Aprueban los indicadores de desempeño y metas programadas en el Sector Presidencia del Consejo de Ministros, para el Año Fiscal 2011

RESOLUCIÓN MINISTERIAL N° 025-2011-PCM

Lima,

Vista la propuesta de Metas e Indicadores de Desempeño para el Año Fiscal 2011 Sector Presidencia del Consejo de Ministros, efectuada mediante Informe N° 001-2011-PCM/OGPP de la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto;

CONSIDERANDO:

Que, el artículo 17° de la Ley N° 29158, Ley Orgánica del Poder Ejecutivo, establece que la Presidencia del Consejo de Ministros es el Ministerio responsable de la coordinación de las políticas nacionales y sectoriales del Poder Ejecutivo;

Que, el artículo 1° del Decreto Supremo N° 027-2007-PCM, indica que son Políticas Nacionales todas las normas que con ese nombre emite el Poder Ejecutivo en su calidad de ente rector, con el propósito de definir objetivos prioritarios, lineamientos y contenidos principales de política pública, así como los estándares nacionales de cumplimiento y provisión que deben ser alcanzados para asegurar una adecuada prestación de los servicios y el normal desarrollo de las actividades privadas;

Que, asimismo, el Decreto Supremo N° 027-2007-PCM define y establece Políticas Nacionales de obligatorio cumplimiento para todos y cada uno de los Ministerios y demás entidades del Gobierno Nacional; precisando, en cada materia, a los Ministerios encargados de supervisar su cumplimiento. Por su parte, el Artículo 3° del citado Decreto Supremo señala que mediante Resolución Ministerial, cada Sector deberá aprobar y publicar las metas concretas y los indicadores de desempeño para evaluar semestralmente el cumplimiento de las Políticas Nacionales y sectoriales de su competencia;

Que, mediante Resolución Ministerial Nº 281-2007-PCM, la Presidencia del Consejo de Ministros aprobó el Plan Estratégico Sectorial (PESEM) y el Plan Estratégico Institucional (PEI) para el periodo comprendido entre los años 2007 y 2011; documentos que contienen la programación multianual de indicadores y metas;

Que, mediante Resolución Ministerial Nº 147-2010-PCM, la Presidencia del Consejo de Ministros aprobó el Plan Estratégico Sectorial Multianual Reformulado (PESEM) para el periodo comprendido entre los años 2010 y 2015;

Que, mediante Resolución Ministerial Nº 220-2010-PCM, la Presidencia del Consejo de Ministros aprobó el Plan Estratégico Institucional Reformulado (PEI) para el periodo comprendido entre los años 2010 y 2015;

Que, para la formulación de los indicadores correspondientes al año 2011, los Órganos, Comisiones, Programas y Proyectos de la Presidencia del Consejo de Ministros, y los Organismos Públicos adscritos a ella, entre los cuales se encuentran los Organismos Reguladores de Servicios Públicos, han cumplido con presentar sus correspondientes propuestas de indicadores y metas en relación a la aplicación de las Políticas Nacionales de Obligatorio Cumplimiento;

De conformidad con lo dispuesto por el Decreto Supremo N° 027-2007-PCM y por el Reglamento de Organización de Funciones de la Presidencia del Consejo de Ministros, aprobado mediante Decreto Supremo N° 063-2007-PCM;

SE RESUELVE:

Artículo 1°.- Aprobar los indicadores de desempeño y metas programadas en el Sector Presidencia del Consejo de Ministros, para el Año Fiscal 2011, contenidos en el Anexo que forma parte de la presente Resolución Ministerial, con los cuales se evaluará el cumplimiento de las Políticas Nacionales y Sectoriales de su competencia, de acuerdo a lo establecido en el Decreto Supremo N° 027-2007-PCM.

Artículo 2°.- La presente Resolución Ministerial será publicada en el Diario Oficial “El Peruano”. Los indicadores de desempeño y las metas en materia de Políticas Nacionales aprobadas por el artículo 1º de la presente Resolución Ministerial deberán ser publicados en la sección Transparencia del Portal de la Presidencia del Consejo de Ministros (www.pcm.gob.pe), el mismo día de la publicación de la presente Resolución Ministerial en el Diario Oficial El Peruano.

Regístrese, comuníquese y publíquese

POLÍTICAS NACIONALES DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO PARA LAS ENTIDADES DEL GOBIERNO NACIONAL

DECRETO SUPREMO Nº 027-2007-PCM

Indicadores y Metas del Sector PCM 2011

INDICADORES Y METAS SOBRE POLITICAS NACIONALES EN EL SECTOR - PCM 2011
D.S. N° 027-2007-PCM

Objetivo	Actividad	Indicador Verificable	Unidad de Medida	Valor de Linea de Base	Metas Programadas		Fuentes de Verificación	Unidad Responzable
					I Sem	Anual		
1. En Materia de Descentralización								
1.1 Asegurar la pronta y adecuada transferencia de las competencias, funciones y recursos a los Gobiernos Regionales y Locales, respetando los principios de subsidiariedad, gradualidad, complementariedad y neutralidad entre los niveles de gobierno nacional, regional y local.								
Promover e institucionalizar la ética, la transparencia y la participación ciudadana en la gestión pública para generar la confianza de los ciudadanos en el Estado	Seguimiento y monitoreo de los proyectos en ejecución en las zonas afectadas por los sismos del 15.08.2007	Número de Informes	Informes	4	2	4	Informes	Unidad de Monitoreo de Proyectos - FORSUR - PCM Responsable del Equipo Técnico Zonal - FORSUR - PCM
	Seguimiento y liquidación de los proyectos ejecutados en las zonas afectadas por los sismos del 15.08.2007	Número de Informes	Informes	12	6	12	Informes	Unidad de Monitoreo de Proyectos - FORSUR - PCM Responsable del Equipo Técnico Zonal - FORSUR - PCM
Apoyar la implementación de un proceso gradual y sostenible de descentralización politica, fiscal y administrativa	Elaborar propuestas normativas del proceso de Descentralización y regionalización	Dos propuestas normativas	Propuestas Normas legales	0		2	Elaboración de propuestas de normas legales	Secretaría de Descentralización PMDE - PCM
	Realizar diplomados especializados a los gobiernos regionales	Nueve diplomados concluidos	Departamentos atendidos	0		9	Informe final de las consultorias	
	Fortalecimiento Institucional para mejorar las capacidades de ejecución de gasto de inversión y gasto social	Tres Gobienos regionales asistidos para mejorar su ejecución de inversiones y gasto social	Gobiernos regionales atendidos	0		3	Informe final de las consultorias	
	Fortalecer capacidades de inversión publica en gobiernos regionales, locales y mancomunidades segunda fase	Ocho departamentos asistidos en inversión pública	Departamentos atendidos	0		8	Informe final de las consultorias	
Promover y consolidar la gestión pública descentralizada	Promueve la aprobación e implementación de planes de trasferencia de competecias, funciones, fondos, programas, proyectos, infraestructura y activos.	Funciones, Fondos, Programas y Proyectos pendientes y en curso, a ser transferidos.	Número	4.324	40	75	Reportes de la SD	OTME - PCM
	Construir el marco conceptual orientador del proceso de descentralización fiscal.	Propuesta Tecnica formulada y difundida	Informe	1	2	4	Reportes de la SD	OTME - PCM
	Promover e implementar modelos de gestión pública descentralizada.	Modelo de Gestión Pública diseñado	Informe	0	1	2	Reportes de la SD	OTME - PCM
	Diseñar un sistema para el monitoreo y evaluación de la aplicación de las funciones transferidas a los gobiernos sub nacionales	Sistema de Monitoreo y Evaluación de Transferencia de Competencias y Funciones diseñado y acciones de supervisión realizadas	Informe	0	1	3	Reportes de la SD	OTME - PCM

INDICADORES Y METAS SOBRE POLITICAS NACIONALES EN EL SECTOR - PCM 2011
D.S. N° 027-2007-PCM

Objetivo	Actividad	Indicador Verificable	Unidad de Medida	Valor de Linea de Base	Metas Programadas		Fuentes de Verificación	Unidad Responzable
					I Sem	Anual		
1.2 Delimitar con precisión las funciones, competencias y esquemas adecuados de coordinación entre los niveles de gobierno, con el fin de determinar la responsabilidad administrativa y funcional en la provisión de servicios, que redunden en el fortalecimiento administrativo y financiero de los GRs y GLs.								
Avanzar en la organización adecuada del territorio y en el saneamiento de límites que garanticen la gobernabilidad y la administración de las circunscripciones político administrativas	Consolidar los mecanismos para el saneamiento de los límites territoriales para una eficiente administración de la circunscripciones políticas administrativas.	% de límites políticos administrativos que cuentan con propuesta de saneamiento.	% de límites políticos administrativos saneados.	5,64	3	6,15	Informes Técnicos sobre propuestas de Demarcación Territorial	Dirección Nacional Técnica de Demarcación Territorial - PCM
	Fortalecer y promover el proceso de organización terrritorial para una eficiente gestión de territorio	Nº de provincias que cuentan con estudios de diagnóstico y zonificación aprobados por resolución jefatural.	N° de Provincias y Distritos con EDZ aprobados con R.J.	64	9	18	Resoluciones Jefaturales	Dirección Nacional Técnica de Demarcación Territorial - PCM
Articular los tres niveles de gobierno para una eficiente gestión pública	Implementar e institucionalizar el Consejo de Coordinación Intergubernamental - CCI	El Consejo de Coordinación Intergubernamental cuenta con todas sus representaciones legitimizadas e inicia sus funciones debidamente implementando.	Informe	0	1	2	Informes y actas de acuerdos	ODCRYM-AI - Secretaría de Descentralización - PCM
	Fortalecer el funcionamiento de los Consejos de Coordinación Regional (CCRs) y los Consejos de Coordinación Local (CCLs) y otros espacios de concertación	Actividades de Apoyo al Fortalecimiento de los CCR, CCL y otros espacios de articulación en el marco del proceso de descentralización.	Número	0	5	10	Reportes de la SD	ODCRYM-AI - Secretaría de Descentralización - PCM
1.3 Capacitar sectorialmente a los Gobiernos Regionales y Locales, a fin de generar y consolidar una conveniente capacidad de gestión.								
Desarrollar y fortalecer las capacidades de gestión pública de los recursos humanos de los Gobiernos Regionales y Locales	Realización de programas de capacitación orientados al fortalecimiento de las capacidades de gestión pública	Tres (3) programas de capacitación son acreditados por la Autoridad	Nº de Programas de Capacitación	0	0	3	Registro de Programas de Capacitación Acreditados de la Gerencia de Capacitación y Rendimiento	Autoridad Nacional del Servicio Civil - SERVIR
	Cursos nuevos para capacitadores regionales	Capacitación de 55 profesionales; jefes del área de capacitación, capacitadores regionales y responsables de las unidades de educación e imagen de las DRI	Participantes	55 participantes	55 participantes	55 participantes	Ejecución del POI 2011 en el II Trimestre del año	Dirección Nacional de Educación y Capacitación - INDECI
	Seminario para jefes de oficina regional (26) y capital de región (26)	Capacitación de 52 profesionales jefes de oficinas para que realicen acciones de GRD en su jurisdicción	Participantes	52 participantes	52 participantes	52 participantes	Ejecución del POI 2011 en el II Trimestre del año	Dirección Nacional de Educación y Capacitación - INDECI
	Convenios con instituciones de educación superior	Suscripción de 04 convenios que se realizarán con las Universidades privadas y públicas.	Convenio Firmado	160 participantes	160 participantes	160 participantes	Ejecución del POI 2011 en el II Trimestre del año	Dirección Nacional de Educación y Capacitación - INDECI
	Cursos virtuales en GRD para jefes de oficina sectoriales, regionales, provinciales y distritales.	Capacitación de 60 profesionales para realizar el curso de gestión del Riesgo de Desastres	Participantes	60 participantes	60 participantes	60 participantes	Ejecución del POI 2011 en el I y III Trimestre del año	Dirección Nacional de Educación y Capacitación - INDECI

