						
17	Certificado de no poseer lote en AAHH			1.2520%	1.2072%						
18	Demarcación de lotes y colocación de hitos: Inspección ocular.			0.8880%	0.8500%						
19	Demarcación de lotes y colocación de hitos: Demarcación (por lote)			0.8880%	0.8500%						
20	Demarcación de lotes y colocación de hitos: Colocación de hitos (por lote)			0.2860%	0.2712%						
21	Elaboración de planos individuales para atención de expedientes.			3.3530%	3.2133%						
22	Elaboración de proyectos varios: 1) Pistas y veredas y memoria descriptiva 2) Losa deportiva y memoria descriptiva.			2.7610%	2.6500%						
23	Expedición de constancias de trámite.			1.4000%	1.3467%						
24	Proyecto integral de planos de vivienda unifamiliar			3.1650%	3.0325%						
25	Certificado de inspección técnica básica de inmuebles (viviendas particulares, edificios multifamiliares, centros educativos, establecimientos de salud, locales comerciales y sociales, viviendas precarias, hospedajes, talleres, etc).			1.9700%	1.9175%						
26	Constancia de inspección técnica para espectáculos públicos de competencia de las oficinas de Defensa Civil de los Gobiernos Locales: En locales cerrados hasta 1,000 espectadores.			2.7600%	2.6494%						
27	Constancia de inspección técnica para espectáculos públicos de competencia de las oficinas de Defensa Civil de los Gobiernos Locales: En locales cerrados de 1001 a 3000 espectadores.			4.1700%	3.9969%						
28	Constancia de inspección técnica para espectáculos públicos de competencia de las oficinas de Defensa Civil de los Gobiernos Locales: En área libre hasta 1000 espectadores.			1.9000%	1.8250%						

página: 85 de 152 Emitido: 06/01/2011

		PRU	CEDIMIENTO	5 TUPA							
						Reducc	ión				
	Procedimiento	Requi	isitos	Tas (% de '			azos s hábiles)	Califi	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
29	Constancia de inspección técnica para espectáculos públicos de competencia de las oficinas de Defensa Civil de los Gobiernos Locales: En área libre de 1001 a 3000 espectadores.			2.8000%	2.6836%						
30	Aprobación de los planes de contingencia para casos de emergencia en las empresas comerciales, industriales y de servicios			2.2700%	2.2440%						
31	Autorización para ubicación de banderolas, gigantografias, afiches, banner, paneles y volantes (anuncios temporales)			3.4500%	3.4019%						
32	Expedición de copias certificadas			0.3250%	0.3119%						
33	Inspección ocular para autorizacion para ubicación de banderolas, gigantografias, afiches, banner, paneles y volantes (anuncios temporales)			5.5220%	5.4478%						
34	Licencia de funcionamiento de vigencia temporal										1
35	Licencia de funcionamiento municipal: Locales con area hasta 50m2 comercial y servicios			12.4100%	11.8836%						
36	Licencia de funcionamiento municipal: Locales con area hasta 50m2 Industrial			14.3800%	13.7708%						
37	Licencia de funcionamiento municipal: a) modificación de área: locales con area hasta 50m2 comercial y servicios			8.4600%	8.1070%						
38	Licencia de funcionamiento municipal: a) modificación de área: locales con area hasta 50m2 industrial			8.4600%	8.1047%						
39	Licencia de funcionamiento municipal: a) modificación de área: locales con area mayor de 50m2 hasta 100m2 comercial y servicios			13.8100%	13.2433%						
40	Licencia de funcionamiento municipal: a) modificación de área: locales con area mayor de 500m2 comercial y servicios			11.8300%	11.3417%						
41	Licencia de funcionamiento municipal: b) modificación o ampliación de giro: locales con área hasta 50m2 comercial y servicios.			12.4100%	11.8836%						
42	Licencia de funcionamiento municipal: b) modificación o ampliación de giro: locales con área hasta 50m2 industrial.			14.3800%	13.7708%						
43	Licencia de funcionamiento municipal: b) modificación o ampliación de giro: locales con área mayor de 50m2 hasta 100m2 comercial y servicios.			17.7500%	17.0033%						
44	Licencia de funcionamiento municipal: b) modificación o ampliación de giro: locales con área mayor de 100m2 hasta 500m2 comercial y servicios.			19.0300%	18.2303%						
45	Licencia de funcionamiento municipal: b) modificación o ampliación de giro: locales con área mayor de 500m2 comercial y servicios.			15.7800%	15.1186%						
46	Actualización de la licencia: a) modificación de área: locales con área hasta 50m2 comercial y servicios.			6.4900%	6.2156%						
47	Actualización de la licencia: a) modificación de área: locales con área mayor de 50m2 hasta 100m2 comercial y servicios.			11.8300%	11.3417%						
48	Actualización de la licencia: a) modificación de área: locales con área mayor de 500m2 comercial y servicios.			11.8300%	11.3417%						
49	Licencia de funcionamiento municipal para cesionarios: a) modificación de área: locales con área hasta 50m2 comercial y servicios.			12.4100%	11.8836%						
50	Licencia de funcionamiento municipal para cesionarios: a) modificación de área: locales con área mayor de 50m2 hasta 100m2 comercial y servicios.			17.7500%	17.0033%						

página : 86 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ión				
	Procedimiento	Requ	isitos	Tas (% de '			azos s hábiles)	Calif	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	_	
51	Licencia de funcionamiento municipal para cesionarios: a) modificación de área: locales con área mayor de 100m2 hasta 500m2 comercial y servicios.			19.0300%	18.2303%				İ		
52	Licencia de funcionamiento municipal para cesionarios: a) modificacion de area: locales con área mayor de 500m2 comercial y servicios.			15.7800%	15.1186%						
53	Autorización municipal temporal de funcionamiento (via publica, retiro municipal, modulos y stand ubicados dentro de centros comerciales, ferias, carpas, locaciones).			3.6300%	3.5028%						
54	Cese de actividades			1.9700%	1.9136%						
55	Suspensión de clausura temporal			0.6900%	0.6628%						
56	Suspensión de clausura definitiva			1.9700%	1.8992%						
57	Levantamiento de observaciones (reinspección técnica de seguridad en Defensa Civil).			0.6900%	0.6633%						
58	Autorización para ubicación de anuncios y/o toldos publicitarios en propiedad privada (exepto anuncios tipo vallas): para anuncios y/o toldos.			3.6500%	3.5028%						
59	Autorización para ubicación de anuncios y/o toldos publicitarios en propiedad privada (exepto anuncios tipo vallas): para casos de anuncios en unidad movil			3.3000%	3.1639%						
60	Autorización para ubicación de anuncios y/o toldos publicitarios en propiedad privada (exepto anuncios tipo vallas): para casos de anuncios carteleras municipales			0.9900%	0.9569%						
61	Autorización para cierre temporal de puestos de mercados municipales no mayo de 90 dias			0.7500%	0.7178%						
62	Subsanación de observaciones (clausura del local y/o incumplimiento de requisitos)			0.6900%	0.6633%						
63	Autorización temporal de comercio ambulatorio autorizado (trimestral)			0.9900%	0.9508%						
64	Copias certificadas (multa administrativa, licencia y resolucion gerencial, etc)			0.3250%	0.3161%						
65	Constancias referentes a comercialización			0.6800%	0.6528%						
66	Duplicado de la licencia de apertura de establecimiento vigente			0.9860%	0.9633%						
67	Inspección ocular para ubicación de anuncios y/o toldos publicitarios en propiedad privada (excepto anuncios tipo valla).			5.5220%	5.2950%						
68	Constancia de conducir locales en alquiler de propiedad municipal (puestos, tiendas, stands u otros)			0.3940%	0.3856%						
69	Certificado de habitabilidad para viviendas inferiores de 60m2 de area construida			4.4400%	4.2514%						
70	Declaración de predio tugurizado o finca ruinosa			6.5100%	6.3264%						
71	Inspección ocular por anteproyecto en consulta										1
72	Creación en rutas urbanas										1
73	Duplicado del certificado de habilitación vehicular										1
74	Inscripción de vehiculos, conductores y cobradores en forma individual										1

página: 87 de 152 Emitido: 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc					
	Procedimiento	Requ	isitos	Tas (% de			azos s hábiles)	Calif	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
75	Inscripción de vehiculos nuevos en forma individual										1
76	Pago de deuda tributaria con bienes y/o prestación de servicios.										1
77	Copias certificadas de resoluciones gerenciales o directorales y diversas piezas procesales.			0.3250%	0.3160%						
78	Devolución de documentos de cobranza por no corresponder la titularidad.										1
79	Recepción y/o procesamiento de declaraciones juradas.			0.2270%	0.0000%						
80	Liquidación de pago del impuesto a los espectáculos públicos no deportivos.										1
81	Liquidación de pago del impuesto de alcabala.			0.2370%	0.0000%						
82	Liquidación de pago del impuesto a los juegos.										1
83	Duplicado de declaración jurada de autovalúo.										1
84	Constancias por transferencias inafectas al impuesto de alcabala.			0.4640%	0.4450%						
85	Modificación o rectificación de base imponible (disminución).			0.2960%	0.0000%						
86	Actualización de datos que no modifican la base imponible.			0.2960%	0.0000%						
87	Confirmación de domicilio fiscal (no habidos).			0.2370%	0.0000%						
88	Constancia de registro o negativa de registro en la base tributaria			0.4930%	0.4736%						
89	Expedición de copias certificadas.			0.3250%	0.3161%						
90	Constancia de pago			0.5330%	0.2740%						
91	Copia certificada de recibos de pago			0.3250%	0.1740%						
92	Constancia negativa de adeudos			0.5620%	0.3900%						
93	Constancia de valor arancelario										1
94	Constancia de valor arancelario			0.4930%	0.4736%						1
95	Autorización para acondicionamiento de áreas de fumadores.										1
96	Autorización para la instalación de juegos mecánicos.	10	9							1	1
97	Alquiler de la concha acústica.			1.5460%	0.0000%						
98	Visita a las instalaciones de la biblioteca municipal.										1
99	Alquiler del auditorio de la biblioteca municipal.			5.9100%	0.0000%						
100	Afectación y cesión de uso de lotes en asentamientos humanos o posesiones informales.			4.7300%	4.5369%						
101	Autorización para construcción de áreas de equipamiento en asentamientos humanos o posesiones informales.			3.7500%	3.5939%						
102	Inscripción de conductores y cobradores individuales										1

página : 88 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducci	ión				
	Procedimiento	Requ	isitos	Tas (% de '		-	zos hábiles)	Califi	icación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
103	Licencia para conducir vehiculos menores			2.7600%	1.0000%						
104	Revalidación, recategorización y/o canje de licencia de conducir vehiculos menores			1.5800%	1.0000%						
105	Atención de descargo y/o reclamo de improcedencia de papeletas por infracciones al transporte y tránsito, impuesta por la PNP, Inspectores Municipales y/o a traves de medios electronicos computarizados			0.4900%	0.0000%						
106	Prescripción de infracciones al tránsito con Resolución Automatica			0.7400%	0.3300%						
107	Prescripción de infracciones al transporte publico con Resolución Automatica			1.4800%	0.3300%						
108	Duplicado de licencia de conducir vehiculos menores.			1.3810%	1.0000%						
109	Acceso de información pública que posea o produzca la Municipalidad Provincial del Callao: Por página impresa.			0.0147%	0.0100%						
110	Acceso de información pública que posea o produzca la Municipalidad Provincial del Callao: Por disco compacto			0.0580%	0.0417%						
111	Separación convencional			2.8100%	2.7711%						
112	Divocio Ulterior			1.4300%	1.4090%						

TIPO ENTIDAD : Municipalidades Distritales

ENTIDAD : Municipalidad Distrital de Ancon

1 Expedición de copias certificadas (por página).	0.5630%	0.0280%			
Expedición de copias certificadas (por página adicional).	0.1410%	0.0141%			
3 Expedición de copias simples (por página).	0.2810%	0.0141%			
4 Expedición de copias simples (por página adicional).	0.0840%	0.0028%			
5 Expedición de copias certificadas de planos.	1.6870%	0.5060%			
6 Expedición de copias simples de planos.	0.8440%	0.2530%			

ENTIDAD : Municipalidad Distrital de Ate

1 Matrimonio civil (en horario de oficina).	4.2250%	2.6390%		
2 Matrimonio civil (fuera del horario de oficina).	5.3520%	3.7640%		
3 Matrimonio civil (a domicilio en el distrito).	8.4510%	5.0640%		
4 Matrimonio ciivl (a domicilio, fuera del distrito).	9.6060%	6.2830%		
5 Exhibición de aviso matrimonial de otras municipalidades.	1.1100%	0.5240%		
6 Postergación de fecha matrimonial.	3.6620%	0.8890%		
7 Búsqueda del expediente en el archivo central.	0.6200%	0.2780%		

página: 89 de 152 Emitido: 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc					
	Procedimiento	Requi	isitos	Tas: (% de 1		-	izos hábiles)	Calific	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	†	
8	Constancia de trámite de expediente.			1.2680%	0.5560%						
9	Expedición de copia simple de documentos.										1
10	Expedición de copia certificada.										1
11	Transparencia y acceso a la Información Pública (por copia).										1
12	Transparencia y acceso a la información pública (por diskette).										1
13	Transparencia y acceso a la información pública (CD).										1
14	Inspección técnica de seguridad en Defensa Civil Básica de 101 a 500m2 (A solicitud del adminsitrado).	5	4	6.3000%	3.2080%					1	
15	Inspección técnica del seguridad en Defensa Civil Básica de renovación del certificado de ITSDC (de 101 a 500m2).	7	5	4.1000%	1.6110%					2	
16	Autorización para propietario o poseedor de canes potencialmente peligrosos.										1
17	Anteproyecto en consulta.	10	7	4.9300%	4.8610%					3	
18	Licencia de edificación para construcciones por etapas.										1
19	Licencia de edificación para promoción edificatoria.										1
20	Revalidación de licencia de edificación.	6	5	5.3520%	4.1670%					1	
21	Autorización de obra provisional para el cercado de terrenos baldíos (Sin habilitación urbana).	7	4	9.8590%	8.6200%					3	
22	Autorización para instalación de infraestructura de servicios públicos de telecomunicaciones.			21.2700%	8.6200%						
23	Certificado de habitabilidad o inhabitabilidad o finca ruinosa.	8	6	5.4200%	5.1390%					2	
24	Certificado de compatibilidad de uso (para uso diferente a licencia de funcionamiento).			5.0900%	2.2220%						
25	Subdivisión de lotes urbanos.	9	7	8.0560%	4.6670%	30	10			2	
26	Independización o parcelación de terrenos rústicos.	11	8	7.9070%	6.9440%					3	
27	Licencia de habilitación urbana para la modalidad B.	13	12	15.4930%	5.5560%	50	20			1	
28	Licencia de habilitación urbana - Modalidad C.			15.4930%	10.7500%	50	45				
29	Licencia de habilitación urbana - Modalidad D.			15.4930%	12.4720%	50	45				
30	Licencia de habilitación urbana para modalidad C con revisores urbanos.	14	13	15.4930%	6.0000%					1	
31	Regularización de habilitaciones urbanas ejecutadas.	15	12	15.4930%	5.5560%					3	
32	Recepción de obra de habilitación urbana.	10	8	19.1550%	1.3890%					2	
33	Certificado de alineamiento.	5	4	12.6760%	0.6940%					1	
34	Plano y código catastral para inscripción de primera de dominio.			5.6340%	3.0280%			Positivo	Automático		

página: 90 de 152 Emitido: 06/01/2011

	PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
					Reducci	ón				
Procedimiento	Requ	isitos	Tas (% de			zos hábiles)	Califi	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro. Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
Plano y código catastral para inscripción de sub división y/o acumulación de lotes.			5.6340%	3.0560%			Positivo	Automático		
36 Plano de sección de vías locales (cada sección local).			1.7750%	0.9440%						
37 Información de plano temático distrital en base digital.			6.1970%	0.9440%						
38 Información de posicionamiento de predios en coordenadas UTM - por punto.			1.4080%	0.9440%			Positivo	Automático		
39 Información de plano catastral en base digital por sectores.			2.5920%	0.9440%			Positivo	Automático		
40 Constancia catastral			4.7890%	0.9440%			Positivo	Automático		
41 Copia de ficha castastral			0.9860%	0.6940%						
42 Certificado de jurisdiccion			5.7460%	3.0280%			Positivo	Automático		
43 Certificado de posesión para prescripción adquisitiva de dominio - fines notariales o judiciales.			14.6480%	3.0280%			Negativo	Positivo		
44 Constancias de posesión para fines administrativos.			12.5350%	3.0280%			Negativo	Positivo		
Constancias de posesión para servicios básicos para posesionarios de asentamientos humanos y organizaciones vecinales beneficiarios de las Leyes Nº 28687 y Nº 28685.			1.4080%	0.1390%						
46 Certificado de retiro municipal	5	4	5.6340%	3.0280%					1	
47 Visación de planos para AA.HH y organizaciones sociales con fines de vivienda para la elaboración de proyectos de servicios básicos.	10	7	7.7130%	3.0280%			Positivo	Automático	3	
Visación de planos y memoria descriptiva para fines judiciales o notariales.			4.5070%	3.0280%			Positivo	Automático		
49 Ploteo de plano base distrital a escala 1/10000.			2.1690%	1.6110%						
50 Ploteo de plano de zonificación distrital.			4.0850%	1.6110%						
51 Certificación y verificación de linderos.			3.3800%	3.0280%			Positivo	Automático		
52 Resolución de circulación.			5.1600%	0.7780%						
53 Renovación de resolución de circulación.	10	6	5.1600%	0.5560%					4	
Modificación de logotipo y/o color característico de flota autorizada con resolución vigente.			1.0000%	0.8330%						
Autorización de instalación de elemento o seguridad vecinal en vía local.	6	5	4.2540%	2.3310%			Negativo	Positivo	1	
Renovación de autorización de instalación de elemento de seguridad vecinal en vía local.	4	3	2.0000%	1.0940%			Negativo	Positivo	1	
Permiso para distribución de los camiones cisternas que comercializan agua para consumo humano.			4.2250%	0.9170%						
Licencia municipal de funcionamiento para establecimiento comercial, industrial y/o de servicios definitivos, temporales (a solicitud del administrado) y cesonarios de 1 a 100m2.			9.8590%	3.3060%						
industrial y/o de servicios definitivo										

página: 91 de 152 Emitido: 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducci	ión				
	Procedimiento	Requi	sitos	Tas (% de ⁻			izos hábiles)	Calific	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	1	
59	Licencia municipal de funcionamiento para establecimiento comercial, industrial y/o de servicios definitivos, temporales (a solicitud del administrado) y cesionarios de 101 a 500m2.			11.9150%	3.7500%						
60	Licencia municipal de funcionamiento para establecimiento comercial, industrial y/o de servicios definitivos, temporales (a solicitud del administrado) y cesionarios de 500 a más metros.			7.2680%	1.3890%						
61	Duplicado de licencia de funcionamiento.			4.0000%	1.1390%						
62	Modificación de área o giro.			4.9900%	1.9440%						
63	Cambio de razón social, denominación, siglas RUC, fusión, cambio o modificación de la denominación del domicilio del establecimiento.			4.9900%	1.2220%						
64	Autorización temporal para espectáculos públicos no deportivos (espectáculos taurinos, peleas de gallos, circos, juegos mecánicos, bingos, kermese. show, bailes, fiestas, y/o similares, desfiles escolares) Hasta 3000 espectadores.			8.0400%	4.0000%						
65	Autorización temporal para espectáculos públicos no deportivos (espectáculos taurinos, peleas de gallos, circos, juegos mecánicos, bingos, kermese, show, bailes, fiestas y/o similares, desfiles escolares) más de 3000 espectadores.	9	7	3.2390%	1.3610%					2	
66	Autorización de ocupación para áreas comunes y/o retiro municipal, de un establecimiento (No aplicable a licencia temporal).			9.5770%	3.0280%						
67	Autorización temporal para realizar actividades de comercio ambulatorio en la vía pública.										1
68	Duplicado de autorización para realizar actividades (módulos) comerciales en la vía pública.			2.5350%	1.3810%						
69	Autorización para exhibición y/o difusión de propaganda.			1.9720%	1.3670%						
70	Autorización para instalar anuncios de publicidad exterior en edificaciones, dentro del predio o en área pública.			6.1400%	4.0560%						
71	Autorización para instalación de anuncios tipo paneles.			10.4230%	2.2970%						
72	Autorización para instalación de anuncios tipo paneles monumentales.			15.3520%	4.3330%			Negativo	Positivo		
73	Autorización para la instalación de toldos (con o sin leyenda).			6.0560%	3.0060%						
74	Autorización de colocación de globos aeroestáticos con o sin leyenda.			7.0420%	4.0810%			Negativo	Positivo		
75	Autorización por campaña para publicidad tipo gigantografía.			7.0420%	3.0560%			Negativo	Positivo		
76	Duplicado de autorización para la instalación de anuncios y publicidad caso de pérdida o deterioro.			1.4080%	1.3810%						
77	Autorización para instalación de banderola.			2.6760%	1.3610%						
78	Constancia de no tener registrada autorización de funcionamiento o autorización de anuncios y publicidad exterior.			1.9150%	1.3610%						
79	Resolución de revisión de expediente técnico y anteproyecto elaborado por la población.	15	13	11.4650%	11.2500%			Negativo	Positivo	2	
80	Certificado de factibilidad de disponibilidad de área de proyectos/obras.			1.0990%	1.0830%			Negativo	Positivo		
81	Certificado de factibilidad para ejecución de obras en vía pública para programas sociales o con fines de apoyo social (a solicitud del administrado).	9	8	1.0990%	1.0830%			Negativo	Positivo	1	

página : 92 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducci	ón				
	Procedimiento	Requi	sitos	Tas (% de 1			zos hábiles)	Calific	ación	Requisitos Eliminados	Procedimient Eliminados
lro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
82	Autorización para trabajos de emergencias, mantenimiento y/o ampliación de redes. (obras de saneamiento, electrificación, instalación de gas, otros) Hasta 50 metros lineales.			4.2250%	3.0280%						
33	Autorización para trabajos de emergencias, mantenimientos de redes (obras de saneamiento, electrificación, instalación de gas, otros) de 51 a 200 metros lineales.			14.0850%	9.7220%						
4	Autorización para trabajos de emergencias, mantenimiento y/o ampliación de redes (obras de saneamiento, electrificación, instalación de gas, otros) de 201 a más.			20.9860%	10.3610%						
35	Carné de sanidad.										1
36	Duplicado de carné de sanidad.										1
NTID	DAD : Municipalidad Distrital de Calana										
1	Formato de alcabala.			0.1490%	0.0000%						
2	Formato declaración jurada de autovalúo (HR, PR, PU).			0.0710%	0.0000%						
NTID	DAD : Municipalidad Distrital de Dean Valdivia										
1	Constancia negativa de nacimiento.	2	1	0.4430%	0.0000%					1	
2	Licencia de Funcionamiento Establecimientos Comerciales,Industriales y de Servicios en general.	6	5							1	
3	Certificado de Posesión A.	8	5							3	
4	Certificado de Posesión B.	7	4							3	
5	Licencia de Edificación-Modalidad B.	9	6							3	
6	Licencia de Edificación-Modalidad C Y D	17	14							3	
NTID	DAD : Municipalidad Distrital de El Mantaro										
1	Licencia de obra (Autoconstrucción) sin presentación de plano.							Negativo	Positivo		
2	Licencia de obra (autoconstrucción) con presentación de planos.							Negativo	Positivo		
ITID	DAD : Municipalidad Distrital de Islay - Matarani	-		•			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		-		1
1	Licencia de Funcionamiento para establecimiento hasta 100 M2.	6	5	4.4050%	3.6120%					1	
2	Licencia de Funcionamiento para establecimientos mayores a 100 M2 hasta 500 M2.	6	5	7.2300%	6.3320%					1	
3	Licencia de Funcionamiento para establecimientos mayores a 500 M2	6	5	7.2300%	6.5860%					1	
	Licencia de Funcionamiento para establecimientos para estación de venta de								1	+	1

página: 93 de 152 Emitido: 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc					
	Procedimiento	Requi	isitos	Tas (% de	sas 1 UIT)		azos s hábiles)	Califi	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
5	Licencia de Funcionamiento para establecimientos nocturnos (discoteca, video pub, bares y cantinas y similares).										1
6	Licencia de Funcionamiento para establecimientos industriales.										1
7	Licencia de Funcionamiento para establecimientos de salud (policlínicos, centros médicos, hospitales, institutos médicos, centros de apoyo médico, servicios terapeúticos, servicios de apoyo similares).										1
8	Licencia de Funcionamiento para mercado de abastos y galerías comerciales (corporativas).										1
9	Licencia de Funcionamiento Provisional.	8	4	2.9760%	2.0790%					4	
10	Duplicado o canje de Licencia de Funcionamiento.			1.1520%	0.5850%						
11	Emisión, duplicado de declaración jurada de tributos (por cada año).							Positivo	Automático		
12	Aplazamiento y/o fraccionamiento de pago.	10	5	0.8350%	0.0000%					5	
13	Recurso impugnativo de carácter administrativo (reconsideración o apelación).	4	1							3	
14	Recurso impugnativo de carácter tributario (reclamación o apelación).	4	1							3	
15	Declaración jurada en permanencia en el giro.										1
16	Acogimiento a beneficios administrativos y/o tributarios.			0.3950%	0.0000%						
17	Compensación y/o devolución de dinero por pago indebido o en exceso.			0.3950%	0.1970%						
18	Suspensión del procedimiento de ejecución coactiva.			0.3950%	0.0000%						
19	Autorización de espectáculos públicos no deportivos.	10	9							1	
20	Fedateado de documentos funcionamiento.										1
21	Guardania - estacionamiento de vehiculos en la playa.										1
22	Autorización de uso temporal de terreno ribereño - playa (de acuerdo a subasta).										1
23	Autorización de uso de local de la Municipalidad (de acuerdo a subasta).										1
24	Inscripción o reinscripción de vehículos menores de servicio urbano (sólo dentro del radio urbano de la Municipalidad).										1
25	Expedición de partidas.										1
26	Inscripción de matrimonio.										1
27	Inscripción de defunciones.										1
28	Rectificación de actas.										1
29	Exhibir edictos de otras municipalidades.										1
30	Regularización de obras sin licencia.					20	10				
31	Licencia de obra para demolición.					20	10				

página : 94 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducci	ón				
	Procedimiento	Requi	isitos	Tas (% de ⁻		Pla (en días	zos hábiles)	Califi	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
32	Certificado de numeración.			1.5370%	0.7680%	10	5				
33	Certificado de finalización de obra y zonificación.			8.1700%	1.8380%	10	5				
34	Certificado de habitalidad.			6.0400%	2.0820%	10	5				
35	Certificado de compatibilidad de uso y alineamiento.			10.8900%	3.3820%	10	5				
36	Autorización para aperturar zanjas.			16.9300%	9.9750%						
37	Certificado de parámetros urbanísticos y Edificatorios.			8.1700%	4.0000%						
38	Renovación de certificado de seguridad de Defensa Civil.			1.2850%	1.2650%						
39	Autorización de instalación de antenas aéreas, radio, telefonía y otros.										1
40	Sub división sin cambio de uso con o sin obras y/o tipo quinta.										1
41	Visación de planos para trámite judicial u otro.										1
42	Construcción de gibas en inmediaciones de instituciones educativas y otros.			1.4120%	1.3980%						
	I		I	<u>I</u>	I	I	<u> </u>		1		
NTI	DAD : Municipalidad Distrital de Jesus Maria										
1	Aprobación de anteproyecto en consulta.										1
2	Licencia de obra para edificación nueva.										1
_											†

