

RESULTADOS DE LA CAMPAÑA DE FISCALIZACION – MONITOREO A MUNICIPALIDADES

El cumplimiento de la Ley del Silencio Administrativo (Ley N° 29060),
la Ley Marco de Licencia de Funcionamiento (Ley N° 28976) y otros

Mayo 2010





PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Secretaría de
Gestión Pública

Objetivo de la Campaña

Contribuir a generar un adecuado clima de negocios, que facilite la apertura las empresas en un apropiado crecimiento natural del sector empresarial y resguardando la calidad del servicio que las municipalidades prestan a la ciudadanía.



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Secretaría de
Gestión Pública

Que fiscalizamos

El cumplimiento, a nivel municipal, de la Ley del Silencio Administrativo (Ley N° 29060) y la Ley Marco de Licencia de Funcionamiento (Ley N° 28976) y Ley de Atención Preferente (Ley N°28683).



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Secretaría de
Gestión Pública

Quienes participan desde el sector público

- Presidencia del Consejo de Ministros a través de la Secretaría de Gestión Pública.
- Defensoría del Pueblo.



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros



Quienes participan desde el sector privado

- Confederación Nacional de Instituciones Empresariales Privadas (CONFIEP).
- Las Cámaras de Comercio de las Regiones.
- Corporación Financiera Internacional - IFC





PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Secretaría de
Gestión Pública

A quienes fiscalizamos

El **2009** fiscalizamos **49** **municipalidades** de Lima y Callao, en el **2010** hemos logrado fiscalizar **180** **municipalidades** en **25** regiones del país.





PERÚ

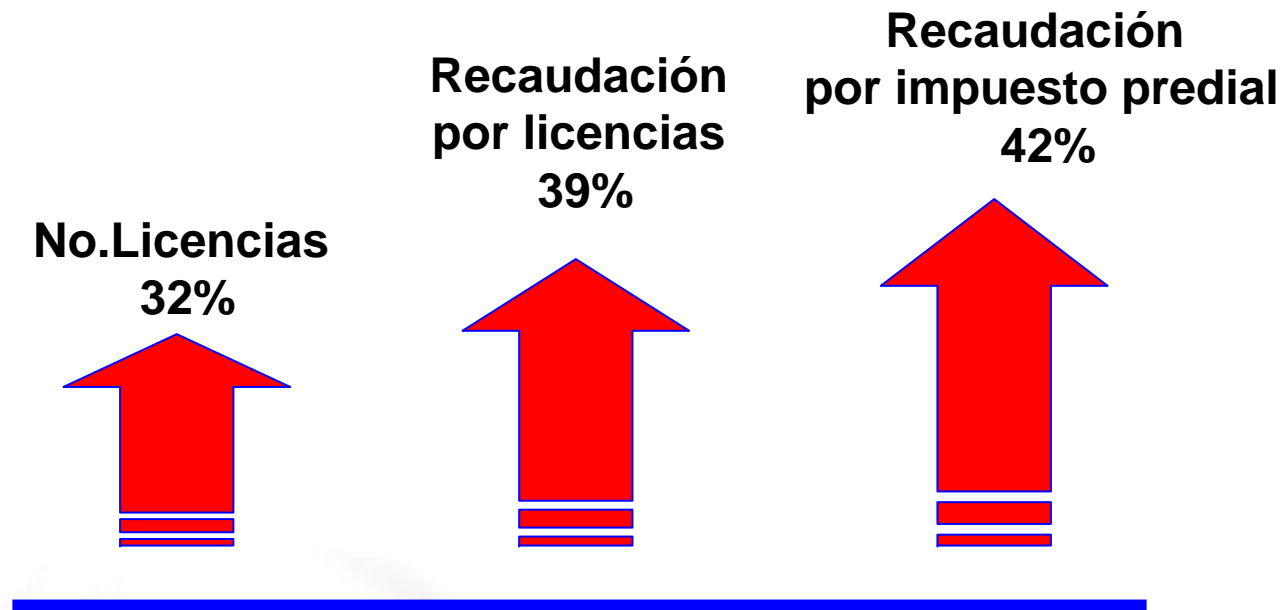
Presidencia
del Consejo de Ministros

Secretaría de
Gestión Pública

Metodología empleada

- Revisión de información remitida y publicada por las municipalidades con relación al TUPA y al trámite de licencia de funcionamiento.
- Verificación *in situ* en cada municipalidad bajo la modalidad de cliente incógnito a cargo de verificadores entrenados en sus propias regiones.