INDICADORES Y METAS SOBRE POLITICAS NACIONALES EN EL SECTOR - PCM 2011
D.S. N° 027-2007-PCM

Objetivo	Actividad	Indicador Verificable	Unidad de Medida	Valor de Linea de Base	Metas Programadas		Fuentes de Verificación	Unidad Responzable
					I Sem	Anual		
	Curso Virtual "Reserva de Contingencia"	Capacitación de 30 profesionales para realizar el curso de Gestión del Riesgo de Desastres	Participantes	30 participantes	0	30 participantes	Ejecución del POI 2011 en el II Semestre del año	Dirección Nacional de Educación y Capacitación - INDECI
	Seguimiento y monitoreo en la gestión de los convenios de gestión con los GGRR	Nº de convenios nuevos suscritos	Convenios Firmados	06 Convenios Vigentes	08 Convenios	26 Convenios	Informe de Gestión y POI Anual 2010	Oficina de Planeamiento y Presupuesto - INDECI
	Desarrollar Reuniones Técnicas sobre "Seguimiento y Supervisión en materia de estimaciones de riesgos a nivel nacional"	Nº de Reuniones Técnicas en materia de seguimiento y supervisión de estimación de riesgos	Reuniones Técnicas	0	12	24	Informes Técnicos	Dirección Nacional de Prevención - DINAPRE - MACROREGIONES DE INDECI - INDECI
		Nº de profesionales asesorados en materia estimaciones de riesgos	Profesionales asesorados	0	240	480	Informe Técnico - Ficha de Seguimiento sobre EVAR	Dirección Nacional de Prevención - INDECI
Mejorar la eficacia de los Programas y Proyectos de LCLD	Asistencia técnica para la elaboración e implementación de Planes Regionales de Prevención y Tratamiento del Consumo de drogas	Nº de GRs en asistencia técnica en materia de Prevención y Tratamiento del Consumo de drogas	Nº de GRs en asistencia técnica	1		6	Evaluación Semestral y Anual del POI 2011	GPR - DEVIDA
	Implementación de Programas de Prevención del consumo de drogas en Municipalidades	Nº de GLs en asistencia técnica en materia de Prevención y Tratamiento del Consumo de Drogas.	Nº de GLs en asistencia técnica	12		5	Evaluación Semestral y Anual del POI 2011	GPR - DEVIDA
	Acompañamiento a los actores del Programa de Desarrollo Alternativo Integral y Sostenible	Nº de GRs que ejecutan actividades o proyectos de Desarrollo Alternativo en el marco del Plan de Impacto Rápido 2011.	Nº de Gobiernos Regionales	2		1	Evaluación Semestral y Anual del POI 2011	GPR - DEVIDA
	Acompañamiento a los actores del Programa de Desarrollo Alternativo Integral y Sostenible	Nº de GLs que ejecutan actividades o proyectos de Desarrollo Alternativo en el marco del Plan de Impacto Rápido 2011.	Nº de Gobiernos Locales (Provinciales o Distritales)	6		19	Evaluación Semestral y Anual del POI 2011	GPR - DEVIDA
		Nº de GRs que ejecutan actividades o proyectos de Conservación del Medio Ambiente en el marco del Plan de Impacto Rápido 2011.	Nº de Gobiernos Regionales	5		6	Evaluación Semestral y Anual del POI 2011	GCMA - DEVIDA
	Implementaciòn del PIT PIR LCD 2011	Nº de GLs que ejecutan actividades o proyectos de Conservación del Medio Ambiente en el marco del Plan de Impacto Rápido 2011.	Nº de Gobiernos Locales (Provinciales o Distritales)	2		6	Evaluación Semestral y Anual del POI 2011	GCMA - DEVIDA
	Fortalecimiento del Sistema de Gestión Ambiental Local	Nº de GLs en asistencia Técnica en Cuidado del Medio Ambiente y Recuperación de Ecosistemas Degradados.	Nº de GLs en asistencia técnica	4		6	Evaluación Semestral y Anual del POI 2011	GCMA - DEVIDA

INDICADORES Y METAS SOBRE POLITICAS NACIONALES EN EL SECTOR - PCM 2011
D.S. N° 027-2007-PCM

Objetivo	Actividad	Indicador Verificable	Unidad de Medida	Valor de Linea de Base	Metas Programadas		Fuentes de Verificación	Unidad Responzable
					I Sem	Anual		
Optimizar las capacidades de gestión pública para el ejercicio eficiente de las funciones y recursos tranferidos	Promover el desarrollo de competencias de gestión descentralizada deseable de los funcionarios públicos a nivel regional y local.	Funcionarios regionales y locales se capacitan en el ejercicio de las funciones trasferidas desde los sectores del gobierno nacional, en el marco del PNDC	Porcentaje	5	5	20	Reportes de la SD	ODCRyM-DC - Secretaria de Descentralización - PCM
	Fortalecer el vinculo entre la oferta y demanda de formación en gestión pública descentralizada.	GRs y GLs asistidos en la implementación de sus Planes Regionales y Locales de Desarrollo de Capacidades respectivamente	Informe	0	4	8	Reportes de la SD	ODCRyM-DC - Secretaria de Descentralización - PCM
	Promover la gestión del conocimiento e información en gestión pública descentralizada	Programa de Gestión del Conociminto y Sistema de Monitoreo implementados.	Informe	0	4	8	Reportes de la SD	ODCRyM-DC - Secretaria de Descentralización - PCM
	Promover el fortalecimiento de redes interinstitucionales de desarrollo de capacidades	Redes interinstitucionales capacitadas	Informe	0	2	4	Reportes de la SD	ODCRyM-DC - Secretaria de Descentralización - PCM
1.4 Desarrollar plataformas regionales de competitividad, que permitan el desarrollo, crecimiento y fortalecimiento de las economías regionales y locales.								
Mejorar la protección a la población	Oficinas Regionales con autonomia funcional	Número de Oficinas Regionales	Nro. Oficinas	16	0	23	informe Coordinacion Oficinas Regionales	Coordinacion de Oficinas Regionales- OSINERGMIN
Fortalecer y promover el proceso de organización territorial para una eficiente gestión del territorio	Promover las bases técnicas e instrumentos para la regionalización e integración territorial del pais	Espacios operando en la perspectiva de una mayor integración territorial del pais, particularmente las Juntas de Coordinación Interregional, Mancomunidades Municipales y otras formas de integración en curso.	Número	38	0	6	Actas de conformación e informes varios	OGI - Secretaría de Descentralización - PCM
	Promover la inversión descentralizada con enfoque de gestión territorial para fomentar la competitividad y desarrollo	Incremento de la inversión pública descentralizada y de programas de inversión privada articulados a la inversión pública en departamentos y localidades	Porcentaje	10	3	10	Reportes de la SD	OGI - Secretaría de Descentralización - PCM
1.5 Institucionalizar la participación ciudadana en las decisiones de política económica y administrativa								
Fortalecimiento de la institucionalidad del diálogo y la concertación entre Estado y sociedad civil y de las prácticas de transparencia y acceso a la informaciónen el uso de los recursos públicos.	Concertación entre Estado y sociedad de prioridades y metas de reducción de la pobreza y la desigualdad al 2016 en los planes y acciones nacionales, regionales y locales.	Nº de mesas de lucha contra la pobreza regionales y locales activas	Mesas activas	181	113	169	POI MCLCP y Directorio y Base de Datos de las Mesas Activas de la MCLCP	Mesa de Concertación para la Lucha Contra la Pobreza - PCM

INDICADORES Y METAS SOBRE POLITICAS NACIONALES EN EL SECTOR - PCM 2011
D.S. N° 027-2007-PCM

Objetivo	Actividad	Indicador Verificable	Unidad de Medida	Valor de Linea de Base	Metas Programadas		Fuentes de Verificación	Unidad Responzable
					I Sem	Anual		
Fortalecer espacios y mecanismos de concertación entre el Estado y los ciudadanos	Registro Nacional de Núcleos Ejecutores	Núcleos Ejecutores Registrados	Número	740	200	400	Registro Nacional	ODCRYM-AI - Secretaría de Descentralización - PCM
	Fortalecer la participación ciudadana en los CCRs y CCLs y en otros espacios y mecanismos de concertación	Actividades de Apoyo al Fortalemiento de la participación ciudadana en los CCR, CCL y en otros espacios y mecanismos de concetación en el marco del proceso de descentraslización.	Número	0	4	8	Reportes de la SD	ODCRYM-AI - Secretaría de Descentralización - PCM
2. En Materia de Igualdad de Hombres y Mujeres								
2.1 Promover la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres en las políticas públicas, planes nacionales y prácticas del Estado, así como en la contratación de servidores públicos y el acceso a los cargos directivos.								
El personal femenino del INEI ha desempeñado cargos directivos.	Actualización y difusión de la normatividad del Sistema de Personal	% de mujeres que ocupan cargos directivos	% de mujeres	36,23%	38%	38%	Reportes de la Oficina Técnica de Administración (OTA)	Oficina Técnica de Administración (OTA) - INEI
2.2 Impulsar en la sociedad, en sus acciones y comunicaciones, la adopción de valores, prácticas, actitudes, y comportamientos equitativos entre hombres y mujeres, para garantizar el derecho a la no discriminación de las mujeres y la erradicación de la violencia familiar y sexual.								
Realizar la coordinación y seguimiento de las politicas nacionales, comisiones multisecotriales y permanentes para que su actuación beneficie a la ciudania.	Taller para homogenizar criterios en la supervisión del cumplimiento de normas sobre la equidad, género u otro tema similar.	Número de participantes	Taller	1	1	1	POI	Secretaría de Coordinación - PCM
	Coordinación Multisectorial para el requerimiento de información a los sectores sobre los avances en la implemetación de la Ley de Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Varones N° 28983	Sustentación del Informe Anual que el Primer Ministro realiza ante el Congreso de la República, sobre los avances de la Ley 28983	Informe	2	1	2	POI	Secretaría de Coordinación - PCM
	Conversatorios a nivel nacional sobre equidad , género u otro tema similar.	Número de participantes	Taller	4	2	4	POI	Secretaría de Coordinación - PCM
	Realizar charlas sobre hostigamiento sexual y entrega de folletos	Número de asistentes	Personas Asistentes	100 personas	85 personas	85 personas	Informes de Coordinación con las DRI´s y Ejecución del POI del 2011	Oficina de Administración INDECI
	Realizar charlas sobre violencia familiar	Número de asistentes	Personas Asistentes	100 personas	170 personas	170 personas	Informes de Coordinación con las DRI´s y Ejecución del POI del 2011	

INDICADORES Y METAS SOBRE POLITICAS NACIONALES EN EL SECTOR - PCM 2011
D.S. N° 027-2007-PCM

Objetivo	Actividad	Indicador Verificable	Unidad de Medida	Valor de Linea de Base	Metas Programadas		Fuentes de Verificación	Unidad Responzable
					I Sem	Anual		
3. En Materia de Juventud								
3.1 Formular planes, programas y proyectos que atiendan las demandas y aspiraciones de la juventud en los asuntos que conciernan a cada uno de los ministerios y las diferentes instituciones del Estado.								
Fortalecer la cultura regulatoria	Ejecución del VII (etapa final) y Programación del XI (etapa inicial) Curso de Extensión en Regulación de la ITUP	Curso de Extensión en Regulación de la ITUP	Informe	7	1	1	Informe final de desarrollo del curso	OSITRAN
3.2 Fortalecer y fomentar la participación juvenil en los distintos espacios políticos y sociales, así como en los ministerios y las diferentes instituciones del Estado, para la promoción de planes, proyectos y programas en materia de Juventud.								
Fortalecer la imagen institucional	Capacitar a escolares sobre medidas de prevención en accidentes con el uso de la electricidad y con el balón de gas doméstico (GLP)	Capacitar a Escolares a través de campañas de orientación, charlas de capacitación en colegios a nivel nacional	Nº de escolares	80,000 (línea base del 2007)	60.000	120.000	Constancias de capacitación, fotos, notas de prensa, entrevistas	Oficina de Comunicaciones - OSINERGMIN
3.3 Promover planes, programas y proyectos de capacitación para el trabajo, liderazgo, actitudes solidarias y emprendedoras, que contribuyan a la empleabilidad de la juventud								
Mejorar la imagen de la Institución y los canales de difusión referidos a las materias de su competencia	Formar a estudiantes de derecho y economía en temas de competencia del Indecopi	Estudiantes de economía y/o derecho capacitados en temas de competencia y propiedad intelectual	Nº de estudiantes capacitados	40	32	32	Listado de Estudiantes que concluyeron el curso, publicado en el Portal Institucional, según orden de mérito	Escuela de Competencia y Propiedad Intelectual (ECP) - INDECOPI
3.4 Fomentar el acceso universal a la educación con estándares adecuados de calidad, que promuevan capacidades críticas, la formación profesional y técnica descentralizada vinculada a las potencialidades económicas regionales y locales, así como al acceso y promoción del uso de nuevas tecnologías y comunicación.								
Se ha mejorado la capacitación de los cuadros profesionales y practicantes pre-profesionales del INEI, del SEN y de usuarios.	Cursos de capacitación a nivel de Lima Metropolitana	Nº de Cursos de capacitación a nivel de Lima Metropolitana	Nº de Cursos	38	29	59	Sistema del Plan Operativo Institucional (SISPOI): Meta 0053 Escuela Nacional de Estadística e informática	Escuela Nacional de Estadística e informática (ENEI) - INEI
	Programa de Capacitación a Trabajadores del INEI	Nº Programas de Capacitación a trabajadores del INEI	Nº de Programas	0	5	6		
	Cursos de Especialización mediante Módulos	Nº Programas de Capacitación de Especialización	Nº de Cursos de Especialización	0	16	30		
	Programa de Capacitación Descentralizada	Nº Programas de Capacitación Descentralizada	Nº de Programas	0	13	27		