ENTI	DAD : Municipalidad Distrital de Jesus Maria									
1	Aprobación de anteproyecto en consulta.									1
2	Licencia de obra para edificación nueva.									1
3	Licencia de obra para autoconstucción: a) Con presentación de planos y b) Sin presentación de planos (área techada menor de 90m2).									1
4	Licencia de obra para remodelación, ampliación, modificación, refacción o puesta en valor.									1
5	Licencia de obra automática.									1
6	Autorización de apertura y/o cierre de vanos-encimado de cerco, construcción de parapeto, colocación de rejas y construcciones de menor envergadura (para obras menores de 30m2 y que no alteren la fachada existente).									1
7	Revisión de obras de acondicionamiento y/o refacción (no aplicable a monumentos con valor histórico y momumental calificable).									1
8	Licencia de obras para cercado (terrenos baldíos).									1
9	Licencia de obra para demolición.									1
10	Comunicación de obras del sector público nacional.									1
11	Ampliación de plazo de la licencia de obra (antes de la caducidad de la licencia y por única vez - vigencia 12 meses).	3	2	2.6160%	0.0000%				1	
12	Revalidación de la licencia de obra (después de la caducidad - vigencia 36 meses).						Negativo	Positivo		
13	Pre declaratoria de fábrica (anotación preventiva) (vigencia 12 meses).									1
14	Certificado de finalización de obra y zonificación. a) Sin variaciones en el proyecto b) Con variaciones en el proyecto.									1

página: 95 de 152 Emitido: 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ión				
	Procedimiento	Requi	sitos	Tas (% de '		Plazos (en días hábiles)		Calificación		Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
15	Declaratoria de fábrica.										1
16	Resellado de planos aprobados										1
17	Certificado de habitabilidad o inhabitabilidad (incluye informe sobre predios tugurizados).	6	5	4.3600%	2.7000%	20	10	Negativo	Positivo	1	
18	Habilitación temporal de obras: a) Retiro municipal (con material desmontable) b) Galerías comerciales c) Playa de estacionamiento.										1
19	Autorización para instalación de antenas tubulares (estructura metálica, parabólica o similares).										1
20	Retiro de antena tubular.										1
21	Autorización para ejecución de obras civiles en horario extemporáneo y exepcional.										1
22	Certificado de parametros urbanisticos y edificatorios (vigencia 18 meses)			3.8810%	1.4930%			Negativo	Positivo		
23	Habilitación urbana nueva aprobación de proyecto y venta garantizada.										1
24	Habilitación urbana ejecutada en vía de regularización.	17	13					Negativo	Positivo	4	
25	Modificación de trazado y lotización de proyectos aprobados de habilitaciones urbanas.										1
26	Recepción de obras finales de habilitación urbana.										1
27	Valorización de déficit de aportes de habilitaciones urbanas.										1
28	Autorización de obras simultáneas (integrales o progresivas).										1
29	Ratificación de resoluciones de habilitaciones urbanas.										1
30	Consulta de estudios de habilitaciones urbanas.										1
31	Licencia de obra por etapas (con planeamiento/proyecto integral aprobado en todas las especialidades)							Negativo	Positivo		
32	Autenticación de planos de obra.										1
33	Constancia de zonificación y usos.			2.6440%	1.4860%						
34	Certificado de acondicionamiento y compatibilidad de uso										1
35	Licencia de municipal de funcionamiento provisional vigencia 1 año.										1
36	Licencia municipal de funcionamiento definitiva										1
37	Licencia municipal de funcionamiento temporal para galerías comerciales o para áreas mayores a 500m2.	12	5	14.5140%	4.1630%	30	15	Negativo	Positivo	7	
38	Licencia municipal de funcionamiento por cambio de la denominación y/o razón social manteniendo el mismo giro y área destinada a la actividad comercial.			3.4880%	3.0400%	20	1				
39	Licencia municipal de funcionamiento para modificación de área de actividad comercial y/o ampliación de giro.										1
40	Renovación de autorización de licencia de funcionamiento por cambio de giro, uso o zonificación.										1

página: 96 de 152 Emitido: 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
		Reducción									
	Procedimiento Nro. Denominación		isitos	Tas (% de		Plazos (en días hábiles)		Calificación		Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
41	Cese de actividades	3	2	2.6160%	0.0000%					1	
42	Duplicado de certificado de autorización municipal de funcionamiento.			2.6160%	1.2130%	20	1				
43	Constancia de no ejercer actividades comerciales, profesionales y/o servicios			1.7440%	0.0000%			Negativo	Positivo		
44	Autorización temporal para módulos de venta y/o exhibición en locales comerciales vigencia de 1 a 3 meses.										1
45	Autorización para instalación de elementos de publicidad exterior. Vigencia 3 años.										1
46	Autorización municipal para la instalación de paneles monumentales de publicidad exterior y/o paneles de publicidad exterior en mobiliario urbano.	11	10	48.2130%	22.9860%			Negativo	Positivo	1	
47	Autorización de instalación de toldos sin anuncios vigencia 1 año.										1
48	Autorización temporal para colocación de banderolas y gigantografías.	6	5							1	
49	Autorización temporal de elementos de publicidad exterior; globos, inflables, blimps.										1
50	Actualización de autorización municipal para la instalación de elementos de publicidad exterior / toldos.			7.8480%	2.7980%						
51	Asignación de numeración.										1
52	Certificado de numeración y nomenclatura.			3.4880%	2.4440%						
53	Certificado de jurisdicción (sólo para propietarios).			3.4880%	3.1600%						
54	Visación de planos y memoria descriptiva.			3.4880%	3.0890%						
55	Certificado de zonificación y vías.										1
56	Certificado catastral			4.3600%	3.2980%						
57	Certificado de retiro municipal			3.4880%	3.1180%						
58	Certificado de alineamiento			4.3600%	2.4590%						
59	Constancia de ficha catastral	4	3	3.4880%	0.9450%					1	
60	Rectificacion de ficha catastral	4	3	4.3600%	2.2250%	30	10			1	
61	Constancia de linderos y medidas perimetricas			3.4880%	2.9930%	15	10				
62	Cambio de zonificación sustancial.										1
63	Cambio de zonificación no sustancial.										1
64	Duplicado del certificado de numeración.										1
65	Subdivisión de lote sin cambio de uso y sin obras complementarias.			5.7380%	3.8870%						
66	Atención de quejas por filtración.			1.9120%	0.0000%						
		•									

página : 97 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ión				
Procedimiento		Requi	sitos	Tas (% de			azos s hábiles)	Calificación		Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	7	
67	Atención de quejas por ejecución de obras y/o ocupacion de áreas comunes en unidades inmobiliarias suejtas a régimen de propiedad exclusiva y propiedad común.	6	2	1.9120%	0.0000%					4	
68	Atención de queja vecinal (en materia de organización del espacio físico y uso del sujeto).										1
69	Autorización de instalación de conexión domiciliaria de agûa potable y/o desagûe.					10	5				
70	Autorización para la instalación mobiliario o infraestructura urbana: a) Instalación y/o mantenimiento de cabinas telefónicas b) Instalación y/o mantenimiento de paraderos c) Instalación, traslado y/o reubicación de postes.			7.7630%	4.4300%			Negativo	Positivo		
71	Autorización de retiro de mobiliario o infraestructura urbana.	3	1	4.2190%	0.0000%					2	
72	Autorización temporal de cerco e instalaciones provisionales en áreas de uso público.			5.2320%	4.5810%						
73	Autorización de acondicionamiento de rampas de acceso a garajes, habilitación de estacionamientos en bermas laterales y otros similares.					10	5	Negativo	Positivo		
74	Obras de modificación y mejoramiento en áreas de uso público (veredas, bernas laterales y/o centrales, boulevar u otros similares).			5.2320%	4.2120%			Negativo	Positivo		
75	Regularización de obras ejecutadas en áreas de uso público.	9	8	7.7630%	5.0390%	10	5			1	
76	Renovacion de autorizacion en areas de uso publico										1
77	Conformidad de obra en areas de uso publico conformidad y finalizacion de la ejecucion de la instalacion de la infraestructura necesaria para la prestacion de servicios publicos telecomunicaciones en areas de uso publico										1
78	Autorizacion para tala de arboles en areas publicas					30	20				
79	Autorizacion para tala de arboles en areas publicas por proyectos de ampliacion de via y estacionamiento vehicular			3.9380%	1.9390%	30	20				
80	Inspección técnica básica de seguridad.										1
81	Constancia de seguridad. Uso y quema de material pirotécncio luminoso u sonoros: castillos o bombardas Area libre: Hasta 1000, 1001-3000.										1
82	Autorización para realizar espectáculos eventuales y/o temporales con artistas nacionales y/o extranjeros en locales con licencia municipal de funcionamiento (afecto al impuesto municipal).										1
83	Autorización para espectáculos eventuales temporales, calificados por el Instituto Nacional de Cultura con artista nacional y/o extranjeros, en local con licencia municipal de funcionamiento.										1
84	Autorización para realizar fiestas patronales, folklórica, kermese, tómbola, ginkana y similares, en locales con licencia municipal de funcionamiento.										1
85	Autorización para realizar bingo show, sorteos o similares.										1
86	Autorización para realizar actividades culturales recreativas, deportivas u otros en plazas, parques, avenidas y calles.										1
87	Autorización para realizar espectáculos y/o shows de carácter eventual en restaurants, hoteles y similares.										1

página : 98 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ión				
	Procedimiento		sitos	Tas (% de		Plazos (en días hábiles)		Calificación		Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	7	
88	Autorización para realizar cursos, conferencia, seminarios, simposios, exposiciones en general y otros en locales públicos con licencia municipal de funcionamiento.										1
89	Autorización o renovación de autorización para el uso de la vía pública para kioskos de diarios y revistas. Anual solo en zonas autorizadas.	5	4	2.8120%	2.2260%	30	20	Negativo	Positivo	1	
90	Autorización para instalación para ferias eventuales, empresarial, gastronómica y artesanal en la vía pública.			4.2190%	2.3580%			Negativo	Positivo		
91	Autorización temporal para instalación de ferias (kioskos, stand y otros) (máximo 30 días).										1
92	Autorización para trabajadores autónomos (comercio informal).			2.8120%	1.3740%			Negativo	Positivo		
93	Autorización temporal para uso de retiro municipal (1 a 3 meses).										1
94	Otras autorizaciones (degustación, promoción, marketing) por 30 días - vía pública.			2.8120%	1.5500%	30	5	Negativo	Positivo		
95	Autorización para la venta de bebidas gaseosas y helados en módulos (itinerantes). Sólo por temporada de verano.	6	4	2.8120%	1.7780%	30	5	Negativo	Positivo	2	
96	Reconocimiento de vivienda productiva.										1
97	Licencia para acreditar vacunación del can.										1
98	Inscripción de criadores de canes.			2.8120%	0.9610%						
99	Copia certificada de documento de Archivo Central de la municipalidad			1.2370%	0.2010%						
100	Copia simple de documento del Archivo Central de la municipalidad (sin certificar)										1
101	Reactivación de expediente declarado en abandono.										1
102	Anotaciones marginales, notarial y judicial										1
103	Constancia de no inscripción de nacimiento, matrimonio o defunción.										1
104	Dispensa total de publicación de edicto matrimonial.	3	2	6.8910%	0.7500%	4	1			1	
105	Dispensa parcial de edictos por dia										1
106	Publicación de edicto matrimonial de otras municipalidades.			0.7030%	0.5360%						
107	Retiro de expediente matrimonial o desistimiento	3	2	0.6750%	0.0000%					1	
108	Inscripción: a) Defunción b) Defunción por parte policial c) Judicial de defunción y matrimonio.										1
109	Inscripción de nacimiento a) Administrativa (extemporánea) A) Menores de edad B) Mayores de edad (adicional).										1
110											1
111	Rectificación administrativa a) Con publicación b) Sin publicación c) Aclaración.										1
112	Tramitación de cancelación de inscripción registral.										1
113	Verificación de partida de nacimiento, matrimonio y defunción.									1	1

página: 99 de 152 Emitido: 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
		Reducción									
	Procedimiento	Requi	isitos	Tasas (% de 1 UIT)		Plazos (en días hábiles)		Calificación		Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
114	Desarchivamiento de expedientes										1
115	Partida: a) Copia certificada de partida b) Legalización de partida para el extranjero.										1
116	Copia certificada de nacimiento										1
117	Copia insertada										1
118	Beneficio tributario para pensionistas. Deducción de 50 UIT de la base imponible del impuesto predial.	6	5	0.1400%	0.0000%					1	
119	Reconocimiento de inafectación y exoneración de tributos.	5	4	0.0840%	0.0000%					1	
120	Rebaja de 30% de arbitrios a pensionistas.										1
121	Tasa social de arbitrios.										1
122	Devolución de pagos.	4	3	0.1400%	0.0000%					1	
123	Compensación, transferencias de pago y otros.			0.1400%	0.0000%						
124	Transferencias de inmuebles, modificaciones, rectificaciones de la declaración jurada de impuesto predial.										1
125	Legalización de libro de actas.										1
126	Autorización de fraccionamiento de deuda tributaria y administrativa.			0.4210%	0.2880%						
127	Autorización para exoneración de parqueo vehicular de residentes.										1
128	Prescripción de tributos.			0.0840%	0.0000%						
129	Suspensión del procedimiento coactivo.			0.0840%	0.0000%						
130	Terceria de propiedad			1.1810%	0.0000%						
131	Constancias: - no adeudo, - registro en el padron de contribuyente del impuesto predial, - otras			0.4360%	0.3990%			Negativo	Positivo		
132	Autorización de levantamiento de retiro y/o retención.										1
ENTI	DAD : Municipalidad Distrital de La Brea					•				1	
1	Licencia de funcionamiento (Actividad comercial y/o servicios) área menor a 500m2.					20	15				
2	Inscripción ordinaria de nacimiento.					60	30				
3	Inscripción extraordinaria de nacimiento de menor y mayor de edad.	10	7							3	
ENTI	DAD : Municipalidad Distrital de La Punta										
1	Acceso a la información pública.			0.0033%	0.0031%						
2	Expedición de copias certificadas de documentos de archivo municipal.			0.6390%	0.6270%						
3	Búsqueda y/o ubicación en el archivo de expedientes en abandono.			0.5090%	0.5010%						

página: 100 de 152 Emitido: 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ión				
	Procedimiento	Requ	isitos	Tas			azos s hábiles)	Califi	icación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
4	Venta del texto único de procedimientos administrativos de la Municipalidad.			0.2390%	0.2320%						
5	Apertura del expediente matrimonial.			2.8550%	2.8150%						
6	Dispensa de publicación del edicto.			0.9780%	0.9630%						
7	Exhibición de edictos de otras municipalidades.			0.6190%	0.6090%						
8	Constancia de trámite matrimonial.			0.5590%	0.5510%						
9	Ceremonia matrimonial: - Dentro de hora de oficina, local municipal.			1.4480%	1.4260%						
10	Ceremonia matrimonial: - Dentro de hora de oficina, dentro del distrito			2.3160%	2.2850%						
11	Ceremonia matrimonial: - Dentro de hora de oficina, fuera del distrito			3.1750%	3.1310%						
12	Ceremonia matrimonial: - Fuera de hora de oficina, local municipal			2.7660%	2.7240%						
13	Ceremonia matrimonial: - Fuera de hora de oficina, dentro del distrito			4.3130%	4.2530%						
14	Ceremonia matrimonial: - Fuera de hora de oficina, fuera del distrito			6.6300%	6.5360%						
15	Ceremonia matrimonial: - en la Glorieta (malecones Figueredo y Wiese), dentro de hora de oficina.			13.4010%	13.2120%						
16	Ceremonia matrimonial: - en la Glorieta (malecones Figueredo y Wiese), fuera de hora de oficina.			15.2780%	15.0580%						
17	Licencia de funcionamiento para establecimientos: a) Para establecimientos con área no mayor a 100 m2 - evaluación expost sin observaciones.	6	5	9.2270%	9.0930%					1	
18	Licencia de funcionamiento para establecimientos: b) Para establecimientos con área de 101 a más m2 - evaluación ex ante sin observaciones.	7	6	12.4420%	12.2630%					1	
19	Licencia de funcionamiento corporativa (mercado de abastos y galerías comerciales).			11.6330%	11.4630%						
20	Duplicado de licencia de funcionamiento			0.7290%	0.7080%						
21	municipal.			1.2280%	1.2050%						
22	Autorización para espectáculos públicos no deportivos y/o eventos en clubes o locales privados.			4.3830%	4.3130%						
23	Autorización temporal para uso de la vía pública por comercio ambulatorio (válido por 1 año).			2.0670%	2.0350%						
24	Autorización temporal para uso de áreas públicas, retiro municipal o areas comunes.			12.6220%	12.4350%						
25	Autorización para colocación de carteles y/o letreros adosados a la fachada del establecimiento.			2.6460%	2.6020%						
26	Retiro de cartel y/o letrero			0.9780%	0.9620%						

página: 101 de 152 Emitido: 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ión				
	Procedimiento	Requi	isitos	Tas (% de 1			zos hábiles)	Cali	ficación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
27	Duplicado de fotocheck de identificación para venta en temporada de verano.			0.4990%	0.4860%						
28	Constancia de no adeudos y/o inafectación al impuesto predial.			0.7490%	0.7290%						
29	Otorgamiento de carné de lector de la biblioteca municipal.			0.0900%	0.0880%						
30	Duplicado de carné de lector de biblioteca municipal.			0.1490%	0.1410%						
31	Expedición de licencias de canes empadronamiento canino.			0.1890%	0.1770%						
32	Certificado de inspección técnica de seguridad en Defensa Civil basica: a) Certificado de seguridad.			1.1980%	1.1740%						
33	Certificado de inspección técnica de seguridad en Defensa Civil básica: b) Constancia de inspección técnica de seguridad en Defensa Civil previa a un evento y/o espectáculo.			3.8140%	3.7560%						
34	Renovación del certificado de seguridad: a) Local hasta 100 m2.			1.1980%	1.1740%						
35	Renovación del certificado de seguridad: b) Local desde 101 m2 hasta 500 m2.			4.0940%	4.0300%						
36	Certificación de finalización de obra y de zonificación.			4.2930%	4.2220%						
37	Certificado de compatibilidad de uso.			3.3750%	3.3210%						
38	Certificado de habitabilidad para viviendas inferiores de 60 m2 de área construída.			1.8670%	1.8320%						
39	Certificado de alineamiento			1.9270%	1.8930%						
40	Atención de reclamaciones por conflictos entre vecinos.			1.3080%	1.2860%						
41	Autorización municipal por apertura de puerta.			1.3280%	1.3060%						
42	Aprobación de anteproyecto en consulta.			4.2140%	4.1510%						
43	Licencia de obra (para edificación de obra nueva).			4.5730%	4.4820%						
44	Licencia de obra en vía de regularización.			4.5730%	4.4960%						
45	Revalidación de licencia de obra.			2.2070%	2.1670%						
46	Licencia para demolición.			7.3790%	7.2670%						
47	Licenica de obra para remodelación, ampliación, modificación, reparación o puesta en valor.			7.1000%	6.9970%						
48	Licencia de obra para autoconstrucción.			3.9640%	3.8980%						
49	Pre-declaratoria de fábrica.			2.4960%	2.4600%						
50	Declaratoria de fábrica (con certificado de finalización de obra y zonificación).			3.8440%	3.7870%						
51	Certificado de parámetros urbanísticos y edificatorios.			4.6930%	4.6170%						
52	Opinión para el cambio de zonificación.			1.6870%	1.6600%						

página : 102 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ión				
	Procedimiento	Requi	isitos	Tas (% de <i>'</i>			azos s hábiles)	Calific	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	7	
53	Autorización para refacción y/o acondicionamiento.			1.8770%	1.8430%						
54	Licencia y/o autorización para obras de cercado y obras menores.			2.1670%	2.1260%						
55	Duplicado de planos y/o documentos.			0.8980%	0.8810%						
56	Visación de planos y memoria descriptiva para trámite judicial o notarial de título supletorio, prescripción adquisitiva, rectificación o delimitación de áreas y/o linderos.			1.1880%	1.1640%						
57	Resellado de planos			0.8980%	0.8810%						
58	Inspección ocular.			2.4760%	2.4400%						
59	Autorización para tendido de cables o fibra óptica.			3.9940%	3.9290%						
60	Autorización para la ocupación de la vía pública con material de construcción por m2 con un máximo de 30 días calendario (sin impedir el paso vehicular ni peatonal).			3.6840%	3.6250%						
61	Constancia de sección vial y retiros municipales.			1.1280%	1.1030%						
62	Constancia de conformidad (para empresa contratista pública o privada que realizan trabajos en la vía pública y que deterioran el equipamiento urbano).			1.5080%	1.4780%						
63	Certificado de numeración.			3.3350%	3.2810%						
64	Constancia negativa de catastro.			1.5370%	1.5080%						
65	Certificado de ubicación en la jurisdicción distrital.			1.7570%	1.7210%						
		•		•	•	•	•			'	•
ENTIC 1	DAD: Municipalidad Distrital de La Tinguiña Licencia de funcionamiento: Establecimientos con área hasta 100m2.	8	6							2	Ī
2	Licencia de funcionamiento: Establecimientos comerciales mayores de 100m2	10	6					Negativo	Positivo	4	<u> </u>
	hasta 500m2 de área.										ī
3	Licencia de funcionamiento: Establecimientos mayores a 500m2.	10	6							4	
4	Apertura de servicio de agua potable y alacantarillado.			1.1960%	1.0000%						
ENTIC	DAD : Municipalidad Distrital de La Victoria										
1	Quejas y denuncias - transporte - vehículos menores.										1
ENTIC	DAD : Municipalidad Distrital de La Victoria - Chiclayo - Lambayeque								1		
1	Acceso a la información pública con las excepciones de Ley (establecidas en el Art. 17° del D.S. 043-2003-PCM).					10	7				
2	Licencia de funcionamiento municipal giros: industrial,comercial o servicios de vigencia indeterminada o vigencia temporal (Con Autorización de instalación de toldos y/o anuncios o con evaluación previa zonificación y compatibilidad de uso.	15	8			30	5			7	