Número de licencias/Recaudación por licencias/Recaudación predial Incremento Porcentual 2009 en relación al 2006



Fuente: SGP-PCM/CONFIEP/Defensoría - Campaña de Fiscalización-Monitoreo Licencia de Funcionamiento 2010 y MEF

Modernizando la gestión del Estado

**EL PERU
AVANZA**

Municipalidades que incrementaron sus tasas promedio por licencia de funcionamiento

Comparativo 2006-2009

DESCRIPCIÓN	VARIACIÓN EN LA TASA PROMEDIO (Nº de municipalidades)				PARTICIPACIÓN (%)		
	AUMENTA	DISMINUYE	DIFERENCIA	TOTAL MUNI.	AUMENTA	DISMINUYE	TOTAL
NACIONAL	61	85	24	146	42%	58%	100%
LIMA MET	19	16	-3	35	54%	46%	100%
TRAMI TOT	9	23	14	32	28%	72%	100%
TRAMI DIREC	8	7	-1	15	53%	47%	100%

Comparativo 2009 – 2010 en Lima Metropolitana y el Callao

Municipalidades con:	2009	2010
Con módulo de información	88%	100% ✓
Información adecuada	82%	98% ✓
Personal con conocimiento	86%	98% ✓
Con plano de zonificación	57%	86% ✓
Con índice de usos disponible	18%	78% ✓
Formularios disponibles y gratuitos	45%	84% ✓
Compatibilidad de usos como requisito	22%	0% ✓
Menos de 7 días para el trámite	35%	51% ✓
Costo de 80 a 150 nuevos soles	16%	18% ✗
Licencia con silencio positivo	96%	96% =

Fuente: SGP-PCM/CONFIEP/Defensoría - Campaña de Fiscalización-Monitoreo Licencia de Funcionamiento 2010

Principales Hallazgos Nacionales

En facilitación

Información adecuada	63%	x
Conocimiento de personal	55%	x
Cuentan con un software	55%	x

En cumplimiento normativo

Atención preferencial	20%	x
Con plano zonificación	52%	x
Con índice de usos	43%	x
Formularios disponibles y gratuitos	41%	x
Exigen como requisito compatibilidad de usos	29%	x

Costos para obtener la Licencia de Funcionamiento a nivel nacional*

Resultados obtenidos

Municipalidad	Costo S/.
Puno, Lampa	34,0
Cajamarca, Jaén	52,2
Puno, Huancané	73,0
Ancash, Huari	74,8
Lima, Punta Negra	79,8
Callao, La Perla	80,0
Piura, Morropón	86,2
Lima, Santa Anita	89,2
Ancash, Santa	91,0
Loreto, San Juan Bautista	92,0
La Libertad, Santiago de Cao	93,6

Las menos costosas

Municipalidad	Costo S/.
Ica, Pisco	1429,8
Lima, Cañete	1418,2
Lima, Lurigancho (Chosica)	1240,7
Apurimac, Andahuaylas	1091,0
Lima, Ancón	1065,8
Ica, Chincha	995,0
Lima, Chorrillos	989,4
Lima, San Luis	801,3
Lima, Surquillo	796,4
Lima, Jesús María	696,7

Las más costosas

* para licencias de negocios de menos de 100m2

Cuadro de tiempos para obtener Licencia de Funcionamiento a nivel nacional

Resultados obtenidos

Municipalidad	Tiempo días
Ancash, Huaraz	1
Ancash, Santa	1
Arequipa, Islay	1
Lima, San Martín de Porres	1
Lima, Santa Anita	1
Ancash, Huarmey	2
Cajamarca, Celendín	2
Cusco, Canchis	2
La Libertad, El Porvenir	2
La Libertad, Salaverry	2
La Libertad, Sánchez Carrión	2
Huamachuco	2
Lima, Independencia	2
Lima, Los Olivos	2
Lima, Puente Piedra	2
San Martín, Tocache	2

Las que menos demoran

Municipalidad	Tiempo días
Apurímac, Abancay	45
Lambayeque, Chiclayo	38
Tumbes, Contralmirante Villar	37
Huancavelica, Angaraes	30
Lima, Cieneguilla	30
Lima, Cajatambo	30
Puno, Chucuito	30
Ica, Chincha	29
Huancavelica, Huancavelica	25
La Libertad, Virú	25

Las que más demoran

Comparativo nacional y municipalidades TRAMIFACIL

	Nacional	TRAMIFACIL
Con módulo de información	75%	100% ✓
Información adecuada	63%	80% ✓
Personal con conocimiento	55%	95% ✓
Con plano de zonificación	57%	86% ✓
Con índice de usos disponible	18%	78% ✓
Compatibilidad de usos como requisito	20%	0% ✓
Menos de 15 días para el trámite	91%	95% ✓
Sin requisitos adicionales	16%	60% ✓

Fuente: SGP-PCM/CONFIEP/Defensoría - Campaña de Fiscalización-Monitoreo Licencia de Funcionamiento 2010