INDICADORES Y METAS SOBRE POLITICAS NACIONALES EN EL SECTOR - PCM 2011
D.S. N° 027-2007-PCM

Objetivo	Actividad	Indicador Verificable	Unidad de Medida	Valor de Linea de Base	Metas Programadas		Fuentes de Verificación	Unidad Responzable
					I Sem	Anual		
4. En relación a los Pueblos Andinos, Amazónicos, Afroperuanos y Asiáticos-peruanos								
4.5 Asesorar a los Pueblos Andinos , Amazónicos, Afroperuanos y Asiáticoperuanos en las materias de su competencia								
Fortalecer los mecanismos de Protección y Defensa del Consumidor, de los derechos de Propiedad Intelectual y de Defensa de la Competencia.	Difundir el régimen de protección de los conocimientos colectivos entre los potenciales usuarios, representantes y líderes indígenas.	Registros Otorgados de Conocimientos Colectivos de los Pueblos Indígenas asociados a la Biodiversidad.	Nº de registros otorgados de Conocimientos Colectivos	23	175	350	Sistema de Administración de Expedientes	Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías - INDECOPI
5. En relación a las personas con discapacidad.								
5.1 Respetar y hacer respetar, proteger y promover el respeto de los derechos de las personas con discapacidad y fomentar en cada sector e institución pública su contratación y acceso a cargos de dirección.								
Se ha fomentado el respeto y derechos de las personas con discapacidad en el ámbito laboral de la entidad.	Apoyo en la Contratación de Personal por Contratación Administrativa de Servicios-CAS y Localización de Servicios en la Ejecución de proyectos.	% de convocatorias de Contratos de Administración de Servicios y de Locación de Servicios que no limitan la participación de personas discapacitadas	% de Convocatorias de contratos sin limitar participación personas discapacitadas	-	50%	100%	Reportes de la Oficina Técnica de Administración (OTA)	Oficina Técnica de Administración (OTA)- INEI
	Encuesta al Personal Nombrado sobre discapacidad	% de Personal femenino y masculino nombrado, con discapacidad, que labora en la entidad.	% de Personal masculino y femenino nombrado con discapacidad	0,75%	1%	1%		
5.3 Erradicar toda forma de discriminación en contra de las personas discapacitadas								
	Realizar charlas de sensibilización, sobre las medidas a tener en cuenta con las personas con Discapacidad y entrega de folletos	Número de asistentes	Personas Sensibilizadas	100 personas	85 personas	85 personas	Aumento cuantitativo del Nº de personas discapacitada	Oficina de Administración-INDECI
5.4 Implementar medidas eficaces de supervisión para garantizar la difusión y el efectivo cumplimiento de las normas								
	Acondicionar el ambiente de trabajo para el personal con discapacidad.	Implementación de mobiliario.	% Avance de implementación	No se cuenta mobiliario para la atención de discapacitados	01 silla de ruedas y 01 camilla para el 1er piso	1 silla de ruedas y 01 camilla para el 1er piso	Informe de Plan Operativo	Oficina de Administración INDECI
6. En materia de Inclusión.								
6.1 Promover la inclusión económica, social, política y cultural de los grupos sociales tradicionalmente excluidos y marginados de la sociedad por motivos económicos, raciales, culturales o de ubicación geográfica, principalmente ubicados en el ámbito rural y/o organizados en comunidades campesinas y nativas. Cada Ministerio e institución del Gobierno Nacional destinará obligatoriamente una parte de sus actividades y presupuesto para realizar obras y acciones a favor de los grupos sociales excluidos.								
Lograr la participación de la ciudadanía mediante la realización de Audiencias Publicas	Audiencias y Microaudiencias Públicas Descentralizadas para la presentación de estudios tarifarios en apoyo a GRT	Nº de Audiencias - Micro Audiencias Públicas realizadas.	Nº de Audiencias - Micro Audiencias Públicas	18	4	10	Informes de cumplimiento del Plan Operativo	Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento - SUNASS
Ejecutar actividades de capacitación en los Consejos de Usuarios	Ejecutar actividades de capacitación a los Consejos de Usuarios	Nº de actividades de capacitación a Consejos de Usuarios - CU en las cinco (5) regiones (Norte, Centro, Sur, Oriente y Lima).	Nº de actividades de capacitación	2	2	5	Informes de cumplimiento del Plan Operativo	Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento - SUNASS

INDICADORES Y METAS SOBRE POLITICAS NACIONALES EN EL SECTOR - PCM 2011
D.S. N° 027-2007-PCM

Objetivo	Actividad	Indicador Verificable	Unidad de Medida	Valor de Linea de Base	Metas Programadas		Fuentes de Verificación	Unidad Responzable
					I Sem	Anual		
Población conoce y mejora su percepción respecto a las acciones del Gobierno en su beneficio, tales como lucha contra la pobreza, inclusión social, promoción de valores ciudadanos, actuación ante emergencias económico-sociales, prevención y solución de conflictos sociales, promoción del empleo y productividad, inversión pública, y otros referidos a aspectos económicos-políticos-sociales, y está informada respecto al ejercicio de sus derechos, al desarrollarse lineamientos de política comunicacional del Poder Ejecutivo.	Formulación de Plan de Estrategia Publicitaria Institucional Anual “EL PERU AVANZA 2011”	% de población con mejor percepción de los prog. soc. que desarrolla Estado	Porcentaje	25,50%	72,50%	80%	Plan	Oficina General de Comunicación Social - PCM
	Campañas publicitarias en radio, de acuerdo al Plan “EL PERU AVANZA 2011”.						Campaña	Oficina General de Comunicación Social - PCM
	Campañas publicitarias en televisión, de acuerdo al Plan “EL PERU AVANZA 2011”.						Campaña	Oficina General de Comunicación Social - PCM
	Campañas publicitarias en prensa escrita (diarios y revistas), de acuerdo al Plan “EL PERU AVANZA 2011”.						Campaña	Oficina General de Comunicación Social - PCM
	Elaboración de materiales impresos (gigantografías, banners, folletos, dípticos, trípticos, diseños de revistas propias y otros), de acuerdo al Plan “EL PERU AVANZA 2011”.	% de población conoce y está informada sobre acciones de programas que el Estado desarrolla		22,80%	72,50%	80%	Campaña	Oficina General de Comunicación Social - PCM
	Diseño de materiales publicitarios (confección de polos, pulseras, viseras, productos animados, contratación de publicidad móvil aérea y/o terrestre, publicidad fija: exhibición de paneles en vía pública, transmisión de spots a través de circuito cerrado en vehículos de transporte terrestre masivo, entre otros), de acuerdo al Plan “EL PERU AVANZA 2011” .						Campaña	Oficina General de Comunicación Social - PCM
	Estudios de investigación cuantitativa y cualitativa sobre las percepciones de la realidad política-económico-social del país así como del impacto de las estrategias comunicacionales desarrolladas a través de indicadores de desempeño						Campaña	Oficina General de Comunicación Social - PCM
Formular los Lineamientos de Política Social orientados al logro de la inclusión económica y social de los grupos más vulnerables	Se han establecido y aprobado los Lineamientos de Política Social	Lineamientos de Política aprobadas	Lineamientos de Política Social	0	0	01 documento de Lineamientos de Política	Infomes/reportes de la ST CIAS	Secretaría Técnica de la Comisión Interministerial de Asuntos Sociales - PCM

INDICADORES Y METAS SOBRE POLITICAS NACIONALES EN EL SECTOR - PCM 2011
D.S. N° 027-2007-PCM

Objetivo	Actividad	Indicador Verificable	Unidad de Medida	Valor de Linea de Base	Metas Programadas		Fuentes de Verificación	Unidad Responzable
					I Sem	Anual		
Fortalecer la gestión de las políticas sociales a través de la institucionalización de la Estrategia Nacional CRECER que articula a los Programas Sociales	Acciones de incidencia y abogacía con gobiernos locales para lograr la institucionalización de la EN CRECER a nivel distrital	Ordenanzas Municipales aprobadas	Ordenanzas Municipales	650	750	800 Ordenanzas Municipales que institucionaliza CRECER	Infomes/reportes de la ST CIAS	Secretaría Técnica de la Comisión Interministerial de Asuntos Sociales - PCM
6.2 Desarrollar programas destinados a reducir la mortalidad infantil, prevenir las enfermedades crónicas y mejorar la nutrición de los menores de edad.								
Facilitar mejores condiciones para el acceso y uso de un paquete de servicios de salud, nutrición y educación de acuerdo al ciclo de vida, en corresponsabilidad con los sectores del Gobierno Nacional, Regional y Local	Supervisar la implementación y actualización del archivo de legajos (SIS-DNIS) de Hogar en las sedes regionales. Adecuar la Directiva de Afiliación de Hogares para el Manejo de Legajos de Hogar en coordinación con la Unidad Gerencial de Administración. Informar y sensibilizar a las madres beneficiarias de JUNTOS sobre los objetivos del Programa. Promover la participación de los representantes de las instituciones públicas durante la implementación de los procesos operativos del Programa.	Proporción de niños beneficiarios coberturados por el Seguro Integral de Salud	Niños beneficiarios con DNI	97%	97%	100%	Sistema de Información de Transferencias Condicionadas-JUNTOS	UGPPE-Equipo de Monitoreo y Evaluación - JUNTOS - PCM
		Proporción de titulares beneficiarios coberturados por el SIS	Titulares del Programa JUNTOS	94%	94%	100%		
		Proporción de niños beneficiarios que cuentan con DNI	Niños beneficiarios con acceso al SIS	65%	65%	100%		
7 En materia de extensión tecnológica, medio ambiente y competitividad.								
7.1 Estimular dentro de cada institución del Gobierno Nacional y promover en la sociedad la difusión de actividades de investigación básica, investigación aplicada y de innovación tecnológica, estableciendo incentivos para la participación de investigadores.								
Se ha promovido el desarrollo de investigaciones, explotando las estadísticas producidas por el INEI.	Investigaciones desarrolladas y supervisadas por el Centro de Investigación y Desarrollo del INEI.	Nº Investigaciones elaboradas con información estadística producida por el INEI	Nº Investigaciones elaboradas	0	8	10	Sistema del Plan Operativo Institucional (SISPOI): Meta 0034 Centro de Investigación y Desarrollo	Centro de Investigación y Desarrollo (CIDE) - INEI