página: 103 de 152 Emitido: 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reduco	ión				
	Procedimiento	Requ	isitos	Tas (% de			azos s hábiles)	Califi	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
3	Cambio de denominación o razón social y/o representante.			1.4400%	1.1110%						
4	Cambio o ampliación de giro.			1.6600%	1.1110%						
5	Autorización de eventos y/o espectáculos públicos no deportivos de carácter temporal o eventual (para promotores de espectáculos públicos acreditados en locales que cuenten con Certificado de Uso vigente o áreas de uso público autorizadas).	4	3							1	
6	Autorización para la ocupación eventual de vía pública con fines comerciales (solo en zonas autorizadas.			2.2600%	0.9860%						
7	Deducción de 50 U.I.T. de la base imponible del Impuesto Predial (Para pensionista propietario- renovable cada 3 años).			0.7300%	0.0000%						
8	Renovación del beneficio para pensionistas del Impuesto Predial (Para pensionista propietario- válido y renovable por 3 años).	4	3	0.6400%	0.0000%					1	
9				0.7300%	0.0000%	20	15				
10	Duplicado de licencia de funcionamiento.	5	3	2.2000%	1.1110%	2	1			2	
11	Registro de promotores de espectáculos públicos.					5	1				
12	Solicitud de emisión duplicado de HR, PU, PR.	8	2	0.5800%	0.1390%					6	
13	Levantamiento o desafectación de medida cautelar.	4	3							1	
14	Observación a liquidación de costas procesales.	4	3							1	
15	Observación y aprobación de tasaciones de bienes.	4	3			25	15			1	
16	Licencia de habilitación urbana modalidad "A".					7	5				
17	Licencia de habilitación urbana modalidad "B".					7	5				
18	Regularización de edificaciones (que cumplan con normas urbanísticas y edificatorias y de protección del patrimonio histórico).					30	20				
19	Regularización de habilitación urbana ejecutada.					60	15				
20	Prórroga de la licencia de edificación o habilitación urbana.	5	3	1.6000%	0.0000%	15	5			2	
21	Rectificación de resolución (Habilitación Urbana,Licencia Obra, Subdivisiones de Lotes, Independizaciones, cuando el error es imputable al administrado).					15	10				
22	Certificado de parámetros urbanísticos y edificatorios (vigencia 36 meses).	4	3			7	5			1	
23	Certificado de compatibilidad de uso.					7	5				
24	Certificado de alineamiento y retiro.	7	6			10	5			1	
25	Certificado de Numeración Domiciliaria			0.6500%	0.5920%	7	5				
26	Certificado y plano catastral.	7	4			10	5			3	
27	Constancia de posesión (para fines de otorgamiento de factibilidad de servicios básicos en posesión informal).	5	4			7	5			1	

página: 104 de 152 Emitido: 06/01/2011

Año: 2010

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducci	ón				
	Procedimiento	Requi	isitos	Tas (% de		-	zos hábiles)	Calif	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
28	Resellado de declaratoria de fábrica.	5	4	0.6500%	0.3750%	7	1			1	
29	Visación de planos y/o memoria descriptiva (De un expediente aprobado).	4	3	3.1500%	0.9860%	7	1			1	
30	Autorización para construcción de rompemuelles.	5	4	6.2500%	1.9720%	7	5			1	
31	Autorización para construcción y/o refacción de sardineles y veredas.	7	4	1.2500%	0.3750%					3	
32	Renovación de certificado de conformidad ambiental (Vigencia del Certificado 1 año).					5	3				
33	Carnet de lector de la biblioteca "Luis Alberto Sánchez".	5	4	0.1700%	0.0560%					1	
34	Renovación de datos de organizaciones sociales.	5	3							2	
35	Constancia de damnificado.					10	5				
36	Dispensa de publicación de edicto matrimonial.			3.1250%	0.8610%	4	1				
37	Inscripción de rectificación administrativa.	5	3							2	
38	Expedición de actas certificadas de nacimiento, matrimonio o defunción.					2	1				
39	Expedición de certificado de soltería, viudez, inexistencia de partidas y otros.					2	1				
40	Expedición de constancias de no inscripción y de copia certificada de archivo.					2	1				
41	Expedición de constancias de no inscripción y de copia certificada de archivo para uso en el extranjero.					2	1				
42	Reconocimiento de comités de vaso de leche y comedores populares.					8	6				

ENTIDAD : Municipalidad Distrital de Lince

1	Revisión anteproyecto en consulta.	10	7	3.7970%	3.5160%			3	
2	Revalidación de la licencia de obra.			3.2340%	2.7560%				
3	Pre-declaratoria de edificación.			3.1500%	2.8970%				
4	Autorización para la instalación de infraestructura necesaria para la prestación de servicios de telecomunicaciones en predio de propiedad privada.			2.0530%	1.6590%				
5	Certificado de habitabilidad.			2.7000%	2.1660%				
6	Conformidad de obras para trabajos ejecutados en áreas de dominio público.			1.6310%	1.2650%				
7	Autorización para ocupación temporal de vía pública.			1.4340%	1.0680%				
8	Duplicado de licencia, certificado y/o autorizaciones.			0.3090%	0.2810%				
9	Copia de planos que obran en expediente (por plano).			0.2530%	0.2250%				
10	Autenticación de planos.			0.2810%	0.2530%				
11	Licencia de funcionamiento ex-post.			8.0520%	7.0320%				
12	Licencia de funcionamiento ex-ante.								1

página : 105 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducci	ión				
	Procedimiento	Requi	isitos	Tas (% de		_	izos hábiles)	Califi	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
13	Licencia de funcionamiento a detalle o multidisciplinaria.			8.0520%	3.0660%	9	8				
14	Actualización de funcionamiento en caso de cambio de la denominación y/o razón social de la persona jurídica autorizada.			2.1110%	2.1090%						
15				7.7920%	6.1320%						
16	Licencia municipal de funcionamiento por modificación de giro y/o área con ITSDC de detalle o multidisciplinaria.			7.7920%	2.5670%						
17	Licencia de funcionamiento para el desarrollo de actividades económicas para cesionarios.			5.7980%	0.2950%						
18	Autorización para acondecimiento para el retiro municipal con fines comerciales.			2.0540%	2.0530%						
ENTI	DAD : Municipalidad Distrital de Lurin										
1	Acceso a la Información que posean o produzcan las unidades orgánicas - Tamaño Carta, Oficio A4 o Similar - Planos - Diskette - Videos y Cintas magnetofónicas - Fotografías.	3	1	0.0140%	0.0130%					2	
2	Copia autenticada por y/o unidad: - Tamaño Carta, Oficio A4 o Similar - Planos.	5	2							3	
3	Retiro de expediente matrimonial.			0.4210%	0.0000%						
4	Constancia de no inscripción de nacimiento, matrimonio o defunción.			0.8430%	0.5970%						
5	Inspección técnica de seguridad en Defensa Civil ex- post.	4	3	3.4190%	1.9860%					1	
6	Inspección técnica de seguridad en Defensa Civil ex- ante.	4	3	6.6340%	5.1170%					1	
7	Inspección Técnica de Seguridad en Defensa Civil para espectáculos públicos.			20.4910%	4.7400%						
8	Licencia municipal de funcionamiento (Establecimientos con área de hasta 100m2 - Ex Post).	6	5	9.7040%	5.3210%					1	
9	Licencia municipal de funcionamiento (Establecimientos con área de 101m2 hasta 500m2 - Ex Ante).	6	5	14.5710%	11.0410%					1	
10	Licencia municipal de funcionamiento (Establecimientos con áreas mayores a 500m2).	6	5	19.4090%	18.5240%					1	
11	Cambio de denominación y/o razón social de la persona jurídica autorizada.			3.4130%	1.5210%						
12	Autorización para la instalación de publicidad exterior: - Anuncio o panel simple.			6.0470%	2.3050%						
13	Autorización para la instalación de publicidad exterior: - Anuncios o paneles luminosos.			6.0470%	3.5010%						
14	Autorización para la instalación de publicidad exterior: - Anuncios para banderolas, afiches.			6.0470%	1.6550%						

página: 106 de 152 Emitido: 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ión				
	Procedimiento	Requi	isitos	Tas (% de			azos s hábiles)	Califi	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
15	Autorización para la instalación de publicidad exterior: - Paneles monumentales.	11	5	97.0460%	6.7150%					6	
16	Autorización para la instalación de publicidad exterior: - Paneles unipolares.			97.0460%	7.8860%						
17	Certificado de parámetros urbanísticos y edificatorios.			2.0990%	1.7370%						
18	Subdivisión de terrenos urbanos sin cambio de uso con/sin obras complementarias.			8.0300%	5.4700%						
19	Visación de planos para posesiones informales, centros urbanos informales, urbanizaciones populares para la elaboración de proyectos de servicios básicos.			2.2090%	1.7130%						
20	Licencia de Edificación (Modalidad A)	17	10			20	10			7	
21	Licencia de Edificación (Modalidad B)	17	12			20	15			5	
22	Licencia de Edificación (Modalidad C) - con Comisión Técnica	17	16							1	
23	Licencia de Edificación (Modalidad C) - con Revisores Urbanos	17	13							4	
24	Licencia de Edificación (Modalidad D) - con Comisión Técnica	17	15							2	
25	Licencia de Demolición (Modalidad A) -			5.4090%	4.0750%	20	10				
26	Licencia de Demolición (Modalidad C y D)			5.4090%	4.8640%						
27	Ampliación de Licencia de Edificación	4	2							2	
28	Licencia de Habilitación Urbana (Modalidad B)	18	13							5	
29	Licencia de Habilitación Urbana (Modalidad C) - Con Revisores Urbanos	18	17							1	
30	Licencia de Habilitación Urbana (Modalidad C) - Con comisión Técnica	18	15							3	
31	Licencia de Habilitación Urbana (Modalidad D) - Con comisión Técnica	18	15							3	
32	Pre-declaratoria de edificación.	4	3							1	
ENTI	DAD : Municipalidad Distrital de Magdalena del Mar				•						
1	Licencia de funcionamiento: 1.1 Los establecimientos con un área de hasta 100m2 y capacidad de almacenamiento no mayor al 30% del área total, con las exepciones previstas en la Ley Nº 28976.			2.6100%	2.5000%						
2	Licencia de Funcionamiento: 1.2 Establecimientos con un área mayor a los 100m2 y hasta 500m2 y los que de conformidad a lo previstO en la Ley Nº 28976, requieran de una inspección técnica de seguridad en Defensa Civil Básica ex-ante.	4	3	2.9000%	2.7800%					1	
3	Licencia de funcionamiento: 1.3 Establecimientos con un área mayor a los 500m2 y los que de conformidad a la normativa vigente requieran de una inspección técnica de seguridad en Defensa Civil de Detalles o Multidisciplinaria.			3.4800%	3.3300%						

página : 107 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ión				
	Procedimiento	Requi	sitos	Tas (% de			izos s hábiles)	Califi	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
ENTI	DAD : Municipalidad Distrital de Miraflores			•						•	
1	Anteproyecto en consulta.	9	8							1	
2	Licencia de edificación Modalidad "A".	10	9							1	
3	Licencia de edificación Modalidad "B" - para a) cercos mayores a 1000 metros.	14	12							2	
4	Licencia de modificación Modalidad "B" para: edificaciones para fines de vivienda unifamiliar o multifamiliar de hasta 5 pisos.	16	14							2	
5	Licencia de edificación Modalidad "C" con evaluación previa por comisión técnica (obras hasta 500m2).	23	20							3	
6	Licencia de edificación Modalidad "C" con evaluación previa por comisión técnica (obras mayores de 500m2 a 3000m2).	23	20							3	
7	Licencia de edificación Modalidad "C" con evaluación previa por comisión técnica (obras mayores de 3000m2 a más).	23	20							3	
8	Licencia de edficación Modalidad "D" con evaluación previa por comisión técnica.	23	20							3	
9	Licencia de edificación Modalidad "C" con evaluación previa de revisores urbanos (obras hasta 500m2).	21	18							3	
10	Licencia de edificación Modalidad "C" con evaluación previa de revisores urbanos (obras mayores de 500m2 a 3000m2).	21	18							3	
11	Licencia de edificación Modalidad "C" con evaluación previa de revisores urbanos (obras mayores de 3000m2 a más).	21	18							3	
12	Modificación de licencia de edificación Modalidad "A".	7	6							1	
13	Modificación de licencia de edificación Modalidad "B".	11	10							1	
14	Modificación de licencia de edificación Modalidad "C" con evaluación previa de revisores urbanos.	13	12							1	
15	Modificación de licencia de edificación Modalidad "C" con evaluación previa por comisión técnica.	13	12							1	
16	Modificación de licencia de edificación Modalidad "D".	13	12							1	
17	Licencia de edfificación para construcción por etapas Modalidad "C" con evaluación previa por revisor urbano.	11	10							1	
ENTI	DAD : Municipalidad Distrital de Morropón										
1	Licencia de funcionamiento de establecimiento comercial, industrial y/o servicios, básica hasta 100m2.	8	5	3.8623%	2.7694%					3	
2	Solicitud de licencia de vigencia temporal.			3.8763%	2.2200%						
3	ITSDC para licencia de funcionamiento ex- post.			5.8510%	1.0000%						
4	Solicitud de funcionamiento (Actividad industrial menor a 500m2).										1
5	Solicitud de licencia de funcionamiento (Actividad Industrial mayor a 500m2).										1
6	Solicitud de licencia de funcionamiento (Actividad comercial y/o de servicios mayor a 500m2).										1

página : 108 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ión				
	Procedimiento	Requ	isitos	Tas			izos s hábiles)	Calific	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
7	Grabación en diskette o Cd de planos y planes urbanos.										1
						l					
ENTI	DAD : Municipalidad Distrital de Pacocha										
1	y nulidad).	3	2							1	
2	Presentación de declaración jurada por iniico y/o suspensión de beneficio tributario de pensionista.	6	4							2	
3	Licencia de obra Modalidad "C", con evaluación previa por la comisión técnica.	16	15							1	
4	Reconocimiento de paternidad o maternidad A) Voluntario.	2	1							1	
5	Levantamiento de observaciones	17	3	1.4100%	1.4085%					14	
6	Adjudicación de lote en posesión.			2.6500%	2.6451%						
7	Inclusión del cónyuge o conviviente.			1.7200%	1.7183%						
8	Exclusión del cónyuge o conviviente.			1.7200%	1.7183%						
9	Rectificación de datos en los registros.			1.7200%	1.7183%						
10	Cambio de nombre por fallecimiento de uno de los titulares, en caso de contar con adjudicación de lote en posesión.			1.7200%	1.7183%						
11	Reubicación de lote.	5	4							1	
12	Adjudicación de lote en propiedad.			2.6500%	2.6400%						
	PAR A CONTRACTOR OF THE PARTY O	•							•		
ENI 1	DAD: Municipalidad Distrital de Pajarillo					T _			1		l .
	Reconsideración, resoluciones administrativas.	3	2			5	3			1	1
2		5	4			5	3			1	
3	Autorización para recreo, discotecas, grifos y ventas de gas.					8	5				
4	Numeración de inmueble.			2.0920%	1.9520%	5	3				
5	Cambio de dirección.					5	3				
6	Licencia especial de funcionamiento.					5	3				
7	Rotura de pistas para zanja.					5	3				
8	Celebración de matrimonio civil en la Municipalidad en horas de oficina.			3.9860%	3.7040%						
9	Celebración de matrimonio civil en la Municipalidad fuera del horario de trabajo.			4.5020%	4.2210%						
10	Celebración de matrimonio civil a domicilñio fuera de horas de trabajo.			5.8430%	5.5620%						
11	Celebración de matrimonios masivos.			3.2200%	2.9890%						
12	Autorización para colocar postes.			3.0560%	2.7750%						
		1	1	I .	1	1	1 1		1	1	1

página: 109 de 152 Emitido: 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc					
	Procedimiento	Requi	isitos	Tas (% de			izos s hábiles)	Califi	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
13	Autorización para colocar torres.			3.0568%	2.7750%						
14	Autorización para colocar tuberías.			4.0540%	3.7720%						
15	Autorización para tendido de cables y redes aéreas.			3.1500%	2.8690%						
16	Autorización para instalar cabinas telefónicas.			5.8610%	5.5800%						
17	Autorización de circulación de transporte público a vehículos menores de tres ruedas y transporte fluvial.			0.8730%	0.5910%						
18	Autorización de funcionamiento de bodegas, bares, restaurantes y otros.			2.8490%	2.5670%	5	3				
19	Autorización para uso del puerto Tarata para transporte de vehículos menores y mayores en balsa cautiva.					8	5				
20	Autorización para instalación de plantas desgranadoras, piladoras y otros.			2.8490%	2.5670%	8	5				
21	Certificado de posesión de lote de terreno.			1.3620%	1.0800%	3	2				
	DAD : Municipalidad Distrital de Pangoa										
1	Prescripción.	5	4							1	
2	Impuesto de alcabala.	6	4			2	1			2	
3	Licencia de funcionamiento.	11	9			15	5			2	
4	Reclamos.	5	4			15	10			1	
ENTI	DAD : Municipalidad Distrital de Querecotillo										
1	Licencias de edificación.										1
2	Licencia de funcionamiento.										1
ENTI	DAD : Municipalidad Distrital de Río Grande			ı	1				-		
1	Expedición de copias simples de documentos existentes en expedientes y/o archivos municipales.	2	1	0.2000%	0.0000%					1	
2		3	2	0.5000%	0.0000%					1	
3	Autenticación de copia de documentos.	3	1	0.5000%	0.0000%	3	1			2	
4	Declaración jurada del impuesto predial.	6	5	0.4200%	0.2800%	30	3			1	
5	Descarga del padrón de contribuyentes.					5	2				
6	Autorización para jugada de gallos, bingos, sorteos o comparsas navideñas.	4	1	4.2200%	0.0000%	3	2			3	
7	Venta de nichos.			14.0800%	7.0400%						
8	Certificado de posesión (Otros fines).	7	4			15	5			3	
•											

página: 110 de 152 Emitido: 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ión				
	Procedimiento	Requi	sitos	Tas (% de <i>'</i>		-	azos s hábiles)	Calific	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	†	
10	Certificado de soltería y/o viudez.	5	4							1	
11	Postergación de fecha del acto matrimonial.			0.4200%	0.0000%						
12	Rectificaciones administrativas de nacimiento, matrimonio y defunción.	3	2	0.7000%	0.0000%	15	7			1	
13	Constancia de damnificado	5	3	0.2900%	0.0000%	5	2			2	
ENTI	DAD : Municipalidad Distrital de San Isidro		•							•	
1	Modificación de licencia de edificación Modalidad "C" con aprobación previa por comisión técnica.	8	7							1	
2	Autorización municipal para construcción en horario extraordinario y excepcional.	2	1							1	
ENTI	DAD : Municipalidad Distrital de San Juan de Lurigancho	·									
1	Autorización para trabajos de acondicionamiento y refacción, incluye apertura de puertas, ventanas, cercos menores a 20 mt.										1
2	Ampliación de plazo de vigencia de licencia de obra.	4	3	1.9970%	0.0000%	15	1	Negativo	Automático	1	
3	Revalidación de licencia de obra.	7	6	3.8810%	3.5300%	15	8	Negativo	Positivo	1	
4	Certificado de parámetros urbanísticos y edificatorios.			1.0410%	0.9980%			Positivo	Automático		
5	Resellado o autentificación de copia de planos aprobados.	4	3							1	
6	Copia certificada de documentos.					3	1	Positivo	Automático		
7	Licencia de obra para cercado en terrenos baldíos.										1
8	Certificación de finalización de obra y zonificación.										1
9	Pre-declaratoria de fábrica.										1
10	Declaratoria de fábrica.										1
11	Autorización para apertura de puerta.										1
12	Certificado de habitabilidad.										1
13	Autorización para zanjas y/o canalización para tendido de tuberías matriz y/o domiciliaria, ductos de telefonía.			10.9220%	0.9950%			Negativo	Positivo		
14	Autorización para la instalación y traslado de postes para redes telefónicas, eléctricas y/o cable visión.			7.5520%	0.9980%	15	5	Negativo	Positivo		<u> </u>
15	Autorizacion para construccion de camaras de telefonia y buzones en la via publica			6.0990%	0.9980%	15	10	Negativo	Positivo		
16	Autorización para instalación de torres de control, celular, telefónica, radiales.	7	6	43.6970%	0.9980%			Negativo	Positivo	1	
17	Autorización para instalación de suministros eléctricos en la vía pública y/o domiciliaria.	9	7	12.1080%	7.6790%	15	10	Negativo	Positivo	2	
18	Autorización para construcción de reservorio apoyado.	9	7	43.4380%	0.9980%	30	10	Negativo	Positivo	2	

página : 111 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc					
	Procedimiento	Requi	isitos	Tas (% de			izos hábiles)	Calific	ación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
19	Constancia de supervisión de obra.										1
20	Autorización para construcción en la vía pública de sardineles y/o veredas.	9	8	2.3410%	2.3120%	30	5	Negativo	Positivo	1	
21	Autorización para instalación de conexiones domiciliarias de agua, desagûe y/o eléctricas.	9	7	2.1090%	0.9980%	15	10	Negativo	Positivo	2	
22	Autorización para perforación de pozo.	9	7	7.0530%	4.9170%			Negativo	Positivo	2	
23	Visado de informe técnico para uso de explosivos en obras.										1
24	Autorización para colocación de casetas de teléfono.			14.2310%	0.9980%	15	10	Negativo	Positivo		
25	Registro y reconocimiento de organizaciones e instituciones de la jurisdicción.			1.1250%	0.8940%						
26	Registro y reconocimiento de organizaciones sociales de base de apoyo alimentario.			1.1250%	0.8740%						
27	Recurso de reconsideración.			0.4210%	0.0000%						
28	Recurso de apelación.			0.2530%	0.0000%			Negativo	Positivo		
29	Aprobación de habilitaciones urbanas nuevas.										1
30	Recepción de obras finales.	12	11			30	11	Negativo	Positivo	1	
31	Regularización de habilitaciones urbanas ejecutadas.			69.7610%	13.7150%	60	17	Negativo	Positivo		
32	Ampliación de plazo para culminación de obras de habilitación urbana.										1
33	Sub división de terrenos urbanos sin cambio de uso.			5.9630%	5.6540%	30	10	Negativo	Positivo		
34	Recepción de obras complementarias de sub división.										1
35	Autorización para celebrar contratos de compra - venta garantizada de lotes.										1
36	Modificación del proyecto de habilitación urbana.										1
37	Sub división de terrenos urbanos sin cambio de uso con obras complementarias.			5.9630%	5.6540%	30	10	Negativo	Positivo		
38	Valorización de los deficit de aportes reglamentarios de habilitaciones urbanas (otros fines y/o recreación pública).										1
ENTI	DAD : Municipalidad Distrital de San Juan de Miraflores										
1	Acceso a la información que posean o produzcan las diferentes gerencias, oficinas y programas.			0.0100%	0.0030%						
2	Copia certificada de documentos			0.2000%	0.1900%						
3	Reactivación o desarchivamiento.			0.7400%	0.7200%						
4	Consulta y/o búsqueda de documentos.			0.2300%	0.2200%						
5	Retiro de documentación de expedientes.			0.5300%	0.5200%						
6	Constancia de no inscripción.			0.5300%	0.5100%						İ