**De las Top Ten
7 municipalidades son**



Doing Business

Apertura de negocios – Licencias de funcionamiento

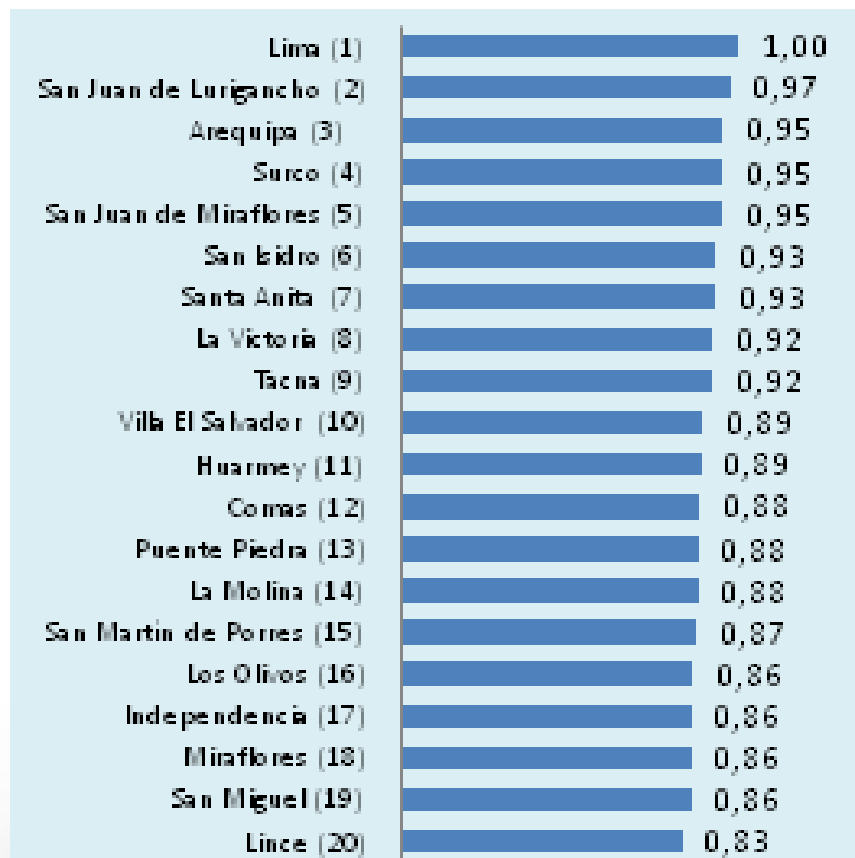
	2009		2010	
	Días	Costo US\$	Días	Costo US\$
Certificado de compatibilidad	6	40	0	0
Inspección en defensa civil	10	*	5	0**
Licencia de funcionamiento	15	90	15	91
Total	31	130	20	91

* \$2 por m2 (Fuente Doing Business 2010)

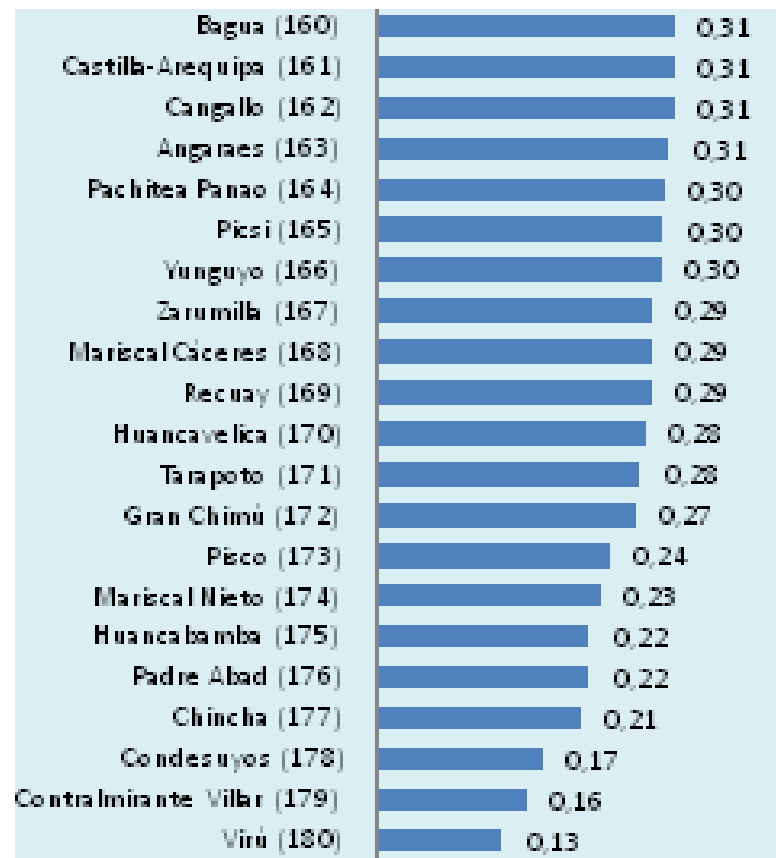
** El costo de la inspección en defensa civil debe estar incluido en el costo de la licencia de funcionamiento – Ley 28976

Índice de facilitación y cumplimiento

Ámbito nacional.



Las primeras



Las últimas



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Secretaría de
Gestión Pública

Muchas gracias



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros



Modernizando la gestión del Estado