INDICADORES Y METAS SOBRE POLITICAS NACIONALES EN EL SECTOR - PCM 2011
D.S. N° 027-2007-PCM

Objetivo	Actividad	Indicador Verificable	Unidad de Medida	Valor de Linea de Base	Metas Programadas		Fuentes de Verificación	Unidad Responzable
					I Sem	Anual		
Evaluar a los servidores públicos que se desempeñan en cinco (5) sistemas administrativos.	Diseñar criterios de evaluación de los servidores públicos orientados a resultados óptimos	60% de los servidores públicos que se desempeñan en cinco (5) sistemas administrativos son evaluados bajo los métodos propuestos por la autoridad del Servicio Civil	Porcentaje de servidores públicos evaluados	0	30%	60%	Informe de la Gerencia de Desarrollo de Capacidades y Rendimiento	Autoridad Nacional del Servicio Civil - SERVIR
7.6 Promover e impulsar programas y proyectos de innovación tecnológica.								
Incrementar la productividad y diversificación de los bienes y/o servicios producidos en la Región Andina Peruana a fin de garantizar su sostenibilidad.	Fortalecimiento tecnico, productivo y comercial.	N° de proyectos productivos asistidos	N° de proyectos productivos asistidos		80	110	Fichas tecnicas de asisitencia	Dirección de Promoción de Negocios del OP de Sierra Exportadora
Contribuir a fortalecer la capacidad de generación, difusión, articulación, demanda y transferencia de conocimientos tecnológicos para la innovación en el sector productivo	Financiamiento de Proyectos de Innovación Prodcutiva en Empresas Asociadas - PIPEI	Cantidad de proyectos de innovación tecnológica cofinanciados	Proyecto	18	20	40	Informe trimestrales, Página Web del FINCyT	Programa DE CyT -PCM
	Financiamiento de Proyectos de Innovación Prodcutiva en Empresas Asociadas - PIPEA	Cantidad de proyectos de innovación tecnológica cofinanciados	Proyecto	12	15	30	Informe trimestrales, Página Web del FINCyT	Programa DE CyT -PCM
	Financiamiento de Proyectos Menores - PIMEN	Cantidad de proyectos de innovación tecnológica cofinanciados	Proyecto	3	10	20	Informe trimestrales, Página Web del FINCyT	Programa DE CyT -PCM
Contribuir a incrementar el conocimiento cienctífico y el desarrollo tecnológico a través del financiamiento de proyectos de investigacióin y desarrollo.	Financiamiento de Proyectos de Investigación y desarrollo - PIBAP	Cantidad de proyectos de investigación y desarrollo cofinanciados	Proyecto	70	35	35	Informe trimestrales, Página Web del FINCyT	Programa DE CyT -PCM

INDICADORES Y METAS SOBRE POLITICAS NACIONALES EN EL SECTOR - PCM 2011
D.S. N° 027-2007-PCM

Objetivo	Actividad	Indicador Verificable	Unidad de Medida	Valor de Linea de Base	Metas Programadas		Fuentes de Verificación	Unidad Responzable
					I Sem	Anual		
7.7 Apoyar las estrategias nacionales, regionales y locales de lucha contra la contaminación del medio ambiente.								
Contribuir al aprovechamiento sostenible y la conservación de los recursos forestales y de la fauna silvestre; así como, de los servicios ambientales provenientes del bosque, mediante la supervisión y fiscalización del cumplimiento de los contratos de concesión, permisos y autorizaciones y otros, otorgados por el Estado a través de diversas modalidades de aprovechamiento	Supervisar y fiscalizar permisos, autorizaciones y concesiones otorgadas por el Estado.	Cobertura de la supervisión a permisos, autorizaciones y concesiones forestales y de fauna silvetre, existentes	% de cobertura	27	20	44	Contratos de permisos, autorizaciones y concesiones . Informe técnico trimestral de las direccioens de linea de OSINFOR	Direcciones de supervisión de Permisos y Autorizaciones de Forestal y Fauna Silvestre; y la Dirección de Supervisión de Concesiones de Forestal y Fauna Silvestre - OSINFOR
	Sancionar y/o caducar por los incumplimientos de las condiciones establecidas en los títulos, Planes de Manejo Forestal y/o legislacion forestal	Incremento de titulares que cumplen con lo establecido en los contratos de permisos , aurtorizaciones y concesiones forestales y de fauna silvestre	%	20	10	30	Informes técnicos de apertura de Procedimientos Admisnitrativos Unicos . Informe técnico trimestral de las direccioens de linea de OSINFOR	Direcciones de supervisión de Permisos y Autorizaciones de Forestal y Fauna Silvestre; y la Dirección de Supervision de Concesiones de Forestal y Fauna Silvestre - OSINFOR
7.8 Implementar las medidas de prevención de riesgos y daños ambientales que sean necesarias.								
	Desarrollar la normatividad en EVAR, herramientas y instrumentos de gestión orientados a la gestión de riesgos.	Nº de Reglamento de Evaluación de Riesgos aprobado	Reglamento	0	1	1	Informe Técnico elaborados y R.J	Dirección Nacional de Prevención - INDECI
		Nº Directivas sobre Acreditación de Estimaciones de Riesgos aprobado	Directiva	0	1	1	Informe Técnico elaborados y R.J	Dirección Nacional de Prevención - INDECI
		Nº de Guías y Manuales elaborados	Guías y Manuales	0	40	12	Guía y Manuales elaborados y R.J	Dirección Nacional de Prevención - INDECI
	Asesoramiento y supervisión a los Sectores , Gobiernos Regionales y Locales en materia de prevención y reducción de riesgos de desastres	Nº de Profesionales participantes en Comisiones Técnicas, organizados por las Instituciones	Nº de participantes	0	15	30	Informe Técnico elaborados	Dirección Nacional de Prevención y SECTORES - INDECI
		Nº profesionales y técnicos capacitados por la Dirección Nacional de Prevención	profesionales capacitados	0	150	300	Informe Técnico elaborados	Dirección Nacional de Prevención - SECTORES REGIONES - INDECI
7.9 Promover el uso de tecnologías, métodos, procesos y prácticas de producción, comercialización y disposición final más limpias.								
Incrementar la productividad y diversificación de los bienes y/o servicios producidos en la Región Andina Peruana a fin de garantizar su sostenibilidad.	Fortalecimiento técnico, productivo y comercial.	Nº de Organizaciones fortalecidas.	Nº de Organizaciones		140	180	Reporte de organizaciones y fichas tecnicas de asistencia otorgada	Dirección de Promoción de Negocios del OP de Sierra Exportadora
7.10 Proveer la información necesaria para el funcionamiento adecuado de los mercados e implementar y adoptar las medidas necesarias destinadas a mejorar el flujo de la información, con el propósito que las empresas identifiquen las oportunidades de negocios.								
Consolidar al OSITRAN como regulador técnico eficiente e imparcial	Monitoreo de la Contabilidad Regulatoria de Entidades Prestadoras (Puertos)	Informe de monitoreo de la Contabilidad Regulatoria de Entidades Prstadoras (puerto)	Informe	2	2	2		OSITRAN

INDICADORES Y METAS SOBRE POLITICAS NACIONALES EN EL SECTOR - PCM 2011
D.S. N° 027-2007-PCM

Objetivo	Actividad	Indicador Verificable	Unidad de Medida	Valor de Linea de Base	Metas Programadas		Fuentes de Verificación	Unidad Responzable
					I Sem	Anual		
Consolidar al OSITRAN como regulador técnico eficiente e imparcial	Monitoreo de la Contabilidad Regulatoria de Entidades Prestadoras (Aeropuertos)	Informe de monitoreo de la Contabilidad Regulatoria de Entidades Prstadoras (aeropuertos)	Informe	3	0	3		OSITRAN
Consolidar al OSITRAN como regulador técnico eficiente e imparcial	Monitoreo de la Contabilidad Regulatoria de Entidades Prestadoras	Manuales de contabilidad regulatoria	Manual	5	0	1		OSITRAN
Consolidar al OSITRAN como regulador técnico eficiente e imparcial	Fijación de peaje para infraestructura viales: Nuevo Mocupe-Cayati-Oyotún y Des. Óvalo Chancay-Huaral Acos	Fijación y revisión de tarifas	Informe	0	0	2		OSITRAN
Consolidar al OSITRAN como regulador técnico eficiente e imparcial	Estudio sobre impacto económico de las concesiones	Estudio sobre impacto económico de las concesiones	Informe	0	0	2		OSITRAN
Consolidar al OSITRAN como regulador técnico eficiente e imparcial	Metodología para la deterninación de peajes en la Red Vial Nacional	Fijación y revisión de tarifas	Informe	0	0	1		OSITRAN
Contribuir a reducir los costos logisticos en infraestructura que supervisa y regula OSITRAN	Realizar estudio en temas de monitoreo mercadeos regulados y benchmarking tarifario 2010	Estudio en temas de monitoreo mercadeos regulados y benchmarking tarifario 2010	Estudio	2	2	2		OSITRAN
Se ha dispuesto de información estadística, oportuna y de calidad que ha facilitado la toma de decisiones.	Encuesta de Precios al Consumidor (IPC) Principales ciudades. Encuesta de Precios al Consumidor (IPC) de Lima Metropolitana.	Nº de índices de Precios al Consumidor en 24 ciudades y Lima Metropolitana elaborados y difundidos mensualmente.	Nº de índices de Precios al Consumidor.	312	156	312	Sistema del Plan Operativo Institucional (SISPOI): Meta 0001 Indicadores Coyunturales Reportes de la Oficina Técnica de Difusión (OTD)	Dirección Técnica de Indicadores Económicos (DTIE)-INEI
	Encuesta de Precios al por Mayor (IPM) a nivel Nacional	Nº de índices de Precios al por Mayor (IPM) a nivel Nacional elaborados y difundidos mensualmente.	Nº de índices de Precios al por Mayor (IPM).	12	6	12		
	Encuesta de Precios de Maquinaria y Equipo en Lima Metropolitana	Nº de índices de Precios de Maquinaria y Equipo en Lima Metropolitana elaborados y difundidos mensualmente.	Nº de índices de Precios de Maquinaria y Equipo.	12	6	12		
	Encuesta de Precios de Materiales de Construcción de Lima Metropolitana	Nº de índices de Precios de Materiales de Construcción de Lima Metropolitana elaborados y difundidos mensualmente.	Nº de índices de Precios de Materiales de Construcción.	12	6	12		
	Encuesta de Precios para los Índices de Precios Unificados de la Construcción (IUPC) a Nivel Nacional	Nº de Índices de Precios Unificados de la Construcción (IUPC) a nivel Nacional elaborados y difundidos mensualmente.	Nº de Índices de Precios Unificados de la Construcción (IUPC).	12	6	12		
	Índices de Precios de Comercio Exterior	Nº de Índices de Precios de Comercio Exterior elaborados y difundidos mensualmente.	Nº de Índices de Precios de Comercio Exterior	12	6	12		
	Índice de Precios al Productor (IPP)	Nº de índices de Precios al Productor (IPP) a nivel Nacional elaborados y difundidos trimestralmente.	Nº de Índices de Precios al Productor (IPP)	0	1	3		
	Investigación y estimación del Indicador Mensual de la Producción Nacional (PBI).	Nº de Indicadores Mensuales de la Producción Nacional construidos y difundidos mensualmente.	Nº de indicadores Mensuales de la Producción Nacional	12	6	12	Sistema del Plan Operativo Institucional (SISPOI): Meta 0001	Dirección Técnica de

INDICADORES Y METAS SOBRE POLITICAS NACIONALES EN EL SECTOR - PCM 2011
D.S. N° 027-2007-PCM

Objetivo	Actividad	Indicador Verificable	Unidad de Medida	Valor de Linea de Base	Metas Programadas		Fuentes de Verificación	Unidad Responzable
					I Sem	Anual		
Se ha dispuesto de información estadística, oportuna y de calidad que ha facilitado la toma de decisiones.	Investigación y consolidación de las variables macroeconómicas con periodicidad anual: Perú Compendio Estadístico Anual	Perú Compendio Estadístico Anual	Perú Compendio Estadístico Anual	1	0	1	Indicadores Coyunturales Reportes de la Oficina Técnica de Difusión (OTD)	Dirección Técnica de Indicadores Económicos (DTIE)- INEI
	Cuentas Trimestrales	PBI trimestral elaborado y difundido.	PBI trimestral	3	2	4	Sistema del Plan Operativo Institucional (SISPOI): Meta 0035 Cambio de Año Base de las Cuentas Nacionales Reportes de la Oficina Técnica de Difusión (OTD)	Dirección Nacional de Cuentas Nacionales (DNCN)- INEI
	Cuentas Nacionales con Año Base 2007 - Cuadro de Oferta y Utilización 2008 y 2009	Cuadro de Oferta y Utilización (Tabla Insumo Producto) elaborado y difundido	Cuadro de Oferta y Utilización (Tabla Insumo Producto)	1	1	1	Sistema del Plan Operativo Institucional (SISPOI): Meta 0002 Elaboración de las Cuentas Nacionales Reportes de la Oficina Técnica de Difusión (OTD)	
	Cuentas Nacionales con Año Base 2007 - Cuenta de los Sectores Institucionales 2008 y 2009	Cuentas Económicas Integradas elaboradas y difundidas.	Cuentas Económicas Integradas	0	1	1		
Se ha promovido el desarrollo de investigaciones, explotando las estadísticas producidas por el INEI.	Investigaciones desarrolladas y supervisadas por el Centro de Investigación y Desarrollo del INEI.	Nº Investigaciones elaboradas con información estadística producida por el INEI	Nº Investigaciones elaboradas	0	8	10	Sistema del Plan Operativo Institucional (SISPOI): Meta 0034 Centro de Investigación y Desarrollo	Centro de Investigación y Desarrollo (CIDE)- INEI
Garantizar la eficacia en las supervisiones.		Identificación de oportunidades de mejora en el desempeño de los agentes del mercado, acorde al marco normativo vigente, en al menos el 35% de las supervisiones realizadas.	Porcentaje	35%	-	X >=35%	Reportes de Medición	OSIPTEL
		Supervisión a las empresas operadoras de los servicios públicos de telecomunicaciones que representen al menos el 95% de los mercados de telefonía fija, móvil, cable, internet, telefonía de uso público y larga distancia.	Porcentaje	95%	-	X >=95%	Reportes de Medición e informes y/o actas de Supervisión.	OSIPTEL
Ampliar la presencia del OSIPTEL a nivel nacional.		% de Departamentos del Perú que cuentan con una Oficina Desconcentrada del OSIPTEL implementada y operando.	Porcentaje	63%	-	100%	Oficinas implementadas y operando.	OSIPTEL