página : 112 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ión				
	ensa de publicación de edictos matrimoniales. dición de partidas. ficación de partidas para uso en el extranjero. ficado de solteria ficado de viudez stancias certificadas por diferentes conceptos cación de edictos de expedientes matrimoniales. o de expediente matrimonial ergación de fecha de matrimonio. archivamiento y reactivación. icado de la declaración jurada de impuesto predial. icado de la declaración jurada mecanizado cuponera. stancia de registro de contribuyente de impuesto predial. stancia certificada de inafectación de impuesto. stancia de no adeudos miento de exhorto rización de apertura de zanja para obras de saneamiento. exiones domiciliarias rización para construcciones de cámaras, registros. rización para traslado o reubicación de postes.	Requ	isitos	Tas (% de ⁻			zos hábiles)	Califi	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
7	Matrimonio civil.			2.4800%	2.4200%						
8	Dispensa de publicación de edictos matrimoniales.			1.3300%	1.3000%						
9	Expedición de partidas.			0.5900%	0.5700%						
10	Certificación de partidas para uso en el extranjero.			1.8600%	1.8100%						
11	Certificado de solteria			1.1900%	1.1600%						
12	Certificado de viudez			1.0400%	1.0100%						
13	Constancias certificadas por diferentes conceptos			0.8900%	0.8600%						
14	Publicación de edictos de expedientes matrimoniales.			1.3600%	1.3300%						
15	Retiro de expediente matrimonial			1.3500%	1.3100%						
16	Postergación de fecha de matrimonio.			1.7100%	1.6600%						
17	Desarchivamiento y reactivación.			1.1300%	1.1000%						
18	Duplicado de constancias			0.1500%	0.1400%						
19	Duplicado de la declaración jurada de impuesto predial.			0.5500%	0.5400%						
20	Duplicado de la declaración jurada mecanizado cuponera.			0.3100%	0.3000%						
21	Constancia de registro de contribuyente de impuesto predial.			0.6100%	0.5900%						
22	Constancia certificada de inafectación de impuesto.			1.1700%	1.1400%						
23	Constancia de no adeudos			0.4400%	0.4300%						
24	Libramiento de exhorto			2.8000%	2.7300%						
25	Autorización de apertura de zanja para obras de saneamiento.			4.6800%	4.5500%						
26	Conexiones domiciliarias			1.0000%	0.9700%			Negativo	Positivo		
27	Autorización para construcciones de cámaras, registros.			2.3500%	2.2800%						
28	Autorización para traslado o reubicación de postes.			3.1700%	3.0900%						
29	Autorización para colocación de postes.			3.1100%	3.0300%						
30	Autorización para colocación de torres y/o castillos.			3.5500%	3.4500%						
31	Autorización para mantenimiento.			3.2900%	3.2000%						İ
32	Autorización para la instalación, traslado, reubicación.			4.1000%	3.9900%						
33	Autorización temporal de cerco en la vía pública.			2.4600%	2.3900%						İ
34	Autorización y conformidad de obra.			3.7900%	3.6900%						
35	Certificado de parámetros urbanísticos.			2.8000%	2.7200%						

página: 113 de 152 Emitido: 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ón				
	Procedimiento	Requi	sitos	Tas (% de		_	zos hábiles)	Calif	icación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
36	Certificado de finalización de obra.			2.2900%	2.2300%						
37	Calificación de anteproyecto en consulta.			4.5200%	4.3900%						
38	Licencia de obra para edificación nueva.	17	14	6.4400%	6.2600%					3	
39	Licencia de obra para remodelación, ampliación, modificación, reparación o puesta en valor, cercado de terrenos con edificación existente.	14	11	5.6600%	5.5000%					3	
40	Licencia de obra para cercado de terrenos baldíos y cerco frontal.	6	5	2.7800%	2.7100%					1	
41	Licencia de obra para demolición.	11	9	5.1400%	5.0000%					2	
42	Regularización de obras sin licencia de construcción.	15	13	5.6700%	5.5100%					2	
43	Licencia de obra para autoconstrucción.	16	14	3.6300%	3.5300%					2	
44	Autorización para obras de acondicionamiento.			2.2200%	2.1600%						
45	Licencia de obra menor (hasta 30m2)	8	7	2.1700%	2.1100%					1	
46	Predeclaratoria de fábrica.			1.2500%	1.2200%						
47	Declaratoria de fábrica.			1.8700%	1.8200%						
48	Autorización para la instalación de infraestructura necesaria.			16.1900%	15.7400%						
49	Autorización de conformidad y finalización de la ejecución de la instalación de la infraestructura necesaria para la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones.			2.1900%	2.1300%						
50	Certificado de levantamiento de cargas			1.1300%	1.1000%						
51	Autorización para la ocupación temporal de área del dominio.			1.1100%	1.0800%						
52	Autorización municipal para ejecución de obras.			0.8800%	0.8500%						
53	Incremento de vehículos menores a la flota vehicular existente en el registro municipal de vehículos, a solicitud de la persona jurídica autorizada y obtención de certificado de operación.			0.8400%	0.8200%						
54	Sustitución de vehículos menores a la flota vehicular existente en el registro municipal de vehículos a solicitud de la persona juridica autorizada.			0.8400%	0.8200%						
55	Incremento de conductores en el registro municipal a solicitud de la persona jurídica autorizada.			0.3300%	0.3200%						
56	Duplicado del certificado de operación para vehiculos menores.			0.5100%	0.5000%						
57	Duplicado del sticker de identificación municipal.			0.1100%	0.1000%						
58	Duplicado de la credencial del conductor			0.3000%	0.2900%						
59	Autorizacion de paradero(s)			1.5200%	1.4800%						
60	Desistimiento del (de los) paradero(s) autorizados mediante resolución de gerencia posterior a la entrega de la resolución de operación.			0.3700%	0.3600%						
61	Libertad del vehiculo menor internado			0.8700%	0.8500%						

página: 114 de 152 Emitido: 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc					
	Procedimiento	Requ	isitos	Tas (% de			azos s hábiles)	Calif	icación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
62	Autorización para la instalación de gibas.			1.4600%	1.4200%						
63	Solicitud de modificación de los sentidos.			1.4700%	1.4300%						
64	Solicitud de declaración de zonas rígidas para el estacionamiento vehicular en vías públicas del distrito (a pedido de parte).			1.4600%	1.4200%						
65	Solicitud de señalización horizontal en la calzada de la via (marcas en el pavimento), a pedido de parte.			1.4500%	1.4100%						
66	Aprobación de habilitación urbana nueva.			5.9700%	5.8000%						
67	Recepción de obras finales.			4.5400%	4.4200%						
68	Regularización de habilitación urbana.			5.5400%	5.3900%						
69	Modificación del proyecto de habilitación.			4.5000%	4.3800%						
70	Valorización de los déficits de aportes reglamentarios de habilitación urbana (otros fines y/o recreación pública).			4.0600%	3.9472%						
71	Certificado de numeración y/o asignación.			1.8900%	1.8400%						
72	Certificado de nomenclatura			1.6900%	1.6400%						
73	Certificado de jurisdicción.			1.6500%	1.6100%						
74	Certificado catastral			4.2700%	4.1500%						
75	Información catastral, actualización.			0.9100%	0.8900%						
76	Constancia catastral negativa (solo para inscripción primera de dominio, independización de inmuebles y acumulación o subdivisión de lotes).			2.5200%	2.4500%						
77	Visación de planos para trámites de prescripción.			1.8800%	1.8300%						
78	Copia simple del plano del distrito			0.4600%	0.4400%						
79	Copia simple del plano por sectores			1.4100%	1.3700%						
80	Autorización de venta garantizada de lotes.			2.2900%	2.2300%						
81	Constancia de posesión.			2.1900%	2.1300%						
82	Carnet de sanidad			0.5400%	0.5200%						
83	Registro de canes			0.4800%	0.4600%						
84	Autorización y registro de camiones cisternas de agua.			0.5400%	0.5200%						
85	Autorización y registro de surtidores de agua.			0.5400%	0.5200%						
86	Registro y reconocimiento de organizaciones			0.4600%	0.4500%						
87	Registro y reconocimiento de mercados, ferias			2.2800%	2.2200%						
88	Licencia municipal de funcionamiento	6	5	6.5900%	6.4100%					1	
89	Duplicado de licencia municipal de funcionamiento.			1.2800%	1.2500%						

página: 115 de 152 Emitido: 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ión				
	Procedimiento	Requ	isitos	Tas (% de 1		-	zos hábiles)	Calif	icación	Requisitos Eliminados	Procedimient Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
90	Autorización municipal de funcionamiento.			1.3300%	1.2900%						
91	Autorización para instalación de ferias temporales.			3.3300%	3.2400%						
92	Autorización para funcionamiento de cajero.			7.9000%	7.6800%						
93	Constancia positiva o negativa.			1.1100%	1.0800%						
94	Autorización para exhibición temporal, promoción.			1.7600%	1.7100%						
95	Autorización para la instalación de toldo.			2.1100%	2.0500%						
96	Autorización para instalación de elementos.			2.2100%	2.1500%						
97	Autorización de instalación de paneles unipolares.			2.8500%	2.7700%						
98	Autorización para instalación de banderolas.			2.9700%	2.8900%						
99	Duplicado de certificado de autorización de anuncios.			1.1700%	1.1400%						
100	Autorización municipal para espectáculos públicos.			9.2300%	8.9800%						
101	Cambio de razón social o denominación.			2.2500%	2.1800%						
102	Autorización de modificación del área del local.			3.2300%	3.1400%						
103	Autorización del uso de la vía pública- aniversarios institucionales.			1.5600%	1.5100%						
104	Autorización para instalación de elementos de seguridad.			1.9300%	1.8800%						
105	Renovación de autorización de elementos de seguridad.			1.1600%	1.1300%						
106	Inspección técnica de seguridad en Defensa Civil.			0.7800%	0.7500%						
107	Inspección técnica de Defensa Civil básica.			1.9500%	1.9000%						
108	Procedimiento no contencioso de la separación convencional y divorcio ulterior.			3.0900%	3.0000%						
		1	1	•	1	1	'				-
ENTII 1			I	0.00000/	0.00000/				1		T
	Matrimonio cívil - a) De Lunes a Viernes en el Municipio.			3.6390%	0.6890%						
3	Matrimonio cívil - b) De Lunes a Sábado, fuera del local municipal en el Distrito.			6.9780%	1.2820%						
	Matrimonio cívil - c) De Lunes a Sábado fuera del Distrito.			9.1020%	1.9610%						
5	Dispensa de publicación de edicto matrimonial - Total.			3.6390%	0.6860%						
	Exhibición de edictos matrimoniales tramitados en otros municipios.			0.9120%	0.2330%						
6	Reprogramación fecha de matrimonio.			1.5130%	0.5990%						
7	Expedición de copias simples o certificadas.										1
8	Constancia de expediente en trámites.					1					1

página: 116 de 152 Emitido: 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducci					
	Procedimiento	Requ	isitos	Tas (% de			zos hábiles)	Califi	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
9	Dispensa parcial de publicación de edicto matrimonial.										1
10	Deducción de monto equivalente a 50 UIT de la base imponible a pensionistas para calcular el impuesto predial.							Positivo	Automático		
11	Inafectación al pago del impuesto predial (Inafectación predial).							Positivo	Automático		
12	Constancia de encontrarse registrado en la base predial.			0.3740%	0.2110%			Positivo	Automático		
13	Duplicado mecanizado de la declaración jurada de autovalúo			0.2370%	0.0141%						
14	Rectificación de datos en el registro tributario										1
15	Autorización de espectáculos públicos no deportivos										1
16	Constancia de inafectación al impuesto de alcabala										1
17	Inafectación de arbitrios										1
18	Constancia de no adeudo de tributos			0.2420%	0.2080%			Negativo	Automático		
19	Solicitud de fraccionamiento tributario y no tributario										1
20	Reclamos contra órdenes de pago.										1
21	Reclamos contra resoluciones de determinación o multas tributarias										1
22	Reclamos contra multas administrativas										1
23	Inspección ocular a solicitud del contribuyente para aspectos tributarios										1
24	Solicitud de suspensión de procedimientos de ejecución Coactiva										1
25	Ampliación de giro compatible			2.8140%	1.4310%						
26	Cese de actividades comerciales, industriales y/o de servicios	4	3							1	
27	Licencia de funcionamiento - a) Hasta 100 m2	6	4	3.9400%	2.1040%					2	
28	Licencia de funcionamiento - b) Más de 100 hasta 500 m2	6	4	9.5680%	2.4020%					2	
29	Licencia de funcionamiento - c) Más de 500 m2	6	4	5.6280%	0.6910%					2	
30	Licencia de funcionamiento para cesionarios - a) Hasta 100 m2	6	5	2.2510%	1.1190%					1	
31	Licencia de funcionamiento para cesionarios - b) Más de 100 hasta 500 m2	6	5	2.2510%	2.0250%					1	
32	Variación de área económica o comercial - a) Hasta 100 m2			2.8140%	2.1040%						
33	Variación de área económica o comercial - b) Más de 100 hasta 500 m2			2.8140%	2.4020%						
34	Variación de área económica o comercial - c) Más de 500 m2			2.8140%	0.7420%						
35	Duplicado del certificado de licencia de funcionamiento			1.3580%	0.5450%						
36	Autorización para instalación de elementos de publicidad exterior										1

página: 117 de 152 Emitido: 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ión				
	redición de autorización de venta temporal de emoliente, quinua o afines redición de autorizaciones de venta temporal de diarios, revistas, loterías, pos, cds y afines plificación y/o modificación de zonas de trabajo y paraderos prización de circulación a personas jurídicas para prestar servicio de esporte en vehículos menores prización para instalación y uso de elementos de seguridad estatación de características físicas de vehículos menores. dencial de conductor de vehículo menor. dificación de padrón por baja de flota de vehículos menores dificación de padrón por incremento de flota de vehículos menores dificación de padrón por sustitución de flota de vehículos menores elevación de autorización de circulación a personas jurídicas para prestar vicio de transporte en vehículos menores elevación de autorización para instalación y uso de elementos de seguridad plicado de credencial de conductor de vehículo menor dificado de operación de vehículos menores y/o duplicados (tarjetas de rejo) porización para instalación o renovación de rejas porización para apertura de vanos (puertas y ventanas) tificado de jurisdicción tificado de nomenclatura vial (Constancia) tificado de numeración	Requi	isitos	Tas (% de '			azos s hábiles)	Calific	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	Ī	
37	Licencia de Funcionamiento permanente										1
38	Expedición de autorización de venta temporal de emoliente, quinua o afines										1
39	Expedición de autorizaciones de venta temporal de diarios, revistas, loterías, libros, cds y afines										1
40	Amplificación y/o modificación de zonas de trabajo y paraderos			5.7640%	1.6800%						
41	Autorización de circulación a personas jurídicas para prestar servicio de transporte en vehículos menores			5.7640%	2.3430%	30	15				
42	Autorización para instalación y uso de elementos de seguridad			1.9410%	1.4760%						
43	Constatación de características físicas de vehículos menores.							Negativo	Automático		
44	Credencial de conductor de vehículo menor.	6	5					Negativo	Automático	1	
45	Modificación de padrón por baja de flota de vehículos menores			0.3010%	0.0000%						
46	Modificación de padrón por incremento de flota de vehículos menores	5	4					Negativo	Positivo	1	
47	Modificación de padrón por sustitución de flota de vehículos menores	6	5							1	
48	Renovación de autorización de circulación a personas jurídicas para prestar servicio de transporte en vehículos menores	10	5	5.7640%	2.3030%	30	15			5	
49	Renovación de autorización para instalación y uso de elementos de seguridad			1.9410%	1.5660%						
50	Duplicado de credencial de conductor de vehiculo menor	6	3					Negativo	Automático	3	
51	Certificado de operación de vehículos menores y/o duplicados (tarjetas de trabajo)										1
52	Autorización para instalación o renovación de rejas										1
53	Autorización para apertura de vanos (puertas y ventanas)			2.4260%	1.9180%						
54	Certificado de jurisdicción			1.2130%	0.6860%	10	5				
55	Certificado de nomenclatura vial (Constancia)			1.6680%	0.6610%	10	5				
56	Certificado de numeración			1.8240%	1.2010%						
57	Certificado de sección vial de vías locales para colocación de postes, redes eléctricas, agua potable y alcantarillado, y otros			2.4260%	1.7910%						
58	Certificado negativo catastral			1.2130%	0.6610%	10	5				
59	Constancia de ficha catastral			2.2700%	0.7310%	10	5				
60	Independización o parcelación de terrenos rústicos			24.9640%	5.6700%						
61	Modificación de proyectos aprobados de habilitación urbana			24.2610%	12.4640%	60	30				
62	Recepción de obras de habilitación urbana			24.2610%	2.9870%	30	11				
63	Regularización de habilitaciones urbanas ejecutadas (Aprobación de habilitación urbana ejecutada y autorización de ejecución de obras)			24.2610%	9.6730%	60	10				

página: 118 de 152 Emitido: 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ión				
	Procedimiento	Requi	sitos	Tas (% de			azos s hábiles)	Califi	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
64	Subdivisión de lote urbano (sin cambio de uso y sin obras complementarias)	8	6	14.5560%	2.6720%	30	10			2	
65	Constancia de posesión	5	4							1	
66	Resellado de plano aprobado de habilitación urbana			1.4550%	0.9020%	10	5				
67	Visación de planos para prescripción adquisitiva o título supletorio y para rectificación de medidas y linderos			4.5510%	2.0470%						
68	Aprobación de habilitación urbana nueva y venta garantizada de lotes con construcción simultanea										1
69	Levantamiento de cargas por pago de déficit de aportes										1
70	Visación y certificación de planos de linderos y medidas perimétricas para trámite de habilitaciones urbanas										1
71	Autorización o visación de planos para iniciar o continuar trámite para acceder a servicios de agua, alcantarillado y electrificación										1
72	Constancia de numeración municipal de finca										1
73	Ampliación de vigencia de licencia de edificación (obra)	4	2	1.0960%	0.0000%			Positivo	Automático	2	
74	Autorización para realizar obras de instalación, ampliación, mantenimiento para infraestructura de agua, alcantarillado, suministro eléctrico y gas (Autorización y conformidad de obra para redes domiciliarias y redes complementarias de otras instalaciones)	10	7	7.9480%	2.0920%					3	
75	Certificado de habitabilidad o finca ruinosa	6	5	2.2710%	1.8170%					1	
76	Certificado de parámetros urbanísticos y edificatorios			1.9410%	0.7670%						
77	Certificado de retiro municipal			3.0370%	1.5610%						
78	Revalidación de licencia de edificación (después de su vencimiento)					20	10				
79	Revisión de anteproyecto arquitectónico										1
80	Licencia de obra para edificación nueva										1
81	Licencia de obra para remodelación, ampliación, modificación, reparación o puesta en valor y cercado con edificaciones existentes										1
82	Regularización de obra sin licencia										1
83	Licencia para cercar										1
84	Licencia de obra para demolición										1
85	Resellado de copia de planos										1
86	Certificado de finalización de obra y de zonificación - sin variación del proyecto de obra										1
87	Pre-declaratoria de fábrica							·			1
88	Declaratoria de fábrica con licencia de obra										1
89	Comunicación para trabajo de refacción y acondicionamiento										1

página: 119 de 152 Emitido: 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducci	ón				
	Procedimiento	Requi	sitos	Tas (% de ⁻		-	zos hábiles)	Calific	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
90	Autorización para suministro eléctrico provisional										1
91	Autorización para instalación de servicios de telecomunicaciones y afines										1
92	Autorización para instalación de antenas y torres de control en vía pública										1
93	Certificado domiciliario										1
94	Inspecciones técnicas básicas de seguridad en Defensa Civil										1
95	Inspecciones técnicas básicas de seguridad en Defensa Civil para espectáculos públicos no deportivos										1
96	Constancia para uso de productos pirotécnicos										1
97	Registro de tenencia de canes							Positivo	Automático		
98	Licencia de tenencia de canes potencialmente peligrosos										1
99	Constancia de habilitación sanitaria										1
100	Atención de casos y consultas, sobre pensión alimenticia, regimen de visitas, tenencia y reconocimiento y otros										1
101	Copia simple, fedateada o certificada de registro de casos.										1
102	Recursos impugnativos (apelación y reconsideración).										1
NTIE	DAD : Municipalidad Distrital de San Miguel	'									1
1	Acceso a la información que produzca o posean las diversas gerencias y sub gerencias con reproducción escrita.	3	2	0.3600%	0.0030%					1	
2	Copias certificadas por página.	3	2	0.1500%	0.1400%	2	0			1	
3	Desarchivamiento de documentos	3	2	0.1500%	0.1400%	10	7	Negativo	Positivo	1	
4	Desarchivamiento de documentos	3	2	0.1500%	0.1400%	10	7	Negativo	Positivo	1	
5	Anartura de expediente matrimonial	14	12					Negativo	Positivo	1	i