INDICADORES Y METAS SOBRE POLITICAS NACIONALES EN EL SECTOR - PCM 2011
D.S. N° 027-2007-PCM

Objetivo	Actividad	Indicador Verificable	Unidad de Medida	Valor de Linea de Base	Metas Programadas		Fuentes de Verificación	Unidad Responzable
					I Sem	Anual		
Perfeccionar el marco normativo que asegure la competencia efectiva.		Presentaciones resumiendo el desarrollo del mercado de las telecomunicaciones (fija, movil, internet y cable) a fin de identificar posibilidades de regulación, desregulación, comercialización de nuevos servicios o practicas comerciales, entre otros.	Presentaciones	3	-	8	Presentaciones	OSIPTEL
Educar y difundir a los agentes del sector Telecomunicaciones la normativa de protección de los usuarios.		Nº eventos de capacitación o difusión realizados a los agentes del sector telecomunicaciones.	Eventos	8	-	12	Registro de participantes	OSIPTEL
Las prácticas anticompetitivas son detectadas y sancionadas		Investigaciones y /o Pre-investigaciones sobre presuntas infracciones a las normas de libre y leal competencia.	Informes	2	-	2	Informes emitidos	OSIPTEL
Incremento de la competencia efectiva en el mercado de telefonía.		Informes de fijación de cargos de interconexión y tarifas tope publicados en la pagina web del OSIPTEL dentro de los 10 días hábiles luego de la aprobación.	Porcentaje	100%	-	100%	Página WEB del OSIPTEL	OSIPTEL
Fortalecer los mecanismos de Protección y Defensa del Consumidor, de los derechos de Propiedad Intelectual y de Defensa de la Competencia.	Fomentar y promover el uso de las herramientas de Propiedad Intelectual, así como fortalecer la protección de la PI para generar mayor competitividad a las empresas.	Registros otorgados de Patentes de invención, Modelos de Utilidad, Obtenciones Vegetales y Diseños Industriales.	Nº de registros otorgados de DIN	681	353	705	Sistema de Administración de Expedientes	Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías - INDECOPI
		Registros otorgados de Derechos de Autor.	Nº de registros otorgados de DDA	1202	750	1499	Sistema de Administración de Expedientes	Dirección de Derecho de Autor - INDECOPI
	Promover la participación organizada de los productores de Pisco en la administración de esta denominación de origen.	Propiciar la conformación del Consejo Regulador de la Denominación de Origen Pisco.	Autorización de funcionamiento del Consejo Regulador	0	1	1	Autorización de Funcionamiento del Consejo Regulador de la Denominación de Origen Pisco.	Dirección de Signos Distintivos - INDECOPI
	Promover el uso de las denominaciones de origen como herramientas para posicionar productos con características especiales vinculadas a su procedencia geográfica.	Denominación de origen declarada.	Denominación de origen	1	1	1	Declaración de protección de Denominación de Origen	

INDICADORES Y METAS SOBRE POLITICAS NACIONALES EN EL SECTOR - PCM 2011
D.S. N° 027-2007-PCM

Objetivo	Actividad	Indicador Verificable	Unidad de Medida	Valor de Linea de Base	Metas Programadas		Fuentes de Verificación	Unidad Responzable
					I Sem	Anual		
Promover la utilización de la Normalización, la Metrología y la Acreditación, para elevar los estándares nacionales de calidad.	Generar NTP que respondan a las necesidades de los sectores.	Normas Técnicas Peruanas aprobadas	Nº de Normas Técnicas Peruanas	207	200	400	Base de datos de NTP aprobadas y plan operativo de la CNB	Comisión de Normalización y Fiscalización de Barreras Comerciales no Arancelarias (CNB) - INDECOPI
8. En relación al aumento de capacidades sociales.								
8.1 Apoyar las estrategias nacionales, regionales y locales de lucha contra la pobreza y seguridad alimentaría así como los Planes Nacionales Sectoriales para ser articulados con los planes de desarrollo comunitario, local y regional.								
Se ha generado información e indicadores sociales en apoyo a las estrategias nacionales, regionales y locales de lucha contra la pobreza.	Informe Técnico Evolución de la Pobreza, 2010 Perfil de la Pobreza por departamentos 2006-2010.	Nº de documentos de estimación de la pobreza en el Perú (incidencia, brecha y severidad) y por departamentos son elaborados y difundidos.	Nº de documentos de estimación de la pobreza	2	1	2	Sistema del Plan Operativo Institucional (SISPOI): Meta 0003 Estudios Demográficos y Sociales	Dirección Técnica de Demografía e Indicadores Sociales (DTDIS)- INEI
	Encuesta Demográfica y de Salud Familiar, 2010. Encuesta Nacional de Hogares Encuesta Permanente de Empleo (EPE)	Nº de bases de datos de la Encuesta Demográfica y de Salud Familiar, Encuesta Nacional de Hogares, Encuesta Permanente de Empleo, entre otras, elaboradas y difundidas.	Nº de Base de Datos	20	13	26	Meta 0037 ENDES - Encuesta Demográfica y de Salud Familiar Continua del Perú Meta 0036 ENAHO - Encuesta Nacional de Hogares Meta 0032 EPE - Encuesta Permanente de Empleo	Dirección Técnica de Demografía e Indicadores Sociales (DTDIS) - INEI Dirección Nacional de Censos y Encuestas (DNCE) - INEI
Formulación de los Planes de Mediano Plazo 2012-2016	Capacitación y asistencia tecnica para la elbaroración de planes de mediano plazo sectoriales y regionales	Porcentaje de las entidades sectoriales y regionales que reciben asistencia tecnica del CEPLAN que cuentan con su proyecto de Plan de Mediano Plazo al finalizar el año	Proyectos de plan de mediano plazo sectoriales y regionales	No disponible	70%	–	Reporte del seguimiento de la asistencia tecnica	Dirección Nacional de Coordinación y Planeamiento Estrategico - Centro Nacional de Planeamiento Estrategico (CEPLAN)

INDICADORES Y METAS SOBRE POLITICAS NACIONALES EN EL SECTOR - PCM 2011
D.S. N° 027-2007-PCM

Objetivo	Actividad	Indicador Verificable	Unidad de Medida	Valor de Linea de Base	Metas Programadas		Fuentes de Verificación	Unidad Responzable
					I Sem	Anual		
Mejorar la eficacia de los Programas y Proyectos de LCLD		Nº de Entidades Públicas del Gobierno Central que ejecutan proyectos o actividades de Desarrollo Alternativo en el marco del Plan de Impacto Rápido PIR 2011.	Nº de Entidades Públicas del Gobierno Central	3		2	Evaluación Semestral y Anual del POI 2011	GDA - DEVIDA
	Implementaciòn del PIT PIR LCD 2011	Nº de Entidades Públicas del Gobierno Central que ejecutan proyectos o actividades de Conservación del Medio Ambiente y recuperación de Ecosistemas Degradados en el marco de Plan de Impacto Rápido 2011.	Nº de Entidades Públicas del Gobierno Central	3		2	Evaluación Semestral y Anual del POI 2011	GCMA - DEVIDA
8.4 Fomentar y apoyar los liderazgos que promuevan la cooperación y el trabajo intersectorial e interinstitucional.								
Mejorar y fortalecer las capacidades de gestión en la administración pública	Definición de criterios de selección de Gerentes Públicos orientados a mejorar las capacidades en la gestión pública	100% de los Gerentes Públicos previstos en el plan de asignación, son efectivamente asignados en entidades de destino	Porcentaje de Gerentes Públicos asignados	0	60%	100%	Convenio de Asignación	Autoridad Nacional del Servicio Civil - SERVIR
9. En materia de empleo y MYPE.								
9.1 Desarrollar políticas enfocadas en la generación de empleo digno.								
Promover la creción de mercados y potenciar los existentes para articular comercialmete la producción de bienes y/o servicios generados por los productores de la Región Andina.	Fortalecimiento técnico, productivo y comercial.	Nº de empleos fortalecidos.	Nº de empleos fortalecidos.		12.000,00	15.500,00	Relación de beneficiarios empadronados	Dirección de Promoción de Negocios del OP de Sierra Exportadora
10. En materia de simplificación administrativa.								
10.1 Promover la permanente y adecuada simplificación de trámites, identificando los más frecuentes, a efecto de reducir sus componentes y el tiempo que demanda realizarlos.								
Generar eficiencia en la resolución de conflictos entre el Estado y sus servidores	Esteblecimento de mecanismos ágiles de resolución de expedientes	Expedientes ingresados al Tribunal de Servicio Civil que son resueltos dentro del plazo	Expedientes resueltos dentro del plazo establecido	0	90%	90%	Reporte de gestión de la Sala del Tribunal del Servicio Civil	Autoridad Nacional del Servicio Civil - SERVIR
Optimizar la resolución de controversias, reclamos, denuncias y sanciones.	Atención de Apelaciones de Reclamos y Sanciones de los usuarios de los servicios públicos de electricidad y gas natural	Días hábiles de atención de las apelaciones de reclamos de usuarios de los servicios públicos de electricidad y gas natural	Días hábiles Promedio Por Caso	Plazo Legal: 30 días Año 2005:22 Año 2006: 8 Año 2007: 6 Año 2008: 5 Año 2009: 5 Año 2010: 7	7	7	Informe de la Secretaría Técnica de los Órganos Resolutivos	Secretaría Técnica de los Órganos Resolutivos OSINERGMIN.
Mejorar los procesos del Tribunal de Solución de Controversias y Cuerpo Colegiado	Actualización y perfecionamiento del Sistema de Monitoreo de Plazos en la Atención de Expedientes	Sistema de Monitoreo de Plazos en la Atención de Expedientes	Informe	0	0	1	Informe de la Gerencia de Asesoría Legal	OSITRAN

INDICADORES Y METAS SOBRE POLITICAS NACIONALES EN EL SECTOR - PCM 2011
D.S. N° 027-2007-PCM

Objetivo	Actividad	Indicador Verificable	Unidad de Medida	Valor de Linea de Base	Metas Programadas		Fuentes de Verificación	Unidad Responzable
					I Sem	Anual		
Mejorar los procesos del Tribunal de Solución de Controversias y Cuerpo Colegiado	Lineamientos resolutivos del Tribunal de Solución de Controversias Año 2009-2010	Lineamientos resolutivos del Tribunal de Solución de Controversias Año 2009-2011	Documento	0	0	1	Informe de la Gerencia de Asesoría Legal	OSITRAN
Mejora en la gestión de los procesos		Tiempo de aprobación de los contratos de interconexión en el 95% de los contratos.	Días	90% de los contratos de 18 dh	-	95% en 18 dh	Resoluciones emitidas	OSIPTEL
		Emitir como mínimo el 95% de los Informes de Supervisión en un plazo menor o igual a los 40 días hábiles de contar con toda la información requerida.	Porcentaje	95%	-	X >=95% en 40 o menos días hábiles	Reportes de Medición e informes y/o expedientes de Supervisión.	OSIPTEL
Verificar la tasación y facturación de los servicios que brindan las empresas operadoras a sus usuarios.		Verificar la Tasación y Facturación de los servicios que brindan las empresas operadoras a los usuarios en al menos el 90% de los mercados de los servicios de telefonía fija, móvil, teléfonos públicos y tarjetas prepago.	Porcentaje	90%	-	90% o mas	Reportes de Medición e informes y/o actas de Supervisión.	OSIPTEL
Incrementar la cobertura de los servicios de información y atención de usuarios		% de incremento de ciudadanos que acceden a los servicios de atención e información del OSIPTEL a nivel nacional.	Porcentaje	12%	-	21%	Datos estadísticos sobre orientaciones, reclamos resueltos, participantes en charlas, cursos, etc.	OSIPTEL
Existen un marco legal que reconoce los derechos y deberes de los usuarios		% de los Recursos de Apelación presentado por los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones resueltos en los plazos establecidos.	Porcentaje	100%	-	100%	Datos estadísticos sobre recursos de apelación resueltos por el TRASU	OSIPTEL
		% de las Quejas Presentadas por los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones resueltas en los plazos establecidos.	Porcentaje	100%	-	100%	Datos estadísticos sobre recursos de queja resueltos por el TRASU	OSIPTEL
Generalizar la gestión por procesos en los procedimientos y los servicios administrativos por medio de mecanismos definidos por el ente rector.	Catalogación de procedimientos y servicios administrativos	Catálogo de procedimientos y servicios administrativos aprobado	Catálogo			1		Secretaría de Gestión Pública - PCM
	Creación del Sistema Único de Trámites a nivel nacional	Porcentaje de procedimientos y servicios administrativos incorporados al Sistema Único de Trámites	Procedimientos y servicios administrativos			20%		Secretaría de Gestión Pública - PCM
	Desarrollo y difusión de modelos de procedimientos y servicios administrativos comunes en entidades públicas, incorporando las buenas prácticas existentes	Número de modelos estandarizados de procedimientos	Modelos estandarizados			48		Secretaría de Gestión Pública - PCM
	Implantación de modelos de procedimientos administrativos comunes	Porcentaje de entidades públicas que han implantado todos los modelos aplicables a ellas	Entidades públicas			3%		Secretaría de Gestión Pública - PCM

INDICADORES Y METAS SOBRE POLITICAS NACIONALES EN EL SECTOR - PCM 2011
D.S. N° 027-2007-PCM

Objetivo	Actividad	Indicador Verificable	Unidad de Medida	Valor de Linea de Base	Metas Programadas		Fuentes de Verificación	Unidad Responzable
					I Sem	Anual		
Generalizar la gestión por procesos en los procedimientos y los servicios administrativos por medio de mecanismos definidos por el ente rector.	Simplificación de procedimientos directamente vinculados con el clima de negocios	Porcentaje de los procedimientos y servicios administrativos simplificados vinculados al Clima de Negocios	Procedimientos vinculados a clima de negocios			1		Secretaría de Gestión Pública - PCM
	Ejecución de campañas de eliminación de procedimientos innecesarios con participación de la ciudadanía	Porcentaje de procedimientos y servicios administrativos declarados innecesarios que han sido eliminados Campaña nacional de eliminación de procedimientos realizada	Campañas nacionales			1 1		Secretaría de Gestión Pública - PCM
	Creación e implementación de certificación de procedimientos administrativos simplificados con enfoque a la ciudadanía	Sistema de certificación de procedimientos diseñado	Sistema de certificación			1		Secretaría de Gestión Pública - PCM
	Suscripción de Cartas de Compromiso de las entidades públicas con la ciudadanía	Norma de estandarización de cartas de Compromiso creada. Porcentaje de entidades públicas de nivel nacional y regional que firman Cartas de Compromiso	Norma Entidades del gobierno nacional y regional			1 7%		Secretaría de Gestión Pública - PCM
	Creación de mecanismos para asegurar el cumplimiento de la Ley del Silencio Administrativo y normativa conexa a efectos de asegurar que la regla en la calificación de los procedimientos iniciados a petición de la ciudadanía sea la aprobación automática y la excepción la evaluación previa; así como que la regla en la calificación de los procedimientos de evaluación previa, sea el silencio positivo y la excepción el silencio negativo	Campaña de difusión de los beneficios del Silencio Positivo administrativo	Campaña			1		Secretaría de Gestión Pública - PCM
		Porcentaje de usuarios de procedimientos y servicios administrativos que conocen los beneficios del silencio administrativo	Usuarios			65%		Secretaría de Gestión Pública - PCM
		Porcentaje de entidades que han cumplido con remitir a la PCM la sustentación técnica-legal de su Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA).	Entidades públicas			43%		Secretaría de Gestión Pública - PCM
		Porcentaje de entidades públicas que han adecuado su TUPA a la Ley del Silencio Administrativo	Entidades públicas			60%		Secretaría de Gestión Pública - PCM
		Porcentaje de procedimientos y servicios administrativos sujetos al silencio administrativo negativo	Entidades públicas			40%		Secretaría de Gestión Pública - PCM

INDICADORES Y METAS SOBRE POLITICAS NACIONALES EN EL SECTOR - PCM 2011
D.S. N° 027-2007-PCM

Objetivo	Actividad	Indicador Verificable	Unidad de Medida	Valor de Linea de Base	Metas Programadas		Fuentes de Verificación	Unidad Responzable
					I Sem	Anual		
Generalizar la gestión por procesos en los procedimientos y los servicios administrativos por medio de mecanismos definidos por el ente rector.	Implementación de ventanillas únicas presenciales (Módulo de Mejor Atención a la Ciudadanía [MAC] y Módulo de Mejor Atención al Ciudadano de la Micro y Pequeña Empresa [MACMYPE], entre otras), multicentros o ferias de servicios administrativos	Número de MAC funcionando Número de MACMYPE funcionando Porcentaje de usuarios atendidos en ventanillas únicas presenciales satisfechos	MAC MAC Regiones			0 3% 0		Secretaría de Gestión Pública - PCM
	Establecimiento de ventanillas únicas virtuales especializadas	Número de ventanillas únicas virtuales especializadas funcionando Porcentaje de usuarios atendidos en ventanillas virtuales especializadas satisfechos	Ventanillas únicas virtuales			3 80%		Secretaría de Gestión Pública - PCM
	Puesta en operación de centros de atención telefónica	Número de centros de atención telefónica Porcentaje de usuarios atendidos vía telefónica satisfechos	Centro de atención telefónica			90%		Secretaría de Gestión Pública - PCM
	Mejoramiento de los espacios destinados para la atención de la ciudadanía	Nivel de satisfacción respecto a los espacios presenciales de atención	Entidades públicas			65%		Secretaría de Gestión Pública - PCM
Universalizar en forma progresiva el uso intensivo de las tecnologías de la información y de la comunicación en las distintas entidades públicas y promover la demanda de servicios en línea por la ciudadanía.	Implementación de cabinas públicas certificadas para la ejecución de procedimientos y servicios	Número de cabinas públicas certificadas	Cabinas públicas			1500		Secretaría de Gestión Pública - PCM
	Promoción de la demanda ciudadana, mediante la difusión de procedimientos y servicios administrativos en línea	Número de campañas nacionales de difusión de los procedimientos y servicios en línea	Campañas de difusión			1		Secretaría de Gestión Pública - PCM
		Porcentaje de ciudadanos que realizan procedimientos y servicios administrativos en línea	Ciudadanos			2,5%		Secretaría de Gestión Pública - PCM
Proveer al personal de las entidades públicas de las competencias adecuadas para facilitar su relación con la ciudadanía y las empresas, e incentivar su participación y motivación.	Definición del perfil de competencias del personal de atención a la ciudadanía	Perfil de competencias aprobado Porcentaje de entidades públicas que han incorporado el perfil de competencias del personal de atención a la ciudadanía en sus instrumentos de gestión	Norma aprobando perfil Entidades públicas			1 10%		Secretaría de Gestión Pública - PCM
Proveer al personal de las entidades públicas de las competencias adecuadas para facilitar su relación con la ciudadanía y las empresas, e incentivar su participación y motivación.	Diseño e implementación de capacitación especializada para la atención de calidad a la ciudadanía	Módulo de capacitación en atención a la ciudadanía elaborado	Documento			1		Secretaría de Gestión Pública - PCM

INDICADORES Y METAS SOBRE POLITICAS NACIONALES EN EL SECTOR - PCM 2011
D.S. N° 027-2007-PCM

Objetivo	Actividad	Indicador Verificable	Unidad de Medida	Valor de Linea de Base	Metas Programadas		Fuentes de Verificación	Unidad Responzable
					I Sem	Anual		
Proveer al personal de las entidades públicas de las competencias adecuadas para facilitar su relación con la ciudadanía y las empresas, e incentivar su participación y motivación.	Implementación de los equipos de mejora continua para ejecutar procesos de simplificación administrativa	Instructivo para la creación de los equipos de mejora continua aprobado	Instructivo aprobado			1		Secretaría de Gestión Pública - PCM
		Porcentaje de entidades públicas con equipos de mejora continua implementados	Equipos de mejora continua			5%		Secretaría de Gestión Pública - PCM
	Promover la incorporación de la simplificación administrativa en la currícula de carreras de administración, derecho e ingeniería industrial	Número de facultades que incluyen la temática	Facultades			5		Secretaría de Gestión Pública - PCM
	Diseño e implementación de un programa de formación en simplificación administrativa, atención ciudadana y cultura informática específicamente orientado al personal involucrado en los procedimientos y servicios administrativos	Programa de formación en simplificación administrativa aprobado	Diseño metodológico			1		Secretaría de Gestión Pública - PCM
	Desarrollo de pasantías para la difusión de buenas prácticas gubernamentales en simplificación administrativa	Sistema de pasantías diseñado	Documento			1		Secretaría de Gestión Pública - PCM
		Número de servidores públicos dedicados a procedimientos y servicios administrativos que realizan pasantías	Servidores públicos			44,0%		Secretaría de Gestión Pública - PCM
		Número de pasantías realizadas para la difusión de buenas prácticas en simplificación administrativa	Pasantías			12		Secretaría de Gestión Pública - PCM
Proveer al personal de las entidades públicas de las competencias adecuadas para facilitar su relación con la ciudadanía y las empresas, e incentivar su participación y motivación.	Diseño de un modelo de evaluación del desempeño del personal que participa en los procedimientos y servicios administrativos	Modelo de evaluación del desempeño del personal que participa en los procedimientos y servicios administrativos aprobado	Entidades públicas			0		Secretaría de Gestión Pública - PCM
Proveer al personal de las entidades públicas de las competencias adecuadas para facilitar su relación con la ciudadanía y las empresas, e incentivar su participación y motivación.	Establecimiento e implementación de reconocimiento a las buenas prácticas en simplificación administrativa y atención a la ciudadanía, propuestas por personas o equipos concretos	Bases de concurso elaboradas	Documento			1		Secretaría de Gestión Pública - PCM
		Número de entidades públicas con procedimientos y servicios administrativos simplificados reconocidos como buenas prácticas	Entidades públicas			50		Secretaría de Gestión Pública - PCM
	Difusión de los resultados de la evaluación y reconocimiento de las mejores buenas prácticas en simplificación administrativa	Porcentaje de ciudadanos encuestados que conocen los resultados del concurso de reconocimiento a las buenas prácticas	Ciudadanos			20%		Secretaría de Gestión Pública - PCM
		Porcentaje de servidores públicos encuestados que conocen los resultados del concurso de reconocimiento a las buenas prácticas	Campañas nacionales			20%		Secretaría de Gestión Pública - PCM