1	Acceso a la información que produzca o posean las diversas gerencias y sub gerencias con reproducción escrita.	3	2	0.3600%	0.0030%					1	
2	Copias certificadas por página.	3	2	0.1500%	0.1400%	2	0			1	
3	Desarchivamiento de documentos	3	2	0.1500%	0.1400%	10	7	Negativo	Positivo	1	
4	Desarchivamiento de documentos	3	2	0.1500%	0.1400%	10	7	Negativo	Positivo	1	
5	Apertura de expediente matrimonial	14	13					Negativo	Positivo	1	
6	Apertura de expediente matrimonial: en el auditorio del Centro Cívico. de lunes a viernes de 9, 11, 13 o 15 horas.			10.3000%	9.4400%						
7	Apertura de expediente matrimonial: en el auditorio del Centro Civico: de lunes a viernes a las 17.00 horas.			13.6400%	12.5000%						
8	Apertura de expediente matrimonial: en el auditorio del Centro Cívico: los sábados de 09.00, 11.00 y 13.00 horas.			16.6700%	15.2800%						
9	Apertura de expediente matrimonial: en domicilio o local, dentro del distrito: de lunes a viernes a las 17.00 horas			22.7300%	20.8300%						
10	Apertura de expediente matrimonial: en domicilio o local, dentro del distrito: los sabados a las 9, 11 y 13 horas			22.7300%	20.8300%						
11	Apertura de expediente matrimonial: fuera del distrito: de lunes a viernes de 17.00.			31.8200%	29.1700%						
12	Dispensa parcial del plazo de ley (por día).	4	3					Negativo	Positivo	1	

página : 120 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ión				
	Procedimiento	Requi	sitos	Tas (% de ⁻			azos s hábiles)	Califi	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
13	Dispensa total del plazo de ley (Código Civil).	4	3	12.1200%	1.3900%			Negativo	Positivo	1	
14	Nueva programación de ceremonia matrimonial.	3	2	1.5200%	1.3900%					1	
15	Presentación de declaración jurada de autovalúo (Inscripción).	7	4							3	
16	Inafectaciones y exoneraciones tributarias	5	4	0.3000%	0.0000%			Negativo	Positivo	1	
17	Devolución, reconocimiento de crédito, compensación, transferencia de pago y prescripción tributaria.	5	2	0.3000%	0.0000%			Negativo	Positivo	3	
18	Reconocimiento de crédito, compensación, transferencia de pago y prescripción tributaria.	5	2	0.3000%	0.0000%	45	5	Negativo	Positivo	3	
19	Constancia de no adeudo y otras constancias	3	2	0.3000%	0.0000%	45	5	Negativo	Positivo	1	
20	Licencia de funcionamiento indeterminada o temporal para establecimientos	7	5	6.0600%	2.7800%	30	15	Negativo	Positivo	2	
21	Modificación o ampliación de giros autorizados con autorización municipal de funcionamiento, modificación de área ocupada en establecimiento autorizado, cambio de razón social (sólo personas jurídicas).	9	4	3.0300%	2.7800%	30	15	Negativo	Positivo	5	
22	Cese de licencia de funcionamiento	4	2	0.3000%	0.0000%			Negativo	Automático	2	
23	Otorgamiento de duplicado de autorización municipal.	4	2	1.0600%	0.9700%	30	15	Negativo	Positivo	2	
24	Recurso de reclamación contra órden de pago, resolución de determinación, resolución gerencia de perdida, fraccionamiento de pago de obligaciones tributarias.	6	4	0.9100%	0.0000%			Negativo	Positivo	2	
25	Reclamo contra resolución gerencial de pérdida de fraccionamiento de pago de obligaciones no tributarias.	4	2	0.9100%	0.0000%			Negativo	Positivo	2	
26	Autorización por instalación o reubicación de postes eléctricos, postes de telecomunicaciones y cabinas telefónicas y pozo de tierra de las empresas prestadoras de servicio.			14.8500%	10.2800%						
27	Autorización para la construcción de cámaras de telefonía y buzones en la vía pública de las empresas prestadoras del servicio.	12	9	14.8500%	10.2800%	30	7			3	
28	Autorización para ejecución de canalizaciones en áreas de usos públicos (tendido de tuberías y ductos en general).	14	9	14.8500%	6.0000%	30	5			5	
29	Autorización para la ejecución de rampas de acceso vehicular, peatonal, veredad en los jardines de aislamientos (bermas laterales) sardineles.			3.6400%	3.3300%	30	7				
30	Autorización para conexión o reconexión domiciliaria para agua, desagûe, electricidad, gas, telefonía y otros.			10.9100%	1.0000%						
31	Autorización para tendido de cables aéreos.	9	6	13.3300%	9.1700%					3	
32	Conformidad de obras públicas.	6	5	11.2100%	10.2800%			Negativo	Positivo	1	
33	Autorización temporal para uso de espacios públicos para eventos y exposiciones culturales sin fines de lucro (no espectáculos públicos).			9.7000%	8.8900%			Negativo	Positivo		
34	Autorización para feria de productos alimenticios, agropecuarios y artesanales con fines promocionales.	8	7	10.0000%	9.1700%			Negativo	Positivo	1	
35	Autorización para pasacalles, desfiles promocionales empresariales, filmaciones comerciales y para eventos con materiales pirotécnicos.			9.7000%	8.8900%			Negativo	Positivo		

página : 121 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducci					
	Procedimiento	Requi	isitos	Tas (% de '			zos hábiles)	Calific	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	†	
36	Autorización de interferencias de vías locales.	5	4	10.0000%	9.1700%	30	15			1	
37	Prórroga de autorizaciones única (solicitarla con 10 dias útiles de anticipación a la culminación del plazo original).	4	3	1.9700%	1.8100%	30	15			1	
38	Autorización para instalación temporal de elementos de seguridad en la vía pública (rejas).	9	7	39.3900%	0.0000%			Negativo	Positivo	2	
39	Permiso de operación de vehículos menores y renovación de permiso solo a las personas jurídicas que poseen el permiso vigente.			10.6100%	9.7200%			Negativo	Positivo		
40	Certificado de constatación de características del vehículo menor o renovación.	7	3	1.8200%	1.6700%			Negativo	Positivo	4	
41	Certificado de operación para servicio de vehículos o renovación.	9	6	1.8200%	1.6700%					3	
42	Credencial del conductos (servicio de vehículos menores)	10	5	0.9100%	0.8300%					5	
43	Modificación de registro y padrón (servicio de vehículos menores) sólo a solicitud de empresa autorizada.			1.8200%	1.6700%			Negativo	Positivo		
44	Liberación de vehículos menores del depósito oficial municipal por día.	4	3	0.6100%	0.5600%					1	
45	Autorización pra la instalación de relojes y/o casetas controladoras para la empresa de transporte urbano de pasajeros.	7	5	6.6700%	6.1100%			Negativo	Positivo	2	
46	Certificado de habitabilidad	8	7	6.3600%	5.8330%					1	
47	Certificado de parametros urbanisticos y edificatorios	4	3	5.0000%	0.9200%					1	
48	Pre declaratoria de fabrica	5	4	4.2400%	3.8900%			Negativo	Positivo	1	
49	Autorizacion temporal para la instalacion de banderoals y globos aerostaticos en bienes de propiedad privada	7	6	6.0600%	5.5600%					1	
50	Baja de padron de anuncio (retiro definitivo)	5	3	6.3600%	0.0000%					2	
51	Resellado de planos (opcional para los casos que el solicitante requiera mayor numero de copias que los establecidos en la ley)			2.1200%	0.2500%	5	2				
52	Certificado de numeracion	7	5	2.1200%	2.1100%	7	5	Negativo	Positivo	2	
53	Certificado de jurisdiccion	5	2	2.1200%	2.1100%	7	5	Negativo	Positivo	3	
54	Certificado de nomenclatura	5	3	2.1200%	2.1100%	7	5	Negativo	Positivo	2	
55	Constancia negativa de catastro (por unidad catastral)	6	2	2.1200%	2.1100%	10	5	Negativo	Positivo	4	
56	Constancia de codigo catastral (por unidad catastral)	6	2	2.1200%	2.1100%	10	5	Negativo	Positivo	4	
57	Plano catastral	5	2	9.0900%	3.0300%	7	5	Negativo	Positivo	3	
58	Plano catastral para tramite de acumulacion de lotes (sin cambio de uso)	8	5	9.0900%	3.0300%	15	5	Negativo	Positivo	3	
59	Constancia de linderacion y areas	7	6	9.0900%	3.0300%	15	5	Negativo	Positivo	1	
60	Visacion de planos y memoria descriptiva para tramite judicial o notarial de titulo supletorio o prescripcion adquisitiva			13.9400%	4.7100%			Negativo	Positivo		
61	Certificado de alineamiento	7	3	2.1200%	2.0000%	10	7	Negativo	Positivo	4	

página : 122 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ión				
	Procedimiento	Requi	isitos	Tas (% de			zos hábiles)	Calific	ación	Requisitos Eliminados	Procedimien Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	1	
62	Subdivision de lotes sin cambio de usos y sin obras complementarias	13	11	10.9100%	6.0000%	60	10			2	
63	Recepcion de obras con modificacion al proyecto de habilitacion urbana	11	10	20.0000%	19.7100%					1	
64	Valorizacion de aportes	4	3			60	15			1	
65	Recepción de obras de habilitación urbana sin modificación de proyecto.	11	8	20.0000%	19.7100%	60	15			3	İ
66	Subdivision de lotes urbanos sin cambios de uso y con obras complementarias					60	45				
67	Subdivisión de lotes urbanos sin cambios de uso y con obras complementarias: Hasta 10,000 m2 (0.02% de la UIT) por m2 de área vendible.			10.0000%	0.0200%						
68	Subdivisión de lotes urbanos sin cambios de uso y con obras complementarias: De 10,0001 a más (0.015 de la UIT) por m2 de área vendible.			10.0000%	0.0150%						
69	Independización de terrenos rústicos.			20.0000%	12.7100%	60	45				
70	Inspección técnica de seguridad en Defensa Civil Ex post para establecimientos hasta 100 mts2 y capacidad de almacenamiento no mayor a 30% del area del local (para locales que cuenten con licencia de funcionamiento, licencia corporativa o se encuentre exonerada de ella).	7	6					Negativo	Positivo	1	
71	Inspección técnica de seguridad en Defensa Civil ex ante para establecimientos de 101 mts2 hasta 500 mts2 (para locales que cuenten con licencia de funcionamiento, licencia corportaiva o se encuentren exonerada de ella).							Negativo	Positivo		
72	Reconocimiento de organizaciones sociales entrega de credenciales	8	7					Negativo	Positivo	1	
73	Inscripción de renovación de la junta directiva.	7	6					Negativo	Positivo	1	
74	Por credencial o duplicado de miembro directivo	4	3							1	
ENTIC	DAD : Municipalidad Distrital de Santa Anita										
1	Licencia municipal de funcionamiento.	20	19							1	
ENTIC	DAD : Municipalidad Distrital de Sayán	l		1	1				1		
1	Inspección Técnica de Seguridad en Defensa Civil (ITSDC) básica Ex-post.	6	2			7	5			4	1
2	ITSDC-básica Ex-ante.	6	5			7	5			1	
3	ITSDC previa a espectáculos públicos - local cerrado.	6	4			7	5			2	<u> </u>
4	ITSDC previa a espectáculos públicos - área libre.	5	3			7	5			2	
5	Renovación de certificado ITSDC.					7	5				
6	Inspección para instalación de antenas parabólicas.	6	2			7	5			4	
7	Licencia de funcionamiento categoría I-A.	6	4				-			2	<u> </u>

página: 123 de 152 Emitido: 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ión				
	Procedimiento	Requi	isitos	Tas (% de	sas 1 UIT)		azos s hábiles)	Califi	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
8	Licencia de funcionamiento categoría I-B.	6	4							2	
9	Licencia de funcionamiento categoría II.	6	4							2	
10	Licencia de funcionamiento categoría III.	6	4							2	
11	Licencia de funcionamiento cambio de giro y/o área: Categoría I-A.					7	5				
12	Licencia de funcionamiento cambio de giro y/o área: Categoría I-B.					7	5				
13	Licencia de funcionamiento cambio de giro y/o área: Categoría II.					7	5				
14	Licencia de funcionamiento cambio de giro y/o área: Categoría III.					7	5				
15	Duplicado de licencia de funcionamiento	4	3							1	
16	Cese de actividad	4	2							2	
17	Autorización para conducción de puesto en mercado.	7	4							3	
18	Autorización de instalación de fluido eléctrico en mercado.	6	2							4	
19	Autorizacion de mejora de puestos en mercado					10	5				
20	Autorización de mejora de puestos en mercado.					10	5				
21	Autorización de instalación teléfono de mercados.	3	2			5	2			1	
22	Cambio de giro de actividad en el mercado.	4	3			10	5			1	
23	Renovación de concesión de puesto en mercado.	6	3			10	3			3	
24	Reconocimiento e inscripción de organizaciones de base.					8	4				
25	Renovación de junta directiva de organizaciones de base.					8	4				
26	Licencia de edificación modalidad A.	14	10							4	
27	Licencia de edificación Modalidad B.	18	14							4	
28	Licencia de edificación C-D.	14	11							3	
29	Declaratoria de fábrica.	9	6							3	
30	Licencia de habilitación urbana.	11	9			30	20			2	
31	Recepción de obras de habilitación urbana.	9	8							1	
32	Conformidad de obras					10	5				
33	Subdivisión de lote urbano.					10	5				
34	Independización de lote sin cambio de uso.	9	7			10	5			2	

ENTIDAD: Municipalidad Distrital de Soritor

página : 124 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ión				
	Procedimiento	Requi	isitos	Tas (% de		_	zos hábiles)	Califi	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
1	Autorización municipal de funcionamiento temporal.			0.0840%	0.0830%						
2	Autorización municipal de funcionamiento definitiva para establecimientos comerciales industriales y de servicios: Categoría A.			90.1400%	88.8880%						
3	Autorización municipal de funcionamiento definitiva para establecimientos comerciales, industriales y de servicios: Categoría B.			9.0140%	8.8880%						
4	Autorización municipal de funcionamiento definitiva para establecimientos comerciales industriales y de servicios: Categoría C.			5.6330%	5.5550%						
5	Autorización municipal de funcionamiento definitiva para establecimientos comerciales industriales y de servicios: Categoría E.			3.6050%	3.5550%						
6	Renovación de autorización municipal funcionamiento por cambio o ampliación de giro, uso, cambio de zonificación.			0.0840%	0.0833%						
7	Cierre temporal de establecimiento			0.0840%	0.0830%						
8	Cambio de denominación o razón social de establecimiento.			0.0840%	0.0830%						
9	Ampliación o reducción del área económica del establecimiento.			0.0840%	0.0830%						
10	Autorización para actividades comerciales en la vía pública.			0.0840%	0.0830%						
11	Autorización para espectáculos públicos no deportivos (Esp. taurinos, cinematográficos y otros) (no incluye impuestos).			0.0840%	0.0830%						
12	Autorización para diversas actividades sociales, parrilladas, kermesses, bingos, rifas (no incluye impuestos en las actividades gravadas).			0.0840%	0.0830%						
13	Autorización para fiestas patronales y costumbristas.			0.0840%	0.0830%						
14	Autorización a organizaciones del distrito para realizar actividades pro fondos obras de bienestar social.			0.0840%	0.0830%						
15	Autorización a centros educativos estatales para actividades recreativas (fiestas pro fondos mejoramiento del local, fiestas promocionales).			0.0840%	0.0830%						
16	Autorizaciones temporales para las instalaciones de circos, juegos mecánicos y similares.			0.0840%	0.0830%						
17	Autorización de ocupación o cierre de toda la vía pública.			0.0840%	0.0830%						
18	Autorización de anuncios y publicidad exterior.			0.0840%	0.0830%						
19	Inscripción del impuesto predial (TUO de la Ley de Tributacion Municipal).			0.0840%	0.0830%						
20	Inafectación predial instituciones públicas y otras.			0.0840%	0.0830%						
21	Beneficio a los pensionistas repecto al padrón del impuesto predial (deducción de 50 UIT en la base imponible).			0.0840%	0.0830%						
22	Renovación de la resolución que autoriza deducción de 50 UIT del impuesto predial TUO de la Ley de la Tributacion Municipal.			0.0840%	0.0830%						
23	Trámite para pago de impuestos de alcabala TUO de la Ley de Tributacion Municipal.			0.0840%	0.0830%						
24	Rectificacion de la declaracion impuesto del alcabala TUO de la ley de tributacion municipal			0.3090%	0.3050%						
25	Fraccionamiento de la deuda tributaria y/o administrativa.			0.0840%	0.0830%						

página: 125 de 152 Emitido: 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducci					
	Procedimiento	Requi	isitos	Tas (% de 1			zos hábiles)	Calif	icación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
26	Reclamos tributarios			0.0840%	0.0830%						
27	Reclamos de multas administrativas			0.0840%	0.0830%						
28	Servicios funerarios y de cementerio			0.0840%	0.0830%						
29	Permiso de operación de vehículos menores.			0.0840%	0.0830%						
30	Inscripción de vehículos no motorizados (incluye placa y tarjeta de propiedad).			0.0840%	0.0830%						
31	Licencia de matarife			0.0840%	0.0830%						
32	Depósito - Guardanía de vehículos.			0.6190%	0.6110%						
33	Limpieza pública - baja policía.			0.0840%	0.0830%						
34	Alquiler de inmuebles			0.0840%	0.0830%						
35	Formatos y certificados impresos			0.4000%	0.3940%						
36	Duplicado de licencia de funcionamiento (incluye formulario).			0.0840%	0.0830%						
37	Copia certificada de declaración jurada del impuesto predial.			0.3380%	0.3330%						
38	Duplicado de tarjeta propiedad bicicleta.			0.3380%	0.3330%						
39	Stickers de motokar.			0.1408%	0.1388%						
40	Autorización municipal para exhibición temporal, demostración en módulos y/o ferias.			0.2817%	0.2777%						
41	Constancia de no adeudar impuesto predial y alcabala.			0.0840%	0.0830%						
42	Duplicado de permiso de operación de vehículos menores.			0.0840%	0.0830%						
43	Autorización para tomar fotos en locales municipales para trámites diversos.			0.0840%	0.0830%						
44	Constancia para instalacion de agua y luz			0.2810%	0.2770%						
45	Autorizacion municipal de reubicacion de direccion del establecimiento/negocio			0.0840%	0.0830%						
46	Ingresos de capital			0.0840%	0.0830%						
47	Inscripción extemporánea de nacimiento de niños, adolescentes y adultos.			1.1260%	0.0000%						
48	Anotaciones marginales.			1.4084%	1.3888%						
49	Rectificación y regularización administrativa de hechos vitales.			0.5633%	0.0000%						
50	Reconocimiento de paternidad personal y voluntario			0.5633%	0.2777%						
51	Matrimonio civil: en horario de oficina: de lunes a viernes en la municipalidad			1.4084%	1.3888%						
52	Matrimonio civil: fuera del horario de oficina de lunes a viernes en la Municipalidad.			2.4933%	2.3611%						
53	Matrimonio civil: sábados, domingos y feriados en la Municipalidad.			2.8169%	2.7777%						

página : 126 de 152 Emitido : 06/01/2011

Año: 2010

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducci	ión				
	Procedimiento	Requi	isitos	Tas (% de <i>'</i>			izos hábiles)	Calific	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
54	Matrimonio civil: sábados, domingos y feriados fuera de la Municipalidad (domicilio).			4.2253%	4.1666%						
55	Matrimonio civil: sábados, domingos y feriados fuera del Cercado.			5.6338%	5.5555%						
56	Dispensa de publicación de edicto.			0.5633%	0.5555%						
57	Reposición de partidas de nacimiento, matrimonio y defunción.			0.5633%	0.0000%						
58	Certificado de viudez			0.7042%	0.6944%						
59	Certificado de solteria			0.7042%	0.6944%						
60	Certificado de no inscripción de nacimiento, matrimonio y defunción.			0.5633%	0.5555%						
61	Constancia de inscripción de hechos vitales.			0.2816%	0.2777%						
62	Legalización de partidas para el extranjero (incluye expedición de partidas de nacimiento, matrimonio y defunción).			0.8450%	0.5555%						
ENTI	DAD : Municipalidad Distrital de Ventanilla										
1	Acceso a la información: - Información magnética (disquette).			0.0350%	0.0340%						
2	Acceso a la información: - Información magnética (CD).			0.0460%	0.0450%						
3	Expedición de copia certificada de documentos: - Primera hoja.			0.1450%	0.1390%						
4	Expedición de copia certificada de documentos: - Hoja adicional.			0.0430%	0.0410%						
5	Procedimiento no contencioso de separación convencional y divorcio ulterior.			3.4290%	3.3810%						
6	Inscripción de predios.										1
7	Rectificación.										1
8	Declaración y pago del Impuesto a los juegos.										1
9	Libramiento de exhorto			3.0140%	2.8900%						
10	Hoja informativa catastral										1
11	Visación de planos para trámite de prescripción adquisitiva de dominio, título supletorio y rectificación de linderos.	10	9	8.4500%	2.4400%					1	
12	Certificado de nomenclatura			2.0000%	1.9400%						
13	Constancia de ubicación geográfica.										1
14	Código y plano catastral.										1
15	Subdivisión de lotes.			8.0000%	4.3100%						
16	Certificado de alineamiento.			3.0140%	2.8600%						

página: 127 de 152 Emitido: 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ión				
	Procedimiento	Requi	sitos	Tas (% de <i>'</i>			zos hábiles)	Califi	icación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
17	Independización de terrenos rústicos.			12.0000%	4.1700%	50	10				
18	Autenticación de planos aprobados de licencia de obra.			5.0000%	2.6900%						
19	Certificado catastral.			2.8410%	1.3100%						
20	Resellado de planos.										1
21	Licencia de obra para edificación nueva: - Modalidad B.			8.0000%	6.1900%						
22	Licencia de obra para edificación nueva: - Modalidades C y D.					30	25				
23	Licencia de obra para demolición (no contemplada en modalidades A o B).	17	5			30	25			12	
24	Certificado de consolidación urbana.			3.0140%	2.7500%						
25	Certificado de habitabilidad o inhabitabilidad o finca ruinosa.			12.0000%	3.3600%						
26	Aprobación de habilitaciones urbanas nuevas.			12.0000%	8.0600%						
27	Recepción de obras de habilitaciones urbanas.			10.0000%	5.4400%	15	11				
28	Aprobación de habilitaciones urbanas ejecutadas.			12.0000%	5.9400%						
29	Otorgamiento de permiso de operaciones para vehículos menores.			5.8310%	5.7500%						
30	Constatación anual de caracteristicas técnicas de vehículos menores.			0.2900%	0.2860%						
31	Renovación de permiso de operaciones para vehículos menores (vigencia 3 años).			4.5500%	4.4870%						
32	Modificación de paraderos de vehículos menores para empresas autorizadas.			1.7460%	1.7210%						
33	Inscripción de vehículo menor al registro autorizado.			0.8450%	0.4860%						
34	Inclusión, reducción y/o sustitución de vehículo menor.			0.5000%	0.4930%						
35	Carné de educación y seguridad vial o visación.			0.2820%	0.2780%						
36	Autorización para asociaciones o empresas, paradero de vehículos de transporte de materiales de construcción, carga y mudanzas, en vía pública (hasta por un año).										1
37	Libertad de vehículo internado en el depósito municipal: - Por orden de liberación por unidad.			0.4790%	0.4720%						
38	Libertad de vehículo internado en el depósito municipal: - Por guardanía por día y por cada unidad.			0.2820%	0.2780%						
39	Libertad de vehiculo internado en el deposito municipal: - Por uso de grua municipal por dia y por municipalidad			1.0000%	0.9860%						
40	Inscripción de matrimonio realizado en el extranjero dentro de los 90 días de retorno al país.			1.5070%	1.4860%						
41	Ceremonia matrimonial: a) Lunes a viernes (en horario de oficina)			3.0140%	2.9720%						

página: 128 de 152 Emitido: 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ión				
	Procedimiento	Requ	isitos	Tas (% de			azos s hábiles)	Calif	icación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
42	Ceremonia matrimonial: b) Lunes a viernes (fuera del horario de oficina)			4.4930%	4.4300%						
43	Ceremonia matrimonial: d) Matrimonio a domicilio (dentro del distrito)			8.0000%	7.8880%						
44	Ceremonia matrimonial: f) Matrimonio fuera del distrito			12.0000%	11.8330%						
45	Dispensa de publicación de edictos matrimoniales: - Total: 8 días.			3.0000%	2.9580%						
46	Dispensa de publicación de edictos matrimoniales: - Parcial: 1 día.			3.0000%	2.9580%						
47	Certificado de soltería y viudez.			1.0000%	0.9580%						
48	Certificado de no inscripción de nacimiento.			0.4930%	0.4720%						
49	Publicación de edictos de expedientes matrimoniales tramitados en otros municipios.			1.0000%	0.9580%						
50	Postergación de fecha del matrimonio (dentro de los 30 días calendario).			1.0000%	0.9580%						
51	Retiro de expediente matrimonial.			0.4930%	0.4720%						
52	Autorización de apertura de establecimiento de crianza de canes.										1
53	Autorización de apertura de establecimientos de adiestramiento de canes.										1
54	Autorización de apertura de establecimientos de comercialización de canes.										1
55	Licencia para la tenencia de un can potencialmente peligroso.										1
56	Licencia para la tenencia de un can			0.8000%	0.7880%						
57	Autorización municipal para espectáculos públcios no deportivos en el balneario Costa Azul.										1
58	Autorización municipal para espectáculos públicos no deportivos en la vía pública.			10.0000%	9.8610%						
59	Autorización municipal para espectáculos públicos no deportivos en locales cerrados.										1
60	Solicitud de vendedores para junta directiva central										1
61	Reconocimiento de comité electoral.										1
62	Reconocimiento de comité electoral.										1
63	Emisión de credenciales de junta directiva central.										1
64	Reconocimiento del asentamiento humano para posesionarios informales.			1.0000%	0.9860%						
65	Registro y reconocimiento de organizaciones sociales de base.			0.3400%	0.3350%						
66	Reconocimiento y registro de organizaciones vecinales			0.3400%	0.0335%			_			
67	Modificación del registro de organización social de base.										1

página: 129 de 152 Emitido: 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reduco					
	Procedimiento	Requ	isitos	Tas (% de			azos s hábiles)	Calif	icación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
68	Emisión de credencial de miembros de la junta directiva de organización social.										1
69	Constitución de juntas vecinales comunales.										1
70	Establecimiento de comités de gestión.										1
71	Inscripción de juntas directivas sociales y otros.			0.3400%	0.3350%						
72	Autorización para transportar residuos comunes en vehículos mayores.			6.2030%	5.9440%						
73	Certificado de evaluación ambiental a empresas, industriales y comerciales anuales.			7.6230%	7.3050%						
74	Certificado de evaluación ambiental a empresas, industriales y comerciales (renovación).			5.5940%	5.3610%						
75	Licencia municipal de funcionamiento (comercial, industrial y/o de servicios, a expecion de los giros establecidos en la Ley) establecimiento con área no mayor a 100m2, evaluación ex post.			5.5100%	3.2800%						
76	Licencia municipal de funcionamiento (comercial, industrial y/o de servicios de establecimiento con área mayor a 100m2 y menor a 500m2, evaluación ex ante).	3	2	10.4300%	4.2200%					1	
77	Licencia municipal de funcionamiento (comercial, industrial y/o de servicios en establecimiento con área mayor a 500m2).			20.2900%	3.1700%						
78	Licencia temporal			3.7100%	2.3900%						
79	Actualización de la licencia de apertura de establecimiento.			50.0000%	2.6100%						
80	Duplicado de autorización de licencia de función.			3.0000%	1.3100%						
81	Autorizacion del retiro municipal con fines comerciales			3.0000%	2.9400%						
82	Autorización para instalación y funcionamiento de kioscos y/o módulo rodante de kioscos y/o módulos rodante (anual).			2.9400%	1.9700%						
83	Autorización para instalación de módulos para el expendio de diarios y revistas y loterías.			3.2100%	1.8300%						
84	Autorización para instalación y funcionamiento de juegos mecánicos, circo y otros (máximo 30 días).			7.4000%	2.8600%						
85	Autorización para exhibición, decoración y/o degustación temporal (7 días).										1
86	Inscripción en el registro de MYPES.										1
87	Autorización temporal de comercio en vía pública con medio de venta rodante o móvil (heladero).			2.4300%	1.3900%						
88	Autorización para la instalación y funcionamiento de ferias.			3.8400%	1.8900%						
89	Duplicado de autorización de permiso de comercio en la vía pública.			2.0500%	1.3600%						
90	Autorización de instalación de paneles monumentales o globo aerostático en propiedad privada.			85.8300%	8.5600%						
91	Autorización de instalación de toldo.			2.4600%	1.8300%						
92	Monumentales o globo aerostático en espacio público.			90.8000%	6.0300%						

página: 130 de 152 Emitido: 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ión				
	Procedimiento	Requi	isitos	Tas			azos s hábiles)	Calific	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
93	Autorización de instalación de elemento de publicidad exterior en propiedad privada panel simple.			4.2000%	3.2200%						
94	Autorización de instalación de elemento de publicidad exterior en espacio público.			11.1600%	6.2500%						
95	Certificado de inspección técnica de seguridad en Defensa Civil: - Hasta 100m2 (ex post).			2.0000%	1.2000%						
96	Certificado de inspección técnica de seguridad en Defensa Civil: - Desde 101m2 hasta 500m2 (ex ante).			6.2800%	4.1000%						
97	Certificado de inspección técnica básica de Defensa Civil para evento y espectáculos públicos.							Negativo	Positivo		
ENTI	DAD : Municipalidad Distrital de Villa El Salvador										
1	Licencia municipal definitiva de apertura de establecimiento: - Categoría II.	6	5	5.4070%	5.3110%					1	
2	Licencia municipal definitiva de apertura de establecimiento: - Categoría III	6	5	6.8820%	6.3510%					1	
3	Licencia de Edificación (Edificación nueva, remodelación, ampliación, modificación, reparación o puesta en valor).	18	11							7	
4	Licencia de Edificación (Edificación nueva, remodelación, ampliación, modificación, reparación o puesta en valor): - Tramo II) Verificación y Control de obra desde 133.01 hasta 400 m2 área techada.			5.8640%	4.7270%						
5	LICENCIA DE EDIFICACIÓN (Edificación nueva, remodelación, ampliación, modificación, reparación o puesta en valor): - Tramo III) Verificación y Control - áreas superiores a 400 m2 de área techada.			9.0230%	5.6830%						
6	Acceso a la información pública que posean o produzcan las diversas unidades orgánicas, programas y proyectos especiales:- Copia simple b/n, por unidad o folio.			0.0920%	0.0010%						
ENTI	DAD : Municipalidad Distrital de Wanchaq										
1	Acceso de particulares a la información.					20	5				
2	Inscripción de predio en el padrón del impuesto predial.					30	15				
3	Cambio de titulares en el padrón del impuesto predial.					30	15				
4	Rectificación de la declaración jurada del impuesto predial.					30	15				
5	Pago de Impuesto de alcabala.					5	1				
6	Licencia de apertura: comercial, industrial, servicios y otros.					15	10				
7	Licencia de apertura: comercial, industrial, servicios y otros.					15	10				
8	Licencia de apertura: comercial, industrial, servicios y otros.					15	10				
9	Cese de licencia de funcionamiento.					9	1				

página: 131 de 152 Emitido: 06/01/2011

Año: 2010

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ión				
	Procedimiento	Requi	isitos		sas 1 UIT)		azos s hábiles)	Calif	icación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
10	Duplicado de licencia de funcionamiento.					15	5				
11	Certificaciones (contribuyente, no contribuyente, conductor o no conductor de establecimiento domiciliario y otros).					5	1				
12	Duplicado de las declaraciones juradas del impuesto predial (HR y PU).					5	1				
13	Emisión de reporte de estado de cuenta.					5	1				
14	Expedición de partidas de nacimiento (servicio militar).					5	2				
15	Emisión de constancias registrales por diversos motivos.					5	1				
16	Visaciones de partidas de nacimiento, defunción, matrimonios, viudez y soltería.					5	2				
17	Certificación de parámetros urbanísticos.										1
18	Licencia edificación Modalidad A.	8	6							2	
19	Licencia edificación Modalidad B.					10	9				
20	Licencia edificación Modalidad C.					12	10				
21	Conformidad de obra.										1
22	Licencia edificación vía regularización.					10	8				

ENTIDAD: Municipalidad Distrital de Yarinacocha

	Municipandad Distritar de Tarmacocha							
1	Derecho de búsqueda de expediente.	3	1				2	
2	Certificado de zonificación de vías.	8	5				3	
3	Consulta a Revisores Urbanos Comisión calificadora de Proyectos comisión técnica de habilitaciones Urbanas y Sud Divisiones.							1
4	Licencia de habilitación urbana modalidad "C".	20	17				3	
5	Licencia de habilitación urbana modalidad "D".	17	16				1	
6	Certificado de habitabilidad de inmueble.							1
7	Licencia de edificación modalidad "A".	15	12				3	
8	Licencia de edificación modalidad "B".	16	11				5	
9	Licencia de edificación modalidad "C".	20	11				9	
10	Licencia de edificación modalidad "D".	20	11				9	1
11	Regularización de obras sin licencia de construcción.	12	9				3	
12	Por Reconocimiento de carne, matanza y otros por unidad.							1
13	Declaración Jurada Anual de Licencia de Funcionamiento por permanencia de Giro.							1

página : 132 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducci	ión				
	Procedimiento	Requi	sitos	Tasa (% de 1		-	zos hábiles)	Calific	ación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
14	Desinfección en establecimientos comerciales, de servicios y viviendas, por metro cuadrado.										1
15	Registro y certificado de fumigación de establecimientos comerciales y de servicios con equipos propios.										1
16	Servicios de desratización con cebo cada 3 porciones										1
17	Servicio de revisión y certificación de tanques tanques y cisternas - semestral.										1
18	Inspección higiénica sanitaria, incluye constancia										1
19	Alquiler de motoguadaña máquina cultivadora por hora.										1
20	Alquiler de tractor agrícola por hora.										1
21	Alquiler de desgranadora de maíz por día.										1

TIPO ENTIDAD : Universidades

ENTIDAD: Universidad Nacional Agraria La Molina

1	Inscripción al concurso de admisión ordinario.	5	2					3	
2	Matrícula regular.	2	1		5	4		1	
3	Matrícula alumnos especiales.	3	2		5	4		1	
4	Matrícula de recién ingresantes.	2	1					1	
5	Curso dirigido.	3	1					2	
6	Constancias.	7	3					4	
7	Autorización para matrícula condicional.				30	1			
8	Traslados internos.	3	2					1	
9	Derecho de sustentación de tesis.	5	4					1	
10	Duplicado de grado o título por pérdida.	9	8					1	
11	Prestaciones pensionarias: Reconocimiento de pensión de sobrevivientes por viudez.	11	7					4	
12	Prestaciones pensionarias: Reconocimiento de pensión de sobrevivientes por orfandad.	10	8					2	

ENTIDAD: Universidad Nacional de Cajamarca

1	Fichas clínicas.					1
2	Selección de candidatos escuela de PostGrado.					1
3	Selección de docentes.					1

página : 133 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ión				
	Procedimiento	Requ	isitos	Tas (% de		Plazos (en días hábiles)		Calificación		Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
4	Recurso de apelación para adjudicación de menor cuantía.										1
5	Solicitud de apelación para concurso público y licitaciones públicas.										1
ENTI	DAD : Universidad Nacional de Huancavelica										
1	Convalidación de cursos.			0.2810%	0.1410%						
ENTI	DAD : Universidad Nacional de Trujillo										
1	APROBACIÓN DE PROYECTO DE TESIS			0.1000%	0.0970%						
2	APROBACIÓN DEL PROYECTO DE TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE BACHILLER EN DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	7	5	0.1000%	0.0970%					2	
3	ANULACIÓN DE MATRÍCULA POR INGRESO A NUEVA ESCUELA			0.1000%	0.0970%						
4	AUTORIZACIÓN DE MATRÍCULA CO-CURRICULAR			0.1000%	0.0970%						
5	AUTORIZACIÓN DE MATRÍCULA EXCEPCIONAL (SÓLO EN CURRÍCULO FLEXIBLE)			0.1000%	0.0970%						
6	AUTORIZACIÓN PARA MATRÍCULA ESPECIAL EN CURRÍCULO FLEXIBLE (Menos de Doce 12 créditos)			0.1000%	0.0970%						
7	AUTORIZACIÓN PARA TERCERA Y CUARTA MATRÍCULA (CURRÍCULO FLEXIBLE)			0.1000%	0.0970%						
8	RETIRO O CAMBIO DE UNO O MÁS CURSOS DEL REGISTRO DE MATRÍCULA			0.1000%	0.0970%						
9	RETIRO Y RESERVA EN REGISTRO DE MATRÍCULA CURRÍCULO RÍGIDO / FLEXIBLE			0.3140%	0.3060%						
10	MATRICULA EN CURSOS DE NIVELACION: - Segunda matriocula			0.3140%	0.3060%						
11	MATRICULA EN CURSOS DE NIVELACION: - Tercera matricula			0.6290%	0.6110%						
12	MATRICULA EN CURSOS DE NIVELACION: - Cuarta matricula			0.9430%	0.9170%						
13	MATRICULA REGULAR PARA INGRESANTES POR :* Examen Ordinario, * Examen de Excelencia * CEPUNT *Traslados Internos y Externos: - Curriculo flexible			6.9740%	6.7810%						
14	MATRICULA REGULAR PARA INGRESANTES POR :* Examen Ordinario, * Examen de Excelencia * CEPUNT *Traslados Internos y Externos: - Curriculo rigido			8.3770%	8.1440%						
15	MATRICULA A PARTIR DEL II CICLO ACADEMICO (CURRÍCULO FLEXIBLE)			2.0460%	1.9890%						
16	MATRICULA A PARTIR DEL 2DO. AÑO ACADEMICO (CURRÍCULO RÍGIDO)			3.4490%	3.3530%						
17	MATRÍCULA SEDE VALLE JEQUETEPEQUE: - Primer año de estudio			21.4290%	20.8330%						
18	MATRÍCULA SEDE VALLE JEQUETEPEQUE: - Segundo año de estudio			17.1430%	16.6670%						

página : 134 de 152 Emitido : 06/01/2011

PROCEDIMIENTOS TUPA												
		Reducción										
	Procedimiento		isitos	Tas (% de			azos s hábiles)	Calificación		Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados	
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010			
19	MATRÍCULA SEDE VALLE JEQUETEPEQUE: - Tercer año de estudio			14.8570%	14.4440%							
20	MATRICULA Y PAGO POR CREDITO EN CURSOS PARA ESTUDIANTES DE OTRAS ESCUELAS, UNIVERSIDADES DEL PAIS Y DEL EXTRANJERO CON DERECHO A CERTIFICACION: - Matricula			1.4290%	1.3890%							
21	MATRICULA Y PAGO POR CREDITO EN CURSOS PARA ESTUDIANTES DE OTRAS ESCUELAS, UNIVERSIDADES DEL PAIS Y DEL EXTRANJERO CON DERECHO A CERTIFICACION: - Derecho de pago de credito			1.4290%	1.3890%							
22	MATRÍCULA PARA SEGUNDA PROFESIONALIZACIÓN (CURRÍCULO FLEXIBLE): - Matricula regular			7.8370%	7.6190%							
23				9.2660%	9.0080%							
24				2.8570%	2.7780%							
25				15.0310%	14.6140%							
26	MATRÍCULA PARA SEGUNDA PROFESIONALIZACIÓN (CURRÍCULO RÍGIDO): - Matricula extemporanea			17.8890%	17.3920%							
27	MATRICULA PARA SEGUNDA ESPECIALIZACION EN DEFENSA CIVIL FACULTAD DE INGENIERIA: - Matricula semestral			2.8570%	2.7780%							
28				34.2860%	33.3330%							
29	MATRICULA PARA SEGUNDA ESPECIALIZACION (RESIDENTADO MEDICO): - Matricula nacional			14.2860%	13.8890%							
30	MATRICULA PARA SEGUNDA ESPECIALIZACION (RESIDENTADO MEDICO): - Pago mensula nacional			2.8570%	2.7780%							
31				0.1000%	0.0970%							
32	AUTORIZACION PARA CAMBIO DE SECCION O GRUPO			0.1000%	0.0970%							
33	AUTORIZACION PARA REANUDACION DE ESTUDIOS			0.1000%	0.0970%							
34	CERTIFICADO DE ESTUDIOS DE PREGRADO, POSTGRADO Y II ESPECIALIZACION (pago por cada año de estudios)			0.3140%	0.3060%							
35	, ,			0.3140%	0.3060%							

página : 135 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ión				
	Procedimiento		isitos	Tas (% de		Plazos (en días hábiles)		Calificación		Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
36	EXAMEN DE REZAGADOS			0.3430%	0.3330%						
37	EXAMEN DE SUFICIENCIA			3.6140%	3.5140%						
38	CONVALIDACION DE CURSOS			3.6140%	3.5140%						
39	JUSTIFICACION DE INASISTENCIA DE LOS ALUMNOS			0.1000%	0.0970%						
40	INSCRIPCION A SEGUNDA ESPECIALIZACION (RESIDENCIA MEDICA)			23.1430%	22.5000%						
41	INSCRIPCION A SEGUNDA ESPECIALIZACION EN DEFENSA CIVIL-FACULTAD DE INGENIERIA			4.2860%	4.1670%						
42	OBTENCIÓN AUTOMATICA DEL GRADO DE BACHILLER			3.2800%	3.1890%						
43	OBTENCIÓN AUTOMATICA DEL GRADO DE BACHILLER EN DERECHO			3.2800%	3.1890%						
44	OBTENCION DEL GRADO DE BACHILLER Y TITULO EN LA FACULTAD DE MEDICINA: - Grado de bachiller en medicina			3.2800%	3.1890%						
45	OBTENCION DEL GRADO DE BACHILLER Y TITULO EN LA FACULTAD DE MEDICINA: - Titulo de medico cirujano			3.5940%	3.4940%						
46	OBTENCION DEL TITULO POR CAPACIDAD PROFESIONAL			3.5940%	3.4940%						
47	OBTENCION DEL TITULO POR HABER PRESTADO PROFESIONALES			3.5940%	3.4940%						
48	OBTENCION DEL TITULO POR SUSTENTACION DE TESIS			3.5940%	3.4940%						
49	OBTENCION DE TITULO DE ABOGADO CON TESIS			3.5940%	3.4940%						
50	OBTENCION DEL TITULO DE SEGUNDA ESPECIALIZACION: - Título de especialista-Residentado médico			3.5940%	3.4940%						
51	OBTENCION DEL TITULO DE SEGUNDA ESPECIALIZACION: - Segunda especializacion defensa civil			8.8860%	8.6390%						
52	RECTIFICACION DE NOMBRES Y APELLIDOS			0.1000%	0.0970%						
53	APROBACION DEL PROYECTO DE INTERVENCION PARA TITULARSE DE ESPECIALISTA			0.1000%	0.0970%						
54	APROBACION DEL INFORME DEL PROYECTO DE INTERVENCION PARA TITULARSE DE ESPECIALISTA			0.1000%	0.0970%						
55	INSCRIPCION PARA EXAMEN DE ADMISION SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENFERMERIA	9	8	4.2860%	4.1670%					1	
56	MATRICULA PARA ALUMNOS REGULARES DE LA 2da ESPECIALIDAD EN ENFERMERIA CURRICULO 2000										1
57	MATRICULA PARA EDUCACION CONTINUADA EN SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENFERMERIA			0.8570%	0.8330%						
58	AUTENTICACION DE DOCUMENTOS			0.3140%	0.3060%						
59	CARTA DE PRESENTACION A CONCYTEC (BECAS) Y OTRAS INSTITUCIONES			0.3140%	0.3060%						

página: 136 de 152 Emitido: 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ión				
	Procedimiento	Requ	isitos	Tas (% de			azos s hábiles)	Calif	icación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
60	CONVALIDACION DE CURSOS DE POSTGRADO			0.1570%	0.1530%						
61	CERTIFICACION EN CURSOS DE MAESTRIA O DOCTORADO			3.4290%	3.3330%						
62	INSCRIPCION A CONCURSO DE ADMISION PARA DOCTORADO			10.0000%	9.7220%						
63	INSCRIPCION A CONCURSO DE ADMISION PARA DOCTORADO: - Traslado interno de doctorado			10.0000%	9.7220%						
64	INSCRIPCION A CONCURSO DE ADMISION PARA DOCTORADO: - Traslado externo nacional de doctorado			18.5710%	18.0560%						
65	INSCRIPCION A CONCURSO DE ADMISION PARA DOCTORADO: - Traslado externo internacional de doctorado			30.0000%	29.1670%						
66	INSCRIPCION A CONCURSO DE ADMISION PARA MAESTRIA: - Traslado interno de maestria			8.0000%	7.7780%						
67	INSCRIPCION A CONCURSO DE ADMISION PARA MAESTRIA: - Traslado externo nacional de maestria			8.0000%	7.7780%						
68	INSCRIPCION A CONCURSO DE ADMISION PARA MAESTRIA: - Traslado externo internacional de maestria			24.2860%	23.6110%						
69	MATRICULA PARA EDUCACION CONTINUADA MAESTRIA - DOCTORADO (CURSOS LIBRES): - Para maestria: matricula			1.0000%	0.9720%						
70	MATRICULA PARA EDUCACION CONTINUADA MAESTRIA - DOCTORADO (CURSOS LIBRES): - Para maestria: por credito			3.0000%	2.9170%						
71	MATRICULA PARA EDUCACION CONTINUADA MAESTRIA - DOCTORADO (CURSOS LIBRES): - Para doctorado: matricula			2.0000%	1.9440%						
72	MATRICULA PARA EDUCACION CONTINUADA MAESTRIA - DOCTORADO (CURSOS LIBRES): - Para doctorado: por credito			4.5000%	4.3750%						
73				6.0000%	5.8330%						
74	MATRICULA SEMESTRAL DE ESTUDIOS DE MAESTRIA			3.0000%	2.9170%						
75	OPTAR EL GRADO DE DOCTOR			17.1430%	16.6670%						
76	OPTAR EL GRADO DE DOCTOR: - Caligrafiado de diploma			0.3140%	0.3060%						
77	OPTAR EL GRADO DE DOCTOR: - Graduacion extemporanea			17.1430%	16.6670%						
78	OPTAR EL GRADO DE MAESTRO			11.4290%	11.1110%						
79	OPTAR EL GRADO DE MAESTRO: - Caligrafiado de diploma			0.3140%	0.3060%						
80	OPTAR EL GRADO DE MAESTRO: - Graduacion nextemporanea			17.1430%	16.6670%						
81	OPTAR LA ESPECIALIDAD DE DIPLOMADO			11.4290%	11.1110%						

página: 137 de 152 Emitido: 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ión				
	Procedimiento	Requi	isitos	Tas (% de			izos hábiles)	Califi	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
82	RESERVA DE MATRICULA DE POSTGRADO			0.3140%	0.3060%						
83	CONSTANCIA DE SECIGRA - DERECHO			0.3140%	0.3060%						
84	ACREDITACION DE INGRESANTES CONCURSO DE ADMISION: EXTRAORDINARIO, ORDINARIO, INGRESO DIRECTO CEPUNT, TRASLADOS 2DA. PROFESION, PREFORD, Y 2DA.ESPECIALIDAD.			0.9860%	0.9580%						
85	EXONERACION AL PAGO POR INSCRIPCION AL CONCURSO DE ADMISION ORDINARIO Y EXTRAORDINARIO PARA SERVIDORES DE LA UNT, CONYUGES E HIJOS: - Primera Postulacion			1.9710%	1.9170%						
86	EXONERACION AL PAGO POR INSCRIPCION AL CONCURSO DE ADMISION ORDINARIO Y EXTRAORDINARIO PARA SERVIDORES DE LA UNT, CONYUGES E HIJOS: - Segunda Especializacion			4.4000%	4.2780%						
87	EXONERACION AL PAGO POR INSCRIPCION AL CONCURSO DE ADMISION ORDINARIO Y EXTRAORDINARIO PARA SERVIDORES DE LA UNT, CONYUGES E HIJOS: - Segunda Postulacion Extemporanea			5.0140%	4.8750%						
88	INSCRIPCION AL CONCURSO DE ADMISION ORDINARIO SEDE TRUJILLO: - Inscripcion regular			6.8570%	6.6670%						
89	INSCRIPCION AL CONCURSO DE ADMISION ORDINARIO SEDE TRUJILLO: - Inscripcion extemporanea			8.0000%	7.7780%						
90	INSCRIPCION AL CONCURSO DE ADMISION PARA SEGUNDA PROFESIONALIZACION: - Inscripcion regular			22.0000%	21.3890%						
91	INSCRIPCION AL CONCURSO DE ADMISION PARA SEGUNDA PROFESIONALIZACION: - Inscripcion extemporanea			24.2290%	23.5560%						
92				22.0000%	21.3890%						
93	·			24.2290%	23.5560%						
94	INSCRIPCION AL CONCURSO DE ADMISION POR TRASLADO EXTERNO NACIONAL: - Inscripcion regular			11.4290%	11.1110%						
95	INSCRIPCION AL CONCURSO DE ADMISION POR TRASLADO EXTERNO NACIONAL: - Inscripcion extemporanea			14.2860%	13.8890%						
96	INSCRIPCION AL CONCURSO DE ADMISION POR TRASLADO INTERNO: - Inscripcion regular			5.9710%	5.8060%						
97	INSCRIPCION AL CONCURSO DE ADMISION POR TRASLADO INTERNO: - Inscripcion extemporanea			6.6570%	6.4720%						

página: 138 de 152 Emitido: 06/01/2011

		1 10	CEDIMIENTO			B. J	• .				
	Procedimiento	Requi	sitos	Tas (% de <i>'</i>			zos hábiles)	Calif	icación	Requisitos Eliminados	Procedimient Eliminados
Nro.		2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	Eliminados	Liiiiiiidaoo
98	INSCRIPCION AL CONCURSO DE ADMISION: CONCURSO EXTRAORDINARIO (PREMIOS DE EXCELENCIA) SEDE TRUJILLO, VALLE JEQUETEPEQUE, HUAMACHUCO, CASCAS Y TAYABAMBA: - Inscripcion regular			6.8570%	6.6670%						
99	INSCRIPCION AL CONCURSO DE ADMISION: CONCURSO EXTRAORDINARIO (PREMIOS DE EXCELENCIA) SEDE TRUJILLO, VALLE JEQUETEPEQUE, HUAMACHUCO, CASCAS Y TAYABAMBA: - Inscripcion extemporanea			8.0000%	7.7780%						
100	INSCRIPCION AL CONCURSO DE ADMISION: INGRESO DIRECTO A TRAVES DEL CENTRO PRE UNIVERSITARIO DE LA UNT - CEPUNT SEDE TRUJILLO, VALLE JEQUETEPEQUE, HUAMACHUCO, CASCAS Y TAYABAMBA: - Inscripcion regular			6.8570%	6.6670%						
101	INSCRIPCION AL CONCURSO DE ADMISION: INGRESO DIRECTO A TRAVES DEL CENTRO PRE UNIVERSITARIO DE LA UNT - CEPUNT SEDE TRUJILLO, VALLE JEQUETEPEQUE, HUAMACHUCO, CASCAS Y TAYABAMBA: - Inscripcion extemporanea			8.0000%	7.7780%						
102	ACCESO A LA INFORMACION QUE POSEAN O PRODUZCAN LAS DIVERSAS UNIDADES ACADEMICAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA UNT (Facultades, Oficinas Generales, Oficinas Técnicas, Centros, etc.): - Copia certificada por pagina			0.0290%	0.0280%						
103	ACCESO A LA INFORMACION QUE POSEAN O PRODUZCAN LAS DIVERSAS UNIDADES ACADEMICAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA UNT (Facultades, Oficinas Generales, Oficinas Técnicas, Centros, etc.): - Formtao digital en diskette			0.0290%	0.0280%						
104	ACCESO A LA INFORMACION QUE POSEAN O PRODUZCAN LAS DIVERSAS UNIDADES ACADEMICAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA UNT (Facultades, Oficinas Generales, Oficinas Técnicas, Centros, etc.): - Formato digital en CD			0.0570%	0.0560%						
105	ACCESO A LA INFORMACION QUE POSEAN O PRODUZCAN LAS DIVERSAS UNIDADES ACADEMICAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA UNT (Facultades, Oficinas Generales, Oficinas Técnicas, Centros, etc.): - Cassete de audio de 90 minutos			0.0860%	0.0830%						
106	AUSPICIO DE EVENTOS ACADEMICOS (FACULTATIVOS E INTERFACULTATIVOS): - Cursos, talleres o equivalentes			2.8570%	2.7780%						
107	AUSPICIO DE EVENTOS ACADEMICOS (FACULTATIVOS E INTERFACULTATIVOS): - Jornadas, simposios o equivalentes			5.7140%	5.5560%						
108	AUSPICIO DE EVENTOS ACADEMICOS (FACULTATIVOS E INTERFACULTATIVOS): - Congreso Regional, Nacional o internacional			8.5710%	8.3330%						
109	CERTIFICACION ACREDITATIVA DE GRADOS Y TITULOS PROFESIONALES, EXPEDIDOS POR LA UNT			0.3140%	0.3060%						