INDICADORES Y METAS SOBRE POLITICAS NACIONALES EN EL SECTOR - PCM 2011
D.S. N° 027-2007-PCM

Objetivo	Actividad	Indicador Verificable	Unidad de Medida	Valor de Linea de Base	Metas Programadas		Fuentes de Verificación	Unidad Responzable
					I Sem	Anual		
	Difundir la información contenida en el TUPA	Porcentaje de entidades públicas por nivel de gobierno (nacional, regional y local) que difunden adecuadamente información contenida en el TUPA	Entidades públicas			82,5%		Secretaría de Gestión Pública - PCM
	Diseñar lineamientos para la adecuada difusión de información sobre procedimientos y servicios administrativos	Documento de lineamientos diseñado	Documento			1		Secretaría de Gestión Pública - PCM
Involucrar a los diferentes actores para impulsar y consolidar el proceso de simplificación administrativa	Incorporación en la agenda permanente del Consejo de Ministros el seguimiento a la implementación de la Política Nacional de Simplificación Administrativa	Porcentaje de acuerdos del Consejo de Ministros sobre la implementación de la Política Nacional de Simplificación Administrativa respecto al Nº total de acuerdos del Consejo de Ministros	Mecanismo de seguimiento a la implementación			6,0%		Secretaría de Gestión Pública - PCM
	Inclusión en el Presupuesto por Resultados de indicadores relacionados con simplificación administrativa	Aprobación de la Batería de indicadores	Batería de indicadores			1		Secretaría de Gestión Pública - PCM
	Participación de las entidades públicas de los tres niveles de gobierno con representación de sus más altas autoridades, para garantizar el liderazgo en las acciones que se emprendan en la implementación del Plan Nacional de Simplificación Administrativa	Número de entidades públicas que han incorporado una o más actividades del Plan Nacional de Simplificación Administrativa en sus POI	Entidades públicas			20%		Secretaría de Gestión Pública - PCM
	Diseño e implementación del Ranking de Simplificación Administrativa (RSA)	RSA implementado	Modelo de comparación			1		Secretaría de Gestión Pública - PCM
		Porcentaje de entidades públicas que participan del RSA				20%		Secretaría de Gestión Pública - PCM
	Difusión del Ranking de Simplificación Administrativa (RSA)	Número de apariciones del RSA en radio, TV, periódicos y revistas.	Modelo de comparación			6		Secretaría de Gestión Pública - PCM
	Establecimiento de alianzas estratégicas con organizaciones representativas de los gobiernos regionales y municipales como espacios de concertación en simplificación administrativa	Número de entidades públicas que han suscrito alianzas estratégicas en simplificación administrativa				135		Secretaría de Gestión Pública - PCM
		Número de alianzas estratégicas en simplificación administrativa	Alianza macro regional			2		Secretaría de Gestión Pública - PCM
	Fortalecimiento de INTERMESA y promoción de otros escenarios similares con la participación del sector	Nivel de cumplimiento del Plan Operativo de INTERMESA respecto al total de metas trazadas				20%		Secretaría de Gestión Pública - PCM

INDICADORES Y METAS SOBRE POLITICAS NACIONALES EN EL SECTOR - PCM 2011
D.S. N° 027-2007-PCM

Objetivo	Actividad	Indicador Verificable	Unidad de Medida	Valor de Linea de Base	Metas Programadas		Fuentes de Verificación	Unidad Responzable
					I Sem	Anual		
Involucrar a los diferentes actores para impulsar y consolidar el proceso de simplificación administrativa	escenarios similares con la participación del sector privado y la cooperación internacional	Porcentaje de representantes que participan en la asamblea general de INTERMESA				25%		Secretaría de Gestión Pública - PCM
	Implementación de procedimientos de respuesta obligatoria para atender reclamos y sugerencias de la ciudadanía	Porcentaje de reclamos presentados respecto al Nº total de procedimientos atendidos				3%		Secretaría de Gestión Pública - PCM
		Porcentaje de reclamos atendidos				68,0%		Secretaría de Gestión Pública - PCM
		Porcentaje de sugerencias presentadas respecto al total de procedimientos y servicios administrativos respecto al Nº de procedimientos y servicios administrativos				1,25%		Secretaría de Gestión Pública - PCM
		Porcentaje de sugerencias acogidas por las instituciones públicas				19,0%		Secretaría de Gestión Pública - PCM
	Sensibilización a la ciudadanía respecto a sus derechos como usuaria	Porcentaje de usuarios de procedimientos y servicios administrativos que conocen sus derechos				80,0%		Secretaría de Gestión Pública - PCM
		Porcentaje de usuarios de procedimientos y servicios administrativos que hacen cumplir sus derechos	Campañas nacionales			60,0%		Secretaría de Gestión Pública - PCM
Involucrar a los diferentes actores para impulsar y consolidar el proceso de simplificación administrativa	Desarrollo de un programa de formación de formadores expertos en simplificación administrativa	Programa de formación de formadores expertos en simplificación administrativa en funcionamiento.				1		Secretaría de Gestión Pública - PCM
		Número de graduados del programa de formación de formadores	Profesionales formados			50		Secretaría de Gestión Pública - PCM
	Diseño e implementación de la red virtual de expertos en simplificación administrativa	Red virtual de expertos en funcionamiento				1		Secretaría de Gestión Pública - PCM
		Porcentaje de usuarios activos	Usuarios			60%		Secretaría de Gestión Pública - PCM
	Elaboración del inventario y análisis del marco normativo referido a la simplificación administrativa desde la perspectiva de la implementación de su política	Diagnóstico del marco normativo elaborado.	Documento			1		Secretaría de Gestión Pública - PCM
	Aprobación de un proyecto normativo de simplificación administrativa	TUO aprobado	Documento			1		Secretaría de Gestión Pública - PCM

INDICADORES Y METAS SOBRE POLITICAS NACIONALES EN EL SECTOR - PCM 2011
D.S. N° 027-2007-PCM

Objetivo	Actividad	Indicador Verificable	Unidad de Medida	Valor de Linea de Base	Metas Programadas		Fuentes de Verificación	Unidad Responzable
					I Sem	Anual		
Optimizar el marco normativo de la simplificación administrativa y reforzar los mecanismos para su cumplimiento	Elaboración y difusión de un Manual para orientar la aplicación del marco normativo de simplificación administrativa	Aprobación del manual	Manual			1		Secretaría de Gestión Pública - PCM
	Instauración de mecanismos de alto nivel que permitan la revisión previa de nuevas regulaciones que modifiquen o generen procedimientos y servicios administrativos, antes de su aprobación, asegurando la generación de valor a la ciudadanía y la visión transversal de los involucrados	Tasa de crecimiento anual del número de procedimientos incorporados en los TUPA	Procedimientos y servicios administrativos			3%		Secretaría de Gestión Pública - PCM
	Elaboración de un diagnóstico de las causas de la limitada aplicación del marco normativo	Diagnóstico elaborado	Documento			1		Secretaría de Gestión Pública - PCM
	Realización de un diagnóstico de la supervisión, fiscalización y sanción en materia de simplificación administrativa	Diagnóstico elaborado	Documento			1		Secretaría de Gestión Pública - PCM
Optimizar el marco normativo de la simplificación administrativa y reforzar los mecanismos para su cumplimiento	Diseño e implementación de un sistema de supervisión, fiscalización y sanción optimizado	Reglamento del régimen de fiscalización aprobado.				1		Secretaría de Gestión Pública - PCM
		Número de funcionarios públicos sancionados	Documento			100		Secretaría de Gestión Pública - PCM
	Desarrollo de mecanismos para el seguimiento del cumplimiento de normas de simplificación administrativa	Porcentaje de entidades fiscalizadas				20%		Secretaría de Gestión Pública - PCM
		Nº de procedimientos y servicios administrativos fiscalizados respecto del total de procedimientos y servicios administrativos.				20%		Secretaría de Gestión Pública - PCM
		Porcentaje de entidades públicas con TUPA adecuado a la normatividad vigente	Módulo			99%		Secretaría de Gestión Pública - PCM
	Evaluación, fortalecimiento y difusión de los mecanismos de atención de reclamos y sugerencias de la ciudadanía	Diagnóstico del sistema de reclamos y sugerencias elaborado				1		Secretaría de Gestión Pública - PCM
		Implementación de la propuesta de mejora	Mecanismos de atención			1		Secretaría de Gestión Pública - PCM
	Diseño de mecanismos de consulta interinstitucional de proyectos normativos sobre simplificación administrativa	Porcentaje de entidades públicas que cuentan con mecanismos de consulta interinstitucional de proyectos normativos sobre simplificación administrativa	Mecanismo de consulta			1		Secretaría de Gestión Pública - PCM
	Diseño de mecanismos de consulta ciudadana de proyectos normativos sobre simplificación	Mecanismo de consulta diseñado	Documento			1		Secretaría de Gestión Pública - PCM

INDICADORES Y METAS SOBRE POLITICAS NACIONALES EN EL SECTOR - PCM 2011
D.S. N° 027-2007-PCM

Objetivo	Actividad	Indicador Verificable	Unidad de Medida	Valor de Linea de Base	Metas Programadas		Fuentes de Verificación	Unidad Responzable
					I Sem	Anual		
	proyectos normativos sobre simplificación administrativa	Porcentaje de entidades públicas que usan mecanismos de consulta ciudadana de proyectos normativos en simplificación administrativa	Entidades públicas			10%		Secretaría de Gestión Pública - PCM
	Pre publicación de las normas sobre simplificación administrativa	Porcentaje de normas promulgadas con pre publicación sobre simplificación administrativa respecto al total de normas sobre simplificación promulgadas				20%		Secretaría de Gestión Pública - PCM
Fortalecer la institucionalidad y liderazgo vinculados con la simplificación administrativa	Elaboración de un diagnóstico del marco institucional de las entidades con competencia en simplificación administrativa y propuesta de fortalecimiento institucional para la implementación de la Política Nacional de Simplificación Administrativa	Diagnóstico del marco institucional elaborado.	Documento			1		Secretaría de Gestión Pública - PCM
	Fortalecer al órgano rector de la PCM competente en simplificación administrativa	Porcentaje del presupuesto asignado respecto al presupuesto requerido	Monto asignado			70%		Secretaría de Gestión Pública - PCM
Fortalecer la institucionalidad y liderazgo vinculados con la simplificación administrativa	Implementación de la propuesta de fortalecimiento institucional de las entidades con competencia en simplificación administrativa	Porcentaje del presupuesto asignado a las entidades con competencia en simplificación administrativa respecto al presupuesto requerido para	Entidades públicas			3		Secretaría de Gestión Pública - PCM
	Diseño e implantación del sistema de seguimiento y evaluación para la Política Nacional de Simplificación Administrativa, el mismo que debe incluir la emisión de reportes con periodicidad no mayor a seis (06)	Sistema de seguimiento y evaluación en funcionamiento	Sistema			1		Secretaría de Gestión Pública - PCM
	Desarrollo del subsistema de simplificación administrativa en el marco de la modernización del Estado y la promoción de la competitividad	Subsistema de simplificación administrativa en funcionamiento.	Documento			1		Secretaría de Gestión Pública - PCM
	Fortalecimiento de la unidad responsable de la implementación de la Política Nacional de Simplificación Administrativa en cada entidad pública	Porcentaje de entidades públicas que han fortalecido a la unidad responsable de la implementación de la Política Nacional de Simplificación Administrativa respecto al número total de entidades públicas	Entidades públicas			15,0%		Secretaría de Gestión Pública - PCM
	Campañas de difusión a la ciudadanía sobre los avances de la implementación de la Política y sus beneficios	Porcentaje de ciudadanos encuestados que conoce los avances de la Política Nacional de Simplificación Pública respecto al total de ciudadanos comprendidos en la encuesta	Población nacional			28%		Secretaría de Gestión Pública - PCM
	Campañas de difusión desde la Secretaría de Gestión Pública de la PCM a las entidades públicas sobre avances en la implementación de la Política Nacional de Simplificación Administrativa y sus alcances (Boletín, página Web, correos, otros)	Porcentaje de servidores públicos que conocen los avances de la implementación de la Política Nacional de Simplificación Administrativa respecto al Nº total de empleados públicos	Servidores públicos			10%		Secretaría de Gestión Pública - PCM
Apoyar la instrumentalización de la ley Marco de Modernización del Estado, además de	Actualizar el RUFE	Un sistema operatvo	Sistema	0		1	Un sistema desarrollado e implementado	Secretaría de Gestión Pública - PCM
	Sistema Único de trámites	Un sistema operatvo	Sistema	0		1	Un sistema desarrollado e implementado	Secretaría de Gestión Pública - PCM

INDICADORES Y METAS SOBRE POLITICAS NACIONALES EN EL SECTOR - PCM 2011
D.S. N° 027-2007-PCM

Objetivo	Actividad	Indicador Verificable	Unidad de Medida	Valor de Linea de Base	Metas Programadas		Fuentes de Verificación	Unidad Responzable
					I Sem	Anual		
de Modernización del Estado, además de otras actividades coherentes con los objetivos de la misma.	Registro Nacional de Personal -RNP	Un sistema operatvo	Sistema	0		1	Un sistema desarrollado e implementado	SERVIR
	Red transaccional implementada	Un sistema operatvo	Sistema	0		1	Un sistema desarrollado e implementado	Secretaría de Gestión Pública / ONGEI - PCM
Mejorar la eficiencia operativa y resolutiva	Supervisar el cumplimiento de las normas y plazos legales durante la tramitación y conclusión de los procedimientos	Porcentaje de expedientes resueltos dentro del plazo legal en Órganos Resolutivos de Propiedad Intelectual.	Porcentaje	91,04%	100%	100%	Sistema de Administración de Expedientes y planes operativos de las Áreas de Defensa de la Competencia y Protección de la Propiedad Intelectual	Áreas de Propiedad Intelectual - INDECOPI
		Porcentaje de expedientes resueltos dentro del plazo legal en Órganos Resolutivos de Competencia.	Porcentaje	79,99%	100%	100%		Áreas de Defensa de la Competencia - INDECOPI
		Porcentaje de expedientes en trámite dentro del plazo legal en Órganos Resolutivos de Propiedad Intelectual.	Porcentaje	95,61%	100%	100%		Áreas de Propiedad Intelectual - INDECOPI
		Porcentaje de expedientes en trámite dentro del plazo legal en Órganos Resolutivos de Competencia.	Porcentaje	88,75%	100%	100%		Áreas de Defensa de la Competencia - INDECOPI
10.2 Implementar ventanillas únicas de atención al ciudadano.								
Se ha simplificado los servicios de trámite para el ciudadano, con el uso de tecnologías de información.	Difundir la producción estadística Atención de solicitudes de información estadística Diligenciamiento de las solicitudes de información recibidas a través del uso de los Sistemas de Consulta - MICRODATOS. Servicio de Atención en la Biblioteca Institucional Venta de Productos y Servicios	% de la producción estadística, a través de publicaciones y bases de datos son puestas a disposición de los usuarios a través de la página Web en forma gratuita.	% de la producción estadística	100%	50%	100%	Página Web del INEI Reportes de la Oficina Técnica de Difusión (OTD)	Oficina Técnica de Difusión (OTD) - INEI
Los servicios de trámite que brinda el Estado al cuidadano se ven simplificados con el uso de tecnologias de información		% de entidades del Gobierno Nacional, interoperando sus Portales web istitucionales	Entidades públicas del Gobierno Nacional inter operando sus Sistemas de información Tecnologica	Valor de linea base en el 2007, en que se inicio la acción	El 30% de las entidades públicas del Gobierno Nacional estan inter operando sus Sistemas de información tecnológica	El 40% de las entidades públicas del Gobierno Nacional estan inter operando sus Sistemas de información tecnológica	Portales Institucionales	ONGEI - PCM

INDICADORES Y METAS SOBRE POLITICAS NACIONALES EN EL SECTOR - PCM 2011
D.S. N° 027-2007-PCM

Objetivo	Actividad	Indicador Verificable	Unidad de Medida	Valor de Linea de Base	Metas Programadas		Fuentes de Verificación	Unidad Responzable
					I Sem	Anual		
Los servicios de trámite que brinda el Estado al cuidadano se ven simplificados con el uso de tecnologias de información		% de ciudadanos mayores de 18 años, realizan por internet sus tramites administrativos, a nivel central; bajo el concepto de ventanilla única	Ciudadanos mayores de 18 años, realizan por Internet sus tramites administrativos, a nivel central; bajo el concepto de ventanilla única	Valor de linea base en el 2007, en que se inicio la acción	El 10% de la población realiza por Internet sus trámites administrativos con las entidades de la Administración Pública, a nivel central; bajo el concepto de ventanilla única	El 15% de la población realiza por Internet sus trámites administrativos con las entidades de la Administración Pública, a nivel central; bajo el concepto de ventanilla única	Encuesta	ONGEI - PCM
10.5 Promover el uso intensivo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) en las distintas entidades públicas.								
Mejorar la sistematización y mejoramiento de la infraestructura tecnológica	Implementar proyectos informáticos	Nº de Proyectos informáticos desarrollados para órganos resolutivos y administrativos.	Nº de Proyectos informáticos	1	1	1	Informes de cumplimiento del Plan Operativo	Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento - SUNASS
Se ha optimizado los servicios e infraestructura informática para facilitar a los usuarios el acceso a la producción estadística.	Planificación y Mejoramiento de las Tics.	Nº de proyectos ejecutados	Nº de proyectos	3	1	2	Reportes de la Oficina Técnica de Informática (OTIN)	Oficina Técnica de Informática (OTIN) - INEI
Estandarización de la publicación de los servicios de información georeferenciada de los productores		% de las entidades del Gobierno Nacional, disponiendo de información georeferenciada	Entidades públicas productoras y usuarias, dispondran de información georeferenciada estandarizadas	Valor de linea base en el 2007, en que se inicio la acción	El 40% de las entidades públicas productoras y usuarias, dispondran de información georeferenciada estandarizadas	El 50% de las entidades públicas productoras y usuarias, dispondran de información georeferenciada estandarizadas	Portales Institucionales	ONGEI - PCM
10.6 Proveer al personal de las entidades públicas de las competencias adecuadas para facilitar su relación con la ciudadanía y las empresas, e incentivar su participación y motivación.								
	Taller de Fortalecimiento del SINADECI	Capacitación a 90 profesionales para el fortalecer las actividades de capacitación en los Gobiernos Regionales	Participantes	240 Participantes	90 Participantes	90 Participantes	Ejecución del POI 2011 en el I y III Trimestre del año	Dirección Nacional de Educación y Capacitación - INDECI

INDICADORES Y METAS SOBRE POLITICAS NACIONALES EN EL SECTOR - PCM 2011
D.S. N° 027-2007-PCM

Objetivo	Actividad	Indicador Verificable	Unidad de Medida	Valor de Linea de Base	Metas Programadas		Fuentes de Verificación	Unidad Responzable
					I Sem	Anual		
	Programas de Capacitación para el curso de Inspecciones Técnicas de Seguridad en Defensa Civil - Básica y de Detalle	Capacitación a 324 profesionales para realizar las Inspecciones Técnicas en los Gobiernos Regionales	Participantes	324 Participantes	81 Participantes	324 Participantes	Ejecución del POI 2011 en el I, II, III y IV Trimestre del año	Dirección Nacional de Educación y Capacitación - INDECI
	Programa de Capacitación para Taller de Actualización de Inspecciones Técnicas de Seguridad en Defensa Civil.	Actualización de 108 profesionales para realizar las Inspecciones Técnicas en los Gobiernos Regionales.	Participantes	108 Participantes	0	108 Participantes	Ejecución del POI 2011 en el III Trimestre del año	Dirección Nacional de Educación y Capacitación - INDECI
10.7 Generalizar la gestión por procesos en los procedimientos y los servicios administrativos por medio de mecanismos definidos por el ente rector.								
	Actualizar el Texto Único de Procedimientos Administrativos - TUPA	TUPA Aprobado	RJ	TUPA aprobado en el mes de diciembre del 2007	0	01 documento	RJ aprobada	Oficina de Planeamiento y Presupuesto - INDECI
	Actualizar el Manual de Procedimiento Administrativo	MAPRO Aprobado	RJ	MAPRO vigente del año 2007	01 documento piloto OPP	01 documento piloto OPP	RJ aprobada	

INDICADORES Y METAS SOBRE POLITICAS NACIONALES EN EL SECTOR - PCM 2011
D.S. N° 027-2007-PCM

Objetivo	Actividad	Indicador Verificable	Unidad de Medida	Valor de Linea de Base	Metas Programadas		Fuentes de Verificación	Unidad Responzable
					I Sem	Anual		
11. En Materia de Política Anticorrupción								
11.2 Garantizar la transparencia y la rendición de cuentas.								
Garantizar una actuación transparente del Estado en sus tres niveles de gobierno	Informe anual al Congreso de la Republica en el que se da cuenta sobre las solicitudes de pedidos de información atendidos y no atendidos, de todas las entidades de la Adminsitración Publica	Remisión del Informe Anual al Congreso de la Republica, dentro del plazo de la ley	Informe	1	1	1	POI	Secretaría de Coordinación - PCM
	Informes sobre gastos de publicidad estatal, remitidostrimestralmente al congreso de la republica	Informes trimestrales remitidos al Congreso de la Republica dentro del plazo de la ley	Informe	4	2	4	POI	Secretaría de Coordinación - PCM
Se ha actualizado la información del Módulo Transparencia en la página Web del INEI.	Administración de Servicios Informaticos.	Nº Informes de la Administración de Servicios Informáticos elaborados.	Nº Informes	12	6	12	Reportes de la Oficina Técnica de Informática (OTIN)	Oficina Técnica de Informática (OTIN) - INEI
Se ha remitido la Rendición de Cuentas de la Gestión del Titular de la entidad ante la autoridad competente. (Directiva N° 04-2007-CG/GDS)	Rendición de Cuentas del INEI del año 2010.	Nº Documento remitido	Documento	0	1	1	Sistema RENDICION - CGR	Oficina Técnica de Planificación, Presupuesto y Cooperación Técnica (OTPP) - INEI
11.3 Promover, a través de sus acciones y comunicaciones, la Ética Pública.								
Consolidar al OSITRAN como regulador tecnico eficiente e imparcial	Charla informativa: Ley 27806- Ley de Transparencia con apoyo de PCM	Charla informativa	Informe	0	1	1	Informe de realización de charla	OSITRAN
12. En materia de Política de seguridad y Defensa Nacional.								
12.1 Fomentar la participación activa de todos los Sectores, niveles de Gobierno y de la sociedad en su conjunto, en el logro de los objetivos de la política de Seguridad y Defensa Nacional.								
Impulsar el proceso de reconstrucción personal y colectiva de las víctimas de la violencia y sus secuelas, mediante la implementación del Plan Integral de Reparaciones	Registro y Evaluación de Victimas Individuales	Nº de beneficiarios individuales han sido inscritos en el Registro Único de Víctimas	Nº de Personas	96,000	24,000	36,000	Base de Datos del RUV	Consejo de Reparaciones - PCM
Reparación de comunidades campesinas y Nativas altamente afectadas registradas en el Registro Único de Víctimas		% de comunidades o centros poblados incorporados al PRC.	%	73.45 % (de 2,000)	5%	10 % (200 nuevos centros poblados)	Registros de la CMAN	Secretaría Ejecutiva CMAN - PCM
Prevenir, proteger y brindar apoyo a la población ante la ocurrencia de incendios y emergencias naturales o inducidas en el ámbito nacional.	Mantenimiento y Provision de material contra incendio, rescate y medico.	Extincion de Incendios	Emergencia Atendida	11.743	5.840	11.680	Informe de las Compañías de Bomberos en el ámbito nacional	Oficina de Planificación - Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú
Potenciar la instrucción y capacitación del personal en tareas de producción de inteligencia y gestión de contingencias	Curso de inteligencia Estrategica	Nivel de avance en la ejecución del curso	% Avance	0%	61%	100%	Informe de Evaluación del Plan Oerativo Institucional (POI)	Escuela Nacional de Inteligencia (ENI)

INDICADORES Y METAS SOBRE POLITICAS NACIONALES EN EL SECTOR - PCM 2011
D.S. N° 027-2007-PCM

Objetivo	Actividad	Indicador Verificable	Unidad de Medida	Valor de Linea de Base	Metas Programadas		Fuentes de Verificación	Unidad Responzable
					I Sem	Anual		
Avanzar en la Conducción coordinada del Estado en torno a la lucha contra las drogas.	Reuniones de coordinación con Instituciones competentes nacionales en materia de Interdiccion	Nº Entidades del Gobierno Nacional, Regional y Local que implementan y se articulan al Programa de Interdicción de la Estrategia Nacional de Lucha contra las Drogas (ENLCD) 2007-2011.	Nº Entidades	35		37	Evaluación Semestral y Anual del POI 2011	DCO - DEVIDA
12.2 Fomentar el orgullo y la identidad nacional.								
Se ha promovido y fomentado la identidad nacional en el personal de la entidad.	Acciones de Seguridad y Defensa Nacional a Nivel Institucional	Nº de acciones cívicas ejecutadas para fomentar la identidad nacional.	Nº de acciones cívicas	2	3	8	Reportes de la Oficina de Defensa Nacional (ODN).	Oficina de Defensa Nacional (ODN) - INEI