página: 139 de 152 Emitido: 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ión				
	Procedimiento	Requ	isitos	Tas (% de		-	zos hábiles)	Calif	icación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
110	EXPEDICION DE DUPLICADOS DE GRADOS ACADEMICOS, TITULOS PROFESIONALES Y DE SEGUNDA Y ULTERIOR ESPECIALIDAD DE LA UNT			17.1430%	16.6670%						
111	RECURSOS ADMINISTRATIVOS Y DE APELACION EN LOS PROCESOS DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES			12.1430%	11.8060%						
112	REVALIDA DE GRADOS Y TITULOS Y SEGUNDA ESPECIALIZACION			12.5710%	12.2220%						
113	REVALIDA DEL GRADO DE MAESTRO O DOCTOR: - Administrados de otras universidades			59.1430%	57.5000%						
114	REVALIDA DEL GRADO DE MAESTRO O DOCTOR: - Docentes ordinarios, TC de la UNT			19.7140%	19.1670%						
115	CARTA DE PRESENTACIÓN PARA BECA DE ESTUDIOS O CRÉDITO EDUCATIVOS NACIONAL O INTERNACIONAL										1
116	CERTIFICADO DE TRABAJO/CERTIFICADO DE CARRERA LABORAL PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO (CONTRATADOS Y NOMBRADOS)			0.1000%	0.0970%						
117	CONSTANCIA DE: A) Publicaciones de trabajos de investigacion en la Revista SCIENDO, SCINTIFIC y BOLETIN + D+I			0.3140%	0.3060%						
118	CONSTANCIA DE: B) Aprobacion para publicacion en la revista SCIENDO			0.3140%	0.3060%						
119	CONSTANCIA DE GRADO O TÍTULO POR DETERIORO O PÉRDIDA DEL ORIGINAL.										1
120	CONSTANCIA DE RECIBOS DE PAGOS POR PERDIDA O DETERIORO (EXCEPTO RECIBO DE APLAZADOS)			0.3140%	0.3060%						
121	DEVOLUCION DE DINERO POR NO HABER USADO EL RECIBO DE PAGO			0.1000%	0.0970%						
122	CONSTANCIA DE PERTENECER A GRUPOS ARTISTICOS UNT			0.3140%	0.3060%						
123	CONSTANCIA DE PERTENECER A GRUPOS DEPORTIVOS OFICIALES UNT			0.3140%	0.3060%						
124	CERTIFICADO DE ESTUDIOS ANTERIORES AL AÑO 1960			0.3140%	0.3060%						
125	ENTREGA EXTEMPORANEA DE GRADO O TITULO PROFESIONAL			0.9430%	0.9170%						
126	INFORME DE VERIFICACION DE GRADOS Y TITULOS PROFESIONALES, EXPEDIDOS POR LA UNT: - Entidades privadas o particulares			0.4290%	0.4170%						
127	AUTENTICACION DE ORIGINALES Y COPIAS DE CONSTANCIAS (Ingreso a la UNT, Internado, Horas Globales, Promedio Ponderado, Egresado) Y DE CERTIFICADOS DE ESTUDIOS			0.0570%	0.0560%						
128	LEGALIZACIÓN DE COPIAS DE RESOLUCIONES RECTORALES, DE CONSEJO UNIVERSITARIO Y DE ASAMBLEA UNIVERSITARIA			0.0570%	0.0560%						
129	LEGALIZACIÓN DE COPIA DEL GRADO ACADEMICO O TITULO PROFESIONAL			0.1430%	0.1390%						
130	LEGALIZACIÓN DE COPIAS DE SILABOS: - Por cada silabo			0.1570%	0.1530%						

página : 140 de 152 Emitido : 06/01/2011

	Procedimiento										
131 L	Procedimiento					Reducc	ión				
131 L		Requ	isitos	Tas (% de ⁻			azos s hábiles)	Califi	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
-	LEGALIZACIÓN DE COPIAS DE SILABOS: - Silabos empastados de toda la carrera profesional			2.8570%	2.7780%						
I	AUTENTICACION DE FIRMAS DEL GRADO O TITULO PROFESIONAL POR EL PROFESOR SECRETARIO GENERAL DE LA UNT			0.4710%	0.4580%						
	VENTA DE CARPETA DE POSTULANTE PARA INGRESO A LA DOCENCIA POR CONCURSO PUBLICO DE MERITOS			1.5710%	1.5280%						
134 \	VENTA DE CARPETA DE POSTULANTE PARA CONTRATO DOCENTE			0.5710%	0.5560%						
135	DUPLICADO DE BOLETAS DE PAGO AUTENTICADAS			0.0570%	0.0560%						
136	DUPLICADO DE FOTOCHECK DE POSTULANTE			0.2000%	0.1940%						
137 F	REINSCRIPCION DE PREMIOS DE EXCELENCIA FOTOCHECK			0.2000%	0.1940%						
138 \	VENTA DE GUIA DE L POSTULANTE DE LA UNT			0.7140%	0.6940%						
139	DESARROLLO DE EVENTOS ACADEMICOS DE CARÁCTER CIENTÍFICO			0.2860%	0.2780%						
F	REVISION DE INFORMES FINALES DE INVESTIGACION PARA PUBLICACION EN REVISTA SCIENDO REVISTA SCIENTIC Y BOLETIN I+D+I			0.2860%	0.2780%						
	VENTA DE BASES PARA LOS CONCURSOS DE PROYECTOS DE INVESTIGACION QUE SE GENERAN EN LA UNT-OGPRODEIN			0.4290%	0.4170%						
lı ir	VENTA DE LA REVISTA DE INVESTIGACIONES APLICADAS SCIENDO Indizada) SCIENTIC (Autofinanciada) Boletín I+D+I y Libro de Resúmenes de informes de Investigación: - Revista de investigaciones aplicadas SCIENDO (indizada)			0.7140%	0.6940%						
lı ir	VENTA DE LA REVISTA DE INVESTIGACIONES APLICADAS SCIENDO Indizada) SCIENTIC (Autofinanciada) Boletín I+D+I y Libro de Resúmenes de informes de Investigación: - Revista SCIENTIC (Autofinanciada)			0.5710%	0.5560%						
lı ir	VENTA DE LA REVISTA DE INVESTIGACIONES APLICADAS SCIENDO Indizada) SCIENTIC (Autofinanciada) Boletín I+D+I y Libro de Resúmenes de informes de Investigación: - Boletin de desarrollo e innovacion I+D+I			0.4290%	0.4170%						
lı ir	VENTA DE LA REVISTA DE INVESTIGACIONES APLICADAS SCIENDO Indizada) SCIENTIC (Autofinanciada) Boletín I+D+I y Libro de Resúmenes de informes de Investigación: - Libro de resumenes de informes de investigacion			0.2860%	0.2780%						
I	INSCRIPCION A LOS TALLERES DEPORTIVOS: - Pago taller			1.0000%	0.9720%						
147	INSCRIPCION A LOS TALLERES DEPORTIVOS: - Pago piscina			0.5710%	0.5560%						
148 F	PARTICIPACION EN CACHIMBOS DEPORTIVOS Y JUEGOS DEPORTIVOS INTER-ESCUELAS Y/O INTERFACULTADES: - Inscripcio de la escuela			0.7140%	0.6940%						

página: 141 de 152 Emitido: 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ión				
	Procedimiento	Requi	isitos	Tas (% de			azos s hábiles)	Califi	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
149	PARTICIPACION EN CACHIMBOS DEPORTIVOS Y JUEGOS DEPORTIVOS INTER-ESCUELAS Y/O INTERFACULTADES: - Inscripcion de facultad			1.4290%	1.3890%						
150	VACACIONES RECREATIVAS: - Movilidad playa local			0.1430%	0.1390%						
151	VACACIONES RECREATIVAS: - Movilidad playa Tumbes			2.1430%	2.0830%						
152	ATENCION DE COMENSALES BECARIOS, REGULARES, CATEGORIA A (Desayuno/Almuerzo y Cena de Lunes a Domingo): - Regulares			0.0570%	0.0560%						
153	ATENCION DE COMENSALES BECARIOS, REGULARES, CATEGORIA A (Desayuno/Almuerzo y Cena de Lunes a Domingo): - Categoria A			0.1000%	0.0970%						
154	ATENCION DE COMENSALES LIBRES - UNT (Desayuno/Almuerzo y Cena)			0.1290%	0.1250%						
155	ATENCION DE COMENSALES LIBRES - (Desayuno/Almuerzo y Cena): - Estudiantes de otras universidades			0.1430%	0.1390%						
156	ATENCION DE COMENSALES LIBRES - (Desayuno/Almuerzo y Cena): - Particulares que deseen usar el servicio			0.2000%	0.1940%						
157	CALIFICACION PARA EL COMEDOR Y OTRAS PRESTACIONES ASISTENCIALES			0.1430%	0.1390%						
158	CAMBIO DE CATEGORIA SOCIOECONOMICA			0.1430%	0.1390%						
159	DUPLICADO DE CARNÉ DE COMENSAL			0.1710%	0.1670%						
160	EXAMEN CLINICO Y DE LABORATORIO ANUAL A ESTUDIANTES DE MEDICINA PARA ACREDITACION			0.1430%	0.1390%						
161	CARNÈ DE BIBLIOTECA CENTRAL (Graduados, EGRESADOS, Exalumnos y Particulares)			0.3140%	0.3060%						
162	CONSTANCIA PARA TRAMITAR GRADO O TITULO PROFESIONAL (Posgrado, Segunda Especialidad, Complementación Académica y Pedagògica)			0.3140%	0.0970%						
163	DUPLICADO DE CERTIFICADO DE ASISTENCIA EN CURSOS DE LA OFICINA GENERAL DE DESARROLLO ACADEMICO Y EVALUACION			0.2860%	0.2780%						
164	RECONOCIMIENTO DE TEXTOS, GUIAS O MANULAES DE PRACTICA PARA SERVICIO INTERNO DE LA UNT			1.4290%	1.3890%						
165	ALQUILER DE ESPACIOS PARA KIOSKOS O FOTOCOPIADORAS DENTRO DEL LOCAL DE LA UNT			0.1430%	0.1390%						
166	ADQUISICION DE BASES ADMINISTRATIVAS ADJUDICACION DIRECTA (AD)			0.4290%	0.4170%						
167	ADQUISICION DE BASES ADMINISTRATIVAS LICITACION PUBLICA			0.5710%	0.5560%						
168	CORRECCION DE DIPLOMAS POR ERRORES			1.3510%	1.3140%						
169	DUPLICADO DE CARNÈ UNIVERSITARIO			0.8570%	0.8330%						

página: 142 de 152 Emitido: 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc	ión				
	Procedimiento	Requi	sitos	Tas (% de			azos s hábiles)	Califi	cación	Requisitos Eliminados	Procedimien Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
170	STICKER DE PERMISO VEHICUALR (SOLO PARA DOCENTES, ADMINISTRATIVOS, ALUMNOS DE PRE GRADO Y POSTGRADO DE LA UNT)			0.2860%	0.2780%						
171	REPORTE DE DESCUENTO A FAVOR DE PERSONAS E INSTITUCIONES PARTICULARES			0.1430%	0.1390%						
172	Exposiciones temporales, montajes museograficos en otras instituciones			8.5710%	8.3330%						
173	REPORTE DE DESCUENTO A FAVOR DE PERSONAS E INSTITUCIONES PARTICULARES										1
ENTI	DAD : Universidad Nacional del Altiplano										
1	Constancia de orden de mérito.	3	2			5	3			1	
2	Expedición de certificados de estudios.	3	2			5	3			1	
3	Grado académico de bachiller.	10	9			15	10			1	
4	Título Profesional.	14	13			3	2			1	
5	Duplicado de actas.					1	0				
6	Récord académico.	3	2			10	2			1	
7	Constancia de egresado.	3	2			5	3			1	
8	Conformidad de certificados.					3	2				
9	Expedición de carné de lector.	4	0			5	0			4	
10	Multa por retención de libro.	1	0			1	0			1	
11	Constancia de entrega de trabajo de investigación.					1	0				
12	Tarjeta de comensal.	2	1			1	0			1	
13	Residencia universitaria: estudiantes.	3	2			2	0			1	
NTI	DAD : Universidad Nacional Enrique Guzman y Valle										
1	Constancia de ingreso para miembros de las Fuerzas Armadas y Policiales.	3	2							1	
2	Constancia de ingreso para miembros del Cuerpo Diplomático.	4	2							2	
3	Constancia de ingreso por traslado externo	3	2							1	
4	Constancia de ingreso por exoneracion a deportistas calificados	4	2							2	
5	Constancia de ingreso por exoneracion al 1º y 2º puesto de educacion secundaria	4	2							2	
6	Constancia ingreso para el Centro Interfacultativo de formacion profesional semipresencial	4	2							2	
7	Constancia ingreso prueba general de admision	4	2							2	

página: 143 de 152 Emitido: 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc					
	Procedimiento	Requ	isitos	Tas (% de			azos hábiles)	Califi	cación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
8	Aprobacion de titulo profesional	7	6			30	20			1	
9	Titulo profesional (segunda especialidad)	6	5							1	
10	Titulo profesional (complementacion academica universitaria)	6	5							1	
11	Titulo profesional (complementacion academica pedagogica)	6	5							1	
12	Titulo profesional (complementacion pedagogica y universitaria)	6	5							1	
13	Aprobacion de Grado Academico de Doctor	8	5	33.4730%	32.8830%					3	
14	Aprobacion de Grado Academico de Magister			27.0040%	26.3290%						
15	Cambio de proyecto de tesis			2.9530%	1.9690%						
16	Inscripcion al proceso de admision - sec. doctorado	8	7							1	
17	Inscripcion al proceso de admision - sec. maestria	7	6							1	
18	Inscripcion y aprobacion de proyectos de investigacion	5	3							2	
19	Matricula de cursos de cargo	6	2							4	
20	Matricula en cursos dirigidos	7	4							3	
21	Matricula especial hasta 12 creditos	7	4							3	
22	Matricula extemporanea	8	6							2	
23	Matricula regular	8	6							2	
24	Constancias de grados y titulos							Negativo	Automático		
25	Matricula de cursos desaprobados							Negativo	Automático		
26	Rectificacion de notas							Positivo	Automático		
27	Evaluacion psicologica para postulantes al internado de damas	2	1							1	
28	Otorgamiento temporal de vivienda estudiantil (solo damas)	11	10							1	
29	Tratamiento Psicoterapeutico			0.2810%	0.1400%						
30	Acceso a la informacion que la UNE			0.0560%	0.0140%						
31	Pension de ascendientes	7	4							3	
32	Pension de orfandad	13	10							3	
33	Pension de viudez	13	8							5	
34	Expedicion de constancia de calidad de bienes					5	4				
35	Expedicion de constancia de calidad de servicios					5	4				
36	Matricula especial hasta 11 creditos										1

página: 144 de 152 Emitido: 06/01/2011

Procedimento Procedimento Procedimento Procedimento Requisitos Regulatos Reg							S TUPA	CEDIMIENTO	PRO		
Requisitors Requisitors				ión	Reducci						
Servicto de impresion de paginias web o similares Prestamo de libros en saía de lectura Prestamo de libros en saía de lectura Discripción de pageistas para servicio de peritamo de libros para fotocopiado o servicio de pageistas para servicio de prestamo de libros para fotocopiado o servicio de peritamo de libros para demicilio de pageistas para servicio de prestamo de libros para fotocopiado o servicio de pageistas para servicio de prestamo de libros para fotocopiado o servicio de peritamo de libros para demicilio de pageistas para servicio de prestamo de libros para fotocopiado o servicio de prestamo de libros para demicilio de servicio de peritamo de libros para demicilio de servicio de peritamo de libros para demicilio de servicio de peritamo de libros para demicilio de servicio de peritamo de libros para demicilio de servicio de servicio de servicio de servicio de servicio de servicio de servicio de servicio de servicio de servicio de servicio de servicio de servicio de servicio de servicio de servicio de peritamo de libros para el proceso de seleccion de personal docente y administrativo de servicio de servicio de servicio de servicio de servicio de servicio de servicio de servicio de servicio de servicio de servicio de servicio de servicio de servicio de servicio de servicio de servicio de servicio de servicio proyeccion social de libros para el proceso de extension y proyeccion social de libros para el proceso de extension y proyeccion social de libros para el proceso de extension y proyeccion social de libros para el proceso de extension y proyeccion social de libros para el proceso de extension y proyeccion social de libros para el proceso de extension y proyeccion social de libros para el proceso de extension y proyeccion social de libros para el proceso de extension y proyeccion social de libros para el proceso de extension y proyeccion social de libros para el proceso de extension y proyeccion social de libros para el proceso de extension y proyeccion social de libros para el proceso de extension		ación	Calific					isitos	Requi	Procedimiento	
Prestamo de libros en sala de lectura 3 Prestamo de libros en sala de lectura 4 Servicio de audiovisulese 4 Servicio de impression de paginas web o similares 4 Servicio de impression de paginas web o similares 4 Obtenion de paginas web o similares 4 Obtenion de paginas vebo o similares 4 Compaña preventiva promocional 5 Recreacion para personal decentre y administrativo 4 Campaña preventiva promocional 6 Consultori psiciologica 7 Programa preventivo de salud mental 8 Evaluación psiciologica para el proceso de admision 9 Evaluación psiciologica para el proceso de admision 9 Evaluación psiciologica para el proceso de admision 9 Evaluación psiciologica en el proceso de admision 9 Evaluación psiciologica en el proceso de selección de personal docente y administrativo 10 Taleres vivenciales 11 Tatajes psiciologica en el proceso de extension y proyección social 12 Emergencia psiciologica 13 Programación y difusión de eventos de extension y proyección social 14 Inscripciones en cursos y eventos de extension y proyección social 15 Tares vivenciales 16 Certificación de cursos y eventos de extension y proyección social 17 Pergramación y difusión de eventos de extension y proyección social 18 Inscripciones en cursos y eventos de extension y proyección social 18 Removación de cesanifia 18 Nivelación de persión 18 Romovación de persión 18 Romovación de persión Paginación de persión por 80 años 18 Romovación de persión Paginación familiar 18 Soutificación familiar 18 Soutificación familiar		2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	Denominación	Nro.
99 Prestamo de libros en sala de lectura 40 Servicio de audiovisulares 41 Servicio de impresion de pageinas web o similares 42 Obtencion de pageinas aveb o similares 43 Servicio de impresion de pageinas aveb o similares 44 Control de prestamo de libros para domicilio 45 Recreacion para personal docente y administrativo 46 Consultor psicologica 47 Consultor psicologica 48 Consultor psicologica 49 Consultor psicologica 40 Consultoria psicologica de salud mental 40 Evaluación psicologica para el proceso de admision 40 Evaluación psicologica per el proceso de admision 40 Evaluación psicologica en el proceso de selección de personal docente y administrativo 50 Talleres vivenciales 51 Trabajos psicologica 52 Programación y diffusion de eventos de extension y proyección social 53 Programación y diffusion de eventos de extension y proyección social 54 Inscripciones en cursos y eventos de extension y proyección social 55 Certificación de cursos y eventos de extension y proyección social 55 Certificación de cursos y eventos de extension y proyección social 56 Servicio de auditorio y equipos 57 Persión de cesantes 58 Nivelación de pensión personal 58 Renovación de pensión personal 59 Renovación de pensión personal 50 Bonificación pensión personal	1									Servicio de impresion de paginas web o similares	37
40 Servicio de audiovisulaes 41 Servicio de impresion de paginas web o similares 42 Obtendon de papelelas para servicio de prestamo de libros para fotocopiado o servicio de presano de libros para domicion de papelelas para servicio de presano de libros para domicion de servicio de presano de libros para domicion de papelelas para servicio de presano de libros para domicion de presonal docente y administrativo 43 Recreacion para perventiva promocional 44 Consultoria psicologica 46 Consultoria psicologica para el proceso de salud mental 47 Programa preventivo de salud mental 48 Evaluacion psicologica para el proceso de admision 49 Evaluacion psicologica para el proceso de seleccion de personal docente y administrativo 50 Talleras vivenciales 51 Trabajos psicologica para el proceso de seleccion de personal docente y administrativo 52 Terrespencia psicologica 53 Programacion y difusion de evantos de extension y proyeccion social 54 Inscripciones en cursos y eventos de extension y proyeccion social 55 Programacion y difusion de evantos de extension y proyeccion social 56 Servicio de auditorio y equipos 57 Pension de cursos y eventos programados 58 Nivelación de pensión 59 Renovación de pensión personal 50 Bolificación personal 51 Bolificación familiar 52 Subsició por fallecimiento	1									Prestamo de libros en sala de lectura	38
41 Servicio de impresion de paginas web o similares 42 Obtencion de pagielas para servino de prestamo de libros para fotocopiado o servicio de prestamo de libros para doniciolo de prestamo de libros para doniciolo se servicio de prestamo de libros para doniciolo se vervino de prestamo de libros para doniciolo de prestamo de libros para doniciolo de prestamo de libros para doniciona 43 Recreacion para personal docente y administrativo 44 Consultor psicologica 45 Consultor psicologica 46 Consultoria psicologica para el proceso de admision 47 Programa preventivo de salud mental 48 Evaluacion psicologica para el proceso de admision 49 Evaluacion psicologica para el proceso de selección de personal docente y administrativo 50 Talleres vivenciales 51 Trabajos psicolerapeuticos de apoyo 52 Emergencia psicologica 53 Programacion y difusion de eventos de extension y proyeccion social 54 Inscripciones en cursos y eventos de extension y proyeccion social 55 Certificacion de cursos y eventos de extension y proyeccion social 56 Servicio de auditorio y equipos 57 Pension de cursos y eventos de extension y more de libro de servicio de pension 58 Nivelacion de pension por 80 años 59 Renovacion de pension por 80 años 50 Bonificacion familiar 50 Subsidio por fallecimiento	1									Prestamo de libros en sala de lectura	39
42 Obtención de papeletas para servicio de prestamo de libros para fotocopiado o servicio de prestamo de libros para domicilio 48 Recrescion para personal docente y administrativo 50 Consultor psicologica 51 Consultor psicologica 52 Consultor psicologica 53 Consultor psicologica 54 Consultor psicologica 55 Consultor psi	1									Servicio de audiovisulaes	40
servico de prestamo de libros para domicilio 43 Recreacion para personal docente y administrativo 44 Campaña preventiva promocional 45 Consultor psicologica 46 Consultor psicologica 47 Programa preventivo de salud mental 48 Evaluacion psicologica para el proceso de admision 49 Evaluacion psicologica en el proceso de admision 50 Talleres vivenciales 51 Trabajos psicolegica en el proceso de seleccion de personal docente y administrativo 50 Talleres vivenciales 51 Trabajos psicolegica en el proceso de seleccion de personal docente y administrativo 51 Talleres vivenciales 52 Emergencia psicolegica 53 Programacion y difusion de eventos de extension y proyeccion social 54 Inscripciones en cursos y eventos de extension y proyeccion social 55 Certificacion de cursos y eventos de extension y proyeccion social 56 Servicio de auditior y equipos 57 Pension de cesantia 58 Nivelacion de pension 59 Renovacion de pension 50 Renovacion de pension 50 Bonificacion personal 50 Bonificacion personal 51 Bonificacion personal	1									Servicio de impresion de paginas web o similares	41
44 Campaña preventiva promocional 45 Consultor psicologica 46 Consultor psicologica 47 Programa preventivo de salud mental 48 Evaluación psicologica para el proceso de admisión 49 Evaluación psicologica para el proceso de selección de personal docente y administrativo 50 Talleres vivenciales 51 Trabajos psicoterapeuticos de apoyo 52 Emergencia psicologica 53 Programación y difusión de eventos de extensión y proyección social 54 Inscripciones en cursos y eventos de extensión y proyección social 55 Certificación de cursos y eventos programados 56 Servicio de auditorio y equipos 57 Pensión de cesantía 58 Nivelación de pensión 59 Renovación de pensión 50 Bonificación personal 61 Bonificación personal	1									serviico de prestamo de libros para domicilio	42
45 Consultor psicologica 46 Consultoria psicopedagogica 47 Programa preventivo de salud mental 48 Evaluacion psicologica para el proceso de admision 49 Evaluacion psicologica en el proceso de seleccion de personal docente y administrativo 50 Talteres vivenciales 51 Trabajos psicoterapeuticos de apoyo 52 Emergencia psicologica 53 Programacion y difusion de eventos de extension y proyeccion social 54 Inscripciones en cursos y eventos de extension y proyeccion social 55 Certificacion de cursos y eventos de extension y proyeccion social 56 Servicio de auditorio y equipos 57 Pension de cesantia 58 Nivelacion de pension 59 Renovacion de pension por 80 años 60 Bonificacion personal 61 Bonificacion familiar	1									Recreacion para personal docente y administrativo	43
46 Consultoria psicopedagogica 47 Programa preventivo de salud mental 48 Evaluacion psicologica para el proceso de admision 49 Evaluacion psicologica en el proceso de seleccion de personal docente y administrativo de salud mental 50 Talleres vivenciales 51 Trabajos psicoterapeuticos de apoyo 52 Emergencia psicologica 53 Programacion y offusion de eventos de extension y proyeccion social 54 Inscripciones en cursos y eventos de extension y proyeccion social 55 Certificacion de cursos y eventos de extension y proyeccion social 56 Servicio de auditorio y equipos 57 Pension de cesantia 58 Nivelacion de pension 59 Renovacion de pension por 80 años 60 Bonificacion personal 61 Bonificacion familiar	1									Campaña preventiva promocional	44
47 Programa preventivo de salud mental 48 Evaluación psicológica para el proceso de admisión 49 Evaluación psicológica en el proceso de selección de personal docente y administrativo 50 Talleres vivenciales 51 Trabajos psicoterapeuticos de apoyo 52 Emergencia psicológica 53 Programación y difusión de eventos de extensión y proyección social 54 Inscripciones en cursos y eventos de extensión y proyección social 55 Certificación de cursos y eventos de extensión y proyección social 56 Servició de auditorio y equipos 57 Pensión de cesantía 58 Nivelación de pensión 59 Renovación de pensión 60 Bonificación personal 61 Bonificación familiar 62 Subsidio por fallecimiento	1									Consultor psicologica	45
48 Evaluacion psicologica para el proceso de admision 49 Evaluacion psicologica en el proceso de seleccion de personal docente y administrativo 50 Talleres vivenciales 51 Trabajos psicoterapeuticos de apoyo 52 Emergencia psicologica 53 Programacion y difusion de eventos de extension y proyeccion social 54 Inscripciones en cursos y eventos de extension y proyeccion social 55 Certificacion de cursos y eventos de extension y proyeccion social 56 Servicio de auditorio y equipos 57 Pension de cesantia 58 Nivelacion de pension 59 Renovacion de pension por 80 años 60 Bonificacion familiar 61 Bonificacion familiar	1									Consultoria psicopedagogica	46
49 Evaluacion psicologica en el proceso de seleccion de personal docente y administrativo 50 Talleres vivenciales 51 Trabajos psicoterapeuticos de apoyo 52 Emergencia psicologica 53 Programacion y difusion de eventos de extension y proyeccion social 54 Inscripciones en cursos y eventos de extension y proyeccion social 55 Certificacion de cursos y eventos programados 56 Servicio de auditorio y equipos 57 Pension de cesantia 58 Nivelacion de pension 59 Renovacion de pension 59 Renovacion de pension por 80 años 60 Bonificacion familiar 61 Bonificacion familiar	1									Programa preventivo de salud mental	47
administrativo 50 Talleres vivenciales 51 Trabajos psicoterapeuticos de apoyo 52 Emergencia psicologica 53 Programacion y difusion de eventos de extension y proyeccion social 54 Inscripciones en cursos y eventos de extension y proyeccion social 55 Certificacion de cursos y eventos programados 56 Servicio de auditorio y equipos 57 Pension de cesantia 58 Nivelacion de pension 59 Renovacion de pension 59 Renovacion de pension por 80 años 60 Bonificacion familiar 61 Bonificacion familiar	1									Evaluacion psicologica para el proceso de admision	48
51 Trabajos psicoterapeuticos de apoyo 52 Emergencia psicologica 53 Programacion y difusion de eventos de extension y proyeccion social 54 Inscripciones en cursos y eventos de extension y proyeccion social 55 Certificacion de cursos y eventos programados 56 Servicio de auditorio y equipos 57 Pension de cesantia 58 Nivelacion de pension 59 Renovacion de pension por 80 años 60 Bonificacion personal 61 Bonificacion familiar 62 Subsidio por fallecimiento	1										49
52 Emergencia psicologica 53 Programacion y difusion de eventos de extension y proyeccion social 54 Inscripciones en cursos y eventos de extension y proyeccion social 55 Certificacion de cursos y eventos programados 56 Servicio de auditorio y equipos 57 Pension de cesantia 58 Nivelacion de pension 59 Renovacion de pension por 80 años 60 Bonificacion personal 61 Bonificacion familiar 62 Subsidio por fallecimiento	1									Talleres vivenciales	50
Forgramacion y difusion de eventos de extension y proyeccion social Inscripciones en cursos y eventos de extension y proyeccion social 55 Certificacion de cursos y eventos programados 56 Servicio de auditorio y equipos 57 Pension de cesantia 58 Nivelacion de pension 59 Renovacion de pension por 80 años 60 Bonificacion personal 61 Bonificacion familiar 62 Subsidio por fallecimiento	1									Trabajos psicoterapeuticos de apoyo	51
54 Inscripciones en cursos y eventos de extension y proyeccion social 55 Certificacion de cursos y eventos programados 56 Servicio de auditorio y equipos 57 Pension de cesantia 58 Nivelacion de pension 59 Renovacion de pension por 80 años 60 Bonificacion personal 61 Bonificacion familiar 62 Subsidio por fallecimiento	1									Emergencia psicologica	52
55 Certificacion de cursos y eventos programados 56 Servicio de auditorio y equipos 57 Pension de cesantia 58 Nivelacion de pension 59 Renovacion de pension por 80 años 60 Bonificacion personal 61 Bonificacion familiar 62 Subsidio por fallecimiento	1									Programacion y difusion de eventos de extension y proyeccion social	53
56 Servicio de auditorio y equipos 57 Pension de cesantia 58 Nivelacion de pension 59 Renovacion de pension por 80 años 60 Bonificacion personal 61 Bonificacion familiar 62 Subsidio por fallecimiento	1									Inscripciones en cursos y eventos de extension y proyeccion social	54
57 Pension de cesantia 58 Nivelacion de pension 59 Renovacion de pension por 80 años 60 Bonificacion personal 61 Bonificacion familiar 62 Subsidio por fallecimiento	1									Certificacion de cursos y eventos programados	55
58 Nivelacion de pension 59 Renovacion de pension por 80 años 60 Bonificacion personal 61 Bonificacion familiar 62 Subsidio por fallecimiento	1									Servicio de auditorio y equipos	56
59 Renovacion de pension por 80 años 60 Bonificacion personal 61 Bonificacion familiar 62 Subsidio por fallecimiento	1									Pension de cesantia	57
60 Bonificacion personal 61 Bonificacion familiar 62 Subsidio por fallecimiento	1									Nivelacion de pension	58
61 Bonificacion familiar 62 Subsidio por fallecimiento	1									Renovacion de pension por 80 años	59
62 Subsidio por fallecimiento	1									Bonificacion personal	60
	1									Bonificacion familiar	61
63 Constancia de haberes y descuentos	1									Subsidio por fallecimiento	62
	1									Constancia de haberes y descuentos	63
64 Declaracion jurada del empleador para bono de reconocimiento	1									Declaracion jurada del empleador para bono de reconocimiento	64

página: 145 de 152 Emitido: 06/01/2011

Año: 2010

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducci	ón				
	Procedimiento	Requi	sitos	Tasa (% de 1			zos hábiles)	Calific	ación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
65	Constancia de habilitacion para prestamos										1
66	Constancia de trabajo										1
67	Constancia de filiacion										1
68	Servicio de analisis clinico y laboratorio										1
69	Registro como participante en licitaciones, concursos publicos y adjudicaciones directas										1
70	Servicios no personales (otorgamiento de constancias)										1
71	Servicio de transporte										1
72	Apoyo de gestion a INABEC										1

ENTIDAD: Universidad Nacional San Antonio de Abad del Cusco

ENTII	DAD : Universidad Nacional San Antonio de Abad del Cusco							
1	Inscripción a concurso de admisión ordinario.			5.7100%	5.5500%			
2	Inscripción primera oportunidad.			5.7100%	5.5500%		ĺ	
3	Inscripción por exoneración a concurso de admisión para 1º y 2º puestos.	6	5	5.7100%	5.5500%		1	
4	Admisión via Centro de Estudios Preuniversitario.	6	5	5.7100%	5.5500%		1	
5	Inscripción a concurso de Admisión para víctimas o hijos de víctimas del terrorismo.	7	6	5.7100%	5.5500%		1	
6	Inscripción a concurso de admisión de personas con discapacidad.	7	5	5.7100%	5.5500%		2	
7	Inscripción a concurso de admisión como nativo de la amazonia- regional.			5.7100%	5.5500%			
8	Inscripción a concurso de admisión como deportista calificado no profesional.	6	5	5.7100%	5.5500%		1	
9	Constancia de ingreso.			0.4200%	0.4000%			
10	Duplicado de carné de postulante.			0.4200%	0.4000%			
11	Inscripción por exoneración a concurso de admisión de Graduados y Titulados.	6	5	14.8500%	14.4400%		1	
12	Traslado Nacional.	9	8	12.8500%	12.5000%		1	
13	Traslado de matrícula de una carrera profesional a otra facultad.			3.1400%	3.0500%			
14	Traslado de matrícula de una carrera profesional a diferente facultad.			6.0000%	5.8300%			
15	Matrícula de ingresantes.			0.5700%	0.5500%			
16	Matrícula de alumnos regulares.			0.5700%	0.5500%			
17	Matrícula especial que no conlleva a obtención de Título Profesional.			1.0000%	0.9700%			
18	Matrícula en cursos dirigidos.			0.7100%	0.6900%		İ	
19	Matrícula de graduados y titulados.			15.5700%	15.1300%		İ	

página : 146 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
						Reducc					
	Procedimiento	Requi	isitos	Tas (% de '			zos hábiles)	Cali	ficación	Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
20	Matrícula condicionada			0.4200%	0.4100%						
21	Matrícula del cónyuge e hijos de diplomáticos y funcionarios extranjeros.			34.8500%	33.8800%						
22	Homologación de Asignaturas			0.4200%	0.4100%						
23	Convalidación de Asignaturas	5	4							1	
24	Exoneración de Prácticas Pre-profesionales en Educación			0.4300%	0.4100%						
25	Uso de Laboratorios por tesistas y/o prácticas Pre-Profesionales			0.4300%	0.4100%						
26	Constancia de no ser deudor a la Universidad para trámite de grado o título.			0.4600%	0.4400%						
27	Nombramiento de asesor y aprobación de Tema, Plan de tesis.			0.4300%	0.4100%						
28	Modificación de Tema, Plan de Tesis o Trabajo de Investigación.			0.4300%	0.4100%						
29	Calificación de Expediente para optar al Grado Académico de Bachiller.			5.8500%	5.6900%						
30	Califiación de expediente para optar al Título Profesional mediante sustentación de tesis.			8.2800%	8.0500%						
31	Calificación de expediente para optar al Título Profesional Serv a nivel Profesional.			37.0000%	36.1100%						
32	Nombramiento de Jurado Dictaminador			0.4200%	0.4100%						
33	Aprobación de Dictamen de Tesis o Trabajo de Investigación	6	3	0.4200%	0.4100%					3	
34	Fijación de fecha, hora y lugar sustentación de tesis o exámen de suficiencia.			0.4200%	0.4100%						
35	Otorgamiento Título Profesional y Rotulado Diploma			0.5700%	0.5500%						
36	Juramentación y Colación de Título.			1.7100%	1.6600%						
37	Duplicado de diploma de Grado Académico y/o Título Profesional			42.8500%	41.6600%						
38	Reválida de Títulos y Grados.			58.5700%	56.9400%						
39	Constancia de Créditos Acumulados			0.4300%	0.4100%						
40	Constancia de Egresado			0.4300%	0.4100%						
41	Constancia de Buena Conducta			0.4300%	0.4100%						
42	Constancia de Quinto y Tercio Superior			0.4300%	0.4100%						
43	Copia fedatada de Sílabos			0.2000%	0.1900%						
44	Duplicado de Constancia de Matrícula			0.2600%	0.2500%						
45	Duplicado de Constancia de Notas	2	1	0.2600%	0.2500%					1	
46	Duplicado de Formato de Matrícula			0.3100%	0.3000%						
47	Duplicado de registro de Evaluación	3	2	0.2800%	0.2700%					1	

página : 147 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
	Procedimiento	Requisitos		Tasas (% de 1 UIT)		Plazos (en días hábiles)		Calificación		Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
48	Duplicado de Libreta de Evaluación			0.5700%	0.5500%						
49	Inscripción para Concurso de Admisión Maestrías			7.1400%	6.9400%						
50	Inscripción para Admisión de Doctorado	10	7	10.0000%	9.7200%					3	
51	Matrícula de Ingresados en Maestrías			5.7100%	5.5500%						
52	Matrícula Regular en Maestrías	4	3							1	
53	Cursos Dirigidos en Maestría			9.3400%	6.9400%						
54	Aprobación de expediente para optar al Grado académico de magister o doctor.					15	5				
55	Nombramiento de Jurado, fecha, hora y lugar sustentación de tesis maestría.					15	5				
56	Otorgamiento Grado de Magister y/o Doctor y Rotulado de Diploma.	11	10	0.5700%	0.5500%	15	5			1	
57	Matrícula de alumnos Regulares del CEPRU.			17.0000%	16.6600%						
58	Exoneración del pago de derechos de enseñanza del CEPRU hijos de docentes o administrativos.			8.5800%	8.3300%						
59	Descuento por planilla de pagos derechos de enseñan del CEPRU.	2	1							1	
60	Matrícula de alumnos nuevos a Nivel Primaria Colegio Fortunato.			0.8600%	0.8300%						
61	Matrícula de alumnos nuevos a Nivel Secundaria Colegio Fortunato.			0.8600%	0.8300%						
62	Matrícula de alumnos Regulares Colegio de Aplicación Fortunato.			0.8600%	0.8300%						
63	Emisión de certificado de Estudios Colegio Fortunato.			0.3700%	0.3600%						
64	Examen de Aplazados Colegio de Aplicación Fortunato.			0.2800%	0.2700%						
65	Constancia de Pagos Colegio Aplicativo Fortunato.			0.4200%	0.4100%						
66	Traslado Externo Colegio de Aplicación Fortunato L. Herrera.			0.8500%	0.8300%						
67	Matrícula en el Programa de Complementación Académica Magisterial	7	5	15.7100%	15.2700%					2	
68	Matrícula en el Segundo Semestre de PROCAM			15.7100%	15.2700%						
69	Reinicio de Estudios en el PROCAM			0.6200%	0.6100%						
70	Calificación de Expediente para optar al Grado de Bach. PROCAM			10.2800%	10.0000%	20	5				
71	Otorgamiento de Grado Académico de Bach. En Educ. PROCAM	9	7	0.5700%	0.5500%	15	5			2	
72	Rectificación de nombres y/o apellidos base de datos Centro Cómput			0.4200%	0.4100%						
73	Carné Universitario					15	5				
74	Duplicado de Carné Universitario			2.1700%	2.1100%						
75	Licencia Académica			0.4200%	0.4100%						

página: 148 de 152 Emitido: 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
	Procedimiento	Requisitos		Tasas (% de 1 UIT)		Plazos (en días hábiles)		Calificación		Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
76	Carné de Biblioteca para alumnos regulares			0.1700%	0.1600%						
77	Carné de Biblioteca para Egresados	8	7	0.1700%	0.1600%					1	
78	Carné de Biblioteca para docentes y administrativos	5	4	0.1700%	0.1600%					1	
79	Exoneración pago matrícula grupos culturales y deportivos					15	5				
80	Exoneración pago de matrícula caso social	5	4			15	5			1	
81	Beca Servico Comedor Universitario por Casos Sociales	6	5			30	15			1	
82	Carné de Comensal			0.1400%	0.1300%						
83	Inscripción para el Servicio de Comedor Universitario			0.1400%	0.1300%						
84	Examen Médico para ingresados	5	4	2.0000%	0.9400%					1	
85	Subsidio por Fallecimiento de Estudiante					15	5				
86	Subsidio por Enfermedad					15	5				
87	Examen de Suficiencia idioma extranjero			4.7100%	4.5800%						
88	Constancia de Estudios otorgado por el Centro de Idiomas			0.4200%	0.4100%						
89	Inscripción Concurso de Admisión Instituto de Sistemas	5	4	1.5700%	1.5200%					1	
90	Matrícula en el Instituto de Sistemas			4.2800%	4.1600%						
91	Convalidación de Cursos en el Instituto de Sistemas			0.2800%	0.2700%						
92	Constancia de no ser deudor al Instituto de Sistemas			0.4300%	0.4100%						
93	Subsanación de Cursos Instituto de Sistemas			0.2800%	0.2700%						
94	Inscripción de Tema de Tesis en el Instituto de Sistemas			0.4200%	0.4100%						
95	Calificación de Expediente para optar al Título de Analista Inst. Sist.			5.7100%	5.5500%						
96	Dictamen de Tesis para optar al Título de Analista Inst. de Sistemas			0.4200%	0.4100%	15	5				
97	Fijación de fecha, hora y lugar para sustentación de tesis Inst. Sist	4	3	0.4200%	0.4100%					1	
98	Otorgamiento Título de Analista y Rotulado de Diploma.	11	10	0.5700%	0.5500%	15	5			1	
99	Beca dos primeros puestos de C/carrera Prof. En el Instituto de Sist.	5	4	0.4200%	0.4100%					1	
100	Beca para los dos primeros puestos del Inst. de Sist	4	2							2	
101	Servicio de Video Conferencias			2.0000%	1.9400%						
102	Servicio de Equipos de Sonido			0.5700%	0.5500%						
103	Alquiler de proyector de multimedia			0.4200%	0.4100%						
104	Alquiler de Ecran			0.5700%	0.5500%						

página: 149 de 152 Emitido: 06/01/2011

Año: 2010

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
	Procedimiento	Requisitos		Tasas (% de 1 UIT)		Plazos (en días hábiles)		Calificación		Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
105	Análisis físico químico de alimentos crudos y procesados			1.2800%	1.2500%						
106	Análisis físico químico de agua consumo humano y riego			1.2800%	1.2500%	2	1				
107	Análisis físico químico de licores por elementos					3	2				
108	Análisis hematológicos y serológicos			0.2800%	0.2700%						
109	Análisis Bioquímicos			0.2800%	0.2700%						
110	Análisis micologicos			0.1400%	0.1300%						
111	Urianálisis			0.2800%	0.2700%						
112	Visita Museo Inka			0.1400%	0.1300%						
113	Inscripción a Concurso de Admisión Escuela de Topografía	4	3	0.8500%	0.8300%					1	
114	Califiación de Expediente para optar al título de Topógrafo			5.7100%	5.5500%	15	5				
115	Rectificación Nombres y Apellidos por mandato judicial			2.1400%	2.0800%	15	5				
116	Devolución de pagos indebidos					15	5				
117	Reprogramación de cheques			0.4200%	0.4100%						
118	Autorización para uso de salón de grados y paraninfo			5.7100%	5.5500%						
119	Cese por fallecimiento y pago de beneficios sociales	6	5							1	
120	Recurso de reconsideración	4	3							1	
121	Recurso de Apelación	4	3							1	
122	Recurso de apelación en los procesos de selección	4	3							1	
123	Licencia por enfermedad					15	10				
124	Licencia especial por neoplacia o tuberculosis					15	10				
125	Licencia por capacitación oficializada					15	10				
126	Licencia por citación expresa de Aut. Judicial, Militar o policial					15	5				
127	Licencia a cuenta de vacaciones					15	10				

TIPO ENTIDAD : Otros

ENTIDAD: Hospital Regional Docente Las Mercedes - Chiclayo

1	Derecho por suscripción de convenio y descuento por planilla.					1
2	Recurso de Reconsideración en asuntos administrativos.	0.6200%	0.0000%			
3	Recurso de Apelación.	0.7000%	0.0000%			

página : 150 de 152 Emitido : 06/01/2011

Año: 2010

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
	Procedimiento		Requisitos		Tasas (% de 1 UIT)		Plazos (en días hábiles)		Calificación		Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
4	Otorgamiento de constancia de prestación de servicios de terceros.			0.4200%	0.0800%						
5	Exhibición de bienes y servicios dentro del Hospital por día.										1
6	Visita guiada al interior del Hospital.										1
7	Expedición de constancia de atención.										1
8	Expedición de informe médico.										1
9	Constancia de vacunación.										1
10	Expedición de certificado de nacimiento.										1
11	Expedición de certificado de defunción.										1
12	Visación de certificado otorgado por médico particular para descanso médico.										1
13	Tutoría de prácticas.										1
14	Derecho de prácticas.										1
15	Auspicio de curso.										1
16	Expedición de constancia de prácticas ó duplicado del mismo.										1
17	Venta de carpeta a internos.										1
18	Venta de bases para proveedores (Licitaciones)			0.2800%	0.2100%						
19	Venta de envases de cartón para reciclaje.										1
20	Reprogramación de cheques a favor de terceros por vencimiento de fecha.			0.2300%	0.0700%						
21	Préstamo interno de historias clínicas para investigación científica.		İ								1
22	Otorgamiento de copia fedateada de historia clínica.										1

TIPO ENTIDAD : Organismos Públicos de las Municipalidades

ENTIDAD : Servicio de Administración Tributaria de Chiclayo

•						
1 Licencia de apertura definitiva de establecimientos comerciales y/o de	8	5			3	
servicios.			1			

TIPO ENTIDAD : Poder Judicial

ENTIDAD: Poder Judicial

1 Trámite de denuncias y quejas contra el personal administrativo a nivel 1 nacional.

página : 151 de 152 Emitido : 06/01/2011

		PRO	CEDIMIENTO	S TUPA							
	Procedimiento										
			Requisitos		Tasas (% de 1 UIT)		azos s hábiles)	Calificación		Requisitos Eliminados	Procedimient. Eliminados
Nro.	Denominación	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010		
TIPO	ENTIDAD : Programas y Proyectos			•	•		•				
ENTI	DAD : Proyecto Especial Chavimochic										
1	Venta de punto de control horizontal.			2.8600%	2.7800%	30	7				
2	Reposición de hito en lotes.			2.2900%	2.2600%	30	15				
3	Replanteo de vértices en predios.			1.8600%	1.8300%	30	15				
4	Revisión de proyectos de energía eléctrica a ser ejecutados por terceros en el ámbito del Proyecto.			71.4300%	70.4400%						
5	Revisión de proyectos de riego y drenaje presentados por terceros.			47.0000%	46.3500%						

página : 152 de 152 Emitido : 06/01/2011